

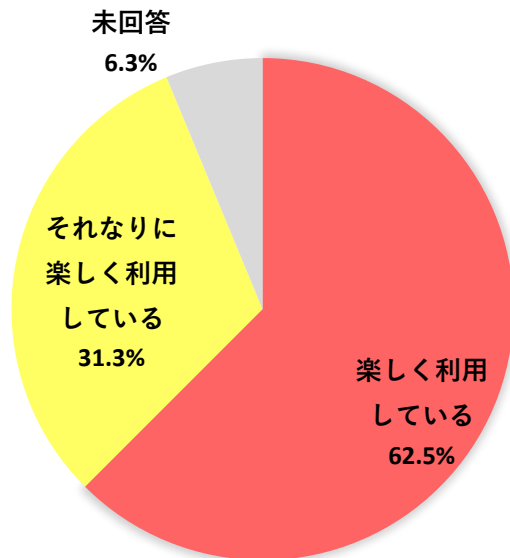
令和7年度 百寿苑きらりデイサービスセンター 利用者満足度調査

配布数：60 回答数：32

回答率 53.3%

(1) ご本人様は楽しくデイサービスを利用していच्छいますか

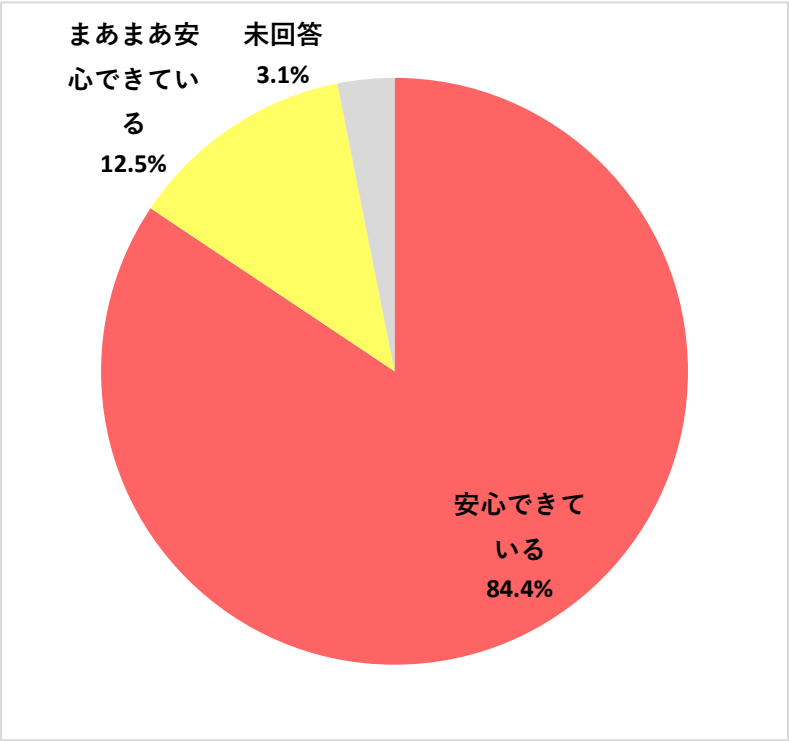
回答	記入数	割合
楽しく利用している	20	62.5%
それなりに楽しく利用している	10	31.3%
あまり楽しみにしていない		
楽しみにしていない		
未回答	2	6.3%



理由
・ 最近いかなくなりました。 ・ 知り合いがいる、運動ができる。 ・ 施設での様子を楽しそうに話してくれる。 ・ 朝、起こす時、「今日はいく日か」と毎回聞いてくる。 ・ 少しずつ慣れてきて、準備ができています。 ・ 朝、デイサービスに出かける時はどこに行く？何しに行く？といつも聞いてきて不安そうです。帰ってきて玄関に入るとき、ただいま！とか言ったり動きが軽やかで楽しそうに帰ってきます。 ・ よろこんで行っているのうれしいです。

(2) デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか

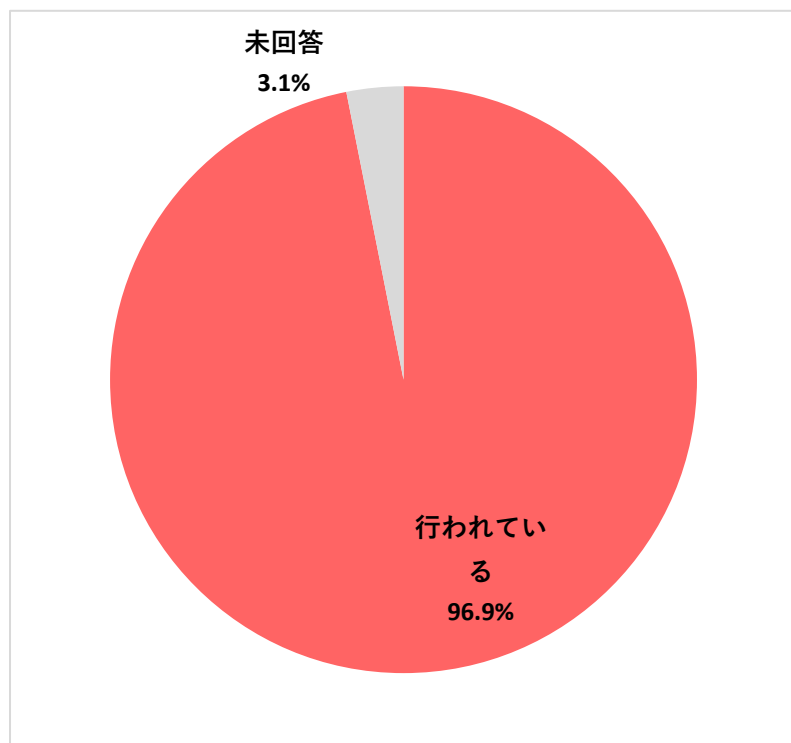
回答	記入数	割合
安心できている	27	84.4%
まあまあ安心できている	4	12.5%
若干不安がある		
不安がある		
未回答	1	3.1%



理由
・ちょっとしたことでも伝えてくださるので安心しています。細やかな気配りがありがたいです。 ・よくして頂いてます。 ・的確に対応して頂いてる。

(3) デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか

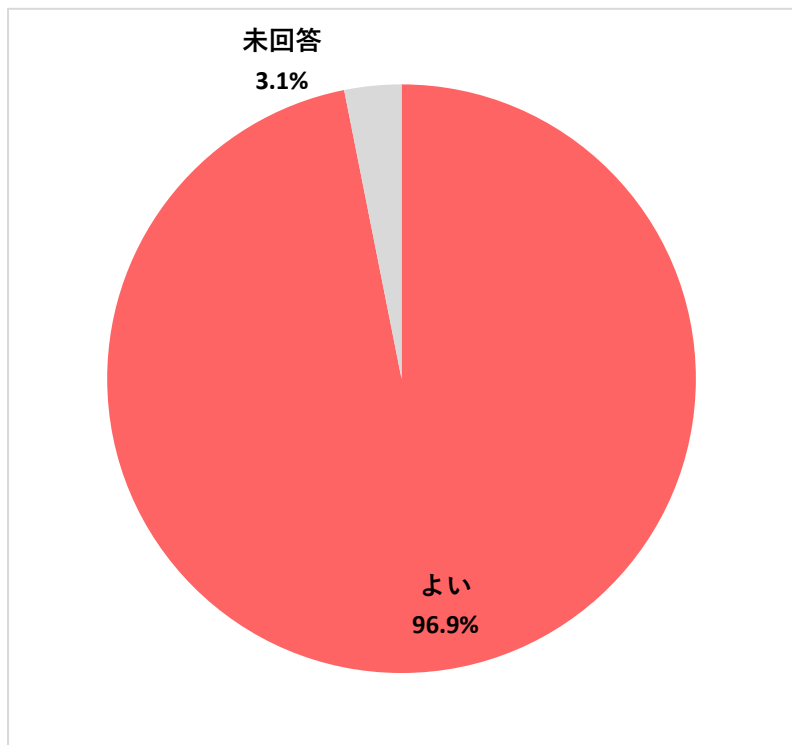
回答	記入数	割合
行われている	31	96.9%
行われていない		
未回答	1	3.1%



理由
・ 家族が不在の時、玄関まで送ってくれる。 ・ 我が家は道路までの道のりに階段があり、職員の方には毎回ご負担をおかけしております。いつも丁寧に対応してくださり感謝しております。 ・ 同乗していないので、行われていると思う。

(4) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

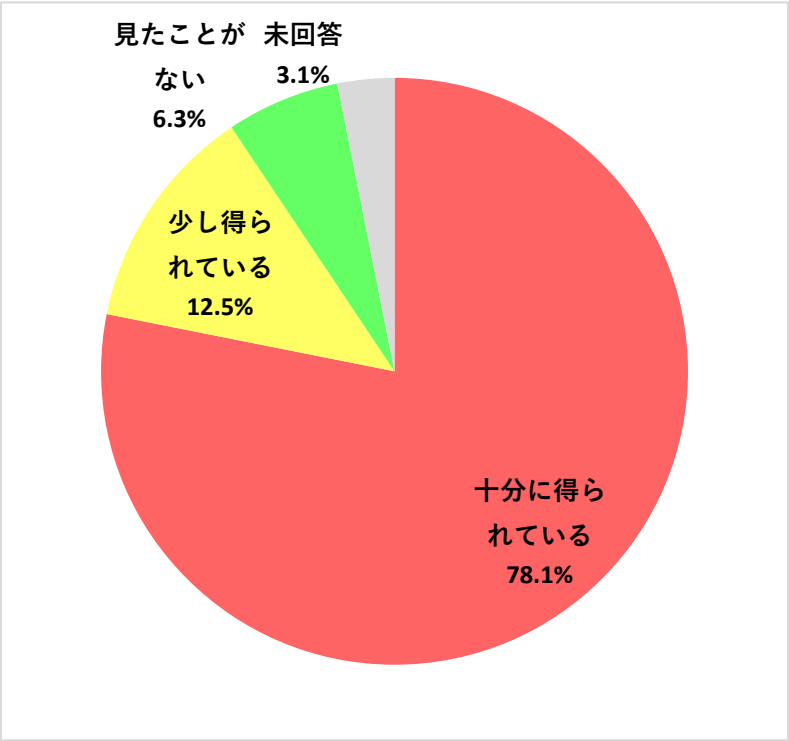
回答	記入数	割合
よい	31	96.9%
あまりよくない		
未回答	1	3.1%



理由
・ 皆さん、丁寧に対応して頂いています。 ・ 親切です。

(5) 連絡帳を通じてデイサービスでのご本人様の様子など情報は得られていますか

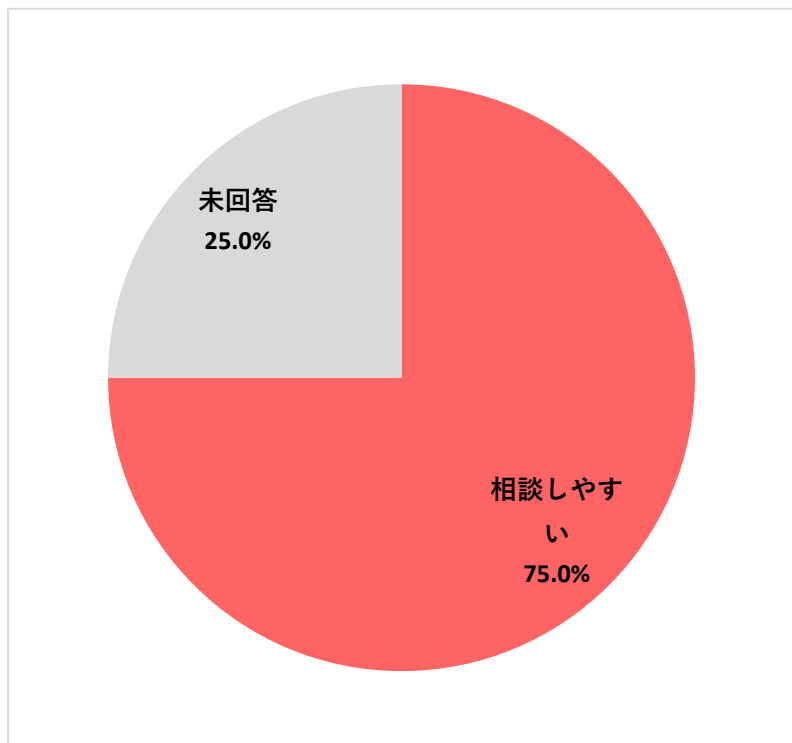
回答	記入数	割合
十分に得られている	25	78.1%
少し得られている	4	12.5%
十分に得られていない		
見たことがない	2	6.3%
未回答	1	3.1%



理由
・ 知りませんでした。 ・ 「家族の記入欄」があればもっと良いかも。 ・ すみません、連絡帳をみていません、本人からの話は聞いたりしますが、 ・ 家族は時々しかみていない。 ・ いつもお世話になっています。

(6) 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか

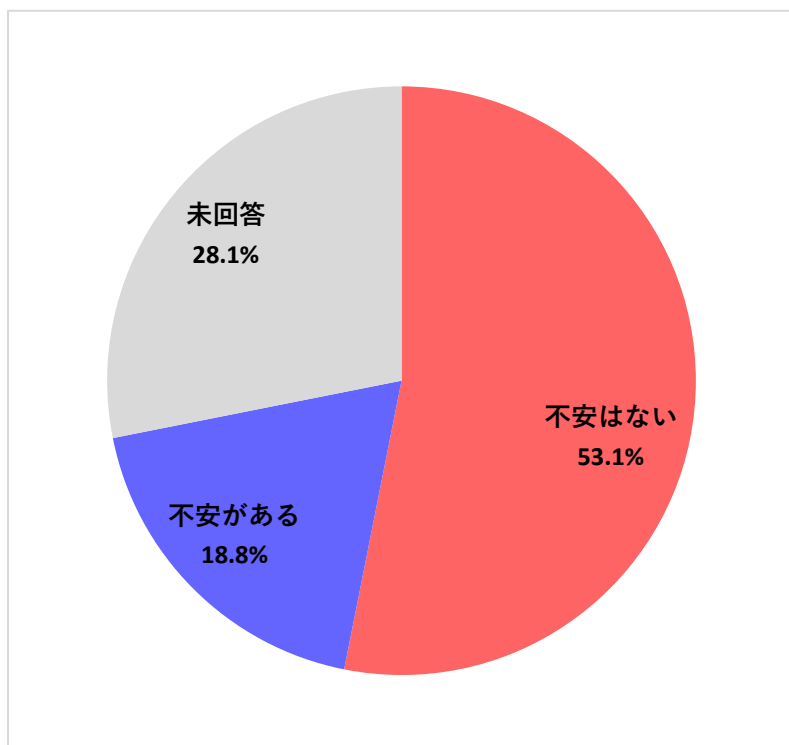
回答	記入数	割合
相談しやすい	24	75.0%
相談しにくい		
未回答	8	25.0%



理由
・体調が悪い時に話しやすい。 ・今までも相談させていただきの確な対応して頂いています。 ・介護士の先生が話しやすく、距離が近く感じる。

(7) 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか

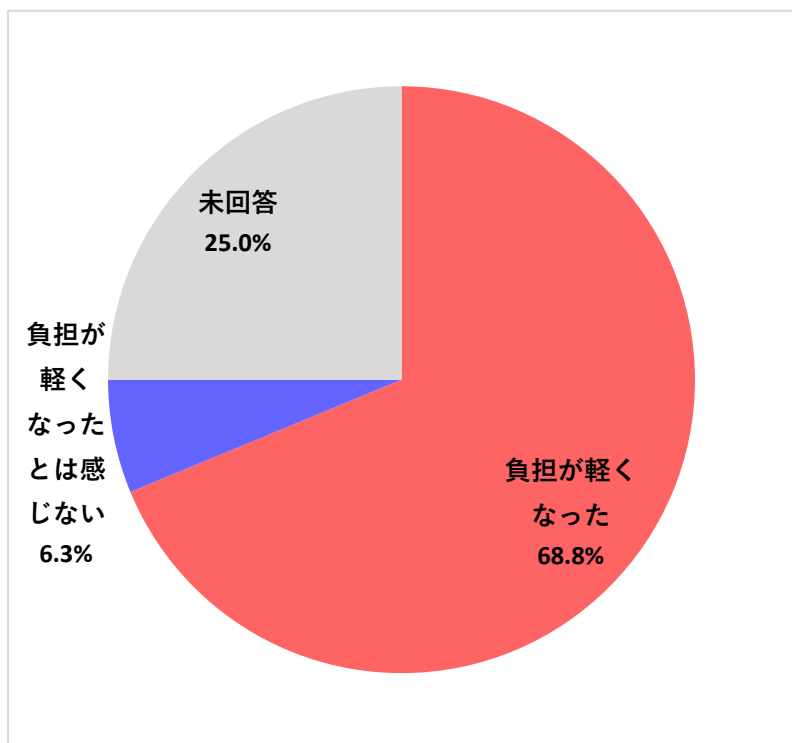
回答	記入数	割合
不安はない	17	53.1%
不安がある	6	18.8%
未回答	9	28.1%



理由
・ 歩行困難になった時の家での介護について ・ グループホームへの入所等のふんぎりをいつつけるか、悩むところです。 ・ 悩みは体重が増えてしまう事 ・ 転倒など。 ・ 今のところはないです。 ・ 今できていることが今後難しくなった時にどこまで介護できるか等 ・ 不安があるようで、ないような状態です。

（８） ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっていると感じますか

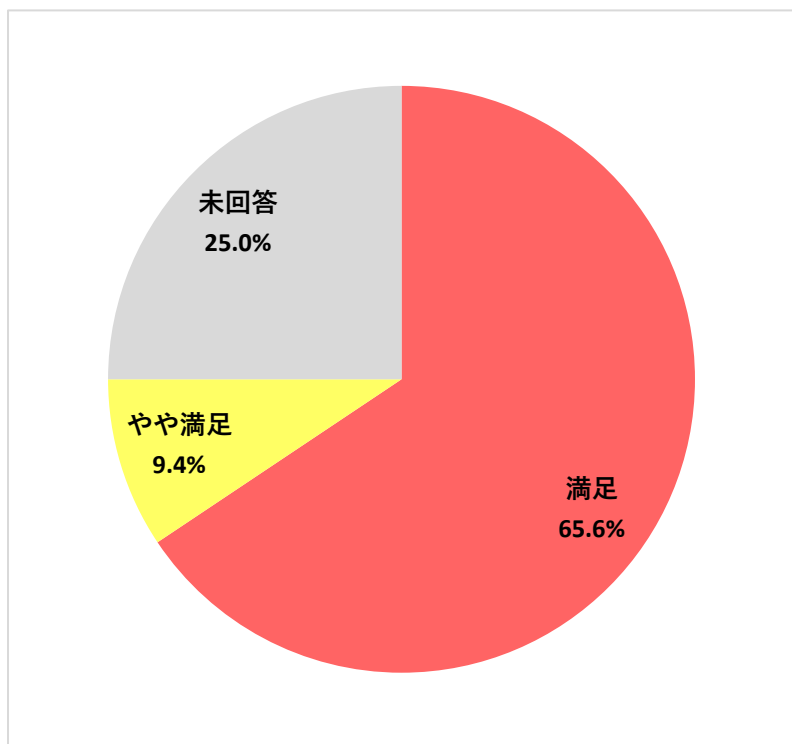
回答	記入数	割合
負担が軽くなった	22	68.8%
負担が軽くなったとは感じない	2	6.3%
未回答	8	25.0%



理由
・ 外出なども気兼ねなくできて助かっています。 ・ 私の時間が持てます。 ・ 今自分で出来る事をしているから。 ・ 1日利用していることで安心します。体を休めることができます。

(9) ご家族様はデイサービスに満足していらっしゃいますか

回答	記入数	割合
満足	21	65.6%
やや満足	3	9.4%
やや不満		
不満		
未回答	8	25.0%



理由
・ デイサービスの話を自慢げに話をする。

(10) デイサービスでご本人様がしてみたい事、またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入ください

- ・ 本人の体調見ながら生活能力が低下しないよう現状維持ができるよう支援してほしいです。
- ・ 外出・ドライブなど(季節を感じる)
- ・ 体力がなくなっているので、入浴だけでもサービスをうけてほしい。
- ・ 今まで通りでいいです。
- ・ ケーキ作りをしてみたい。

(11) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・男子トイレ大便器がもう一台ほしい。小便器のかこいがほしい。
- ・デイサービスに行くようになってから活気があり以前より元気になりました。
- ・おいしい昼食をいただいて、3時のおやつまでいただいてありがたく思っています。
- ・両親がお世話になっております。家族だからと甘えなのか遠慮なく厳しい言葉で親に接してしまいます。そんな中で職員の皆様の笑顔や優しい言葉かけに本人達がどんなにいやされ、救われている事かと本当に感謝しております。両親だけでなく、私自身も適切なアドバイスを頂き頼りきっています。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・もう少しデイサービスでの様子を連絡帳に記入していただくとありがたいです。
- ・初めてデイサービス利用者の住所・名前を適当な時に紹介してもらったらコソコソ話をしなくてもよいと思う。
- ・ノートや電話を通して、デイサービスの様子、体調面等を丁寧に知らせていただき状況がよくわかって、とても感謝しております。元気で暮らせているのもデイサービスを利用し規則正しい毎日を送っているからだと感じています。これからもよろしくお願い致します。
- ・これからもよろしくお願い致します。

記入者内訳

利用者本人：12人　利用者家族（妻：2人　夫：1人　子：12人　嫁：3人　孫：1人　未記入：1人）