

百寿苑きらりデイサービスセンター 利用者満足度調査

配布数：60 回答数
回答率 53.3%

(1) ご本人様は楽しくデイサービスを利用していच्छいますか

	記入数	割合
楽しく利用している	18	56.3%
それなりに楽しく利用している	5	15.6%
普通	8	25.0%
あまり楽しみにしていない	1	3.1%
楽しみにしていない		
未記入		

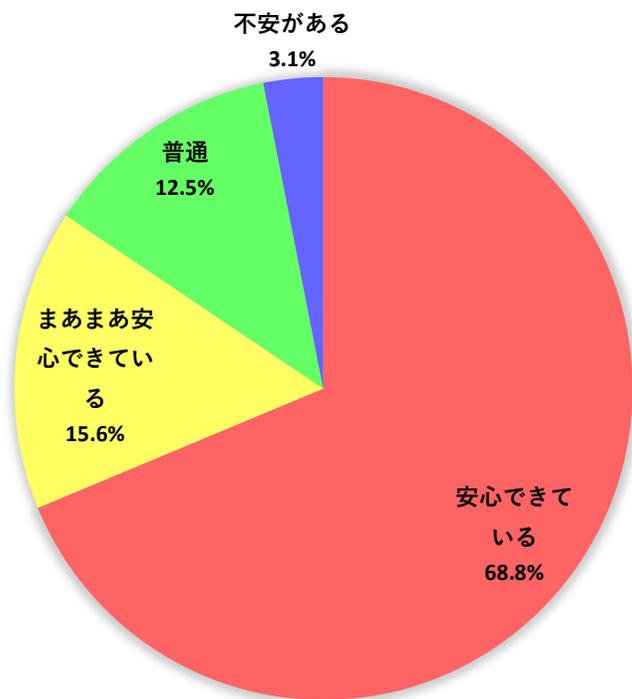


理由

- ・気分的に悪い。
- ・本人が利用する事を楽しんでいる様子がわかる。
- ・いく日を楽しみにしているようだ。
- ・利用者の人と会話が楽しい。
- ・喜んで行きます。出会う知り合いにも楽しいと話している。
- ・本人が楽しそうに家で話をするため
- ・行かない日は人に出会うことがなく会話をすることがなくポツとテレビもただついているだけでたまた誰が犯人で聞いてもみてない、て言う返事、話題が昔の事は忘れないが今の人が出う人がない、なるべくいここに会いに行くように、そとにつれ出したりもしますが、私が働きながらはかなり無理があります。人に会えて人に優しくできるという実感があるのでは、て思います。『家でも最近なるべく野菜をテーブルの上に見本を見せて切ってもらっています、必ず沢山助かったわ、ありがとう、て、言うようにしています。切る時、サイズや形が違う、てありますが、仕方ないか、』

(2) デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか

	記入数	割合
安心できている	22	68.8%
まあまあ安心できている	5	15.6%
普通	4	12.5%
若干不安がある		
不安がある	1	3.1%
未記入		

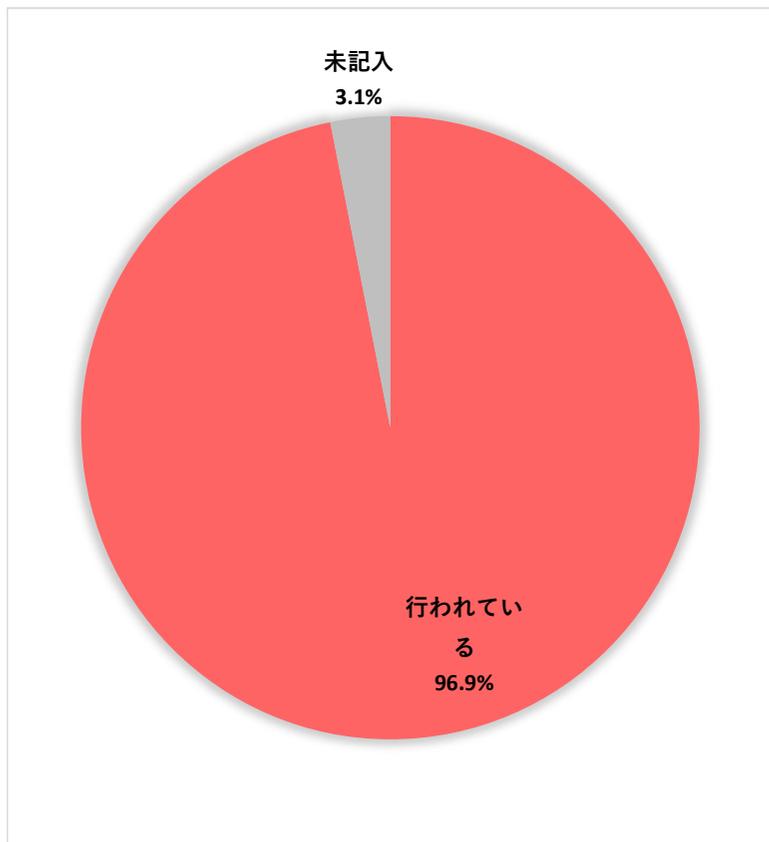


理由

- ・ヘルパーさんが親切だから。
- ・本人が嫌がらないので安心してまかせられます。
- ・コミュニケーションがとれて何でも話せる。
- ・ちょっとした体調不良も見逃さず、対応してくださるため。
- ・帰って来た時に顔が柔らかく見えます、すぐ用事を頼んでもさっと反応してくれます。

(3) デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか

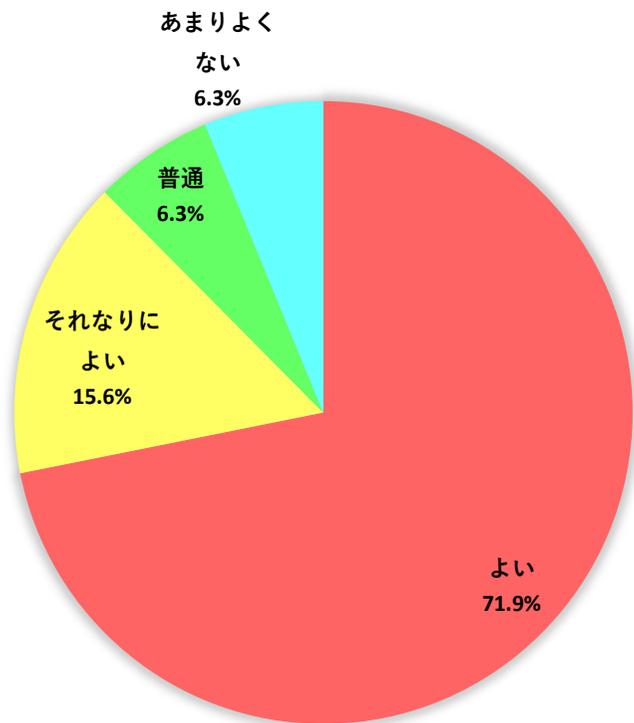
	記入数	割合
行われている	31	96.9%
行われていない		
未記入	1	3.1%



理由
<ul style="list-style-type: none">・いつも気づかいして下さる。・同乗したことがないから。・タクシードライバー以上で安心できる。・本人が車酔いしていないので、安心している。・玄関から外に出て待っているのが殆ど時間が分かっている安心感だとも思います

(4) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	23	71.9%
それなりによい	5	15.6%
普通	2	6.3%
あまりよくない	2	6.3%
よくない		
未記入		

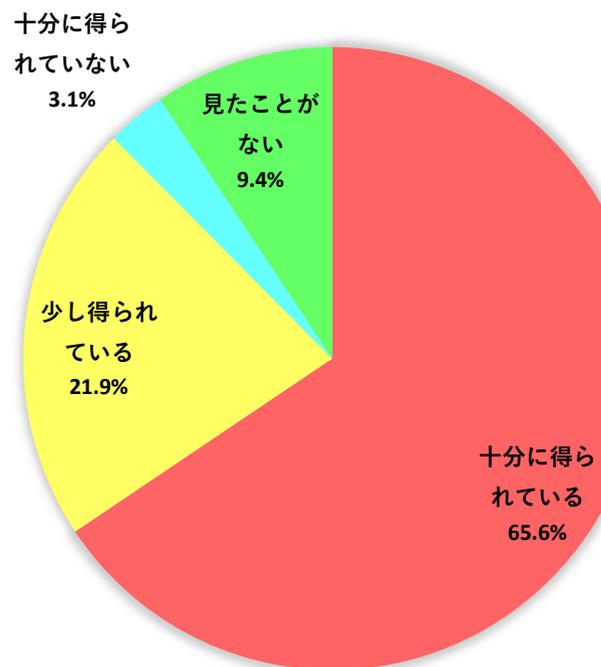


理由

- ・言葉使いがきつい時がある。(特定の人)
- ・対応等いいと思います。
- ・ある男性職員の1人の態度がそっけない人がいる。
- ・明るくていい。
- ・とても清潔。
- ・あいさつや何気ない会話が明るくとても良い

(5) 連絡帳を通じてデイサービスでのご本人様の様子など情報は得られていますか

	記入数	割合
十分に得られている	21	65.6%
少し得られている	7	21.9%
十分に得られていない	1	3.1%
全く得られていない		
見たことがない	3	9.4%
未記入		

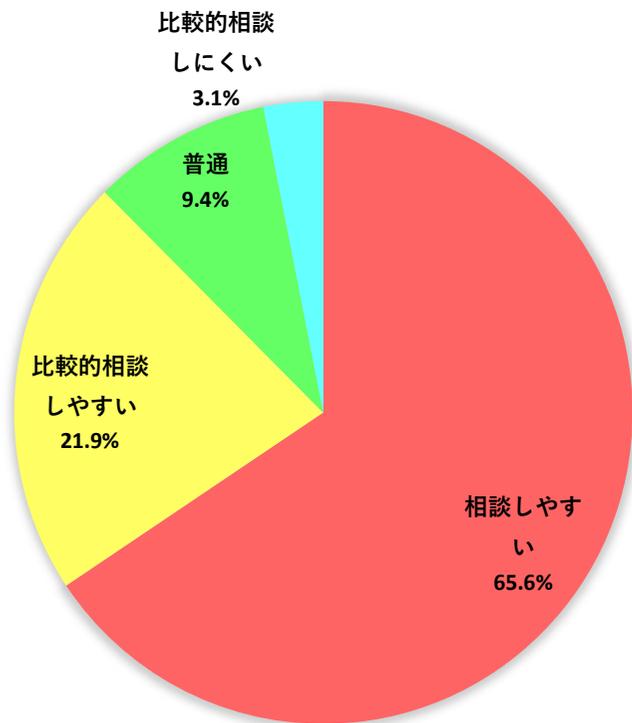


理由

- ・事あるごとに連絡して頂き情報をいただいています。
- ・毎日同じ流れだと思うが、1日の様子や出来事が書いてあればいいかなと。
- ・いつも詳細に連絡がある。
- ・何の為の連絡帳なのか、意図は何か疑問がある。使い方の工夫が必要と感じる。
- ・勝手に見たら悪いかな・・・という気持ちがあります。必要がある時しか見ません。
- ・以前は見ていたが（変わらないため）見るように心がける。
- ・タイトルの変化等、私たちにもわかりやすいように書いてあるため。
- ・私が忙しくしているとカバンの中に入っているノートを確認しない事が多いので、なるべくノートを出してとこえかけします、
- ・遠方にいる為

(6) 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか

	記入数	割合
相談しやすい	21	65.6%
比較的相談しやすい	7	21.9%
普通	3	9.4%
比較的相談しにくい	1	3.1%
相談しにくい		
未記入		

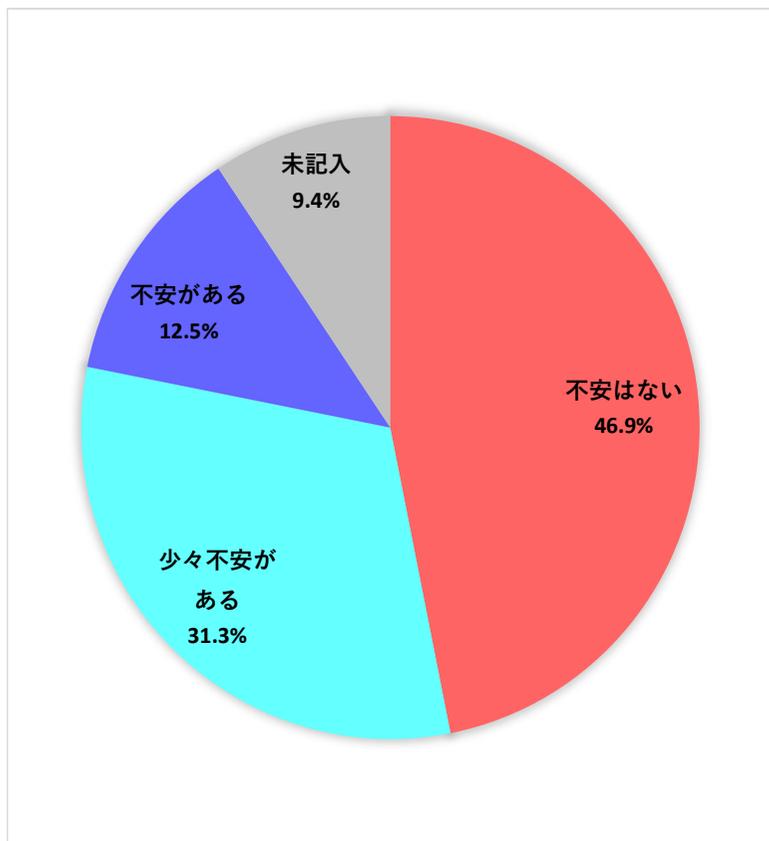


理由

- ・何でも話せる。
- ・職員さんが相談しやすい雰囲気です。
- ・対応等いいと思う。
- ・親身
- ・気になる事があればすぐにいつでもおいそがしくしているのでは、とおもいながらも何回か電話をかけてみたらきちんと対応してくるたのがたすかります。

(7) 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか

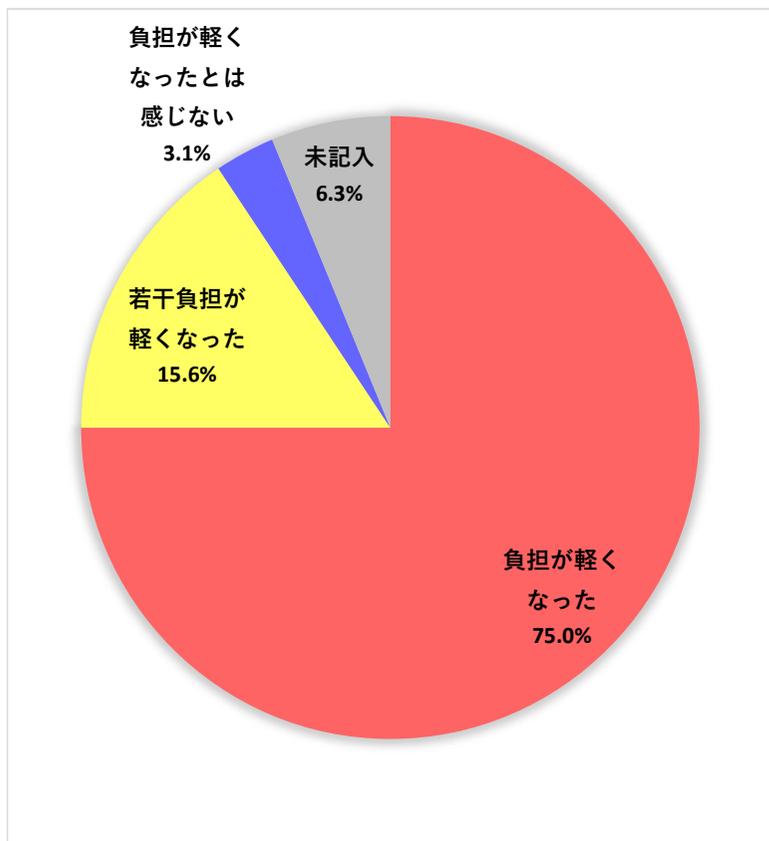
	記入数	割合
不安はない	15	46.9%
少々不安がある	10	31.3%
不安がある	4	12.5%
未記入	3	9.4%



理由
<ul style="list-style-type: none">・足が悪いので、だんだんと歩くことが難しくなるかなと思うことある。・自宅ではわがままの傾向があり宥めるのに一苦労する。・トイレ（特に便のめんて）・利用以外で転倒していないか心配もある。（家にいる時）・家を空けることが多いので、その間が不安・認知度が日に何度かあれ！あれ！と感じ内職を一人ではさせないようにしないと手直しが大変で、なるべく指先や脳にと考え一緒にないと心配です、

(8) ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっていると感じますか

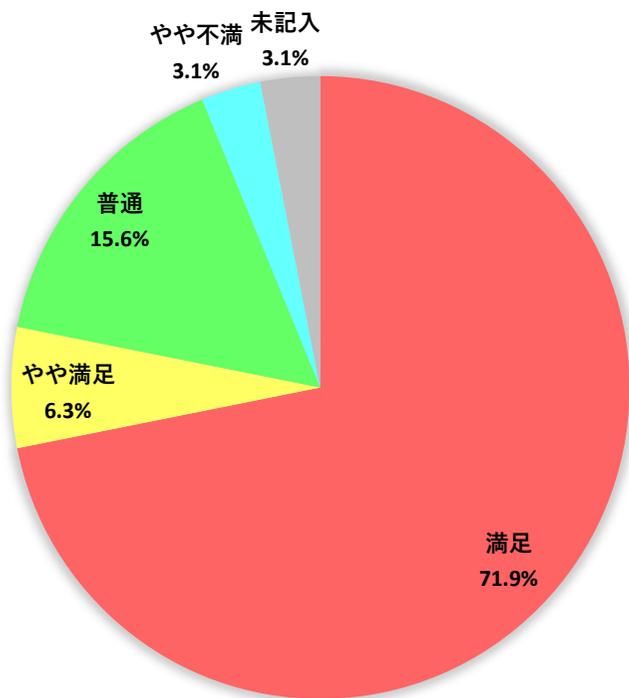
	記入数	割合
負担が軽くなった	24	75.0%
若干負担が軽くなった	5	15.6%
負担が軽くなったとは感じない	1	3.1%
未記入	2	6.3%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・風呂とかの心配がなくなった。 ・同居していないのでデーサービスを利用する事で安心します。 ・介護の必要性が今はないから。 ・デイサービスに行っている間は安心して仕事などができます。 ・不安要素が少し無くなった ・家では食事を残したり仕事に行っている時にご飯だけを自分でいれてたべていますがじかんがふきそくにしているようなことがきになります。

(9) ご家族様はデイサービスに満足していらっしゃいますか

	記入数	割合
満足	23	71.9%
やや満足	2	6.3%
普通	5	15.6%
やや不満	1	3.1%
不満		
未記入	1	3.1%



理由

・百寿苑きらりデイサービスセンターご縁をいただき本人、家族、安心しています。感謝しています。

・本人が楽しそうにしているため

・時間をきちんと配分して体を使ったり人が沢山いることで人に会える事がいいです字を書くことや、図面見たいな、書く事、手芸もありがたいです、できれば編み物もお願いしたいです、足マット見たいな小さいのから

細かい事を頼んだらしてもらって助かっています。家では毛糸がもつれたらこれ外して、とか、いらぬ服とカラコレ分解して、とか、ハサミや、カッターを使っていますが、なるべく鋏を使って、！ていいます。

(10) デイサービスでご本人様がしてみたい事、またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入ください

- ・そちらにお任せします。
 - ・職員の皆さん、リハビリの先生には大変お世話になっています。このままで頑張りたいと思います。いつもありがとうございます。
 - ・週1回でもデイサービスに通ってほしいです。
 - ・以前よりも歩行力が弱くなってきている。これ以上弱くならないで欲しい。何か方法はありますか？
 - ・リハビリ目的でのデイサービスではあったが、歩行可能なのに1日中座っているので、時間ももったいない。ゲームは十分工夫されており楽しめるようだが、午前中の活動もっと充実させてもらいたい。機械でのリハビリも必要だが、散歩するなど戸外に出れる。環境、体制づくりをしていただきたい。コロナ対策をしながらも出来る事はたくさんあると思うので集団で生活する場でもあるし、充実させた活動がどんどんあると行きたくないと感じる事は少なくなると思う。本人の意向としても戸外に少しでも出たい、外の空気を吸いたい、自由に活動していきたい、という答えがあった。
- スタッフとの春・秋の季節ドライブを希望してみたい。
- ・多分毎日新聞からテレビ番組の抜粋で書き写しをアルコール依存症の時からして今でも、小さい字で線まで揃えて書いていて、テレビは決まっているのしか書いていませんが字を書く事が向いているので鉛筆削って書いてまた削る、わかりませんが鉛筆字が書いてるのがいいのか、日記でも書いてみたら、みたいに話した事があり日記帳を買いましたが意味がなく、なんがいいですか？

(11) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・トイレ待ちが大変である。
 - ・お茶を飲む事が大変である。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。日頃より状況に応じて個別でも対応していただいている事と想像しております。「ノート」にも体調面他、いろいろとデイサービスでの状況を記入、又は電話連絡して頂き様子がよくわかります。今後ともよろしくお願い致します。
 - ・連絡ノートを、もう少し大きくしたほうがいいと思います。書くスペースが小さいです。
 - ・いつもお世話になります。デイサービスを楽しみにしており、励みになっている様です。給食もおいしいらしく、毎月に献立を楽しく見ております。これを生きがいに行っているようで、職員の皆様に感謝します。これからもどうぞよろしくお願い致します。
 - ・献立表があるので家での夕食と同じにならないように工夫できて助かっている。文化祭等あるので作品づくりとかできる時間や活動があると更に良いのではないかと思います。手作りのおやつがあれば作り方を教えてもらえると嬉しい。
 - ・これからますますひどくなるのではと、私もいつまで働けるか不安です、どうやってキレずに対応できるかも心配です、ショートステイも考えていけたら県外に親が一人生活をしていて何かあったときに2、3にちだけでもできたら、あとはお風呂も自分で入っています、デーサービスでは誰かがいるので入らないのか、お風呂にも入ってもらいたい、荷物がわたしにはさわらせない、たまには話してみるようにします、顔はいつも怒り顔ですが、今は何枚も重ね着をしていきます、また薄着にもなれるようにと思っています。
- 初めてデーサービスに行かせてもらった時は41キロでしたが今は56キロと体も皮膚も艶良く信じられないくらい元気になりました、皆さんのおかげです、ありがとうございます。給食もいつもありがとうございます。