

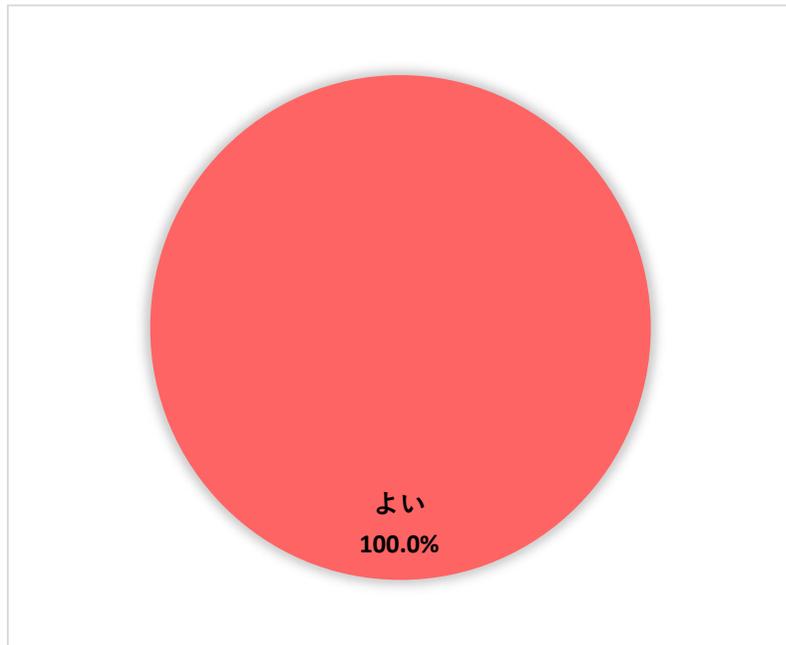
令和6年度 総務課 利用者満足度調査

配布数：36 回答数：18

回答率 50.0%

(1) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

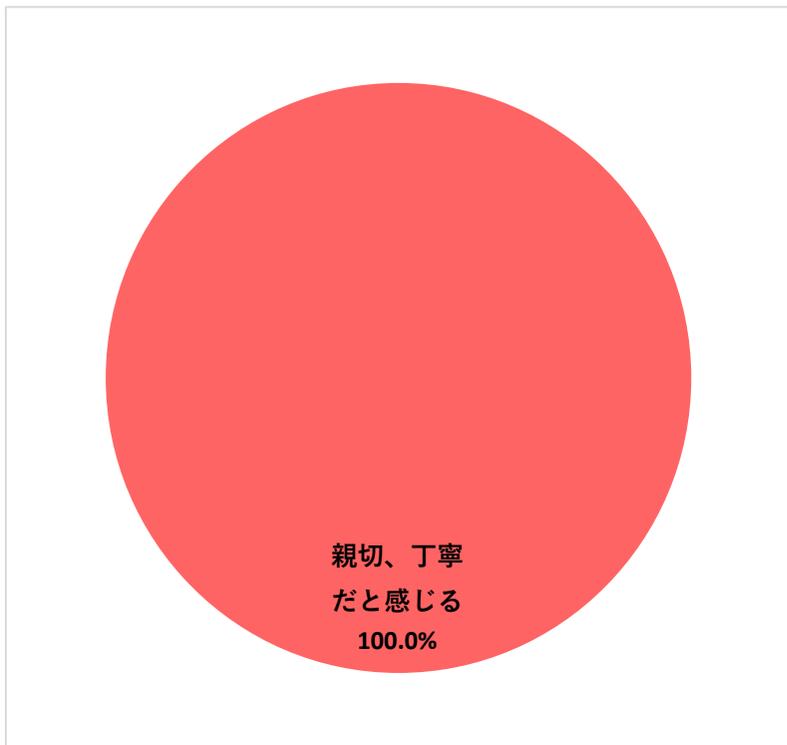
回答	記入数	割合
よい	18	100.0%
あまりよくない		
未回答		



理由
・半年に1度点検にお邪魔をさせていただいておりますが、皆様出入り業者である弊社に対しても、事務所にある火災受信機の部屋に入らせてもらった際に、暗いので電気を点けておきますね等のお気遣いをくださり、弊社も見習わなければならないなと感じております。(Web)

(2) 窓口での職員の対応はいかがですか

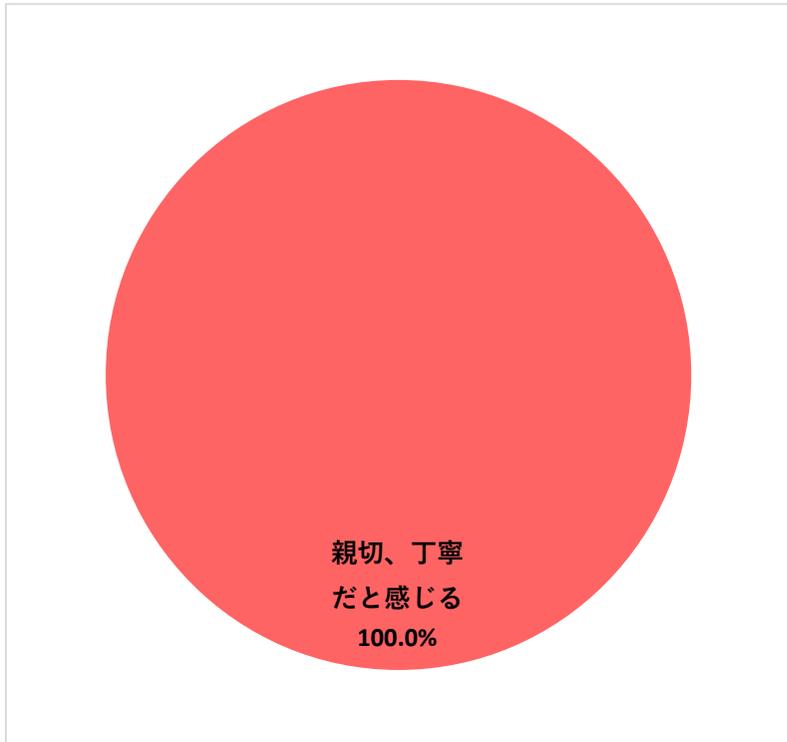
回答	記入数	割合
親切、丁寧だと感じる	18	100.0%
親切、丁寧ではない		
未回答		



理由
・書類提出にお邪魔した際に、確かにお預かりします・お忙しいところありがとうございます等のお声掛けをいただいております。(Web)

(3) 電話の対応はいかがですか

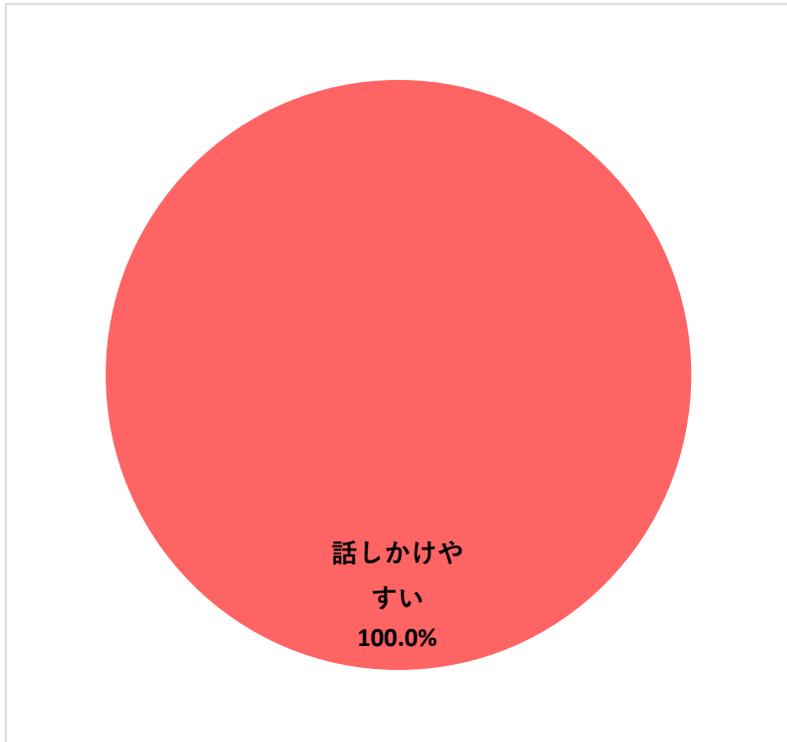
回答	記入数	割合
親切、丁寧だと感じる	18	100.0%
親切、丁寧ではない		
未回答		



理由
・電話を受けられた方がきちんとお名前を言われて、またかけますと言うとこちらから掛け直しをしますと言ってください、お気遣いを感じるからです。(Web)

(4) 職員に気軽に話しかけられる雰囲気がありますか

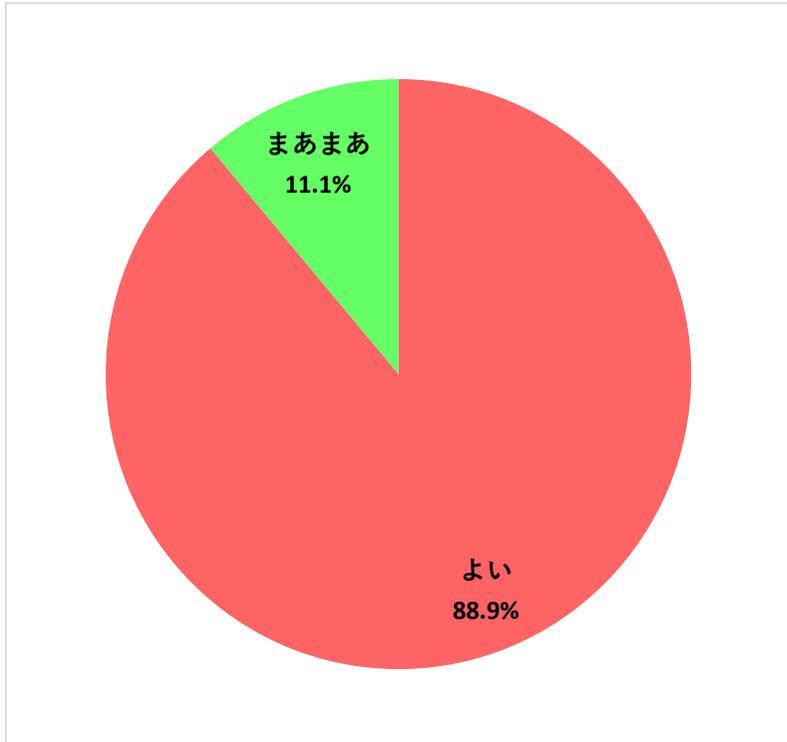
回答	記入数	割合
話しかけやすい	18	100.0%
話しかけにくい		
未回答		



理由
・雰囲気ですので、活字化することが難しいですが、色々な確認をさせていただいた際にも特に嫌そうな雰囲気を出されたことがないため。(Web)

(5) 施設内の雰囲気（清潔感・掲示物等）はいかがですか

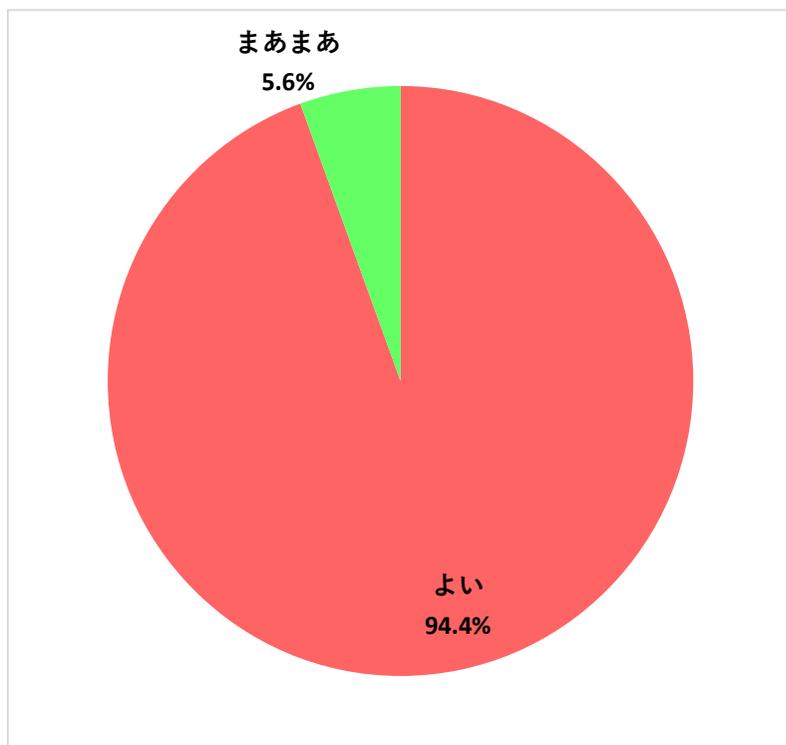
回答	記入数	割合
よい	16	88.9%
まあまあ	2	11.1%
よくない		
未回答		



理由
<ul style="list-style-type: none">・ 玄関周りが整理整頓されてて雰囲気がよい (Web)・ 廊下等に荷物等を一時的にでもおいている状態を見たことがないため、きちんと通路を確保されていて、清潔にされていると思っております。(Web)

(6) 百寿苑敷地内は衛生的で手入れの行き届いた環境ですか

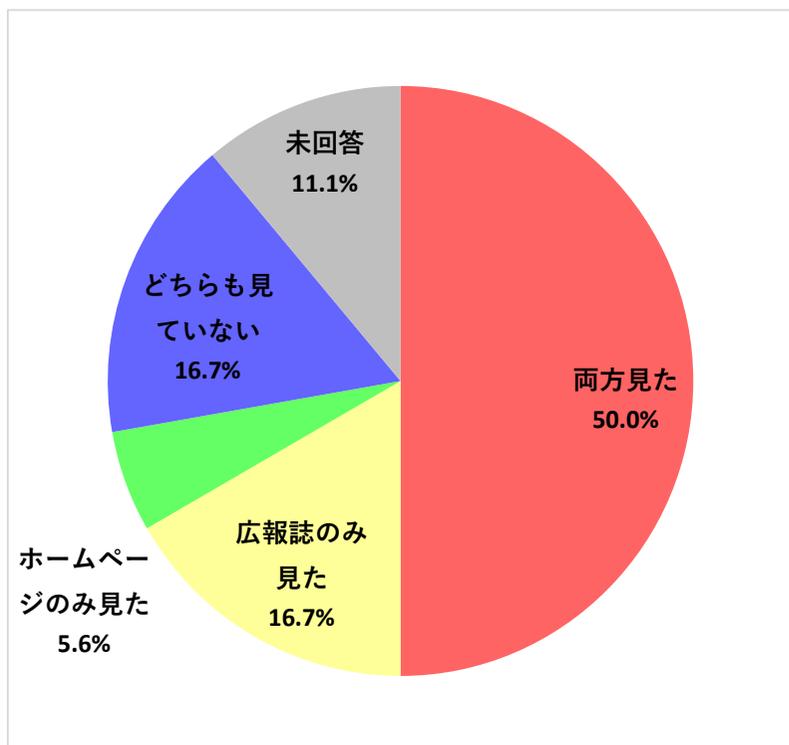
回答	記入数	割合
よい	17	94.4%
まあまあ	1	5.6%
よくない		
未回答		



理由
<ul style="list-style-type: none">・花壇の花が定期的に変わってるので印象がよい (Web)・(5)に同じ (Web)

(7) 百寿苑広報誌「たんぽぽ」または百寿苑ホームページをご覧になられたことがありますか

回答	記入数	割合
両方見た	9	50.0%
広報誌のみ見た	3	16.7%
ホームページのみ見た	1	5.6%
どちらも見ていない	3	16.7%
未回答	2	11.1%



理由

(8) 上記(7)の質問で「見た」を選ばれた方のみについての質問です 百寿苑広報誌「たんぼぼ」またはホームページについての感想をお願いします

- ・とても楽しそうな雰囲気が良いと思います
- ・とても分かりやすく、日々の活動内容などがよくわかり大変良いと思います
- ・ホームページのトップの利用者さんの表情がとても良いですね
また、シンプルで判りやすいページ構成で見やすいです
たんぼぼは、イベントや楽しそうに参加する表情まで判り、その場の雰囲気がよく伝わってきます
設備紹介などもあり、多様な情報がギュッと詰まって隅々まで読ませていただいています
- ・毎回郵送していただいて、有難うございます。楽しく見させて頂きます 今後とも宜しくお願い致します
- ・わかりやすく、親しみやすいホームページだと思いました
- ・施設内の様子や施設運営の方向性が感じれて安心します (Web)
- ・ホームページだと写真等が多く載せられるので館内の様子を掲載されたらと思います (Web)
- ・写真も多く明るい感じで見やすい。施設内部や利用者の方の様子が家族や施設外の方にも分かりやすいかなとおもいます。(Web)
- ・利用者や職員の方の笑顔がとても素敵だと思います。(Web)
- ・利用者さんの笑顔がたくさん写っていたり、職員さんの紹介があったりと、地域の方々が親しみやすく、皆を明るく元気にしている良い施設だと思いました。
(Web)

(9) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

・いつも親切にして頂いてありがとうございます

寒くなりますが、皆様どうぞご自愛下さい

・いつも大変お世話になっております。これからも末永くお付き合いをお願いしたいと思っております。有限会社米子報知機 代表取締役 老松 健太 (Web)

・仕事柄電話対応、受付で鍵を受け取るまでですので、施設の中まで入る事ありませんので、表面的なアンケートの回答となり申し訳ありません