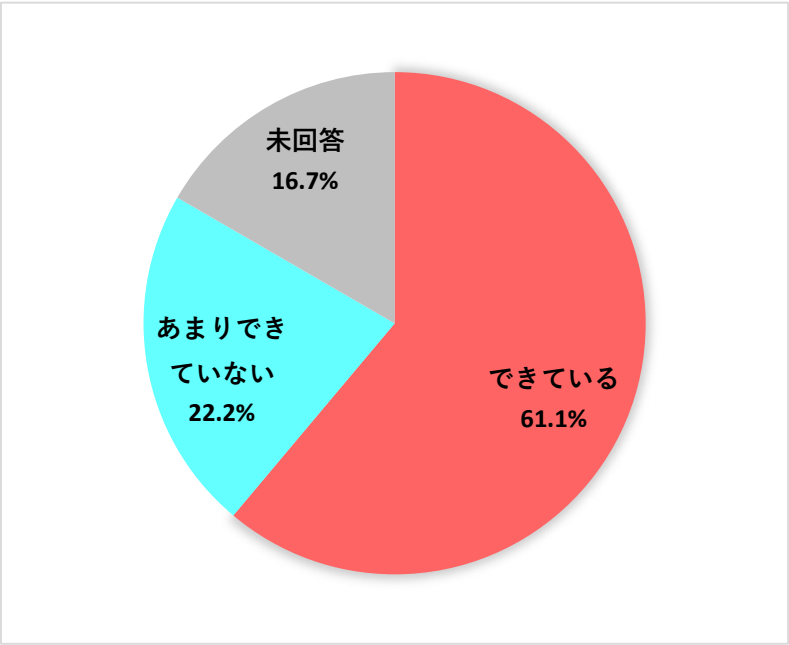


令和6年度 グループホームはなみ 利用者満足度調査

配布数：18 回答数：18
回答率 100.0%

(1) 自分の思い通りの生活ができていますか。また、今後やってみたいことはありますか

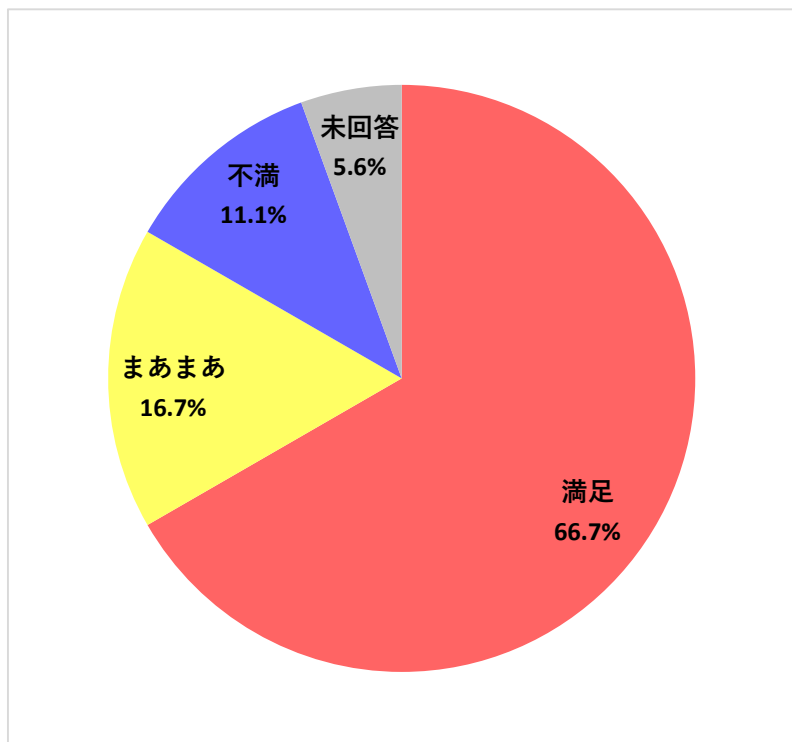
回答	記入数	割合
できている	11	61.1%
あまりできていない	4	22.2%
まったくできていない		
未回答	3	16.7%



理由
(南通り) ・自分のことはなるべくするようにしている。

(2) 食事について満足されていますか(味、量、食べたいものを食べれているか、盛り付け等)

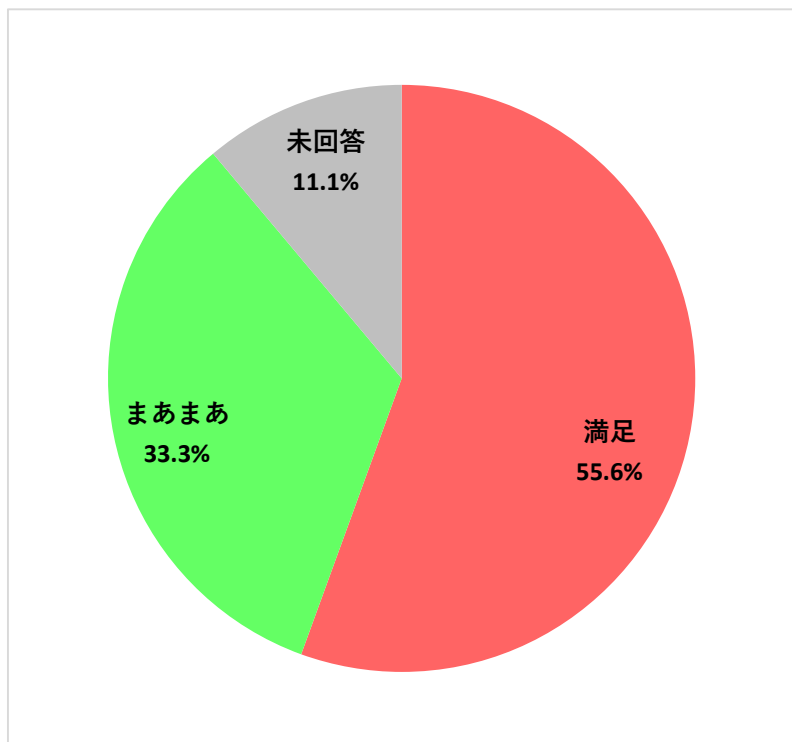
回答	記入数	割合
満足	12	66.7%
まあまあ	3	16.7%
不満	2	11.1%
未回答	1	5.6%



理由
(北通り) ・美味しいものが食べたい。 (南通り) ・量はちょうどいいぐらい。美味しい時もあればそうでない時もある。(特に味噌汁) ・食べれています。 ・満足しています。 ・自分ではできないので、ちゃんとしてもらっている。 ・美味しいです。量もちょうどいい。

(3) 入浴について満足されていますか(回数、湯温、気持ちよいか等)

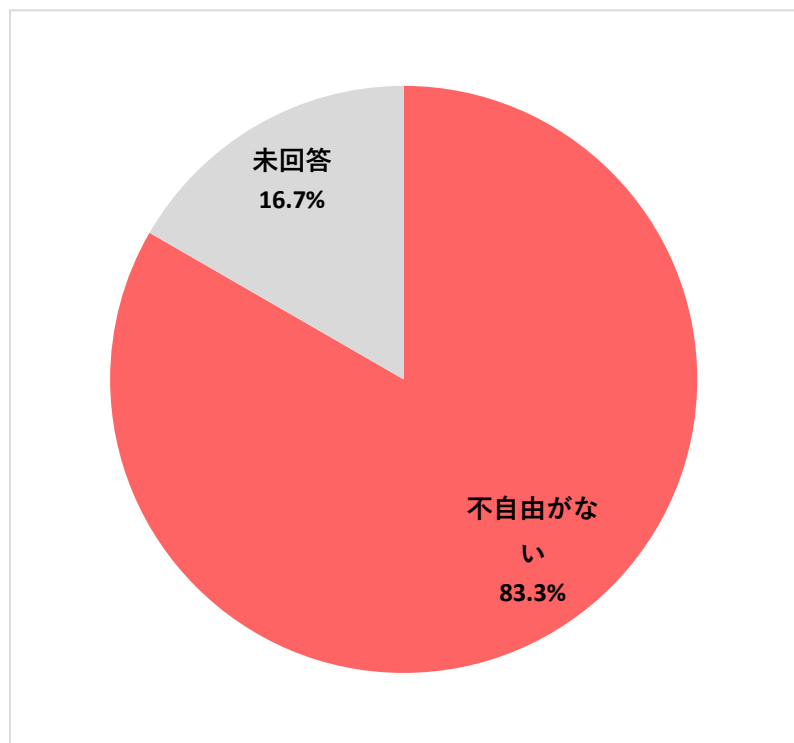
回答	記入数	割合
満足	10	55.6%
まあまあ	6	33.3%
不満		
未回答	2	11.1%



理由
(北通り) ・家の湯と違うけ仕方ない。 ・毎日入りたい。
(南通り) ・家では長い時間入っていたが、ここでは時間があるので家のように長く入れない。 ・回数はこれぐらいでいい。 ・ええ塩梅。 ・回数も温度もいい。 ・ちょうどいいです。

(4) 排泄において、何か不自由はありますか（プライバシー、行きたい時にトイレにいけるか、安心安全であるか等）

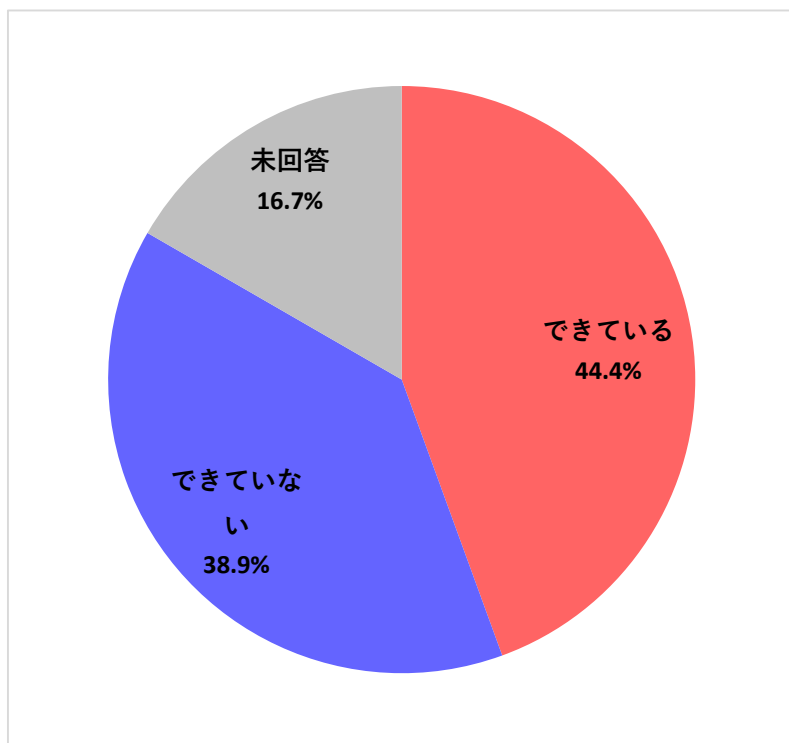
回答	記入数	割合
不自由がない	15	83.3%
不自由がある		
未回答	3	16.7%



理由
(南通り) ・ 部屋の近くにトイレがあっていい。行きたい時に行けている。 ・ 行きたい時に自分で行けています。 ・ 部屋に近いので助かっている。

(5) 行きたいところへ外出できていますか。また、今後行きたいところがありますか

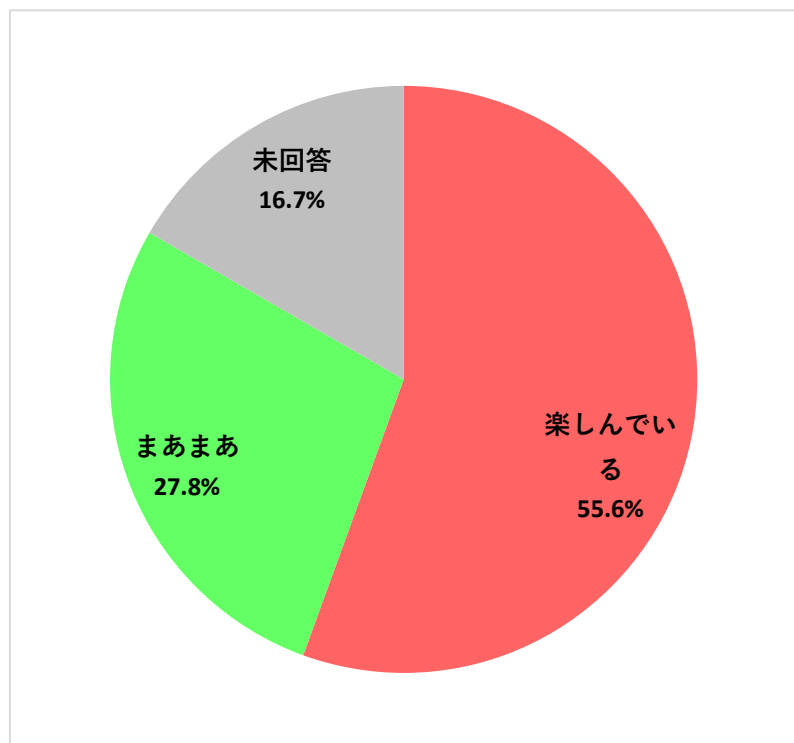
回答	記入数	割合
できている	8	44.4%
できていない	7	38.9%
未回答	3	16.7%



理由
(北通り) ・買い物に行きたい。 ・座っている方がいい。 ・花の咲いている所に行きたい。 (南通り) ・花回廊に行きたい。 ・連れて出てもらうので、この程度。家にいたら出れないが、ここで連れて出てもらってありがたい。 ・特養入所中の夫に会いに行きたい。自分のことを忘れてしまわないか心配。家にも帰ってみたい。 ・（できていないと答えたが）出ることはあまり好きではないので今のままでいい。 ・行きたい所はないが、家に帰ってみたい。

(6) グループホームの行事は楽しまれていますか。また、今後やってみたい行事はありますか

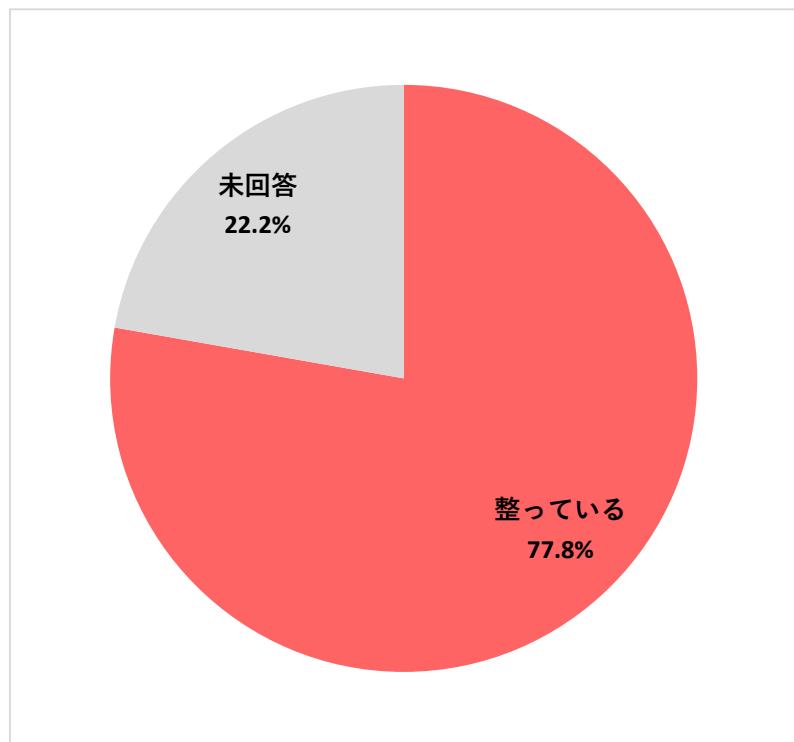
回答	記入数	割合
楽しんでいる	10	55.6%
まあまあ	5	27.8%
楽しめていない		
未回答	3	16.7%



理由
(北通り) ・ 特別ないです。美味しいものが食べたい。 (南通り) ・ ありがたいと思っている。 ・ 楽しみです。 ・ 入所間もない為、分からない。

(7) グループホームの環境（室温、照明、季節感、手すりなどの使いやすさ等）は整っていますか。また、不安に感じることはありますか

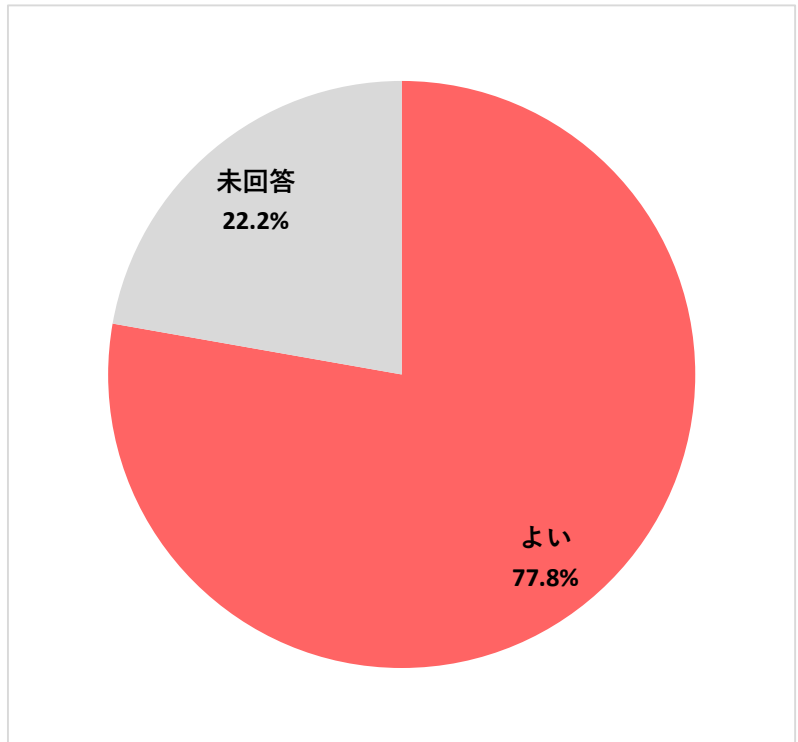
回答	記入数	割合
整っている	14	77.8%
整っていない		
未回答	4	22.2%



理由
(南通り) ・ 温度が調節してあるのでいいです。 ・ いい具合。 ・ 不自由してないので大丈夫です。 ・ 家におるよりいい。

(8) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

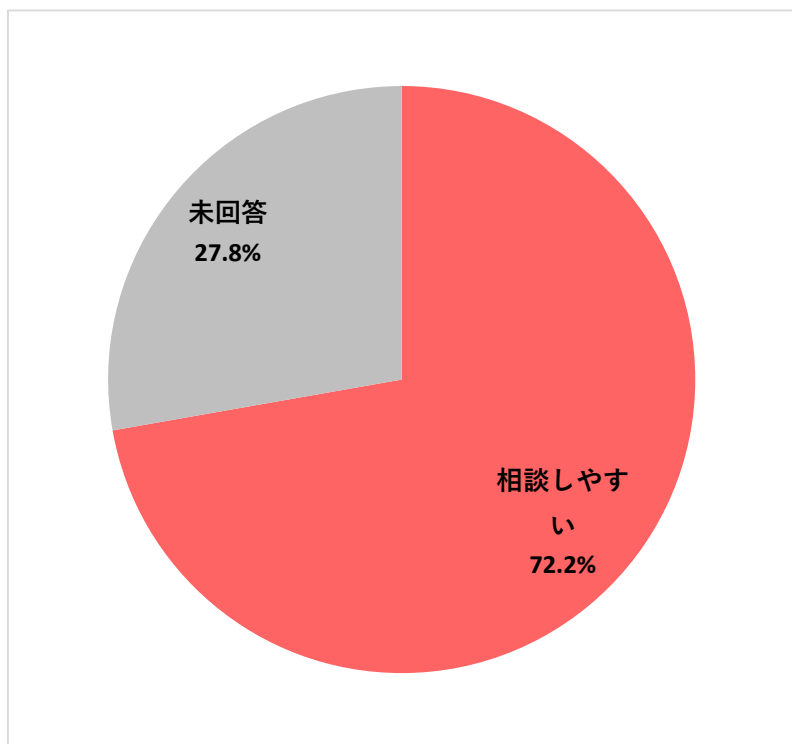
回答	記入数	割合
よい	14	77.8%
あまりよくない		
未回答	4	22.2%



理由
(南通り) ・ちゃんとしてくれます。十分です。 ・みなさんがいい具合です。 ・みなさん良くして下さい。一人では何もできないが、手伝って下さるので助かっている。 いいです。

(9) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

回答	記入数	割合
相談しやすい	13	72.2%
相談しにくい		
未回答	5	27.8%



理由
(南通り) ・頼んだことはして下さる。 ・まだ自分でできているが、できないことは聞いてもらいます。 ・何でも聞いてくれる。いい所に入れてもらった。 ・できる時はしているが、別がない。一番頼みたいことは補聴器の電池交換。してもらっています。

(10) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・ありがたい、助かっています。今で十分です。
- ・ここに入れてもらって良かった。
- ・いい所に入らせてもらった。年を取って世話になるばかり。1日を元気に過ごせたらと思っている。
- ・よくしてもらっているので何もないです。満足です。