

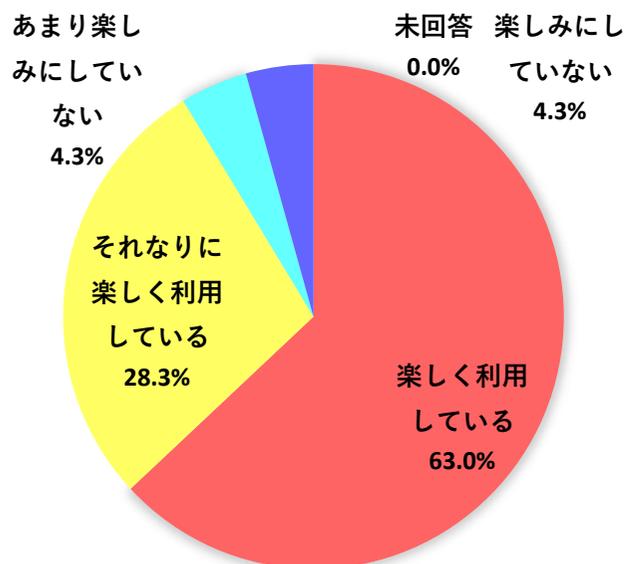
令和6年度 百寿苑デイサービスセンター 利用者満足度調査

配布数：70 回答数：46

回答率 65.7%

(1) ご本人様は楽しくデイサービスを利用していらっしゃいますか

回答	記入数	割合
楽しく利用している	29	63.0%
それなりに楽しく利用している	13	28.3%
あまり楽しみにしていない	2	4.3%
楽しみにしていない	2	4.3%
未回答	0	0.0%

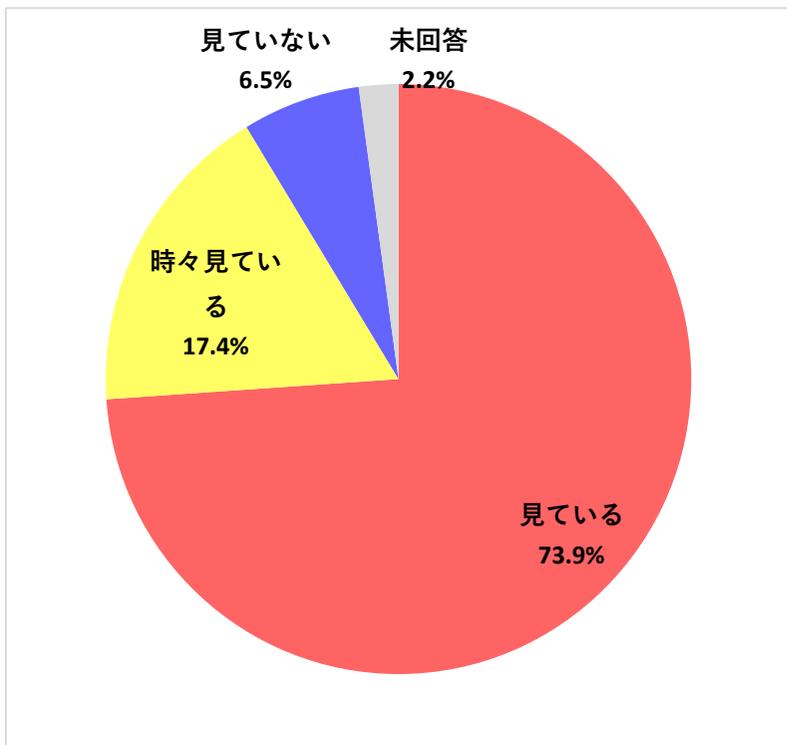


理由
<ul style="list-style-type: none"> ・家にいた方がいい (Web) ・デイサービスに行く日はウキウキしている。積極的に参加する準備をしている (Web) ・利用して間もないので緊張もあるようですが楽しみにしている感じがします ・同年代の方との話や介護士さんのお話が楽しいようです ・張り切って楽しみに出かけます ・皆さんの話が上手で聞いていて楽しい ・職員の対応が丁寧。話しかけてもらえるのが嬉しい ・人に会えることが楽しい ・家にいる方が安心する様だ ・楽しみで休みの日もマスクをつけてます ・大事にしてもらっていると満足している様子です

(2) 連絡帳についてお聞きします

①利用後、連絡帳は見ておられますか

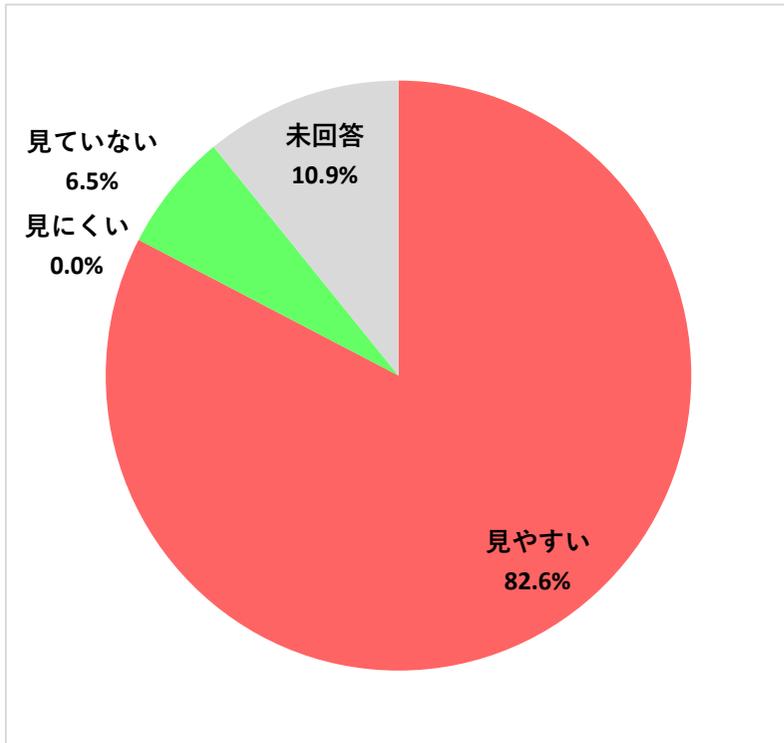
回答	記入数	割合
見ている	34	73.9%
時々見ている	8	17.4%
見ていない	3	6.5%
未回答	1	2.2%



理由
・本人はその日に会った事は忘れていたが、どんな状態で参加しているのか知りたい (Web)
・様子が気になり見ている
・実際どんな様子か分からないので連絡帳は安心材料です
・見ていない検温ノートとっていた
・今日はどんなことをして過ごしたか振り返ってみると楽しい (本人)

②書式を変更しましたが、以前と比べて見やすいですか

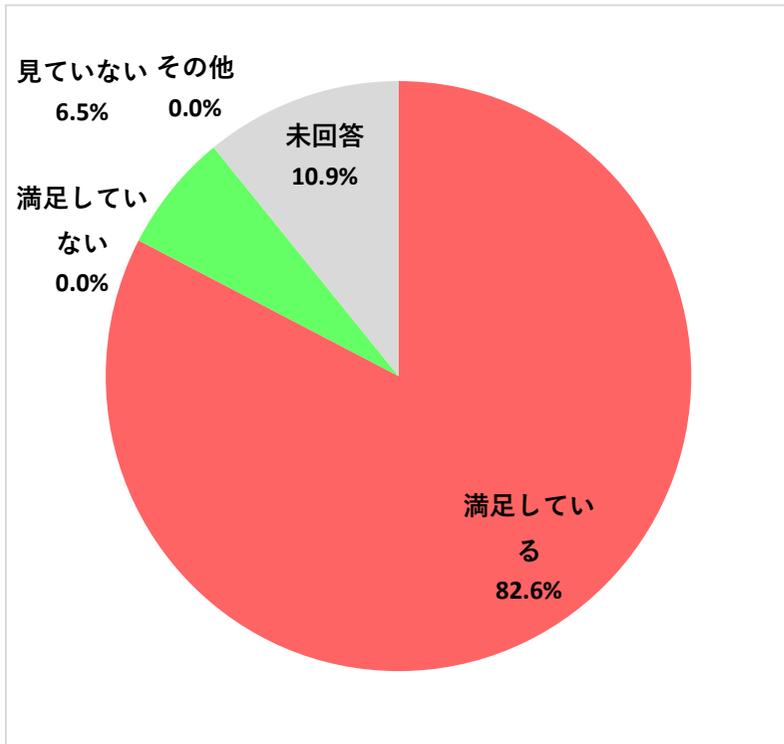
回答	記入数	割合
見やすい	38	82.6%
見にくい	0	0.0%
見ていない	3	6.5%
未回答	5	10.9%



理由
<ul style="list-style-type: none">・読みやすくて良い (Web)・印刷の字で読みやすくなった・変更前を知らないです・以前の書式が分からない・以前のものが分かりませんが特に見にくいとは感じない。・本人の様子が記入してあり安心している・見やすいがかさばる・よく分からない・利用者側からの連絡をどこに記入してよいか分からない。・字が小さい

③連絡帳の内容はどうか

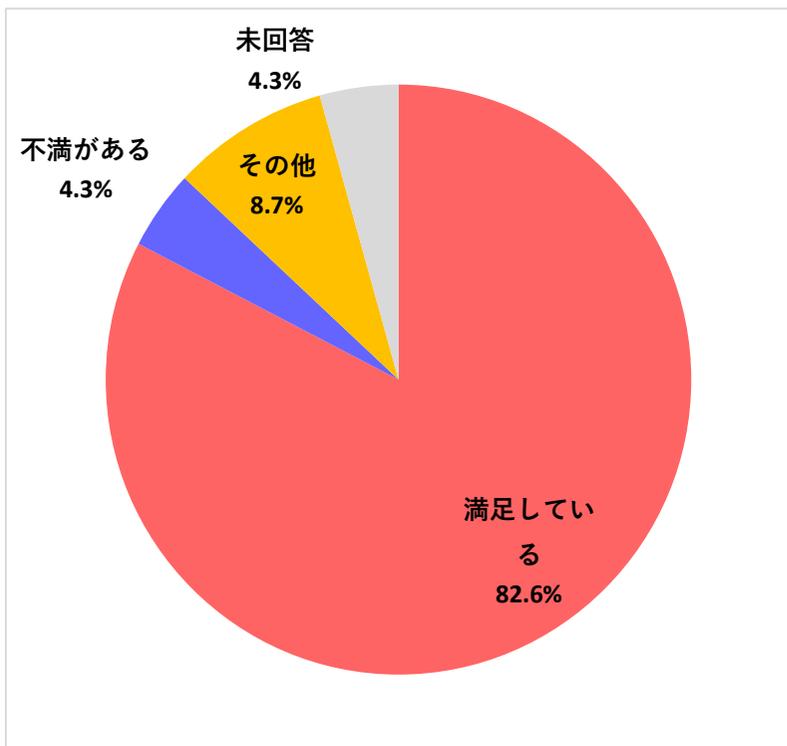
回答	記入数	割合
満足している	38	82.6%
満足していない	0	0.0%
見ていない	3	6.5%
その他	0	0.0%
未回答	5	10.9%



理由
・よくわからない、と言っている。何が足りないのか私とも言えない。

(3) 午前のリハビリ（運動）について

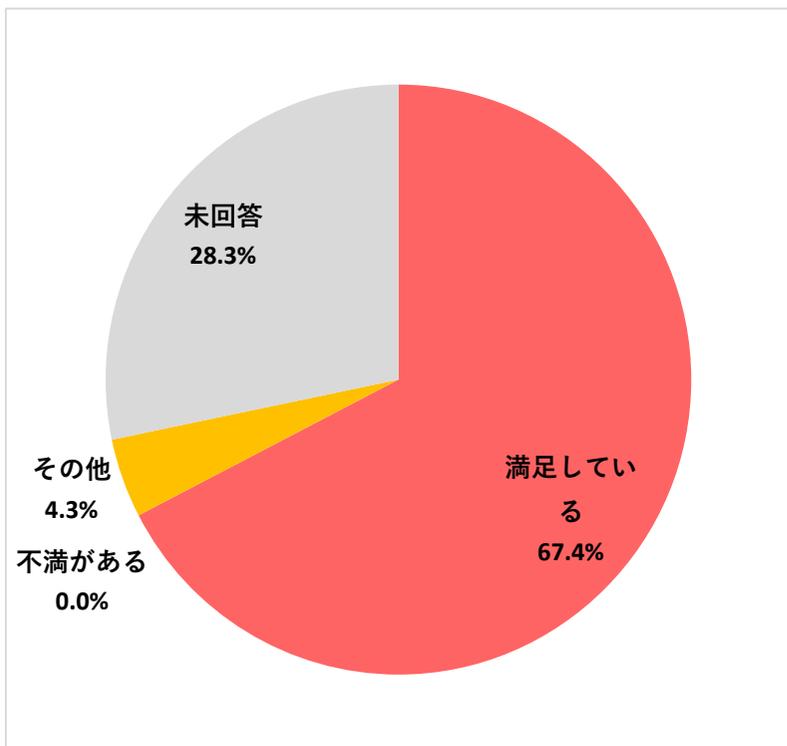
回答	記入数	割合
満足している	38	82.6%
不満がある	2	4.3%
その他	4	8.7%
未回答	2	4.3%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しんでます ・運動内容がどの程度あるかわからないが本人の動きに合わせていただければオッケーです認知症の為やる気がおきにくいですが体育は5だったようですので動くことは大好きです ・わからない（家族）どのようなリハビリをしているかわからない。（家族） ・何がしてほしいとはっきり言えないが基本的な事に月単位で目標を決めてやってみたらどうか。 ・9時からの待ち時間が長めもう少し早めに始めてもらえると嬉しい、内容は良いと思う。 ・もっと運動させて下さい ・自宅では運動する機会がないので助かっています

(4) 午後からのレクリエーション活動について

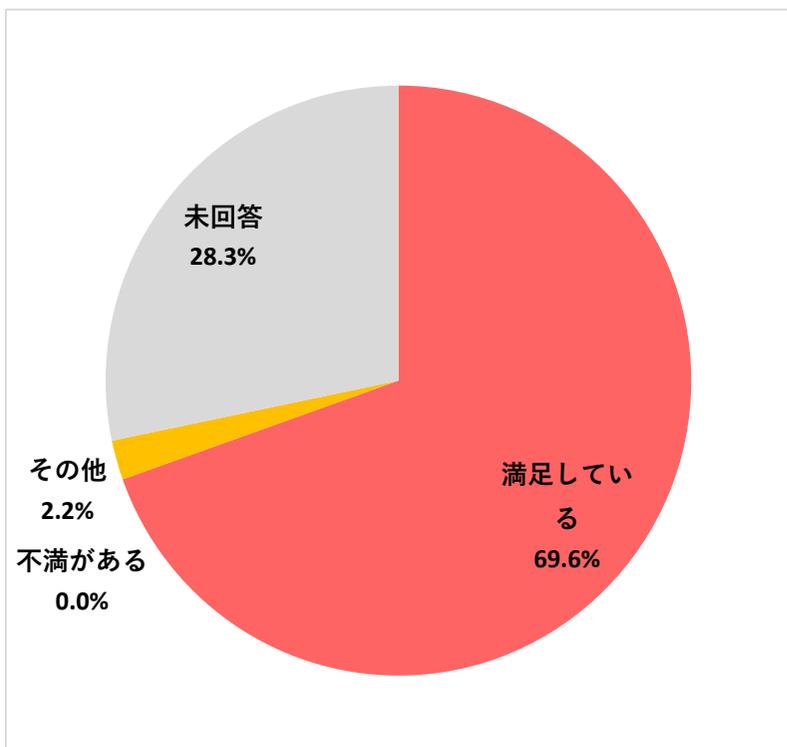
回答	記入数	割合
満足している	31	67.4%
不満がある	0	0.0%
その他	2	4.3%
未回答	13	28.3%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・色々とお趣向をこらしてもらって有難うございます ・手が不自由で手作業でする動作が苦手です。 ・グループを少人数に分けてされているのはとても良いと思う。職員もついていてくれるので家族も安心できます ・わからない (家族) ・連絡帳に記入されている様子しかわからないので (未回答) ・色々なゲーム感心している (本人)

(5) 毎月の広報誌（デイサービスだより）について

回答	記入数	割合
満足している	32	69.6%
不満がある	0	0.0%
その他	1	2.2%
未回答	13	28.3%



理由
<ul style="list-style-type: none">・まだ1か月分しか見てませんが良いと思います・母の写真が載っていると嬉しく思います。

(6) その他、デイサービス全般の支援内容にご意見・ご要望などがありましたら記入をお願いします

- ・声かけしてもらい本人も喜んで話をしている
- ・認知症状の進行具合により相談しながらお世話になると思います。
- ・デイサービスに行くのを楽しみにしています。
- ・散髪に連れて行くのが大変です。家族の指示に反発する事が多々ある
- ・いつも大変お世話になっております、本人の体調的にも限界を突破しているように思いますが職員の皆様のお陰で楽しく利用させて頂いています。デイサービスにいく事が本人の張り合いのようです。なかなか頑固で言う事を聞かれないところがありますが宜しくお願いします。
- ・口に合ったごちそうが出ていて嬉しい。抹茶美味しい。
- ・相談員さんの対応も丁寧で良かった。
- ・人と出会い体操しておいしい食事をよばれ元気で通えるのはデイの皆さんのお陰です。今後ともお世話になります
- ・スタッフの方々の丁寧な対応に感謝しています。