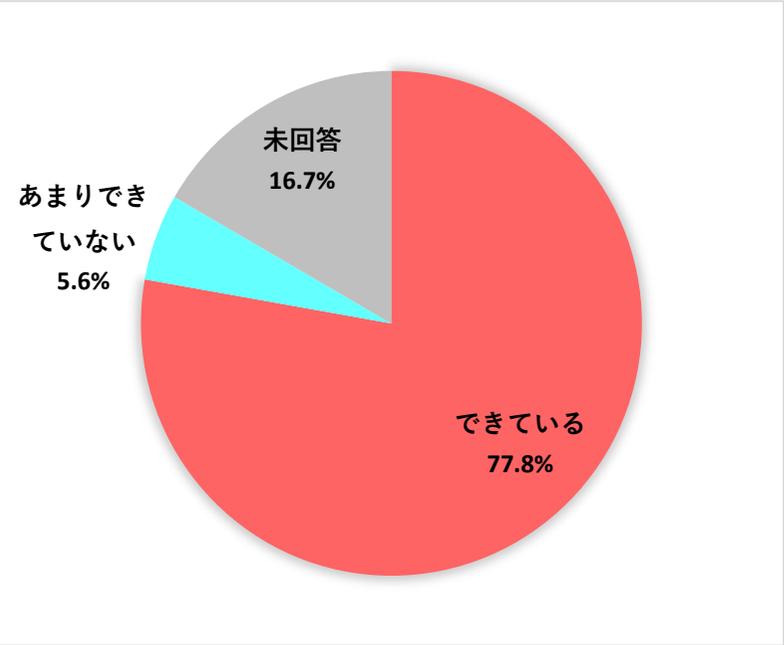


令和6年度 グループホームきらり 利用者満足度調査

配布数：18 回答数：18
 回答率 100.0%

(1) 自分の思い通りの生活ができていますか。また、今後やってみたいことはありますか

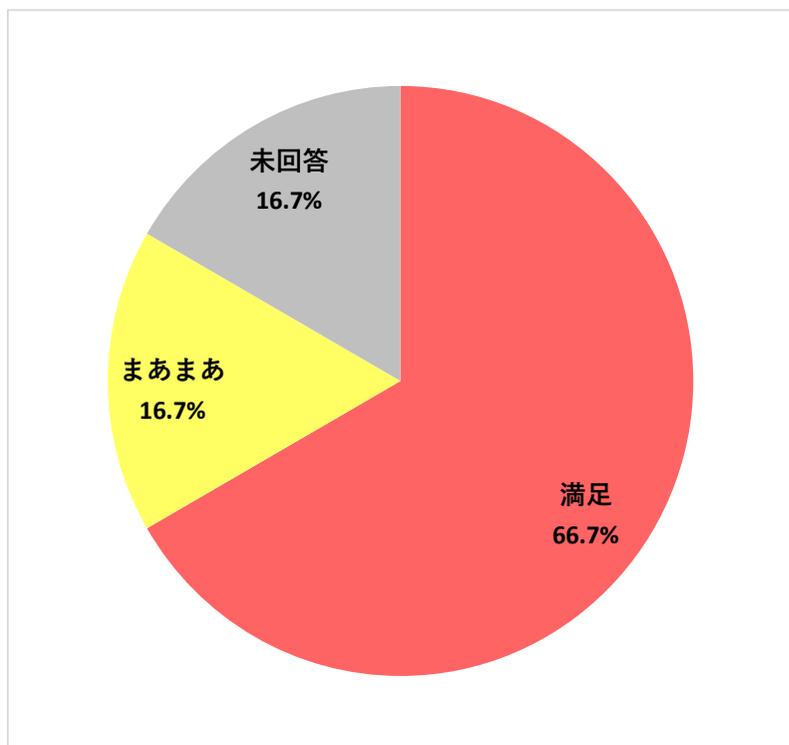
回答	記入数	割合
できている	14	77.8%
あまりできていない	1	5.6%
まったくできていない		
未回答	3	16.7%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・寒い時期なので、春になったら出掛けてみたい。 ・雪がない時に出かけたい。 ・今の生活でやってみたい事はない。 ・歳が歳だけ別にいい。ない。 ・初めて来たときから（当施設）ええ所と思った。ここが1番。 ・我が家でも思うように生活出来なかった。（在宅時）思うような生活ややりたい事はない。 ・家に泊まらなくてもいいから、寄って近所の人と話がしたい。 （妹に会いたい 12月に亡くなられている。本人に知らせていない。）

(2) 食事について満足されていますか(味、量、食べたいものを食べれているか、盛り付け等)

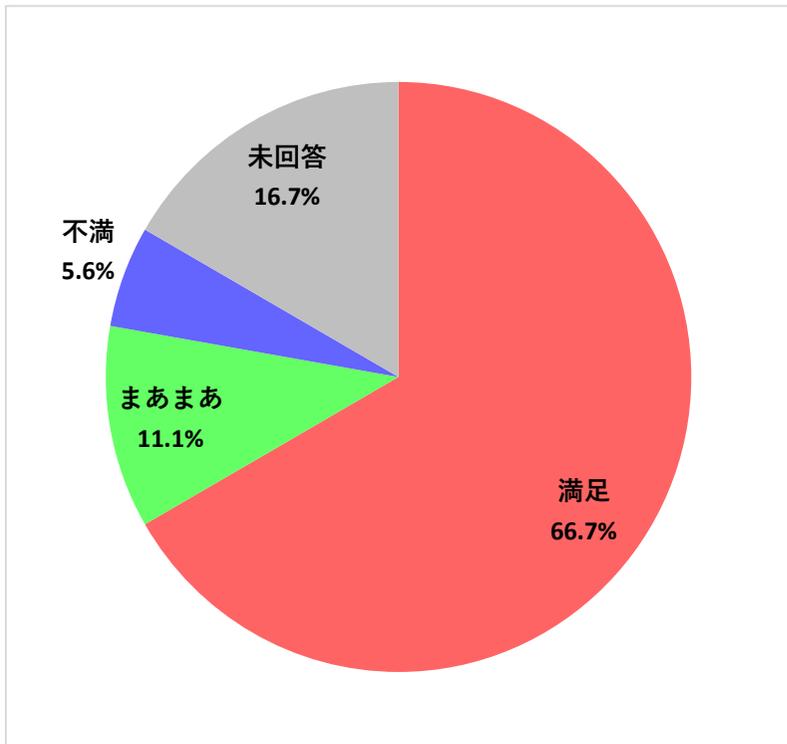
回答	記入数	割合
満足	12	66.7%
まあまあ	3	16.7%
不満		
未回答	3	16.7%



理由
<ul style="list-style-type: none">・美味しいと思っています。・出して頂く食事は上等です。・食べたいものは出してもらってます。・味、量も丁度いいです。満足。
<ul style="list-style-type: none">・量が少ないなと思った事がある。・難しい質問なので、まあまあと言いました。

(3) 入浴について満足されていますか(回数、湯温、気持ちよいか等)

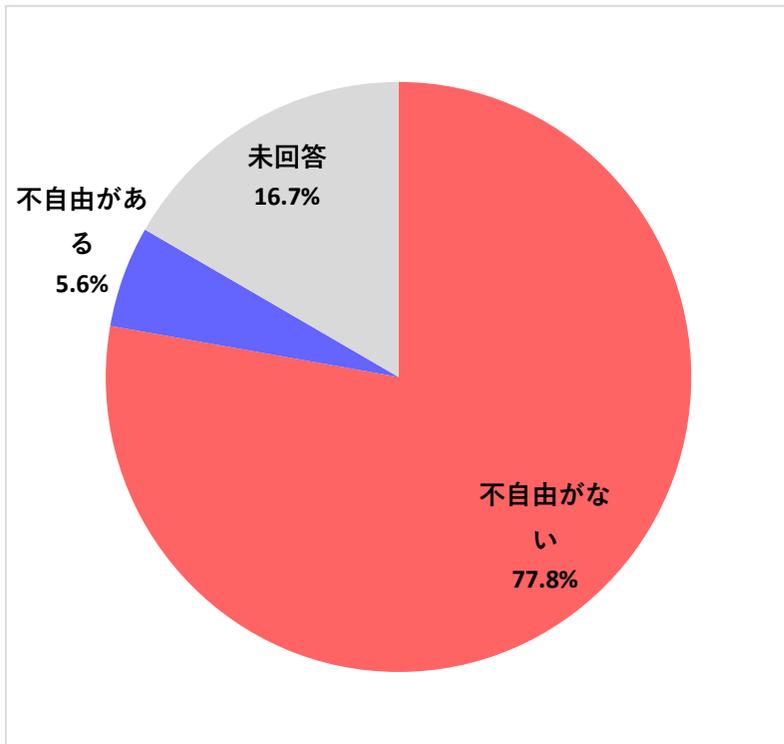
回答	記入数	割合
満足	12	66.7%
まあまあ	2	11.1%
不満	1	5.6%
未回答	3	16.7%



理由
<ul style="list-style-type: none">・気持ちよく入浴させてもらっている。・毎回 気持ちいいです。・入浴は好きではない。脱いだり着たりがたいぎい。・入浴はできたら入りたくない。・もう少し、入浴出来たらいい。

(4) 排泄において、何か不自由はありますか (プライバシー、行きたい時にトイレにいけるか、安心安全であるか等)

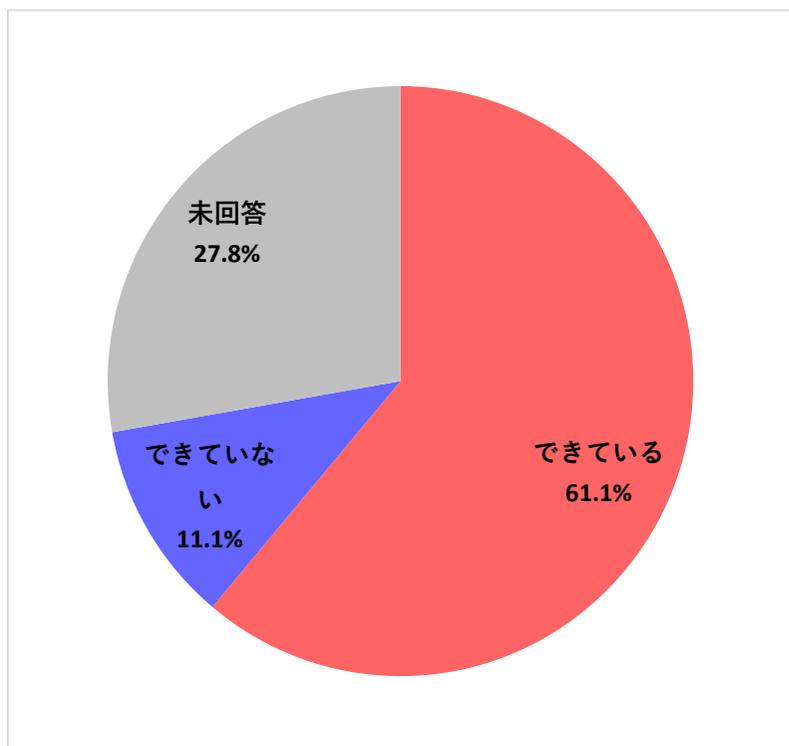
回答	記入数	割合
不自由がない	14	77.8%
不自由がある	1	5.6%
未回答	3	16.7%



理由
<ul style="list-style-type: none">・行きたい時にトイレに行かせてもらっている。・不自由なことはない。・トイレ案内の声があるのでありがたい。・夜間帯は、ポータブルトイレ設置してあるので大丈夫 (安心)

(5) 行きたいところへ外出できていますか。また、今後行きたいところはありますか

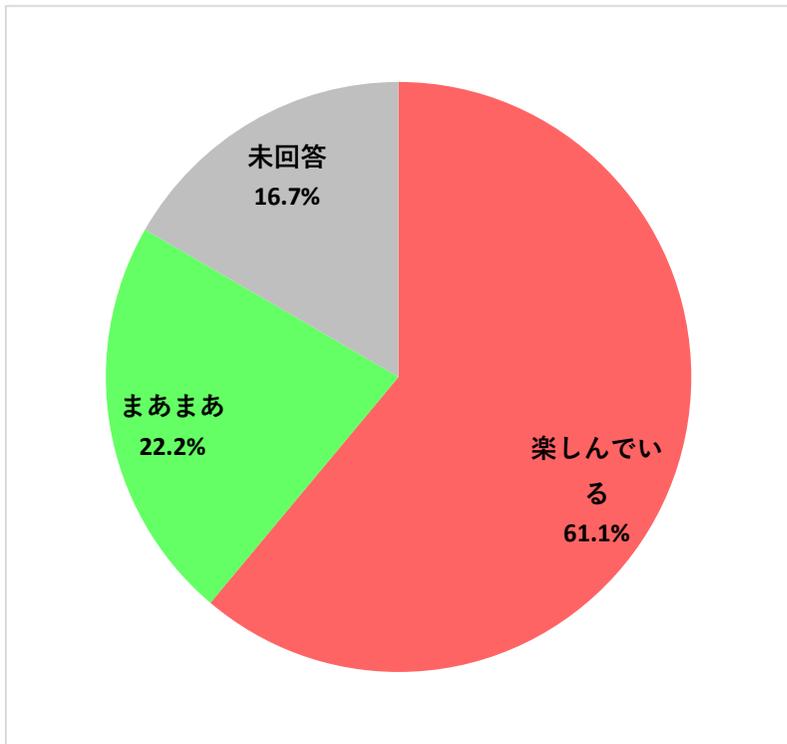
回答	記入数	割合
できている	11	61.1%
できていない	2	11.1%
未回答	5	27.8%



理由
<ul style="list-style-type: none">・春になってから行きたい。(生家)・別に行きたい所はないけど、連れて行ってけるとありがたい。 ・家に帰りたい。・妹の所に行ってみたい。(12月に亡くなられており本人は知らない。)

(6) グループホームの行事は楽しまれていますか。また、今後やってみたい行事はありますか

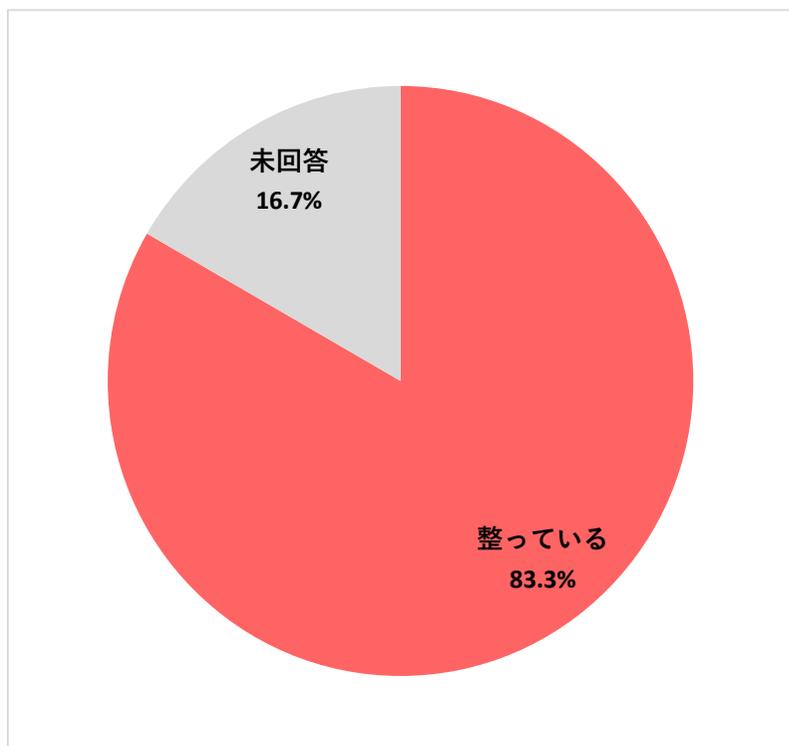
回答	記入数	割合
楽しんでいる	11	61.1%
まあまあ	4	22.2%
楽しめていない		
未回答	3	16.7%



理由
・楽しい事 いろいろしてごしなる。 ・毎回 楽しんでいます。 ・(やってみたい行事) 別がない

(7) グループホームの環境（室温、照明、季節感、手すりなどの使いやすさ等）は整っていますか。また、不安に感じることはありますか

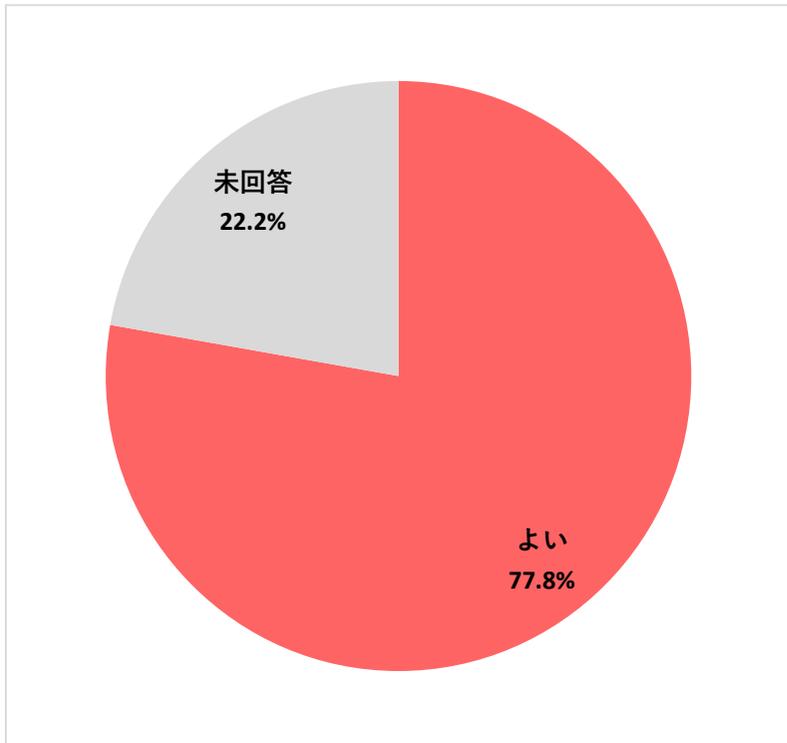
回答	記入数	割合
整っている	15	83.3%
整っていない		
未回答	3	16.7%



理由
<ul style="list-style-type: none">・不安はない。・寒いと思ったら、職員の方が膝掛けなど気をつけてくれる。・ない。

(8) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

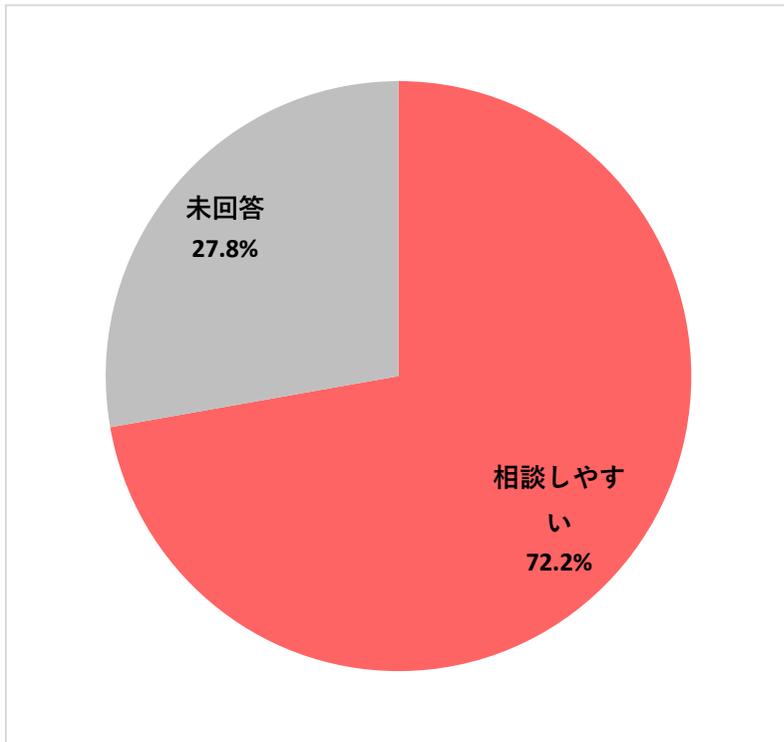
回答	記入数	割合
よい	14	77.8%
あまりよくない		
未回答	4	22.2%



理由
<ul style="list-style-type: none">・良いです。・良くしてくれる。気をつけてくれている。・自分の動作がゆっくりとなってきたので、気がせれるのもあると思うけど見守ってごしなったらええ。性分だろうけど動作がゆっくりになって、言葉がきついと思うことがある。

(9) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

回答	記入数	割合
相談しやすい	13	72.2%
相談しにくい		
未回答	5	27.8%



理由
・相談しやすい。 ・困ったことがない。 ・困ったことがわからない。 ・相談内容がないので、○がつけられない。 ・相談事がない。

(10) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

・なし。