

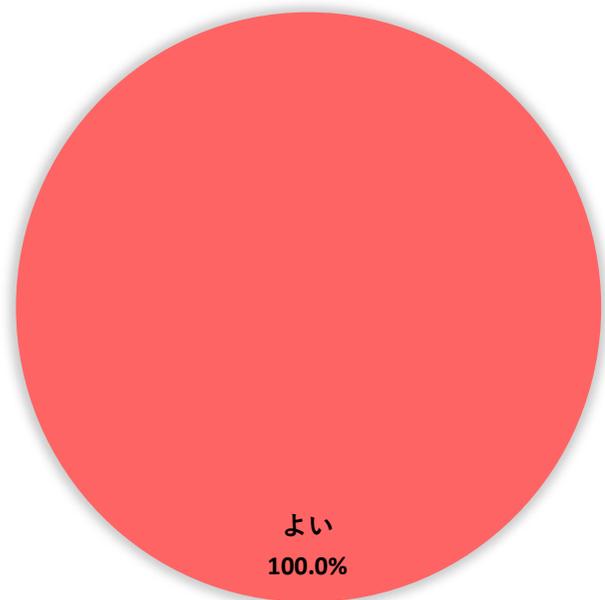
令和6年度 あかさき介護支援センター 利用者満足度調査

配布数：150 回答数：69

回答率 46.0%

(1) 担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

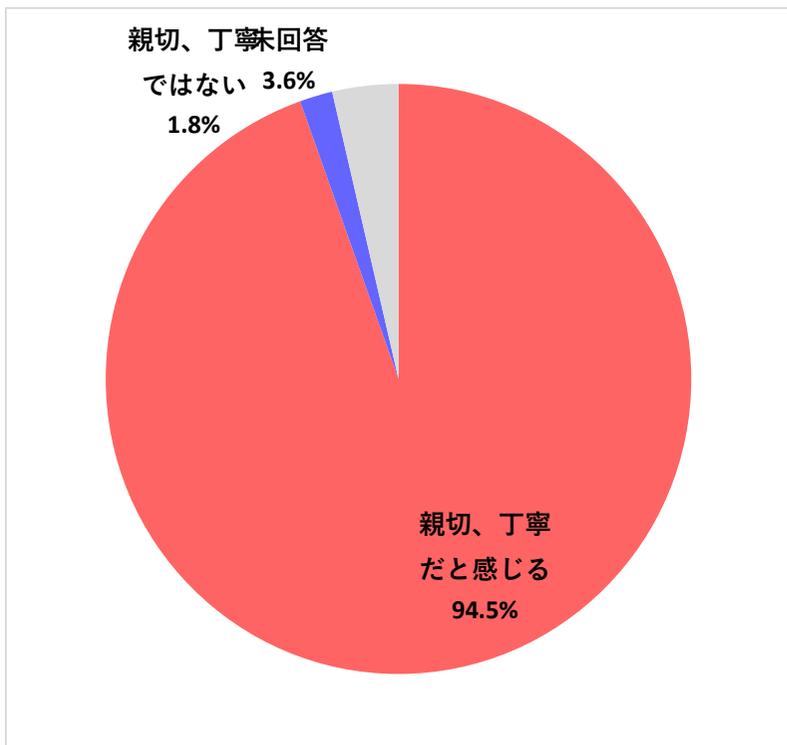
回答	記入数	割合
よい	69	100.0%
あまりよくない		
未回答		



理由
<ul style="list-style-type: none">・丁寧 早い 介護者を思う対応 (Web)・感じが良い (Web)・不快な感じがない (Web)・清潔感あるものと認識しています。 (Web)・丁寧 迅速 きちんと対応してもらう (Web)・大変よいです。・いつもきちんとしてこられます。・相談等親切で丁寧な対応です。安心・信頼できる方です。・とても親身になっていただいている。相談しやすい。

(2) 電話の対応はいかがですか

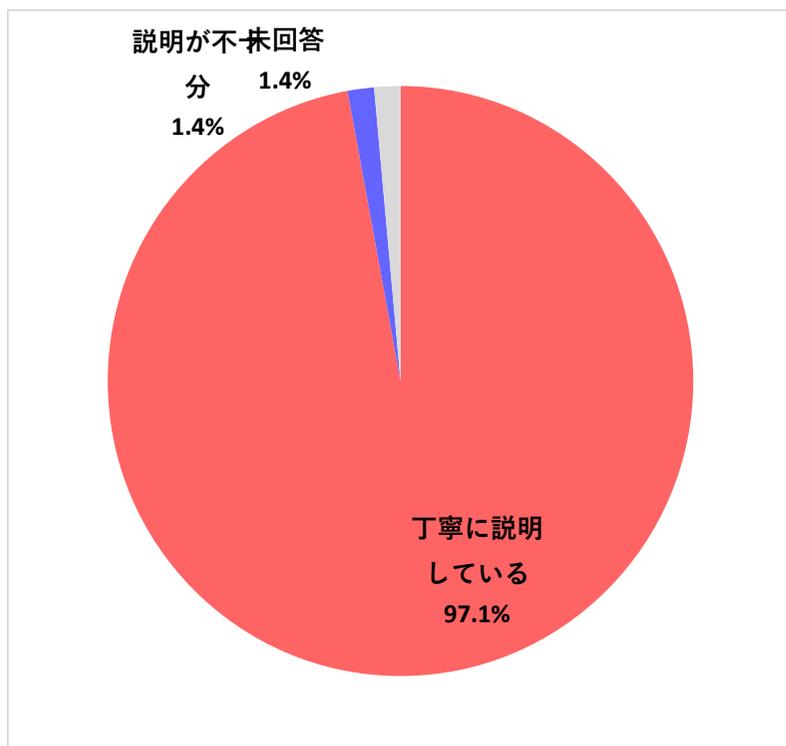
回答	記入数	割合
親切、丁寧だと感じる	52	94.5%
親切、丁寧ではない	1	1.8%
未回答	2	3.6%



理由
<ul style="list-style-type: none">・丁寧 的確な返事 対応 (Web)・応答が丁寧です (Web)・嫌な雰囲気がない。(Web)・担当の方は丁寧ですが、威圧感のある電話対応をされる方がいます。(Web)・わかりやすく丁寧に話して下さる (Web)・経験がまだないのでわかりません。・男の声が小さく聞きにくい。

(3) 担当ケアマネジャーは、介護保険制度について丁寧に説明してくれますか

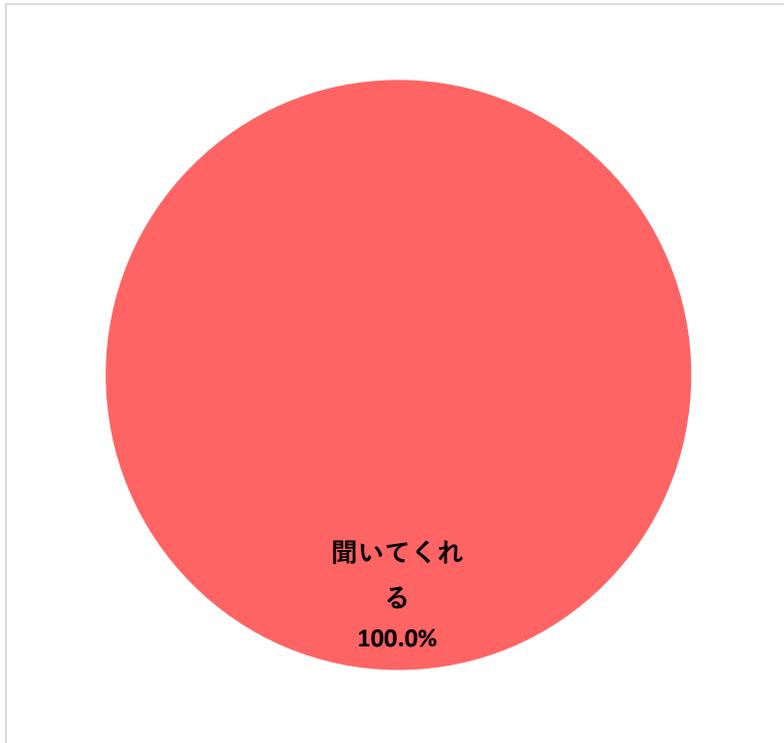
回答	記入数	割合
丁寧に説明している	67	97.1%
説明が不十分	1	1.4%
未回答	1	1.4%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・わからない事をわかりやすく丁寧に教えてもらえる (Web) ・回答が理由です (Web) ・利用サービスの提案をしてくれる。(Web) ・理解できるように説明される (Web) ・質問にきちんと答えてくださる。(Web) ・わからないことにも丁寧にわかりやすく教えて下さる (Web) ・私たちにはわかりません。 ・ゆっくり話されてよくわかります。 ・母が難聴の為ははっきりと詳しく説明してくれる。

(4) 担当ケアマネジャーは、困った時や何かあった時に十分に話を聞いてくれますか

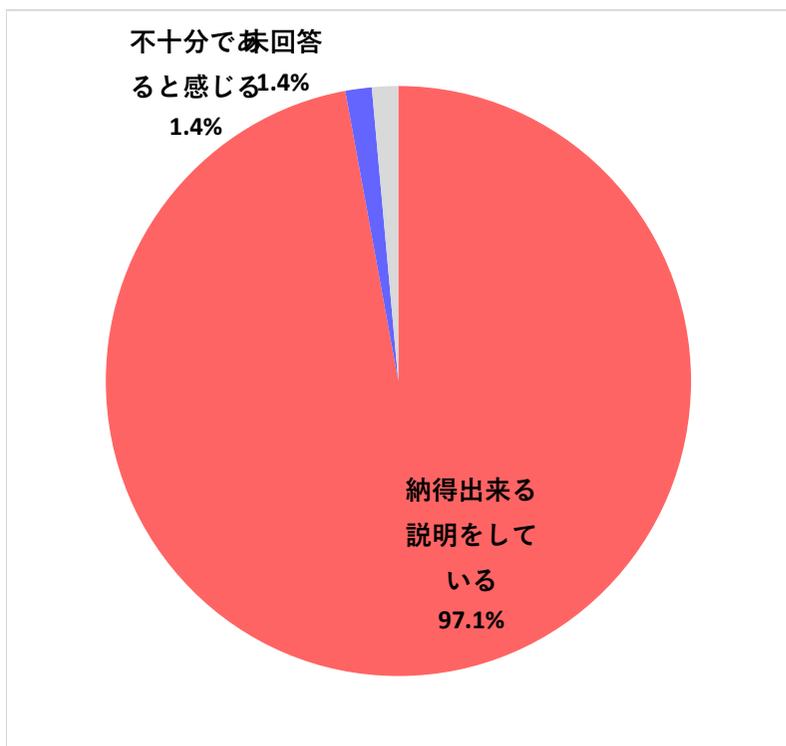
回答	記入数	割合
聞いてくれる	69	100.0%
聞いてくれない		
未回答		



理由
<ul style="list-style-type: none">・サービスの種類、内容を教えてもらったり、進めてもらえる (Web)・回答が理由です (Web)・動きが迅速。 (Web)・話を最後まで聞いてもらえる (Web)・必要なサポートを考えて動いてくれるから。 (Web)・介護する側の悩みも聞いてくださり助かっています。 (Web)・介護者の立場に立って考えてくださる 早い対応 丁寧にしてもらえる (Web)・すぐに対応していただけてありがたく思っています。

(5) サービス利用に際し、納得出来る説明と情報提供をしていますか

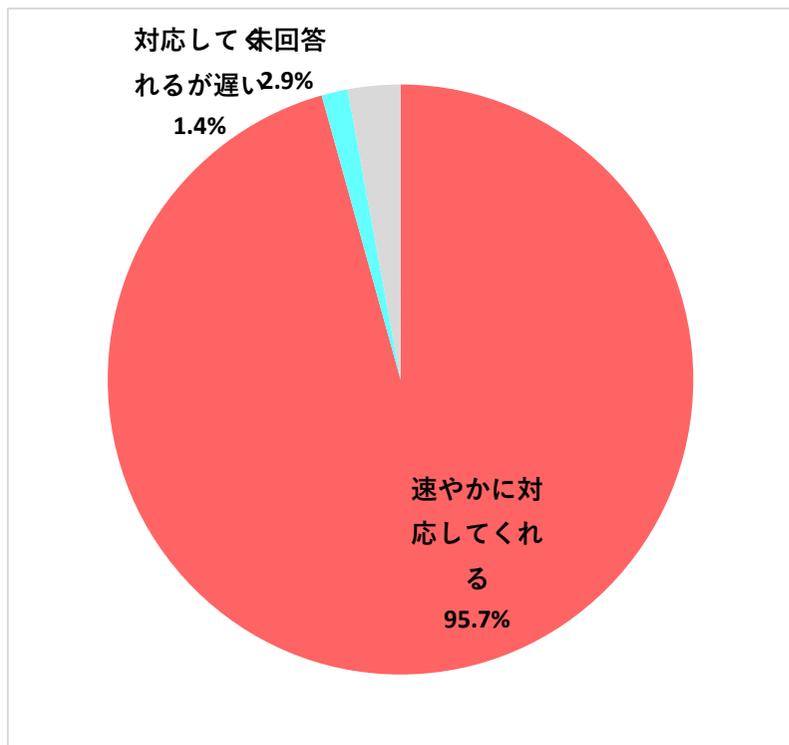
回答	記入数	割合
納得出来る説明をしている	67	97.1%
不十分であると感じる	1	1.4%
未回答	1	1.4%



理由
<ul style="list-style-type: none">・わかりやすく丁寧 (Web)・回答が理由です (Web)・特に不満はないから (Web)・丁寧にわかりやすく 質問にもきちんとした対応してもらえる (Web)・デイサービスでの状況を個別に教えて感謝している。

(6) 利用しているサービス事業所との連絡調整を速やかに対応してくれますか

回答	記入数	割合
速やかに対応してくれる	66	95.7%
対応してくれるが遅い	1	1.4%
対応してくれない		
未回答	2	2.9%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに連絡とって介護者の心配負担を取り除いてもらえる (Web) ・回答が理由です (Web) ・不満はありません (Web) ・サービスの利用者がどのように利用しているかきちんと把握されている (Web) ・いつもはっきりと話をしてくださり、相談にのっていただきありがとうございます。よろしくお願ひします。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・ショートステイの依頼にも速やかに対応してくれている。 ・色々とお話、連絡等してくださる。

(7) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・ 充分満足している (Web)
- ・ 特にありません (Web)
- ・ 真摯に対応して頂き、いつもありがとうございます。安心して相談できます。これからもよろしく願いいたします。 (Web)
- ・ こちらの都合に合わせて要望に対応してくださってます。 (Web)
- ・ いつも、会合の都合を聞いてくださってありがとうございます。 (Web)
- ・ 今後ともよろしくお願いします。 (Web)
- ・ 丁寧にお話を聞いてくださり、相談しやすく心強く感じています。ありがとうございます。 (Web)
- ・ 丁寧できちんとした対応 早い対応 介護者にたって考えて下さり助かる (Web)
- ・ いつも丁寧に対応して頂き、とても助かっています。 (Web)
- ・ 該当項目の表示の通り、いつも親切に対応していただき感謝しています。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。