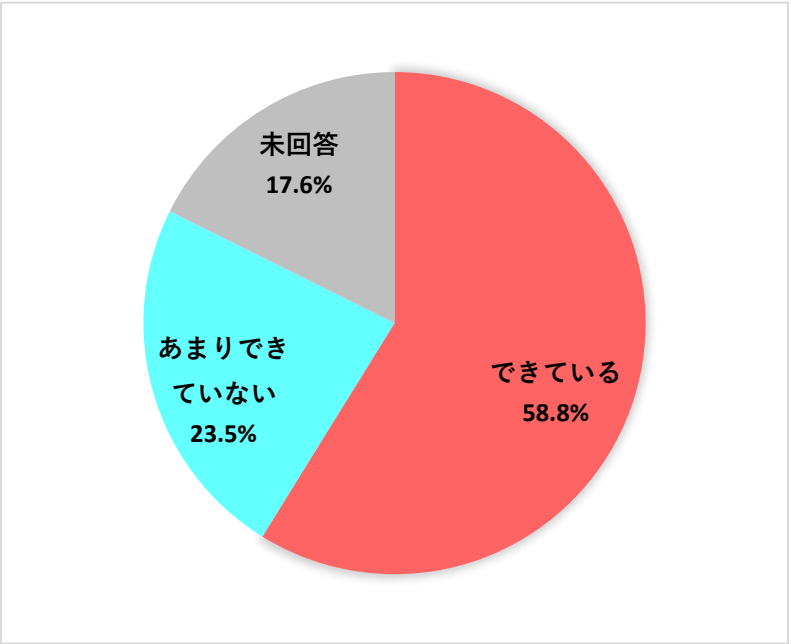


令和7年度 グループホームはなみ 利用者満足度調査

配布数：18 回答数：17
回答率 94.4%

(1) 自分の思い通りの生活ができていますか。また、今後やってみたいことはありますか

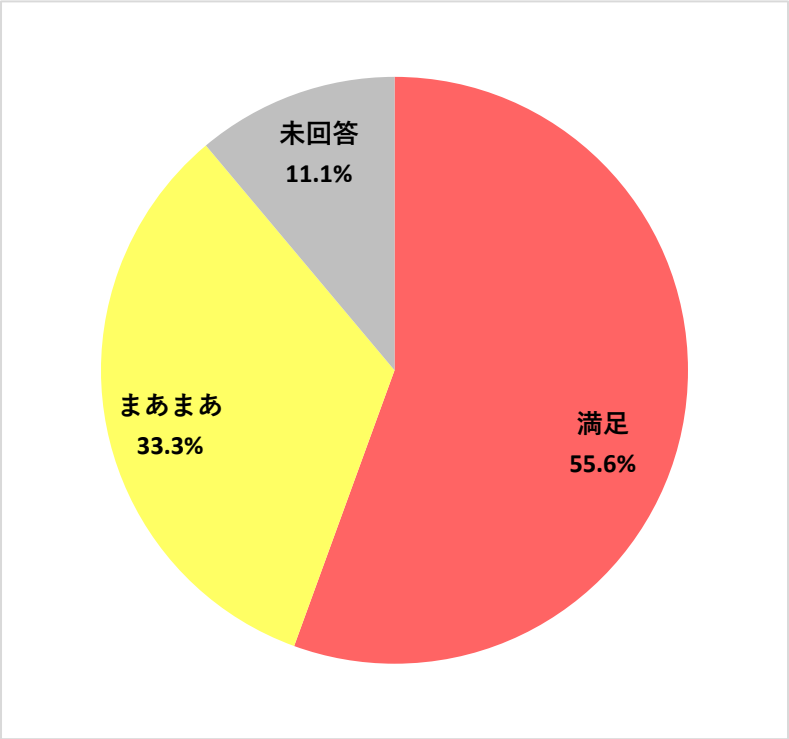
回答	記入数	割合
できている	10	58.8%
あまりできていない	4	23.5%
まったくできていない		
未回答	3	17.6%



理由
(南通り) ・自由に生活できている。勝手な行動はしてはいけないと思っている。 ・ありがたく生活させてもらっている。 ・歩きたい。寝てばかりなので動きたい。 ・自分一人で布団をかけたりすることができなくなってきた。 ・自分が動けないので思うようにいかない。

(2) 食事について満足されていますか(味、量、食べたいものを食べれているか、盛り付け等)

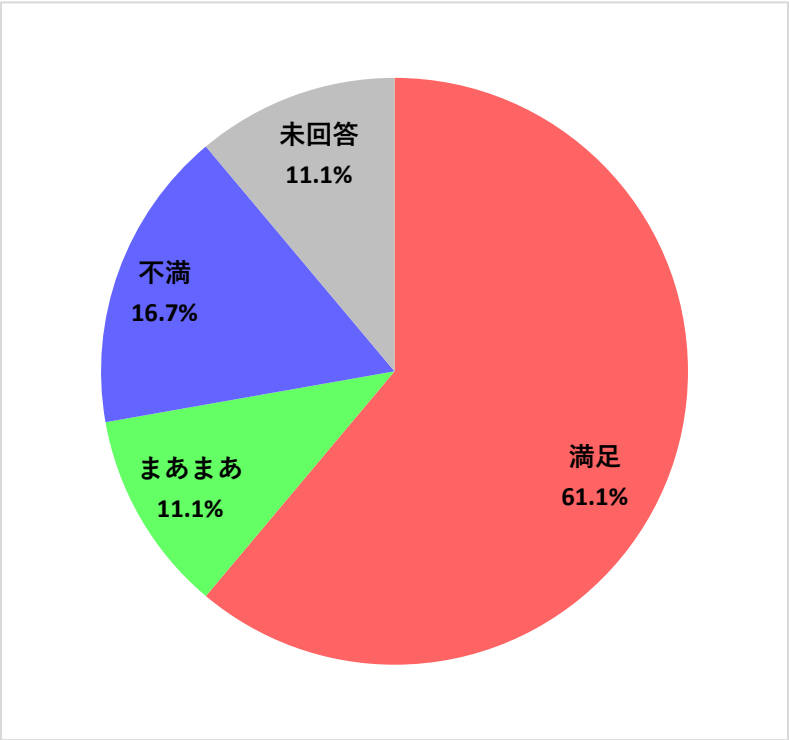
回答	記入数	割合
満足	10	58.8%
まあまあ	6	35.3%
不満		
未回答	2	11.8%



理由
(北通り) ・ 美味しいものが1週間に1回出てくればいい。 ・ 魚や饅頭等甘い物が好き。 ・ 味も量もみんないい。 ・ 老人に合わせてもらっている。魚が食べれるし、量もようどいい。 (南通り) ・ 味付けがジゲの味になっていない。辛い時、薄い時がある。 ・ 美味しいです。全部が満足です。 ・ 量が少ない時がある。 ・ 量が多いと思った時は自分で調整している。 ・ 味はいいけど量が少し多い。家にいたら食べれないがここでは良くしてもらっている。

(3) 入浴について満足されていますか(回数、湯温、気持ちよいか等)

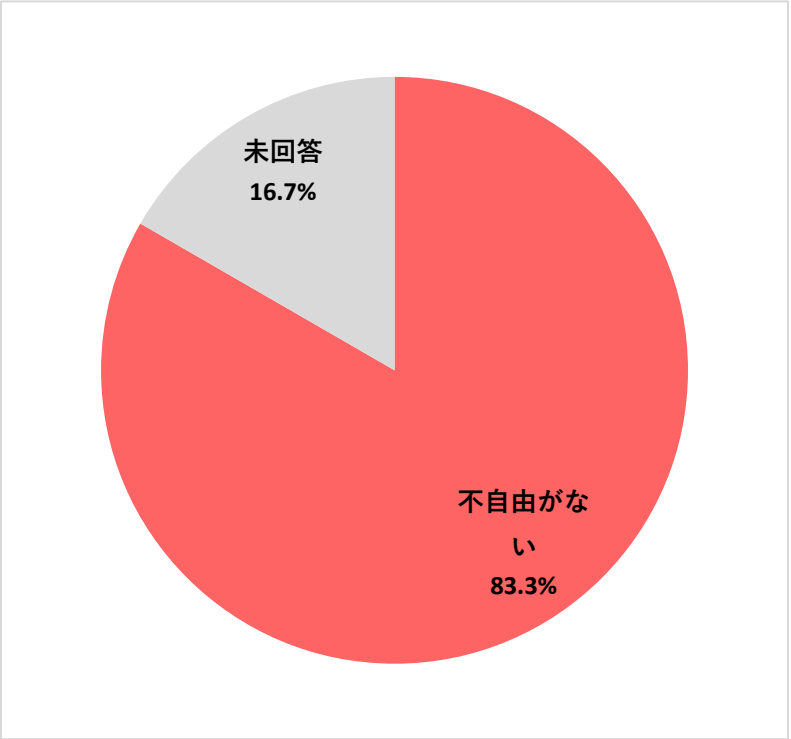
回答	記入数	割合
満足	11	64.7%
まあまあ	2	11.8%
不満	3	17.6%
未回答	2	11.8%



理由
(北通り) ・毎日入りたい。(2名) ・湯加減がいい。 ・シャワーだけでいい。 ・温度調節してくれるのでいいです。 (南通り) ・回数が不満。3日に1回入りたい。 ・長湯はえらくなるので今でちょうどいい。

（４）排泄において、何か不自由はありますか（プライバシー、行きたい時にトイレにいけるか、安心安全であるか等）

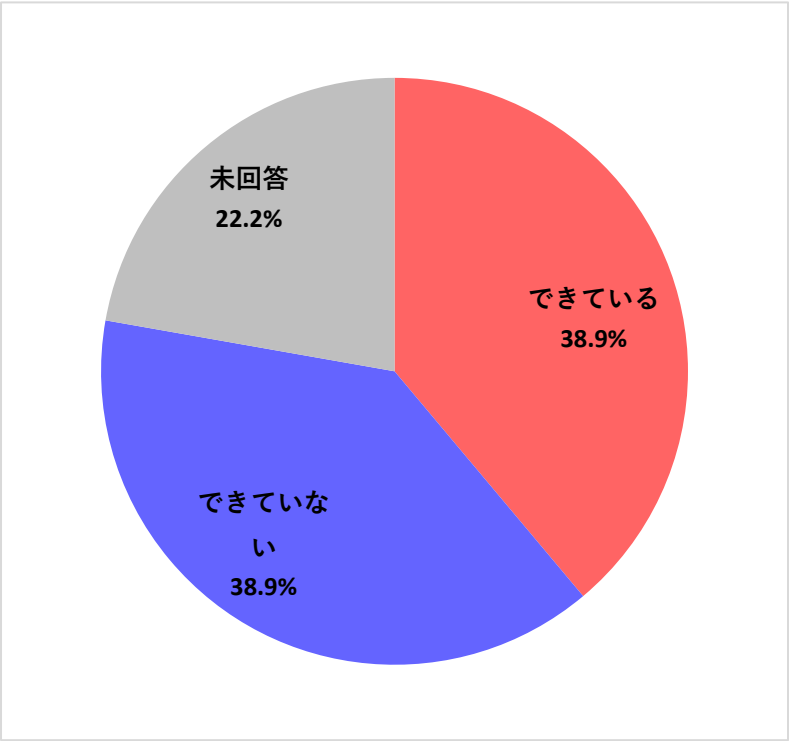
回答	記入数	割合
不自由がない	15	83.3%
不自由がある		
未回答	3	16.7%



理由
（北通り） ・ 部屋にPトイレがあるのでいいです。 ・ 行きたい時に行けています。使いにくいこともない。 ・ トイレが近い所にあるので行きたい時に行けている。 （南通り） ・ 夜間はPトイレがあるので安心。

(5) 行きたいところへ外出できていますか。また、今後行きたいところがありますか

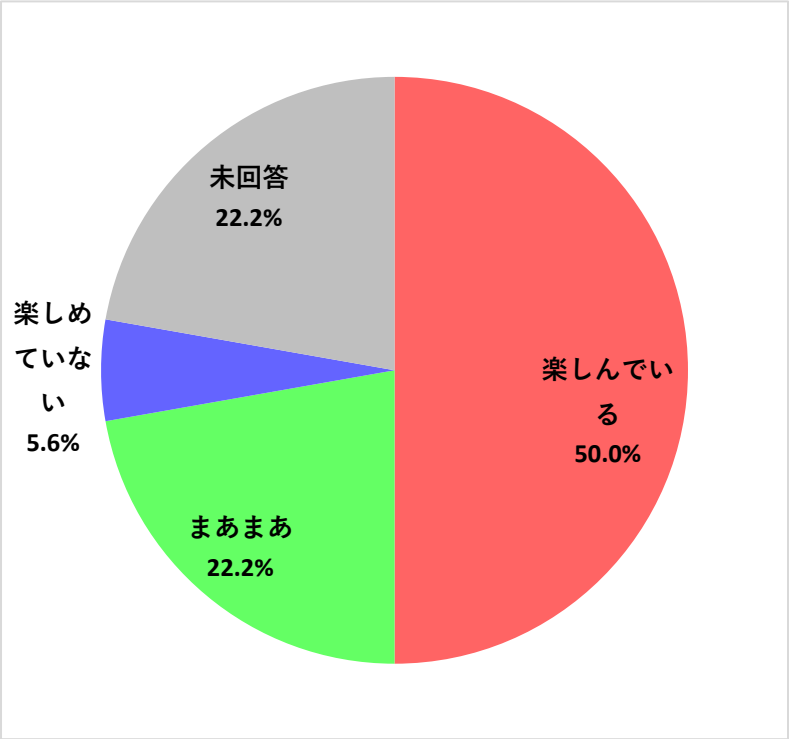
回答	記入数	割合
できている	7	38.9%
できていない	7	38.9%
未回答	4	22.2%



理由
(北通り) ・ 出かける時は運転が上手な職員さんがいい。（酔うため） ・ 毎日でも外に出たい。 ・ 近場には行けるが遠くには行けていない。 (南通り) ・ ドライブに行きたい。大山に行きたい。 ・ 皆が一緒に行く所でいい。 ・ 行きたい所が別にないので今のままでいい。 ・ 一人ではいけないので行ってません。 ・ いまのところ行きたい所はない。 ・ 家に帰ってみたい。 ・ 買い物に行きたい。

(6) グループホームの行事は楽しまれていますか。また、今後やってみたい行事はありますか

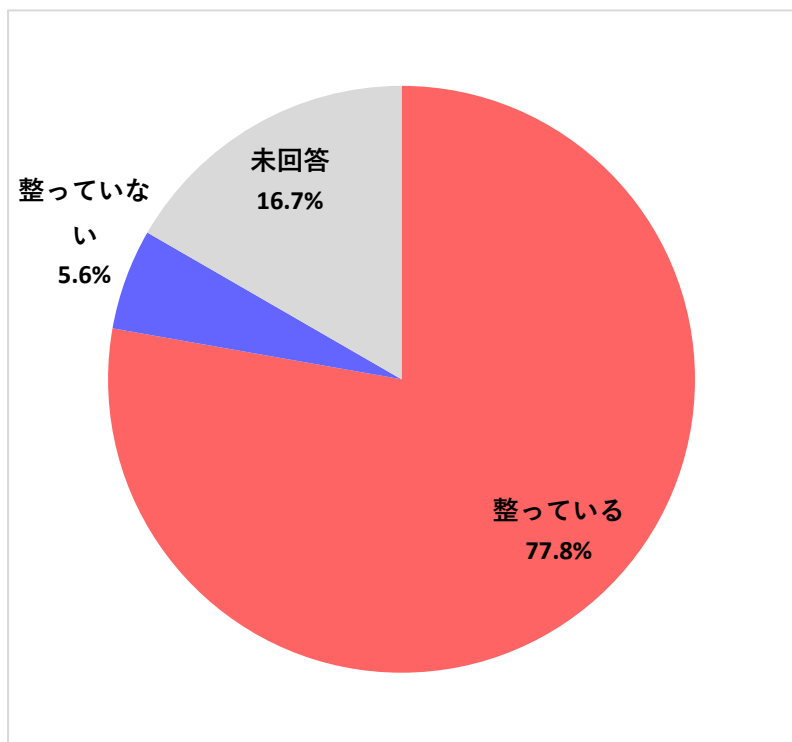
回答	記入数	割合
楽しんでいる	9	52.9%
まあまあ	4	23.5%
楽しめていない	1	5.9%
未回答	4	23.5%



理由
(北通り) ・皆と一緒に居れるのでいいです。 (南通り) ・やってみたいが足が悪いのでできない。 ・家にいたらできないが、ここは何でもしてくれる。

(7) グループホームの環境（室温、照明、季節感、手すりなどの使いやすさ等）は整っていますか。また、不安に感じることはありますか

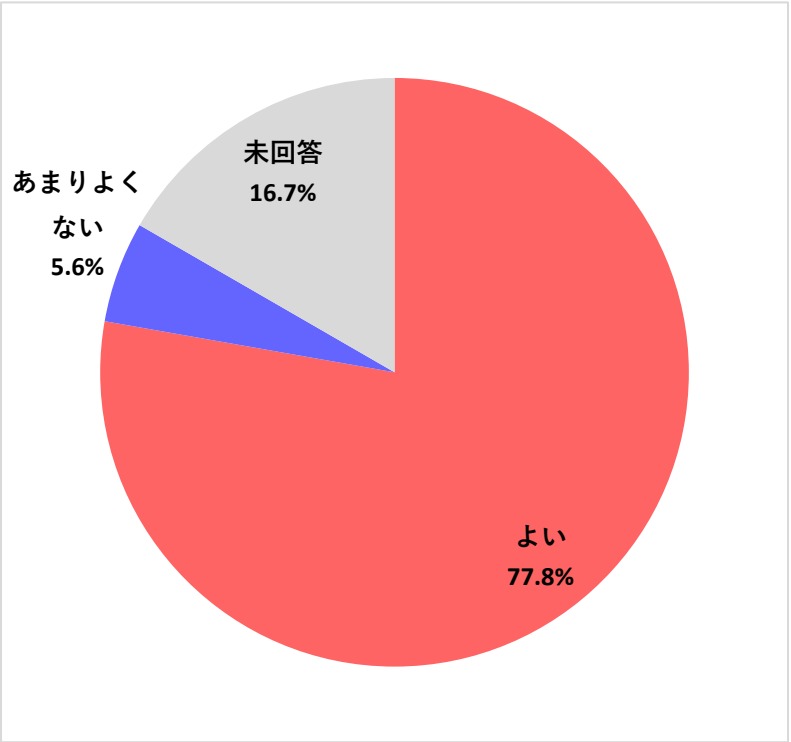
回答	記入数	割合
整っている	14	77.8%
整っていない	1	5.6%
未回答	3	16.7%



理由
(北通り) ・部屋の温度はいいです。
(南通り) ・部屋の暑い寒いがある。部屋の温度管理ができていない。 ・部屋の温度も調節してくれるのでいいです。 ・換気の時が寒い。 ・ちゃんとしてくださいます。

(8) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

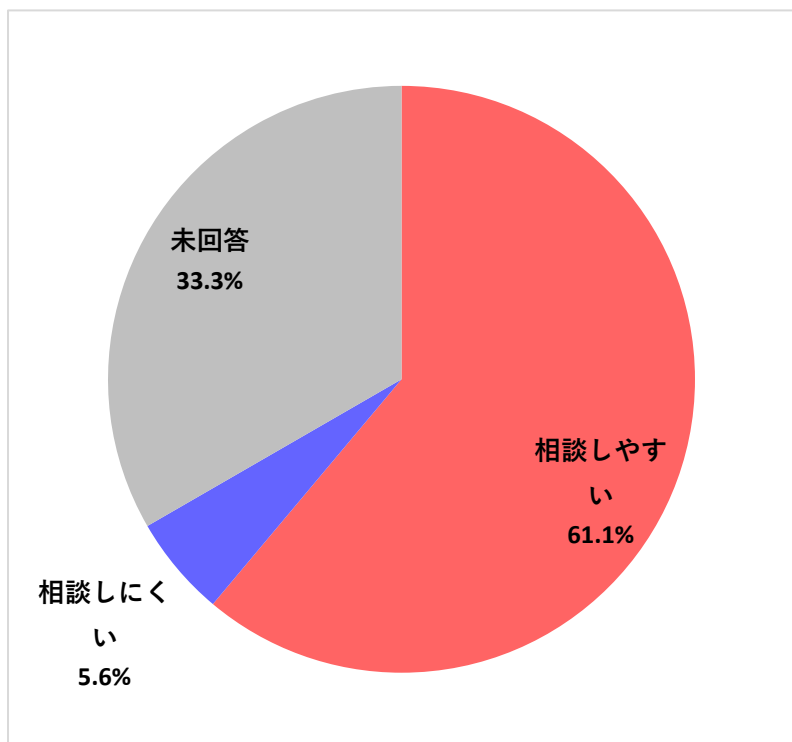
回答	記入数	割合
よい	14	77.8%
あまりよくない	1	5.6%
未回答	3	16.7%



理由
(北通り) ・ ええ先生ばかりでいい。 (南通り) ・ 言葉遣いに地元の特徴が出ている。標準的な言葉にしてもらいたい。 ・ 全てにおいてありがたくしてもらっている。 ・ これ以上はないです。

(9) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

回答	記入数	割合
相談しやすい	11	61.1%
相談しにくい	1	5.6%
未回答	6	33.3%



理由
(北通り) ・ ええ人ばかりで良い。 ・ 手伝ってほしい時も言いやすいです。 ・ 相談することがない。
(南通り) ・ 自分の年齢より若いので切り出し口が見つからない。 ・ 困ったことがない。 ・ 困った時はお願いできます。お願いすればしていただきます。 ・ 女性職員が多いので何でも相談できる。

(10) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・ドライブの回数が多かったらいい。先生の都合でいいので連れて行ってほしい。
- ・自由な行動や発言を見守ってほしい。
- ・毎日楽しく暮らせています。
- ・皆さんが良くして下さるからいいです。ありがとうございます。
- ・ここにお世話になるばかり。十分です。

皆さん親切です。一人でできないこともしてくれるので十分です。