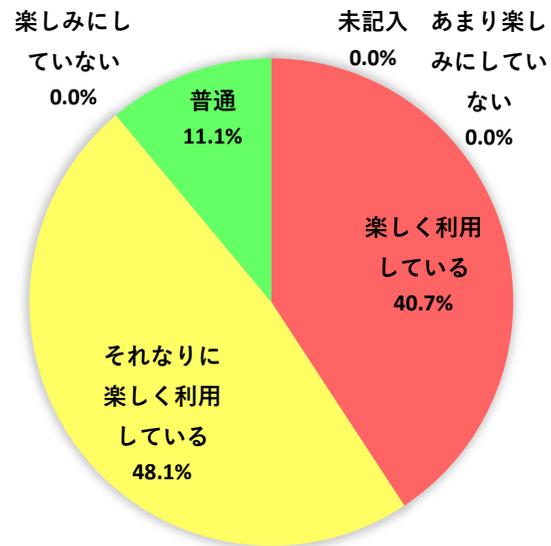


# 百寿苑デイサービスセンター 利用者満足度調査

配布数：65 回答数  
回答率 41.5%

## (1) ご本人様は楽しくデイサービスを利用しているでしょうか

	記入数	割合
楽しく利用している	11	40.7%
それなりに楽しく利用している	13	48.1%
普通	3	11.1%
あまり楽しみにしていない	0	0.0%
楽しみにしていない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

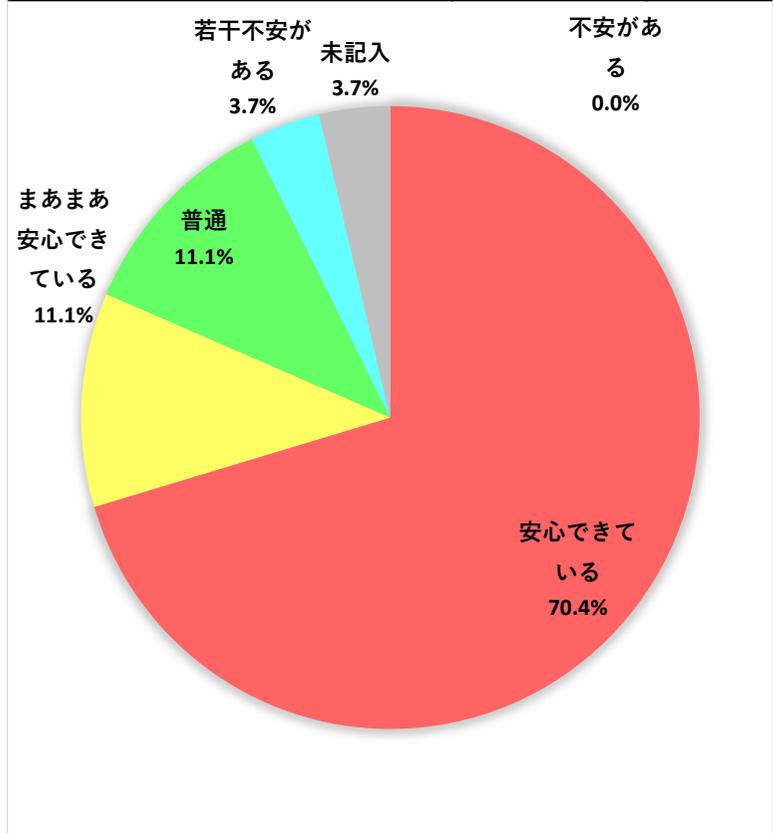


### 理由

- ・マッサージ機の背もみができるのが良いです。
- ・職員の皆様は良い人ばかりで楽しいです。
- ・グループでのゲームや塗り絵、クイズなど様々な取り組みがあり喜んでいきます。
- ・楽しみにしているから
- ・喜んで行くから
- ・自分で曜日を確認して通っていたから
- ・本人に行事が無い限り、楽しみにしています。

(2) デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか

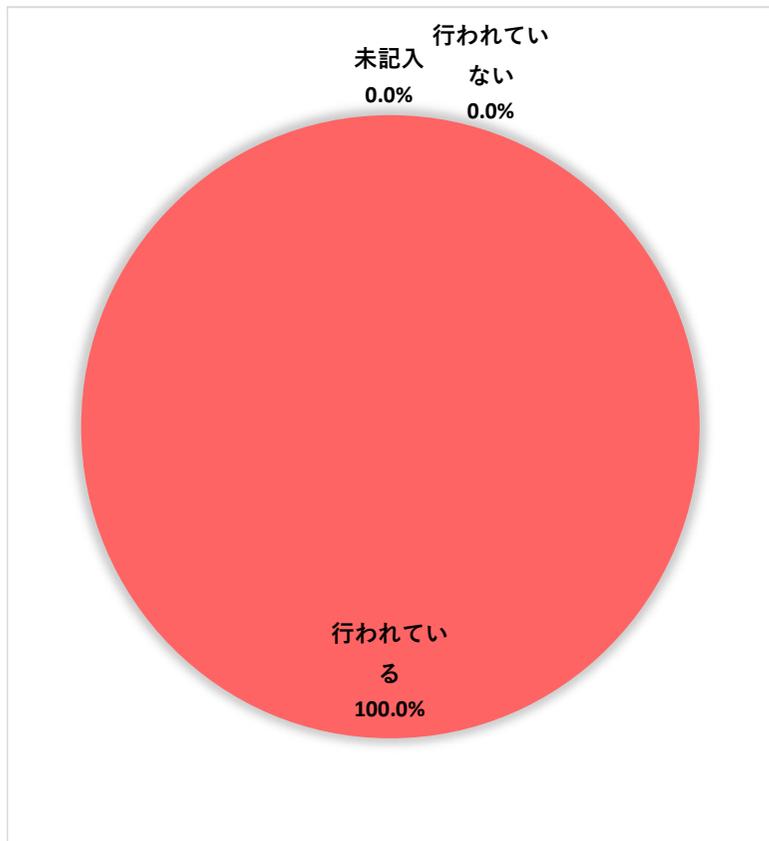
	記入数	割合
安心できている	19	70.4%
まあまあ安心できている	3	11.1%
普通	3	11.1%
若干不安がある	1	3.7%
不安がある	0	0.0%
未記入	1	3.7%



理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が1人嫌な人がいる。</li> <li>・職員さんとお話をしやすいので安心している。</li> <li>・いまだに感染リスクはあると思っている</li> <li>・感染と怪我</li> <li>・ずっと利用しているから</li> <li>・職員さんの間で情報共有が出来ていると感じられるから</li> </ul>

### (3) デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか

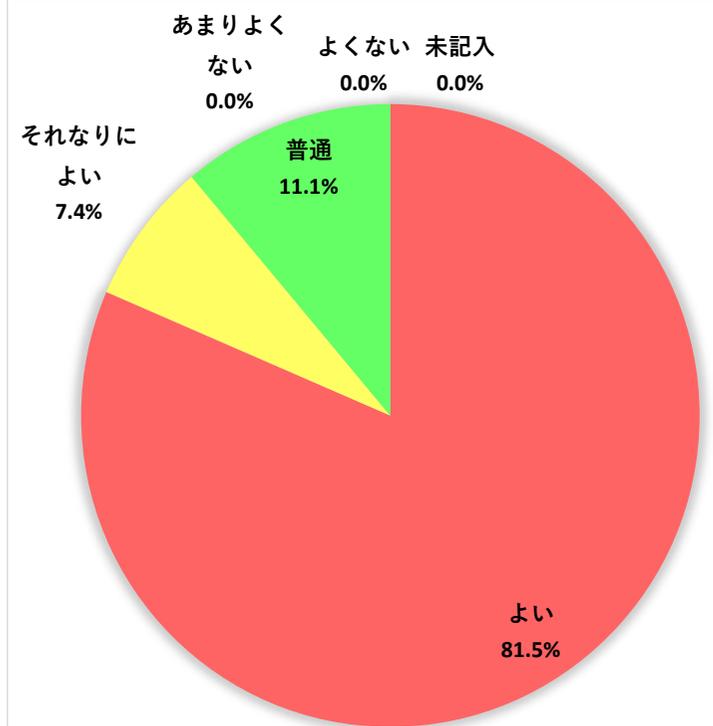
	記入数	割合
行われている	27	100.0%
行われていない	0	0.0%
未記入	0	0.0%



理由
<p>・玄関周りに起伏があり毎回上がり框まで出入りに気づかいしてくださりありがとうございます。</p>

#### (4) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

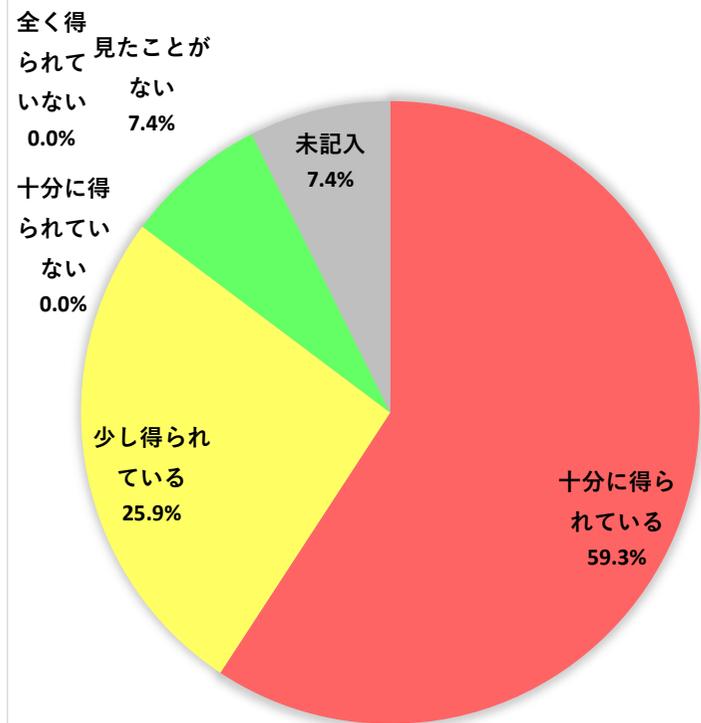
	記入数	割合
よい	22	81.5%
それなりによい	2	7.4%
普通	3	11.1%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%



理由
・いつも笑顔で挨拶して下さるから

(5) 連絡帳を通じてデイサービスでのご本人様の様子など情報は得られていますか

	記入数	割合
十分に得られている	16	59.3%
少し得られている	7	25.9%
十分に得られていない	0	0.0%
全く得られていない	0	0.0%
見たことがない	2	7.4%
未記入	2	7.4%

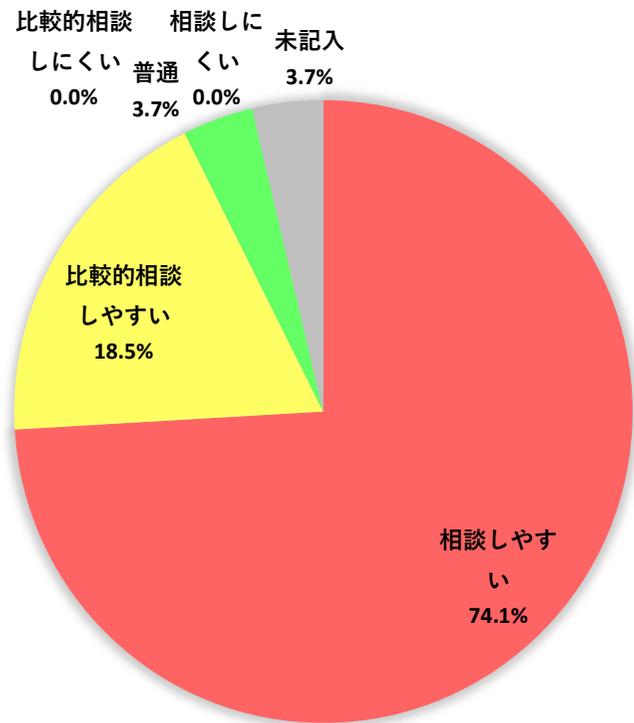


理由

- ・読んでいない。と回答 家族が読み書きしているから。
- ・不調の時は詳しく説明していただきありがたいのですが。
- ・余裕が無いためほとんど見ていない。
- ・ケアマネージャーの方より伺っている。

(6) 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか

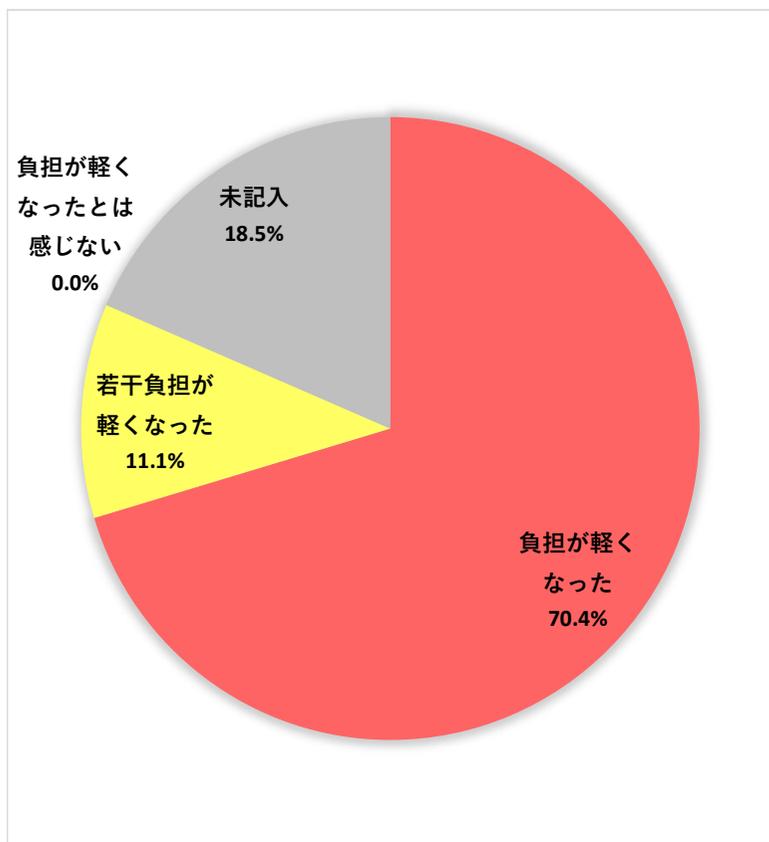
	記入数	割合
相談しやすい	20	74.1%
比較的相談しやすい	5	18.5%
普通	1	3.7%
比較的相談しにくい	0	0.0%
相談しにくい	0	0.0%
未記入	1	3.7%



理由

(7) ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっていると感じますか

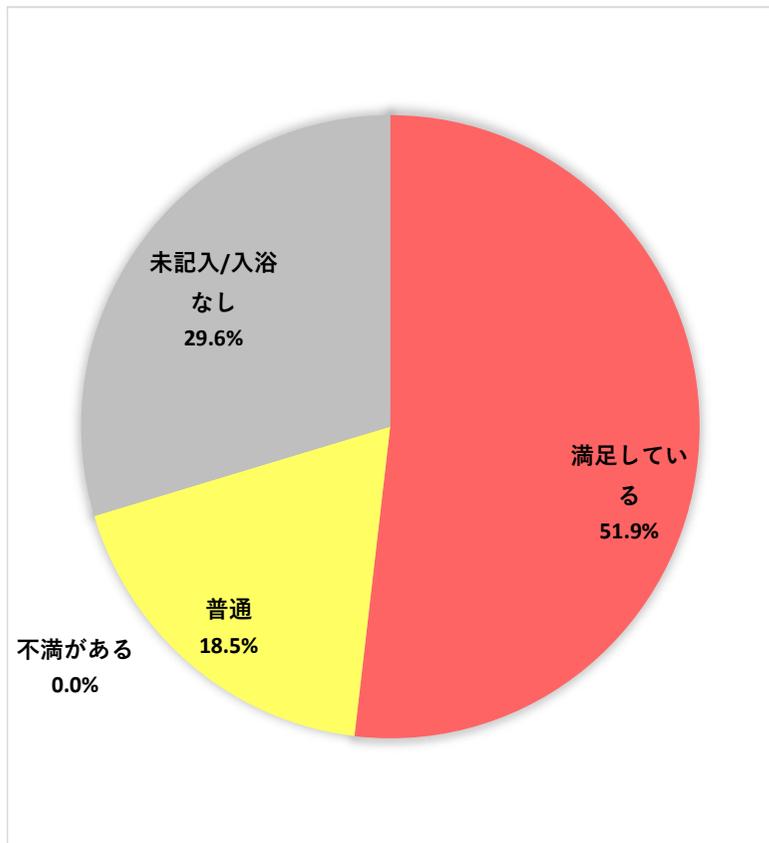
	記入数	割合
負担が軽くなった	19	70.4%
若干負担が軽くなった	3	11.1%
負担が軽くなったとは感じない	0	0.0%
未記入	5	18.5%



理由
<ul style="list-style-type: none"><li>・家にいると家族による介護が負担なるから</li><li>・家にいない方が助かる</li></ul>

### (8) 入浴に満足していますか

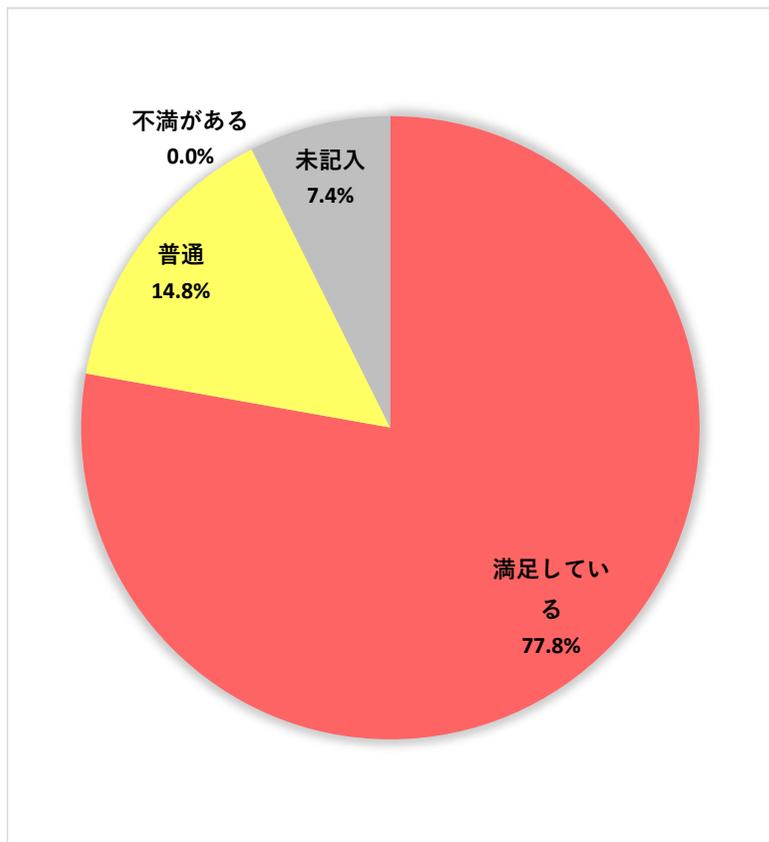
	記入数	割合
満足している	14	51.9%
普通	5	18.5%
不満がある	0	0.0%
未記入/入浴なし	8	29.6%



理由
<ul style="list-style-type: none"><li>・現在入浴サービスを利用してないが冬に向けて検討中。お願いするかも</li><li>・今のところ入浴はまだよい。</li><li>・入浴していない。</li><li>・入浴はしていないので不明</li></ul>

### (9) 食事の味や量はいかがですか

	記入数	割合
満足している	21	77.8%
普通	4	14.8%
不満がある	0	0.0%
未記入	2	7.4%

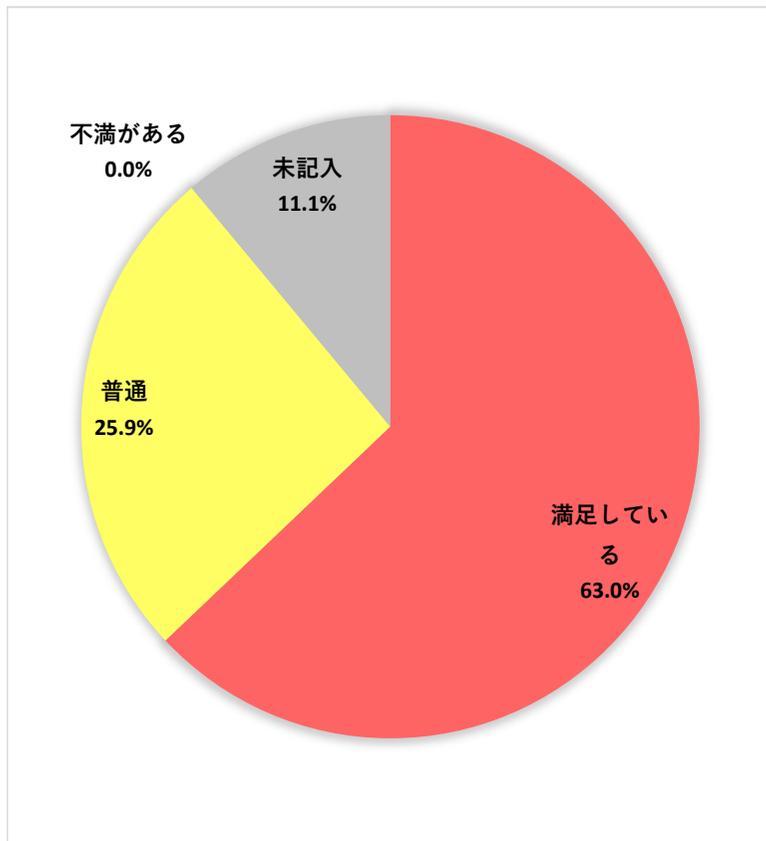


#### 理由

- ・ ご飯が一口少ない方が良い。おかずは野菜がたくさんあって良いです。
- ・ 7割食にしてもらい満足して満腹です。生クリーム抜きにして下さり親切な心遣いに感謝します。
- ・ 満足していると思うが本人はよくわからないようです。味、量、献立も。
- ・ 完食しているようなので満足なのだろう
- ・ 本人が彩りが綺麗とよく話しています。

### (10) 午前のリハビリ(運動)について満足していますか

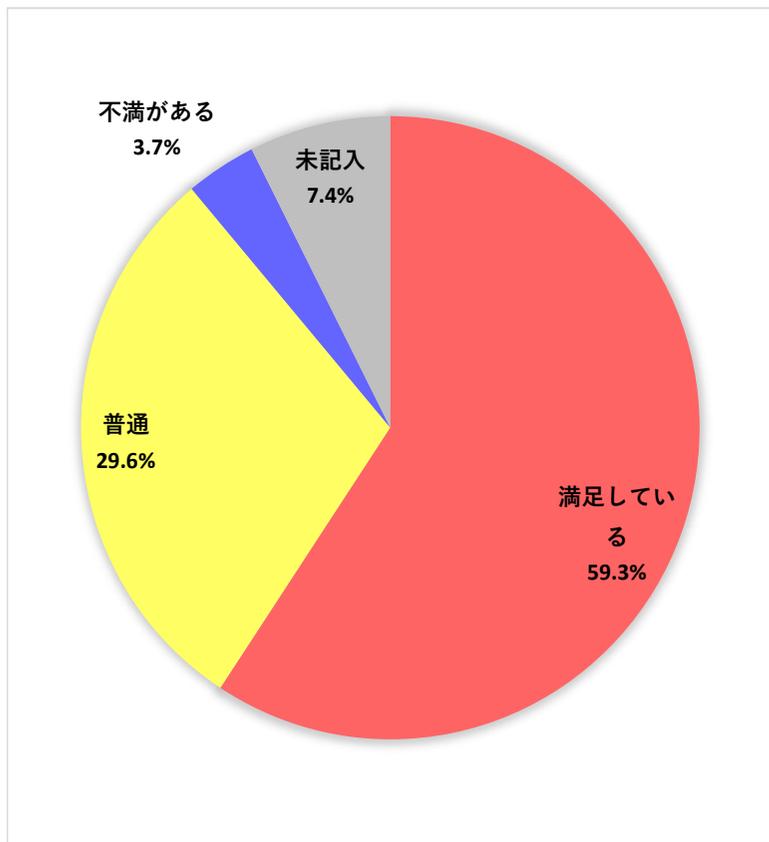
	記入数	割合
満足している	17	63.0%
普通	7	25.9%
不満がある	0	0.0%
未記入	3	11.1%



理由
<ul style="list-style-type: none"><li>・理学療法士さんに肩、手、足を動きや作業してもらい大変うれしく思っています。</li><li>・特にこの頃は昔のように得意げに言わなくなった。</li><li>・可能な限り運動をして欲しいから</li></ul>

### (11) 午後のレクリエーション活動は楽しめる内容ですか

	記入数	割合
満足している	16	59.3%
普通	8	29.6%
不満がある	1	3.7%
未記入	2	7.4%



#### 理由

- ・創作の方が多いかな
- ・ゲームも楽しいようで帰宅してから色々話してくれます。マシンに乗ることが嬉しいようで体調を考えながらさせて頂いているので安心です。
- ・レクの内容が分からないかも知れない。
- ・楽しかった、良かったしか言わない。
- ・今日は何するかなと楽しみです。
- ・不満がある（回答）創作の方が多いかなとレクの内容が分からないかも知れない。
- ・楽しめているのかどうか本人に聞いても楽しかった、よかったしか言わないから。

### (12) デイサービスでご本人様がしてみたい事、またはご家族様がご本人様にしてみたい事などあればご記入ください

- ・連絡帳、機能訓練報告書を見て又、久米さんのお話を聞き把握できていますので特にありません。
- ・ご詠歌習ってみたい。
- ・脳トレと身体機能の維持

### (13) 悩みや不安に思うことがありましたら記入をお願いします

- ・寒くなり自宅でのシャワーが辛くなりつつあるがも少しの間頑張ります。
- ・いつも電話をかけたり、わけのわからないことを言い迷惑かけてます。
- ・よくむせますので大変お世話かけております。
- ・様子について今日は〇〇されましたではなく、それでどんな様子だったのか知りたいです。楽しく元気に参加できたか反応がどうだったかゲームの内容が理解できなくなった、無口だった、ぼーっとしていたとか家で感じていることがデイでは逆だったりして、などとおもってしまう。
- ・当人が百寿苑から帰宅した際今日はどうであったかいつも尋ねています。『親切、親切にして頂き気の毒なくらいと喜びの感謝の言葉です。』それだけに私も当人が百寿苑に出掛け田たあとは何心配なく安堵して過ごさせて頂いてます。誠にありがとうございます。
- ・老化による機能低下

失禁