

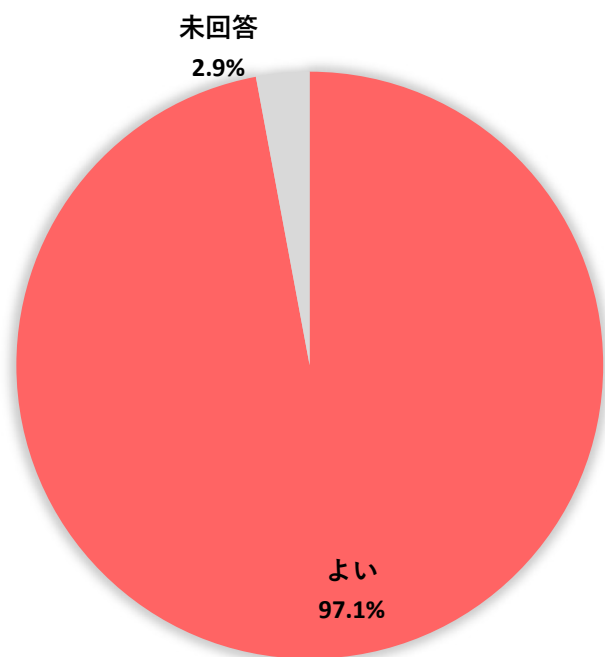
令和6年度 百寿苑配食サービスセンター 利用者満足度調査

配布数：58 回答数：34

回答率 58.6%

(1) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

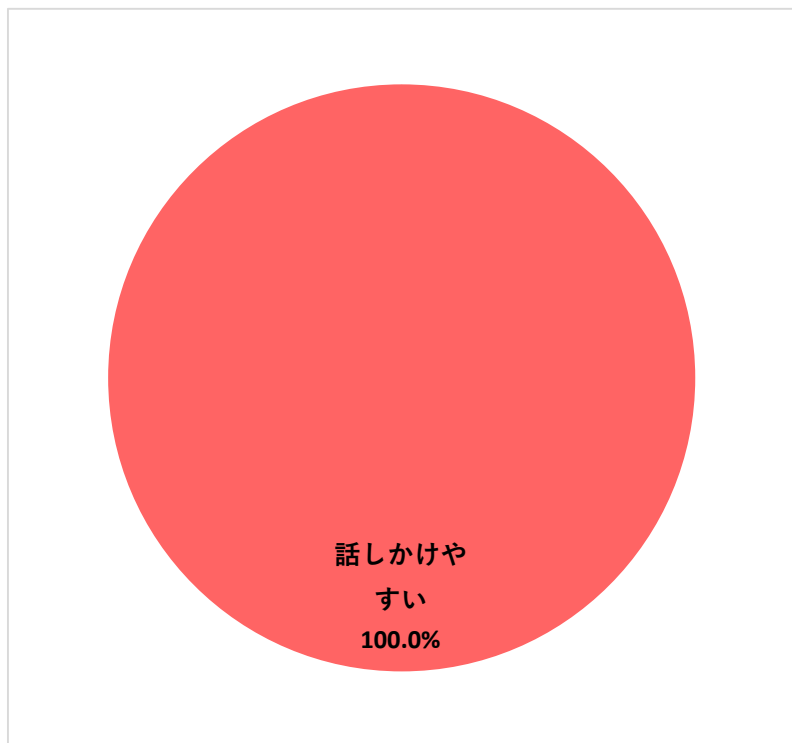
回答	記入数	割合
よい	33	97.1%
あまりよくない		
未回答	1	2.9%



理由
・ 思ったことなし（未回答） ・ とても良いと思います（よい） ・ 自然体で（よい） ・ さわやかで感じがよいので嬉しいです（よい）

(2) 配達員に気軽に話しかけられる雰囲気がありますか

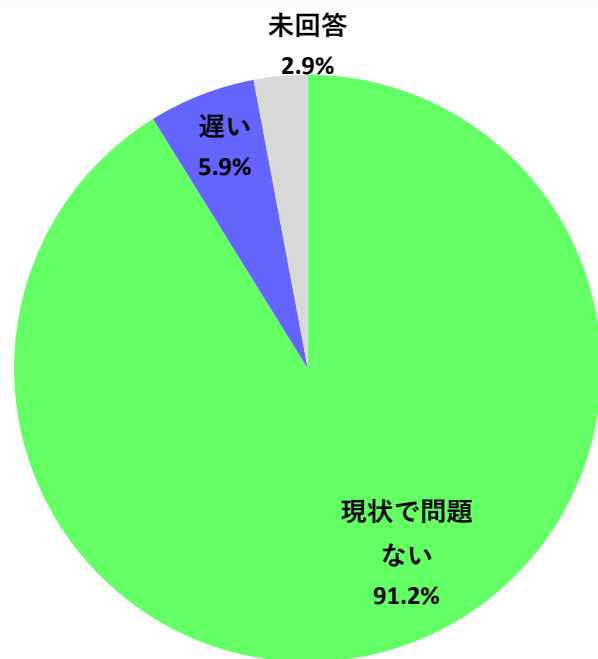
回答	記入数	割合
話しかけやすい	34	100.0%
話しかけにくい		
未回答		



理由
・ 会話OK（話しかけやすい） ・ ていねいでやさしく感じがよい 皆さんが明るくてよいです（話しかけやすい） ・ いつもフレンドリーに挨拶していただいています。（Web）

(3) 配達時間はいかがでしょう

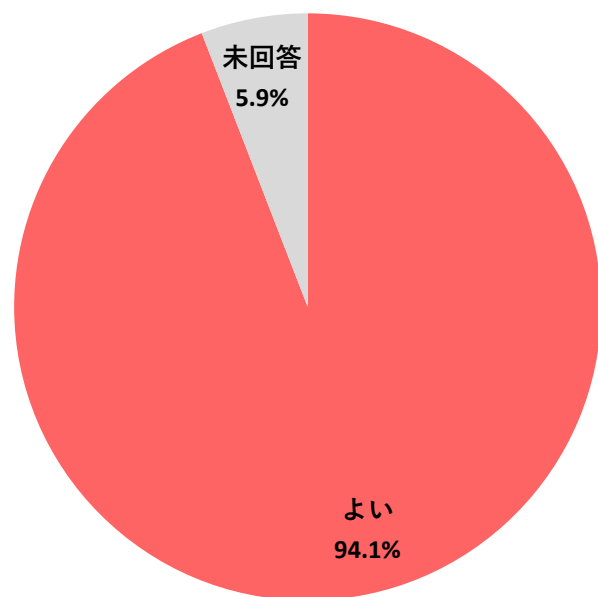
回答	記入数	割合
早い		
現状で問題ない	31	91.2%
遅い	2	5.9%
未回答	1	2.9%



理由
・ 食べるのが8時ごろのため（現状で問題ない） ・ 17:45より遅くならないでほしい（遅い） ・ 普通（未回答）

(4) 献立はいかがでしたか

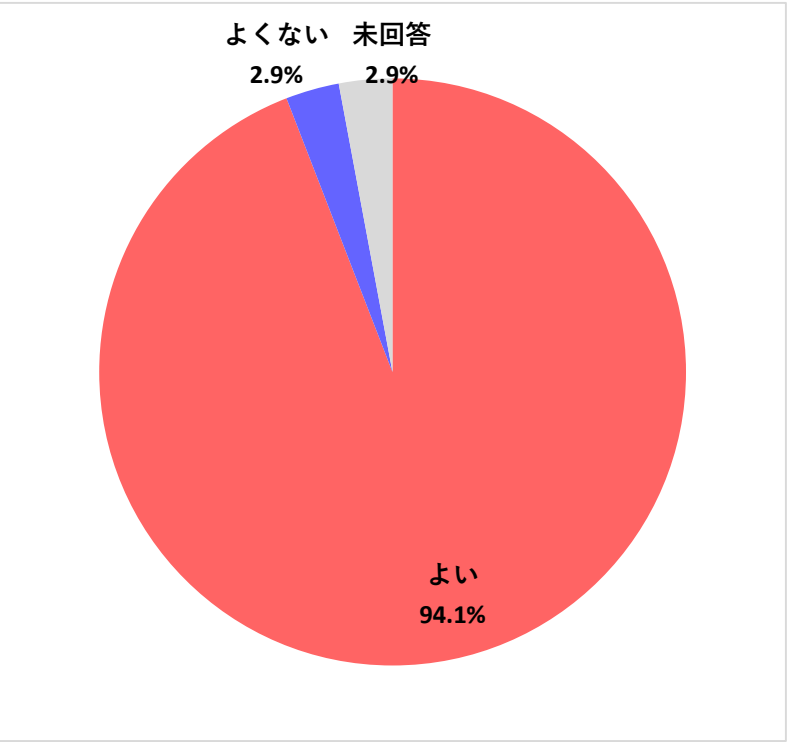
回答	記入数	割合
よい	32	94.1%
よくない		
未回答	2	5.9%



理由
・ 良いですけどカレー味は苦手です（よい） ・ 普通（未回答） ・ バランスも色どりもよい 味付けもよいです（よい）

(5) おかずの品数や量・味付け・硬さ・彩り・盛り付け等はいかがでしょう

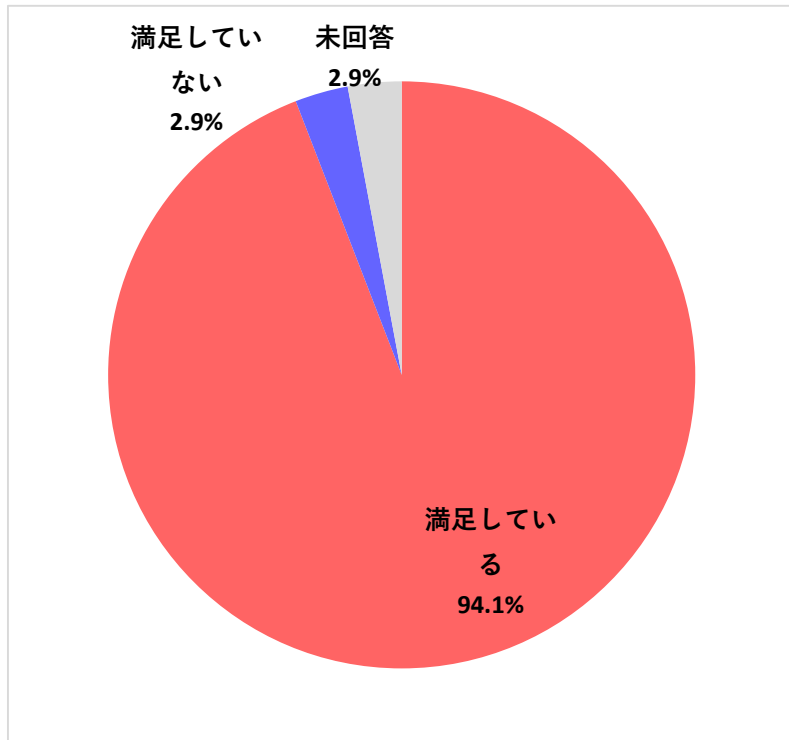
回答	記入数	割合
よい	32	94.1%
よくない	1	2.9%
未回答	1	2.9%



理由
・味はけが良い（よい） ・量が少ない、他は満足している（よくない） ・おいしくいただいています（よい） ・病有り（未回答） ・老人のためにより（硬くなくて全て食べられます）（よい）

(6) 配食の食事に満足されていますか

回答	記入数	割合
満足している	32	94.1%
満足していない	1	2.9%
未回答	1	2.9%



理由
・ 5:30～6:00位待ってます 声掛けをして下されば出ていく事が出来ます（満足している） ・ 良いですが、混ぜご飯は苦手です（満足している） ・ バランスよくて大変よい（満足している） ・ 魚と南京の料理が多い（満足していない） ・ 配食されている方々に感謝申し上げます ありがとうございます（満足している） ・ 病有り（未回答） ・ きれいに食べられる やさしい料理です（満足している）

(7) 好きな料理、食べたい料理がありましたら、お書きください

- ・ 魚の煮付、肉
- ・ お寿司、生姜焼き
- ・ 主食：ご飯がとても美味しいです 寿司とかかやくご飯の場合はもう少し硬めにしてほしい、柔らかいと味がおかしい場合があります
魚類（サバ）には大根おろし入れてありとても良いです。焼きサバは私は体に合わずゲップがいつまでも出る
- ・ 魚（普通に焼いただけとかがいいらしいです）
- ・ お肉が良いです
- ・ カレーライス
- ・ 海苔巻き、炊き込みご飯、ちらし寿司
- ・ 新鮮な魚（お刺身）等を一度食べたいと思います

(8) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・ 今のままで良いと思っています。おかずの量はこちらで変えられますし、残りは朝のおじやに全部入れて、卵を足して食べてます。助かってます
- ・ 朝食、昼食と合わせて三食でバランスを取っているの、変えてもらっては困る。気にいっています
- ・ もう少し料理を増やしてほしい
- ・ ご飯が少々硬い時がある
- ・ 毎日、配食サービスを利用しています。本人も「おいしい！」いつも言っています。感謝でいっぱいです
これからもよろしくお願い致します。ありがとうございます
- ・ いつも丁寧に対応していただいて、大変助かっています。食事もおいしくいただいています。今後ともどうぞよろしくお願いします。（Web）