

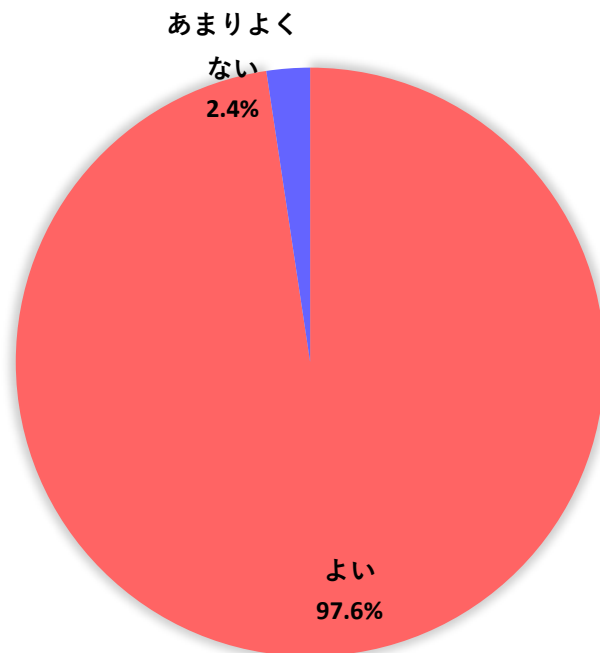
令和7年度 百寿苑配食サービスセンター 利用者満足度調査

配布数：59 回答数：42

回答率 71.2%

(1) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

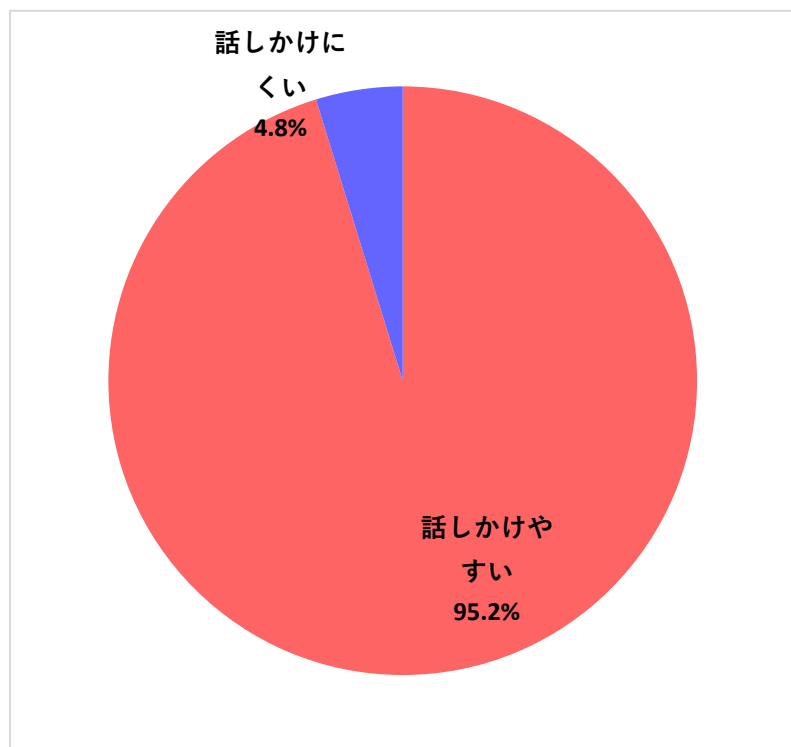
回答	記入数	割合
よい	41	97.6%
あまりよくない	1	2.4%
未回答		



理由
・ 入る前にブザーを鳴らしてほしい ・ 制服である ・ 感じ良いですよ ・ よくない印象を持ったことがないです

(2) 配達員に気軽に話しかけられる雰囲気がありますか

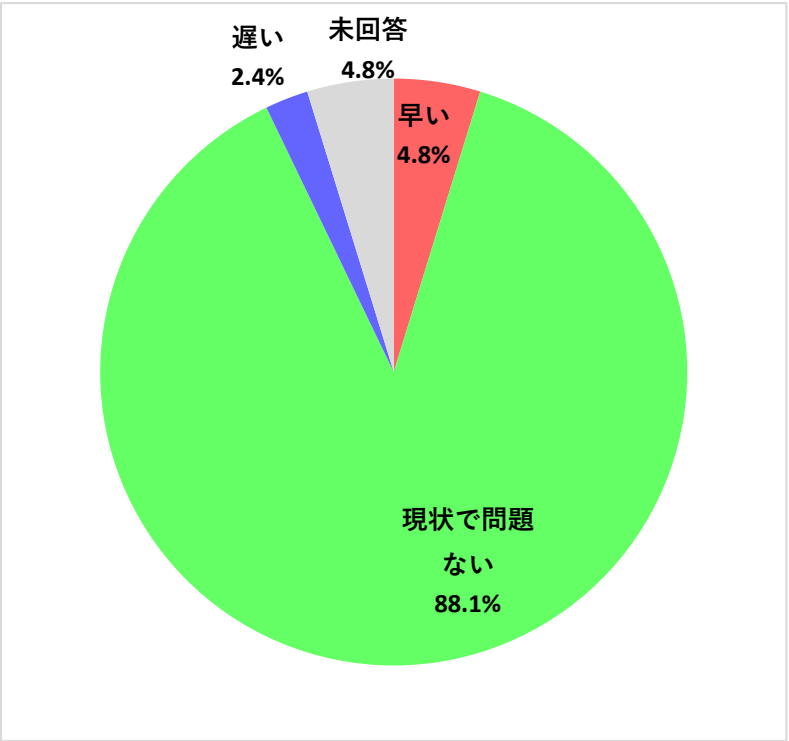
回答	記入数	割合
話しかけやすい	40	95.2%
話しかけにくい	2	4.8%
未回答		



理由
・ 話しにくい人もいます ・ 人見知り ・ 表情がよい ・ 話しやすいです ・ 感じ良く来てくださっています

(3) 配達時間はいかがでしょう

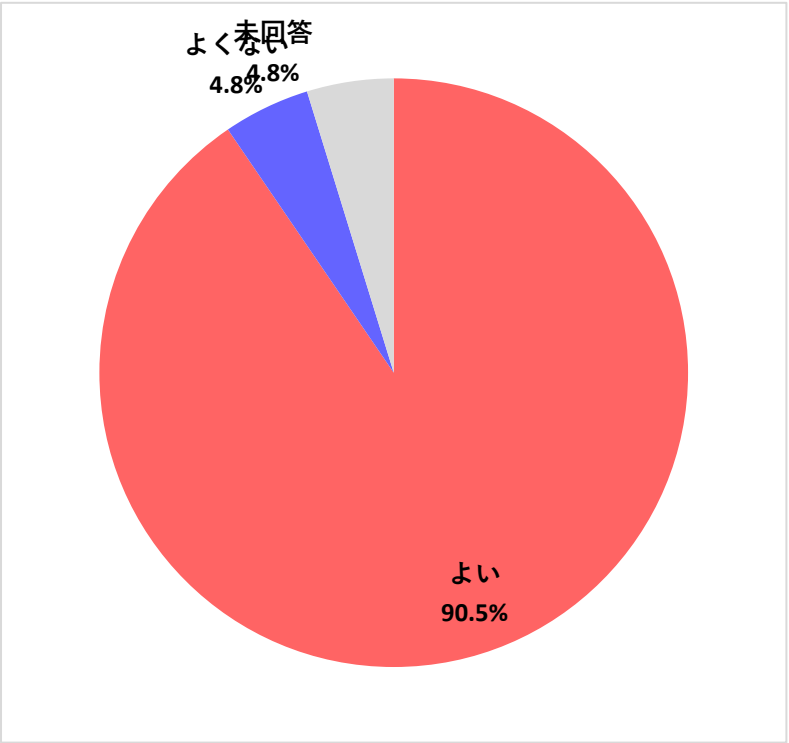
回答	記入数	割合
早い	2	4.8%
現状で問題ない	37	88.1%
遅い	1	2.4%
未回答	2	4.8%



理由
・ 配達時間に 1 0 分ほどの差異があることがある ・ もう少し早い方が助かります ・ 食事の時間 7 時である ・ 少し遅いです

(4) 献立はいかがでしたか

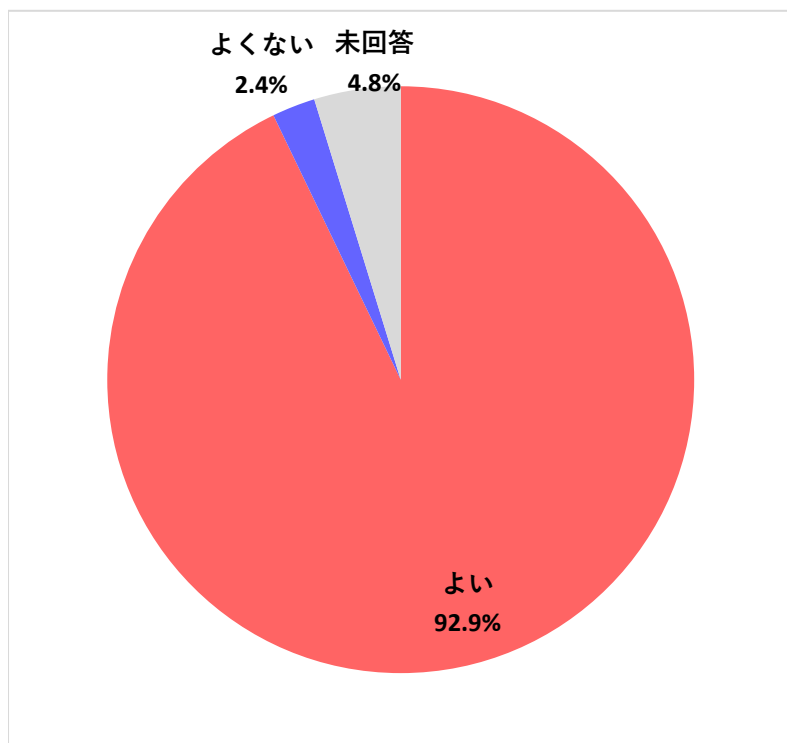
回答	記入数	割合
よい	38	90.5%
よくない	2	4.8%
未回答	2	4.8%



理由
・ 魚の料理が多すぎる ・ 良いですが、刺激物は困ります ・ バランスが良い ・ 「良い」ですが、本人は魚の率が多いということもあります ・ まずまず ・ まずまず。良いという日もあれば、良くないと思う日もある。 ・ おいしい

(5) おかずの品数や量・味付け・硬さ・彩り・盛り付け等はいかがでしたか

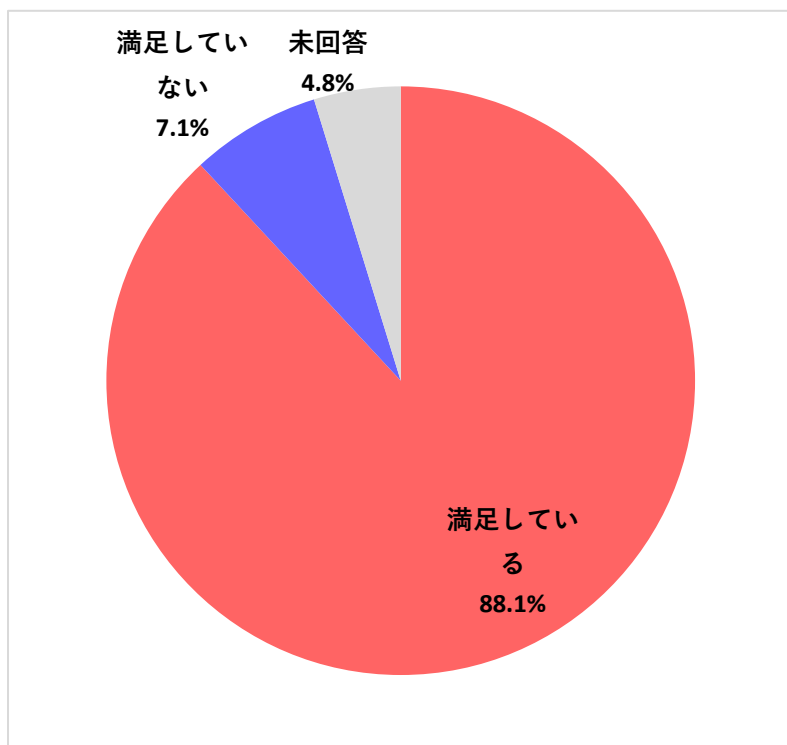
回答	記入数	割合
よい	39	92.9%
よくない	1	2.4%
未回答	2	4.8%



理由
・少々薄味 ・味付けが薄くて物足りないことがある ・良いですが、カレー味は苦手です ・カレー風味のおかずが苦手 ・バランスが良い ・おいしく食しています ・まずまず

(6) 配食の食事に満足されていますか

回答	記入数	割合
満足している	37	88.1%
満足していない	3	7.1%
未回答	2	4.8%



理由
・ 里芋、ジャガ芋類がかぶっている時は苦手です。 ・ きめ細かく、バランスが良い ・ 糖尿病なので、完全食あと一息 ・ この配食により食生活が成り立っています。 ・ どちらともいえない

(7) 好きな料理、食べたい料理がありましたら、お書きください

- ・豆腐料理、酢の物、煮魚
- ・ナスを使った料理が食べたい
- ・青菜入り卵豆腐、マカロニサラダ
- ・酢の物、お寿司、いろいろあります。(大好きです) 刺身、煮魚、焼き魚少々食べるようになりました。
- ・いろいろ変化をつけてくださっているので、おまかせします。
- ・おはぎ、ウナギ

(8) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・料理を作ってください方、寒い中配達をしてくださる方、ありがたく感謝しております。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもお世話になり、本当にありがとうございます。百寿苑さんの前に数件の業者さんを試したのですが、本人が気に入らず気に病んではいましたが、お値段も手ごろで、おいしい食事を食べやすく届けていただいて本当に助かっています。お弁当を届けてくださる日が本当に楽で助かっています。いつもありがとうございます。
- ・ご飯が少々硬い
- ・ご飯が硬く、冷たい。柔らかくしてもらいたい。好きなもの(てんぷら・煮物)何でもおいしく食べます。苦手なもの(小松菜)
- ・いろいろ書きましたが、わがままですみません。
- ・大体、年寄りの口に味付け合わせてあります。味噌汁作り、食べて特に美味しくできたことがある。その味をと思い作るが、できない。時にはムラがある。調理する人は大勢の人の分作らなくては大変です。私たちにとってはありがたいことです。ありがとうございます。夕食、どんな物が出てくるか楽しみ。いざ、ご飯。全体のおかず見て栄養面。私なりに勉強させてもらっています。いつもごちそうです。食べやすくしていただき、ありがとうございます。追伸 ペン取り字を書くことが思うように書けない。ごめんなさい。乱筆、乱文お許してください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。大変助けられています。
- ・勇気づけるように声をかけていただくのはありがたい(配達手渡し時)。冷凍サケが多いように見える。おいしいと思わぬ、生魚を増やしてほしい。食材に青菜がもっと多い方がよい。

記入者内訳 利用者本人：26人 利用者家族(妻：1人 夫：2人 子：7人 嫁：1人 未記入：5人)