

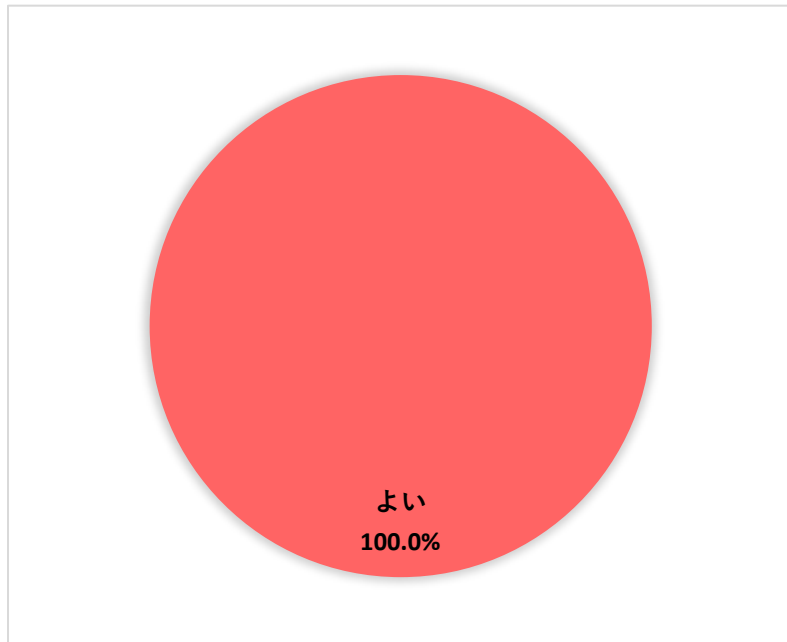
令和7年度 総務課 利用者満足度調査

配布数：33 回答数：20

回答率 60.6%

(1) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

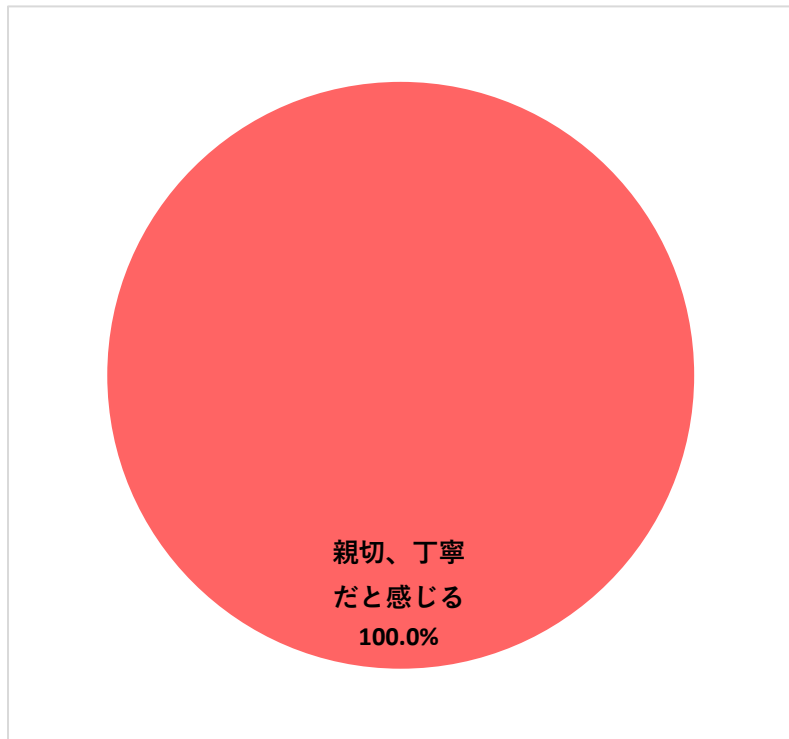
回答	記入数	割合
よい	20	100.0%
あまりよくない		
未回答		



理由
・ 不満ありません。 ・ いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。 ・ いつも挨拶していただき、言葉使いも良いと感じます。 ・ 皆さんの笑顔が良いです。 ・ 職員さんの名札の苗字がひらがなで記載されており、誰でも読めてよいと思います。 ・ 不快に感じたことはありません。

(2) 窓口での職員の対応はいかがですか

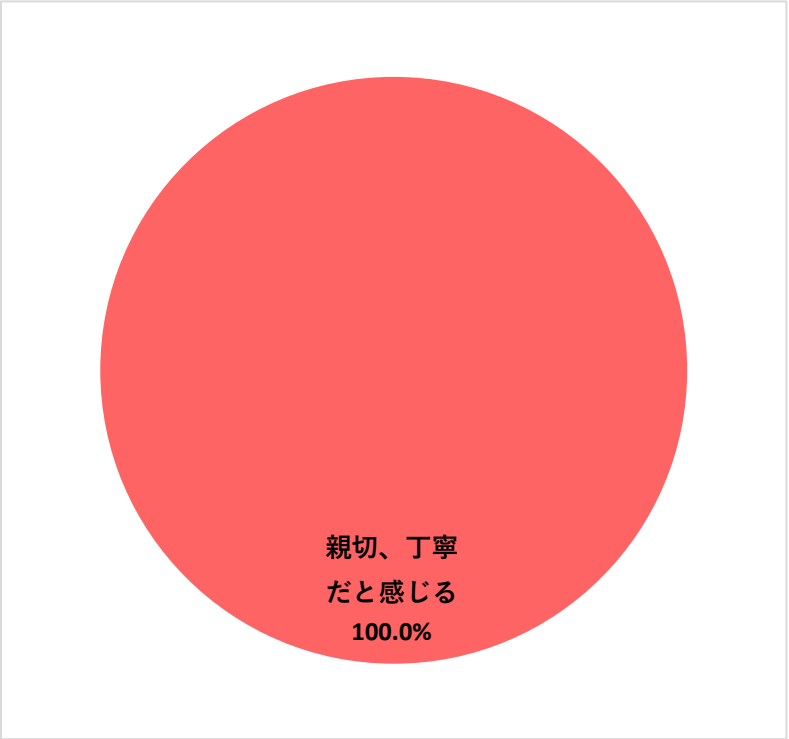
回答	記入数	割合
親切、丁寧だと感じる	20	100.0%
親切、丁寧ではない		
未回答		



理由
・ とても丁寧に対応していただいています。 ・ いつも、ご丁寧に対応してくださっています。 ・ 言葉使いも丁寧で良いです。 ・ 接客対応が早く、適格です。 ・ 上記に同じです。（いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます）

(3) 電話の対応はいかがですか

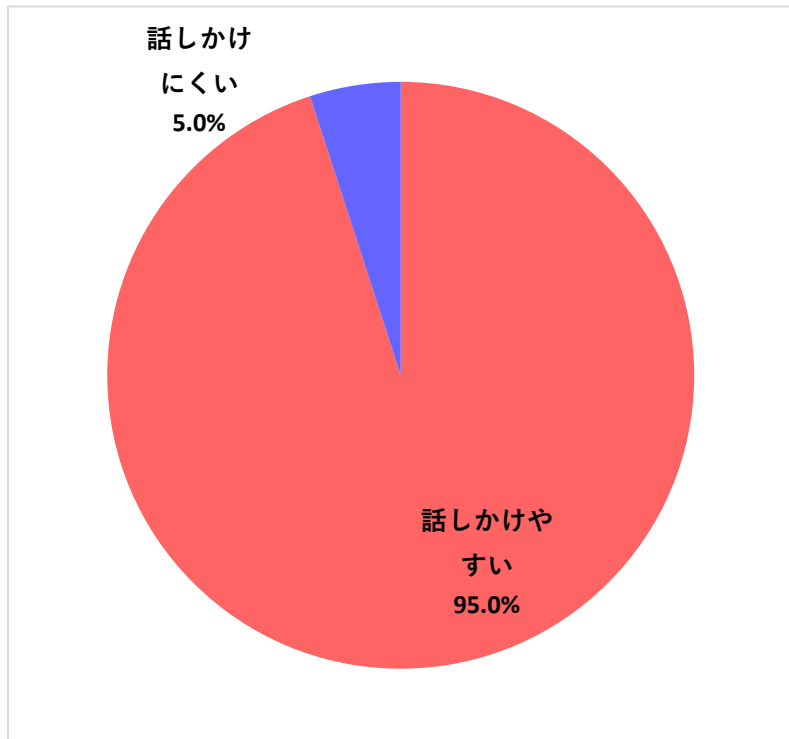
回答	記入数	割合
親切、丁寧だと感じる	20	100.0%
親切、丁寧ではない		
未回答		



理由
・ とても丁寧に対応していただいています。 ・ 対応してくださる方の声も明るく、取次ぎも行ってくださっています。 ・ 聞き取りやすい対話です。 ・ 特筆すべきことはありません。 ・ ゆっくり、はっきり話されるので、聞き取りやすいです。いつも見習わなくてはと思っています。

(4) 職員に気軽に話しかけられる雰囲気がありますか

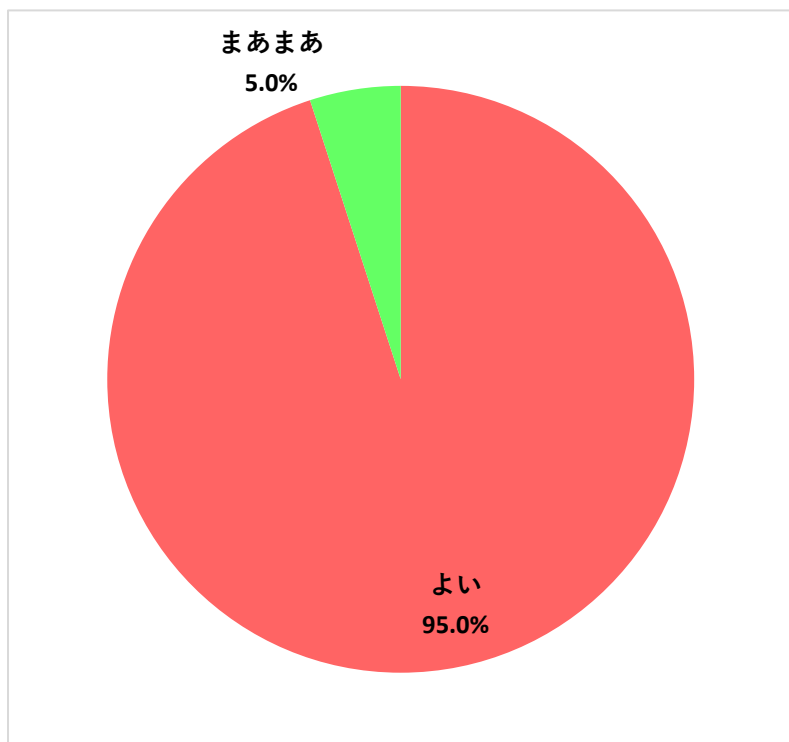
回答	記入数	割合
話しかけやすい	19	95.0%
話しかけにくい	1	5.0%
未回答		



理由
・ 訪問時、お声がけすると、誰かがちゃんと対応していただきありがとうございます。 ・ 特筆すべきことはありません。 ・ いつも話しかけています。 ・ いつもご丁寧に対応してくださるため、非常に話しかけやすい印象があります。 ・ 気軽に話しかけさせていただいています。 ・ 笑顔でいつも対応いただきありがとうございます。 ・ 忙しそうに動いておられる。その職員さんに声をかけて、聞いてもらえるかどうかわからない。

(5) 施設内の雰囲気（清潔感・掲示物等）はいかがですか

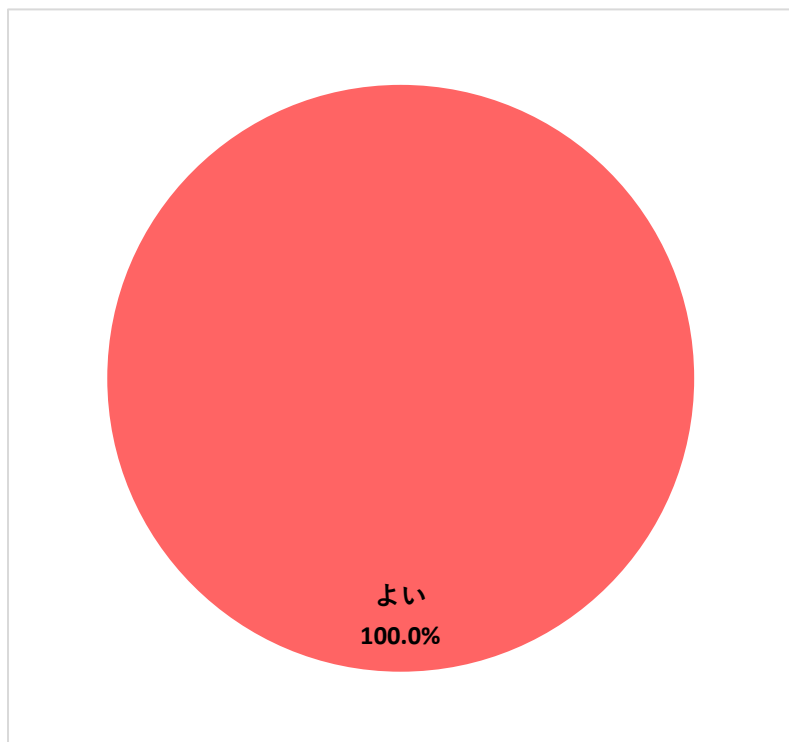
回答	記入数	割合
よい	19	95.0%
まあまあ	1	5.0%
よくない		
未回答		



理由
・ 玄関、事務所が明るく、清潔感を感じます。 ・ 特筆すべきことはありません。 ・ 活気があり楽しそうです。 ・ 玄関入って正面に大っきな掲示物があり、印象が良いです。 ・ 季節の掲示が目に入って良いと感じます。

(6) 百寿苑敷地内は衛生的で手入れの行き届いた環境ですか

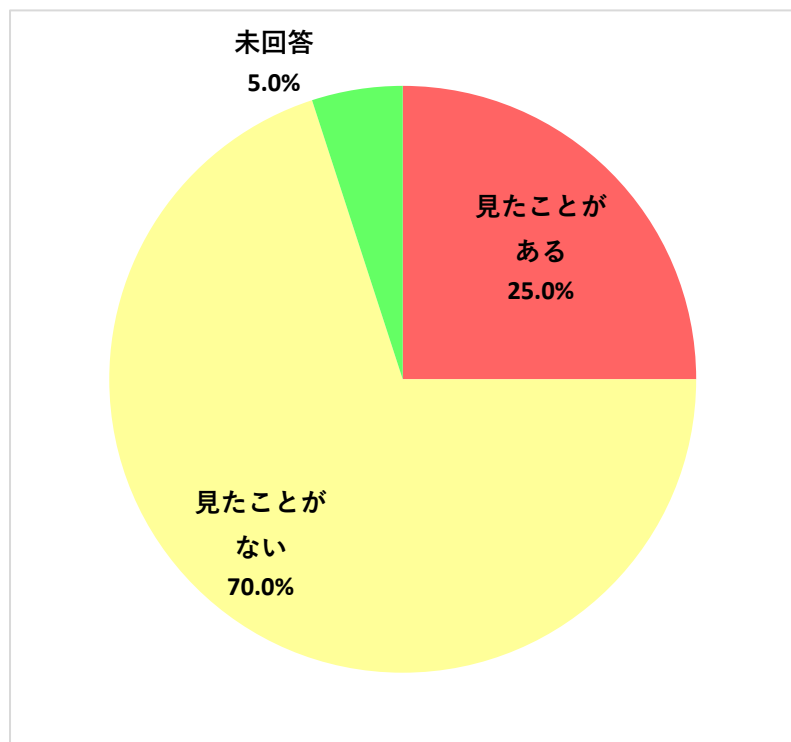
回答	記入数	割合
よい	20	100.0%
まあまあ		
よくない		
未回答		



理由
・ 特筆すべきことはありません。 ・ 衛生的管理、整っていると思います。

(7) 百寿苑ホームページをご覧になられたことがありますか

回答	記入数	割合
見たことがある	5	25.0%
見たことがない	14	70.0%
未回答	1	5.0%



	理由

(8) 上記(7)の質問で「見た」を選ばれた方のみについての質問です。ホームページについての感想をお願いします。

- ・見やすいHPで、発刊誌リンクへも見やすくなっています。
- ・顔が見えるホームページで良いと考えます。
- ・毎回見てますけど、職員さんがいろいろ頑張って素晴らしいです。
- ・わかりやすく、入所者の方、家族の方への気配りが隠れている。情報も多く、安心感がある。

(9) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・広報誌を定期的に郵送いただき、苑内の雰囲気が伝わってきます。新入社員さん紹介から活気を感じます。
- ・いつも良い法人だなと感じています。人柄が優しく穏やかな方が多い印象です。これからも益々のご発展を祈念申し上げます。
- ・このたび、ホームページを拝見しました。ご高齢の方にも寄り添って、対応されているスタッフの皆さんと利用されているお年寄りの笑顔がとても印象的でした。これからも益々のご活躍を心より応援しております。
- ・いつもご丁寧に対応してくださり、特にございません。