

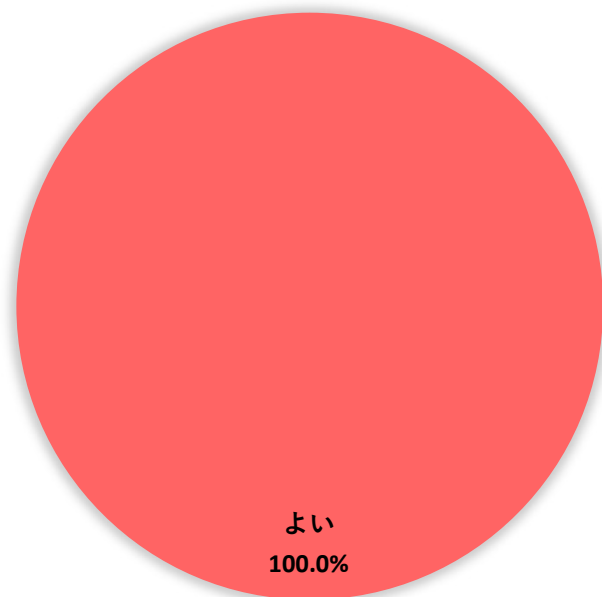
令和6年度 百寿苑ホームヘルパーセンター 利用者満足度調査

配布数：30 回答数：16

回答率 53.3%

(1) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

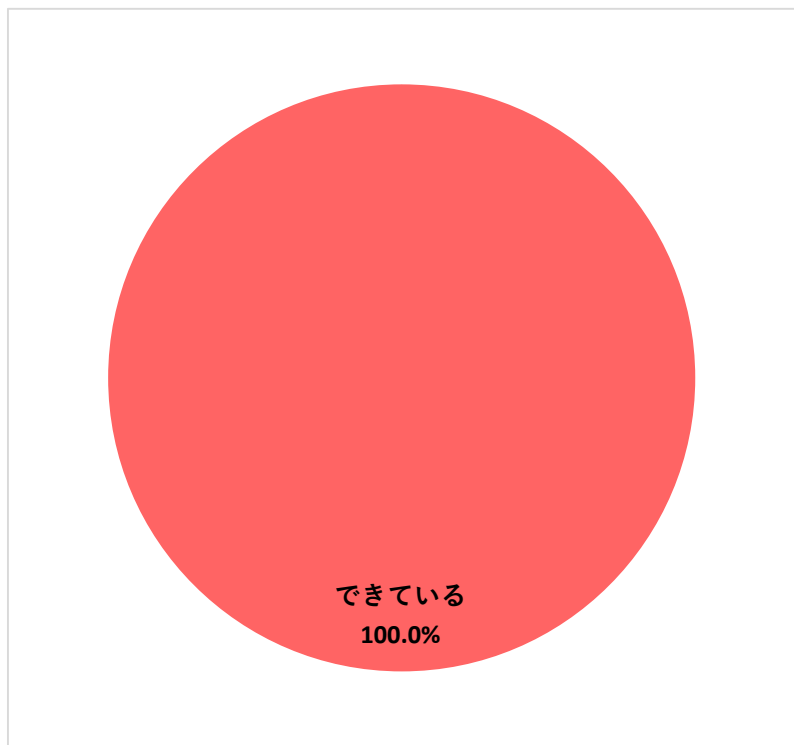
回答	記入数	割合
よい	16	100.0%
あまりよくない		
未回答		



理由
*1名、良いに丸をしておられたが、「1人良く無い人がいます」と理由を記入しておられた。記入者欄は未記入であった。

(2) 安全への配慮など気配りができていますか

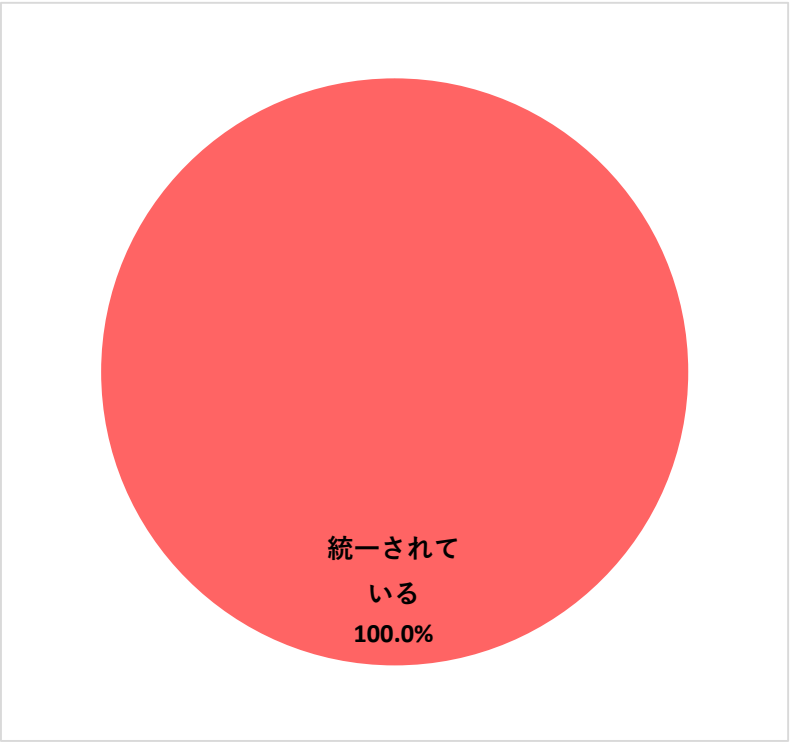
回答	記入数	割合
できている	16	100.0%
できていない		
未回答		



理由

(3) 職員の支援は統一されていますか

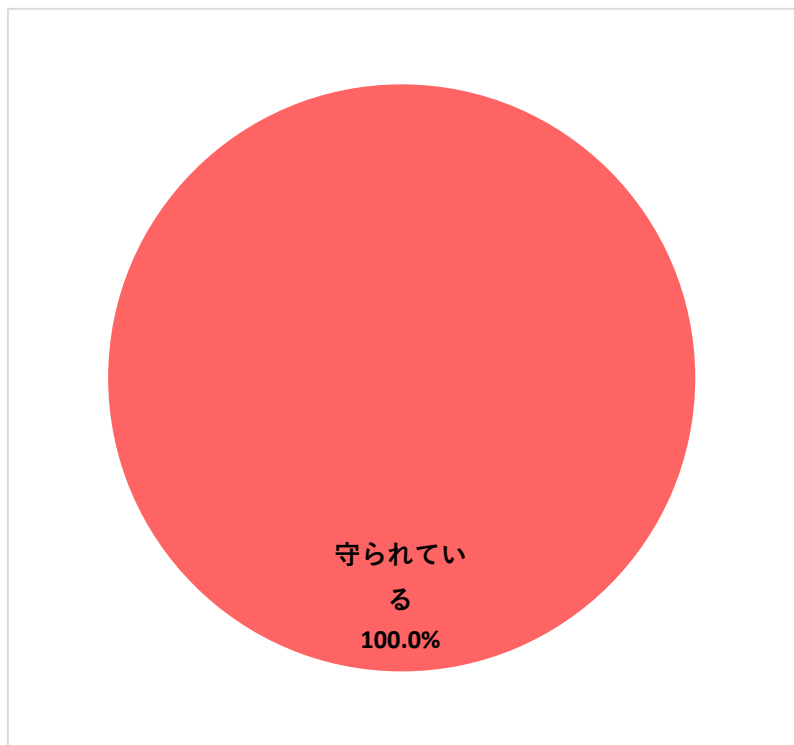
回答	記入数	割合
統一されている	16	100.0%
統一されていない		
未回答		



理由

(4) 訪問時間は守られていますか

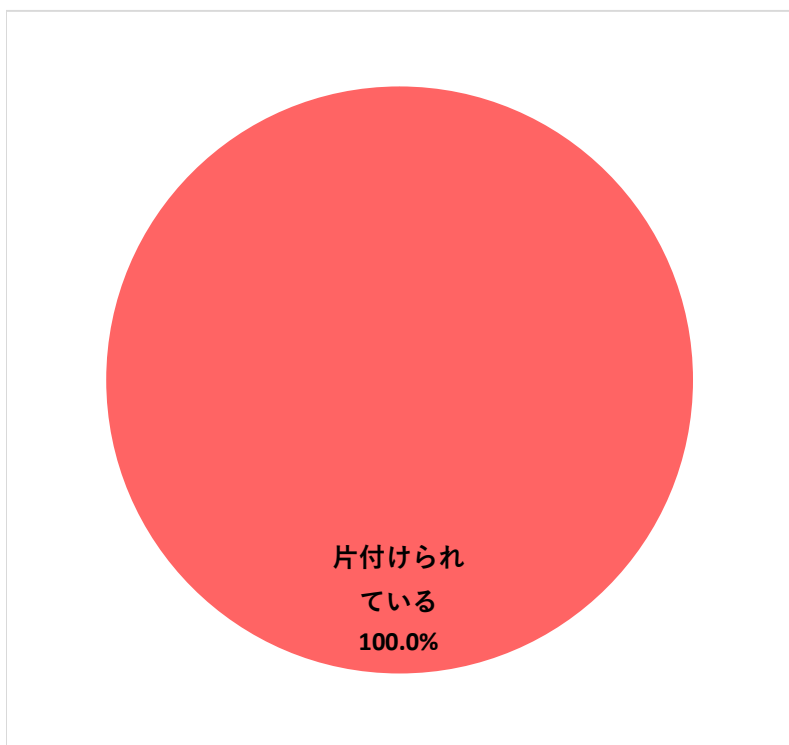
回答	記入数	割合
守られている	16	100.0%
守られていない		
未回答		



理由
*1名守られているに丸をされていたが、やや遅れもある（5分以内）との記載があった。

(5) ヘルパーが使用した物は、元の位置に片付けていますか

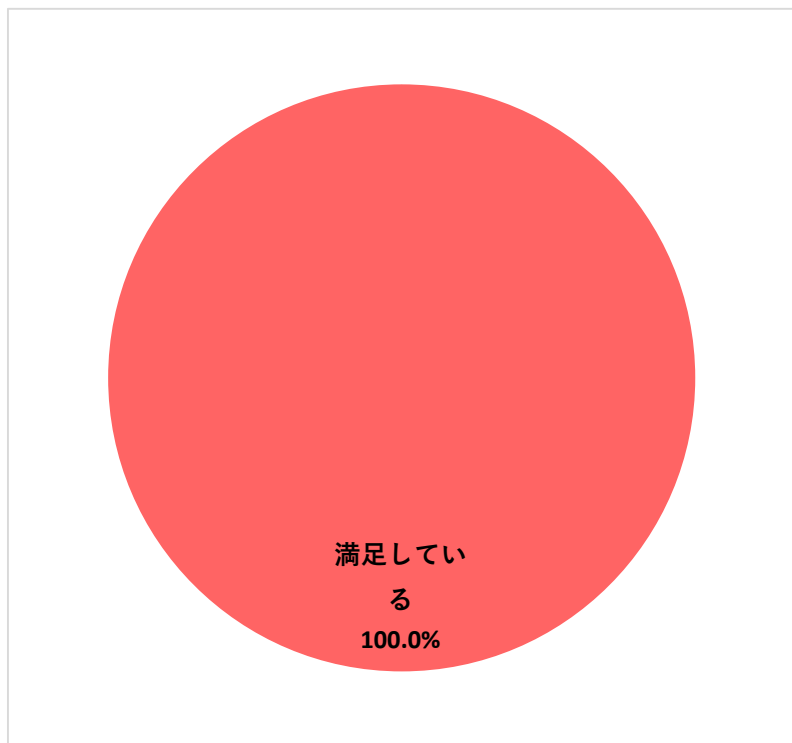
回答	記入数	割合
片付けられている	16	100.0%
片付けられていない		
未回答		



理由

(6) 今の支援で満足されていますか

回答	記入数	割合
満足している	16	100.0%
満足していない		
未回答		



理由

(7) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

*いつも、丁寧、親切に対応していただき家族として感謝しています。これからも、お世話になります。よろしくお願いします。(利用者の妻氏)