

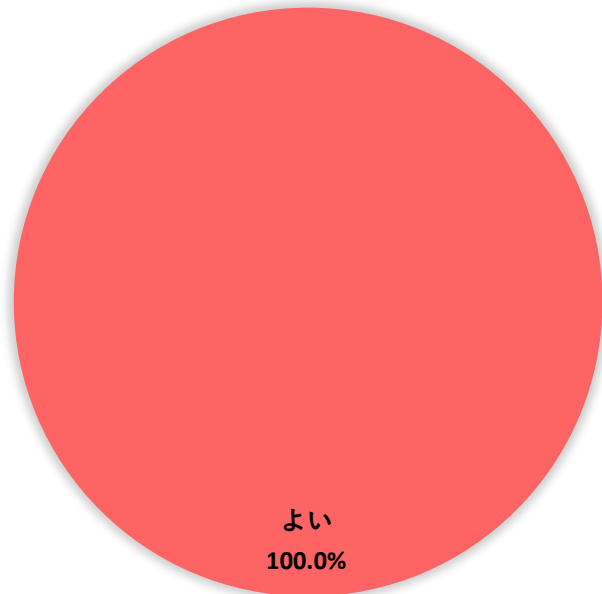
令和7年度 百寿苑ホームヘルパーセンター 利用者満足度調査

配布数：28 回答数：28

回答率 100.0%

(1) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

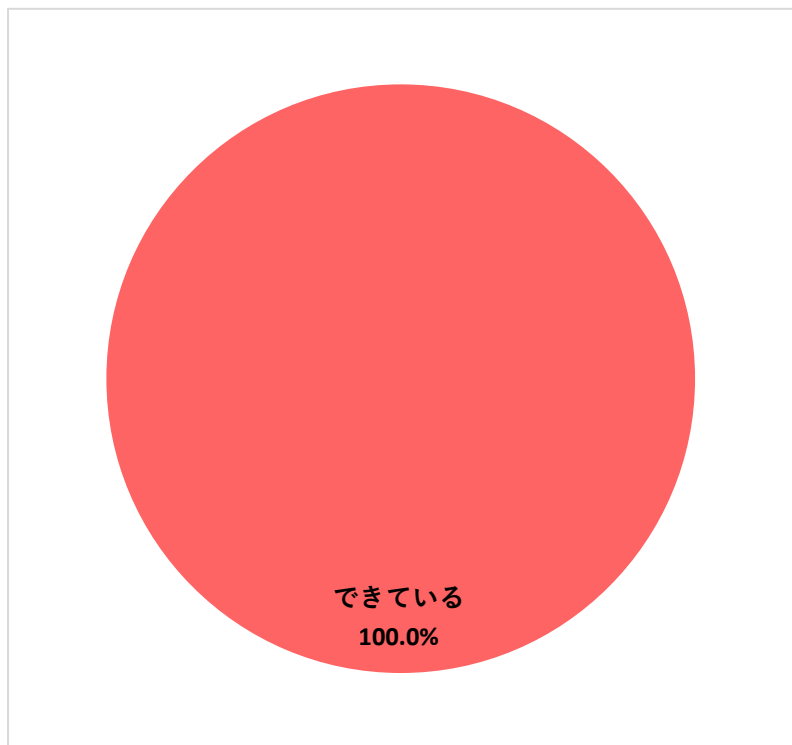
回答	記入数	割合
よい	28	100.0%
あまりよくない		
未回答		



理由
・1名、「最高」と理由を記入しておられた。その他記入者欄は未記入であった。

(2) 安全への配慮など気配りができていますか

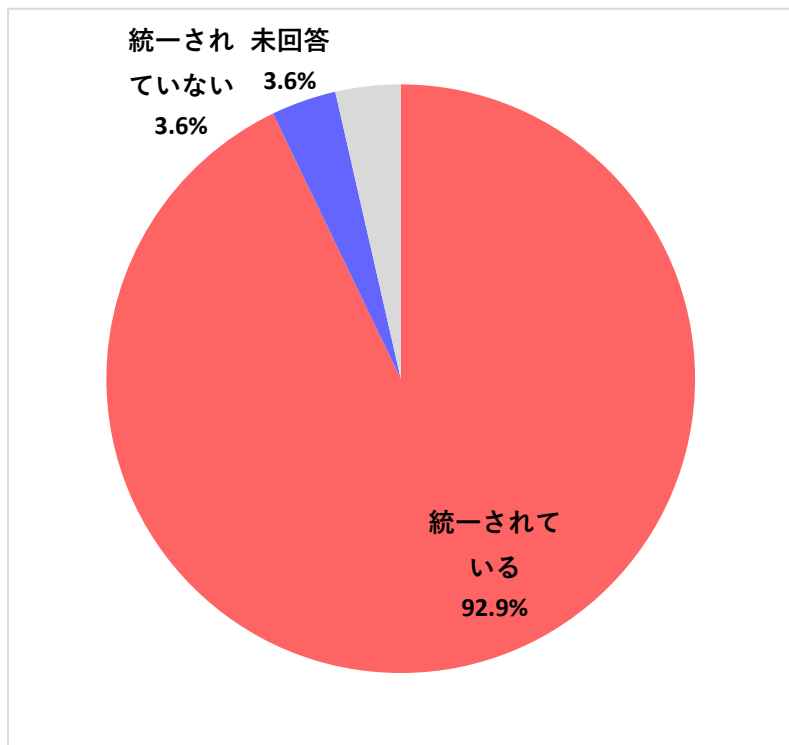
回答	記入数	割合
できている	28	100.0%
できていない		
未回答		



理由

(3) 職員の支援は統一されていますか

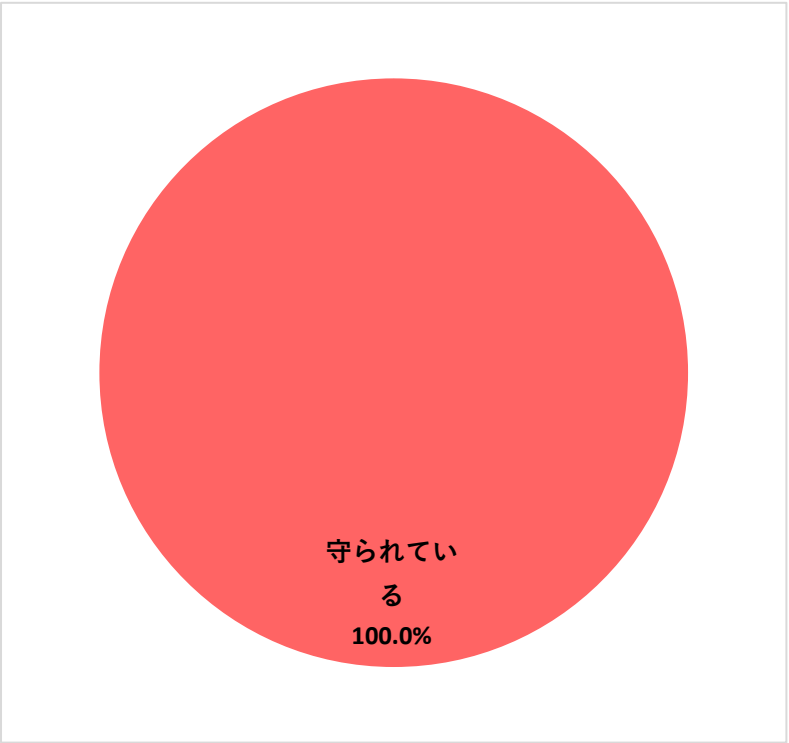
回答	記入数	割合
統一されている	26	92.9%
統一されていない	1	3.6%
未回答	1	3.6%



理由

(4) 訪問時間は守られていますか

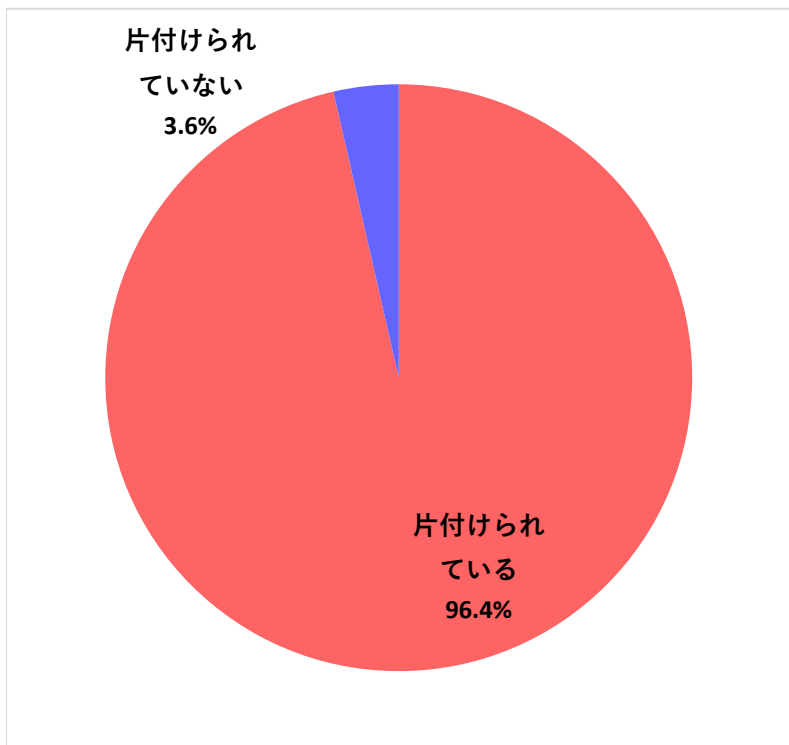
回答	記入数	割合
守られている	28	100.0%
守られていない		
未回答		



理由

(5) ヘルパーが使用した物は、元の位置に片付けていますか

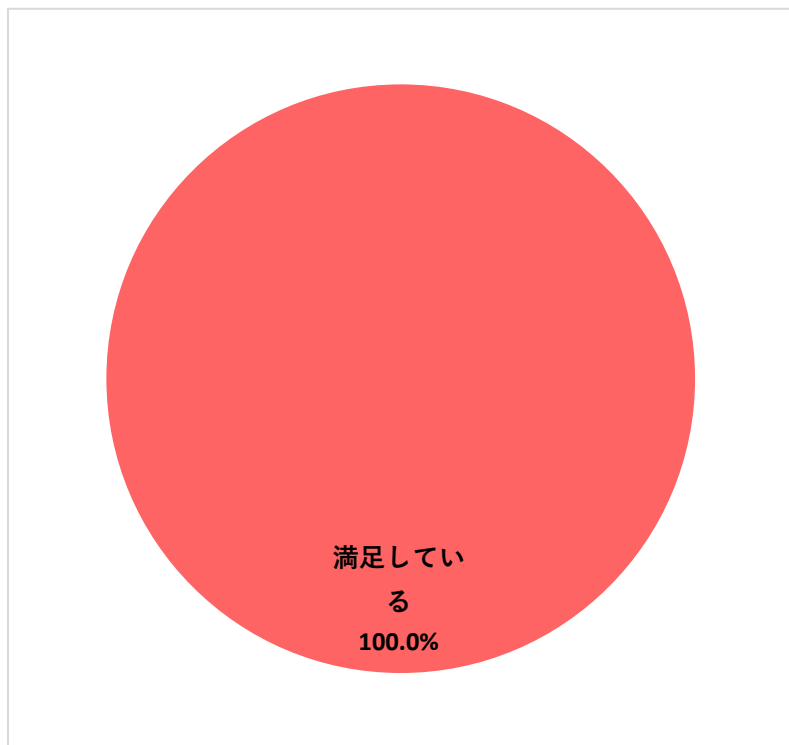
回答	記入数	割合
片付けられている	27	96.4%
片付けられていない	1	3.6%
未回答		



理由
・「きちんと」とだけ記入あり。（きちんと片付けられているという意味か？）

(6) 今の支援で満足されていますか

回答	記入数	割合
満足している	28	100.0%
満足していない		
未回答		



理由
・いつも丁寧できれいに掃除していただき、とても感謝しています。しかも、とても早くて、すごいです。

(7) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

*いつも、丁寧、親切に対応していただき家族として感謝しています。これからも、お世話になります。よろしくお願いします。（利用者の妻氏）

- ・みんな良くしてくれなる。
- ・いつも「体調はいかがですか？」とお声をかけてくださり、ありがたいです。洗濯物は山のようになっていますが、一緒に畳んでいただくことで、早く済み気持ちもスッキリします。野菜の下ごしらえも、すぐに調理に取り掛かれるので大変助かります。毎日、終わりのない家事に（たくさんありすぎて）パニックになり、やる気を失うのですが、週2回入っていただいていることに本当にありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・どのヘルパーさんも、お会いする度に笑顔でお会いできて心強いです。私達の不満や心配事でも、いやな顔せず、うなずいて納得されて聞いてくれます。私達も喋れば気持ちが安心して日常生活にも役立てようと頑張っていこうと思います。なにぶんヘルパーさんの食材も息子に任せておりますので、ヘルパーさんには不便をかけております。にもかかわらず、気持ちよく、ある材料で作ってくださいます。夫婦の食事で、病院での検査結果も良く喜んでいます。
- ・ヘルパーさんにはいつも笑顔で出会っています。まるで家族のような時があり、不足や愚痴を言っては「言い過ぎかなあ」と後悔することがあり、申し訳なく思っています。料理の材料も不足がちの時があると思い、ヘルパーさんにはいつも不便かけています。（利用者の妻氏）
- ・満足しています。

記入者内訳

利用者本人：23人　利用者家族（妻：1人　子：4人）