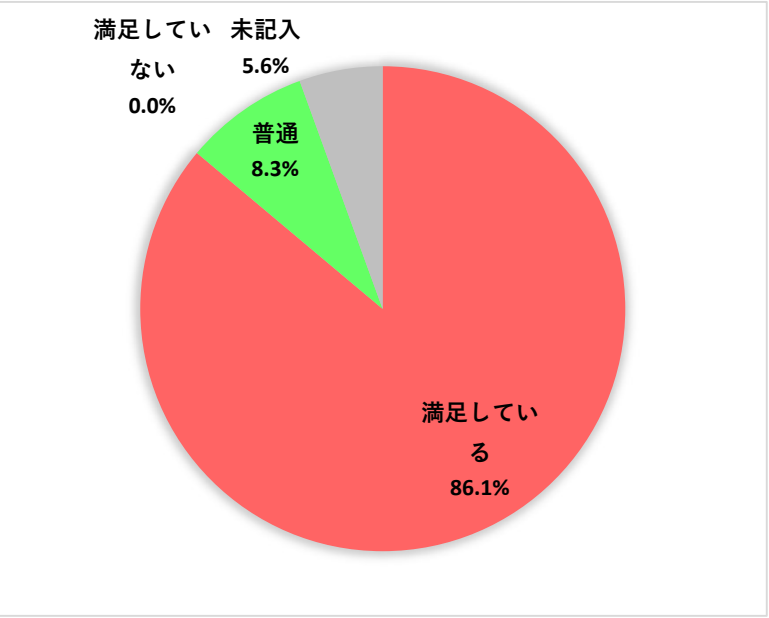


介護老人福祉施設 百寿苑 利用者満足度調査

配布数：66 回答数
回答率 54.5%

（１）ご利用者様の百寿苑の生活に満足されていますか

	記入数	割合
満足している	31	86.1%
普通	3	8.3%
満足していない	0	0.0%
未記入	2	5.6%

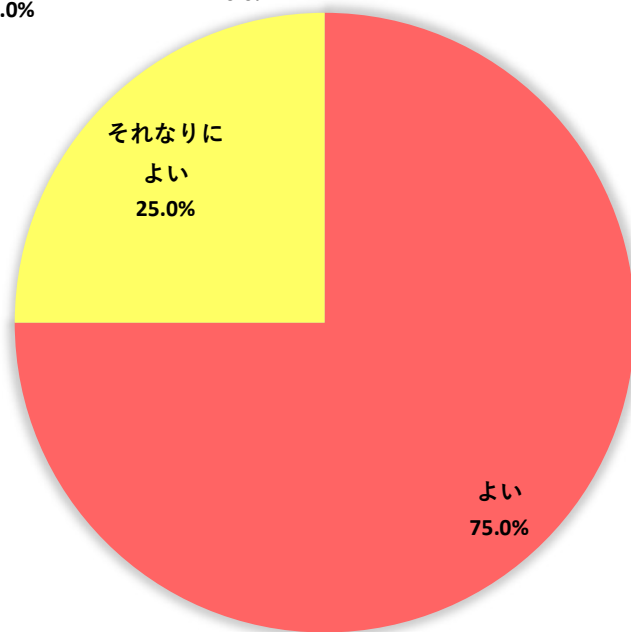


理由
・皆さんが気遣いされたい ・きめ細かく面倒見て頂いています ・元気で穏やかに暮らしている様子 ・いつ面会に行っても快く対応して下さり、祖母の表情もよいので安心している ・長生きさせてもらっている。大変お世話になっている ・面会の時いつも穏やかな顔を見せてくれる母を見ているので ・月1の面会時、表情良く元気そうなので安心している ・大切にいただいているよう ・日常生活が穏やかで、職員さんからの声掛けにも笑顔を見せる事が出来、食事も自分のペースで少量でも食べられている様子なので満足です ・特に不満がない ・対応が親切丁寧

(2) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	27	75.0%
それなりによい	9	25.0%
普通	0	0.0%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

あまりよくない 0.0%
 普通 0.0%
 よくない 0.0%
 未記入 0.0%

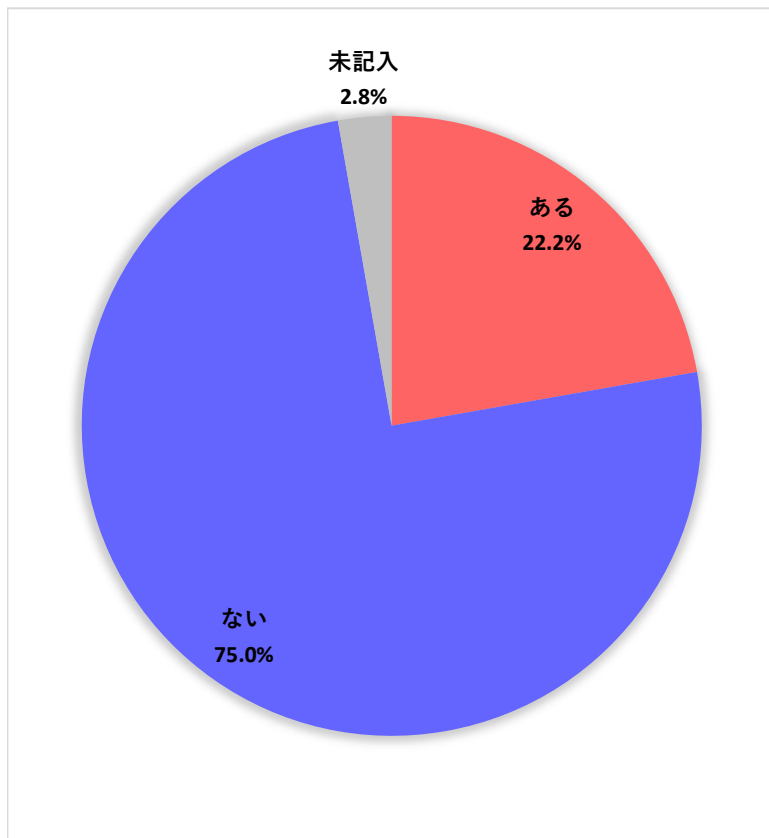


理由

- ・清潔感があって良いと思います
- ・いつも明るく優しい笑顔でお話しをして下さり、とてもきもち良いです。シンプルで活動的な制服もあり職員さんだということがよくわかりとても良いとおもいます
- ・丁寧に対応してもらっている
- ・気になることはない
- ・同じポロシャツ等で職員だとわかりやすい
- ・愛想が良い
- ・いつも優しく話しかけて下さいます
- ・清潔がありきちんとされている

（３）現在のご利用者様の生活で不安や心配なことはありませんか

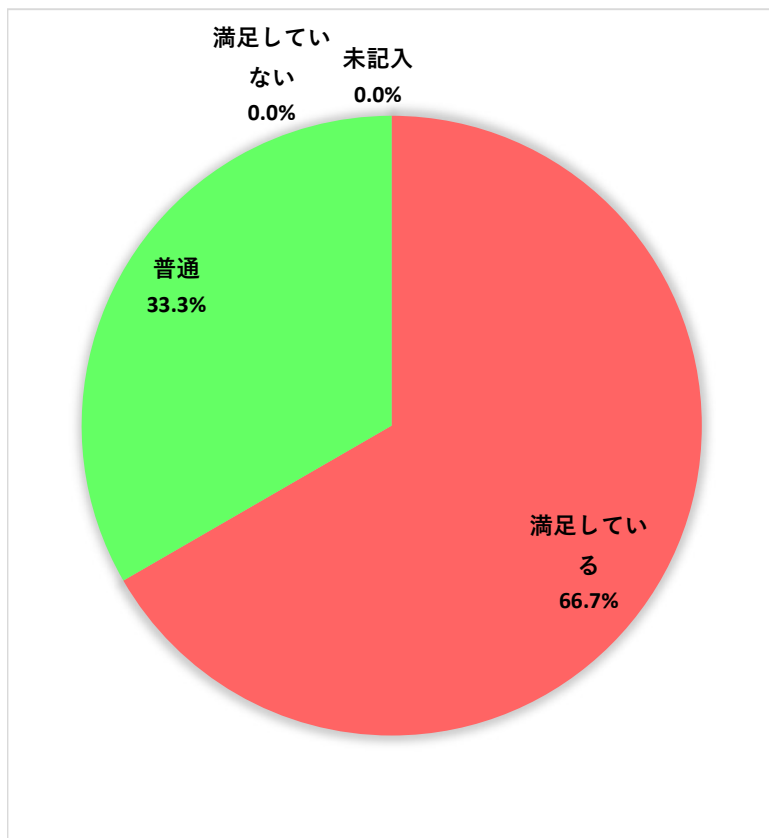
	記入数	割合
ある	8	22.2%
ない	27	75.0%
未記入	1	2.8%



理由
・トイレとか、入浴時の誘導に抵抗はないだろうか？職員さんを困らせていないだろうかの心配は常に有ります。 ・認知症の進行。 ・何かあったら電話を頂くから心配なし。 ・体力の低下。 ・皆様にご迷惑をおかけしていないか。 ・これから寒くなるので心配。 ・ここ３ヶ月入退院を繰り返していて、退院したらまた百寿苑さんに入居させてもらえるのだろうか不安におもっています。 ・時々変な事を言ったり、排尿を便所で漏らしたりする（衣類がよごれる）：ショート ・本人が満足している

（４）百寿苑からのお手紙や広報誌等をご覧になられてどうでしょうか

	記入数	割合
満足している	24	66.7%
普通	12	33.3%
満足していない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

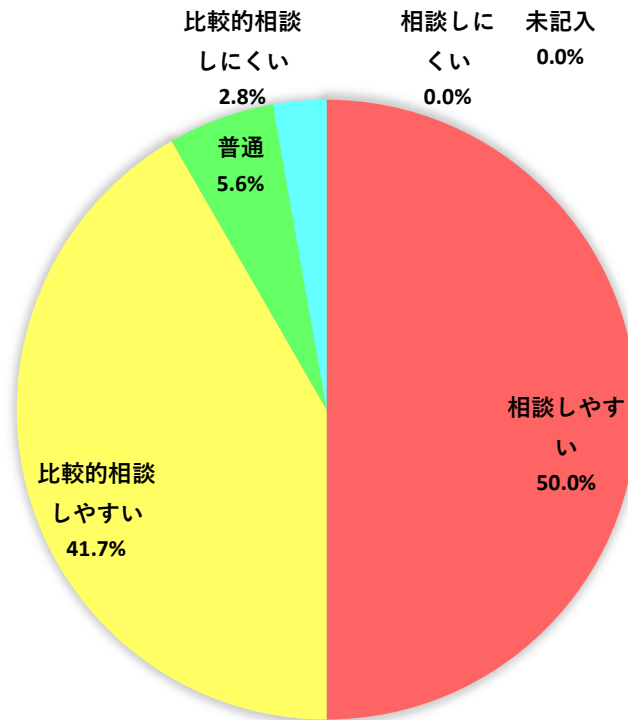


理由

- ・ たんぽぽだより楽しみにしています。季節ごとの行事に笑顔で参加出来ている様子を見ると安心出来ます。
- ・ 日々の生活状況がわかり良いと思います。
- ・ どんな事をしているのか内容でわかる
- ・ 季節ごとの催事等こまめなフォロー感謝しています。
- ・ 広報誌と一緒に写真を入れて頂きありがとうございます。
- ・ 暮らしぶりがよくわかり安心でき、とても嬉しく有難いです。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 百寿苑さんでの様子や季節ごとの行事がよくわかり楽しみにしています。
- ・ どのような生活環境なのかわかりよいと思います

(5) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

	記入数	割合
相談しやすい	18	50.0%
比較的相談しやすい	15	41.7%
普通	2	5.6%
比較的相談しにくい	1	2.8%
相談しにくい	0	0.0%
未記入	0	0.0%

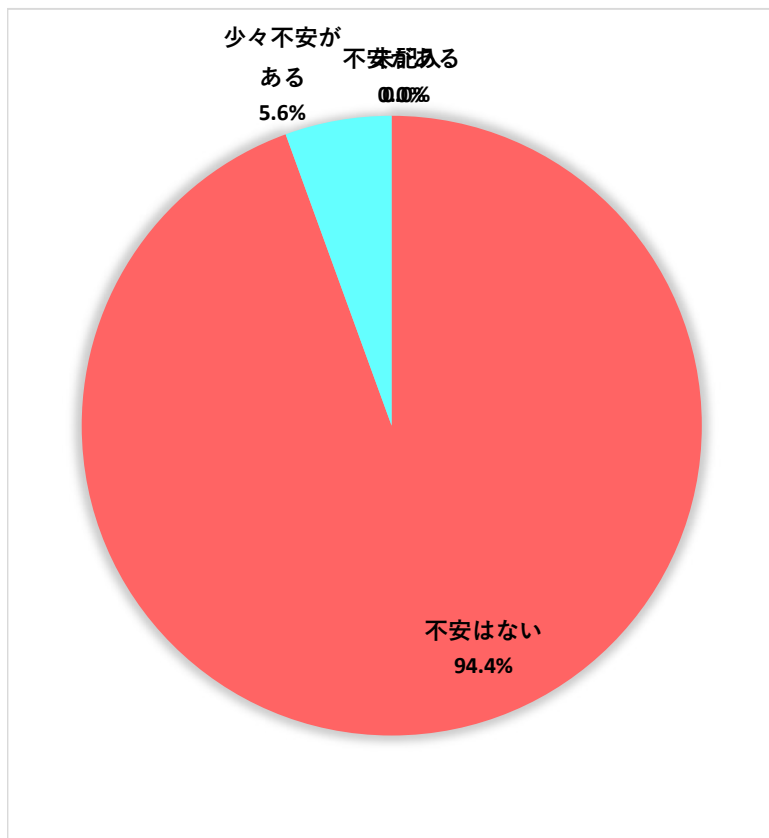


理由

- ・ 日頃からTEL、相談させていただいている。
- ・ こちらから困ったという事がないです。
- ・ 表情が明るく穏やかなので、笑顔がとても良いです。
- ・ 対応が良いので安心している。
- ・ 聞きたいことを丁寧に答えて頂いてありがたい

(6) 嘱託医や医務との連携でご心配な事はありませんか

	記入数	割合
不安はない	34	94.4%
少々不安がある	2	5.6%
不安がある	0	0.0%
未記入	0	0.0%

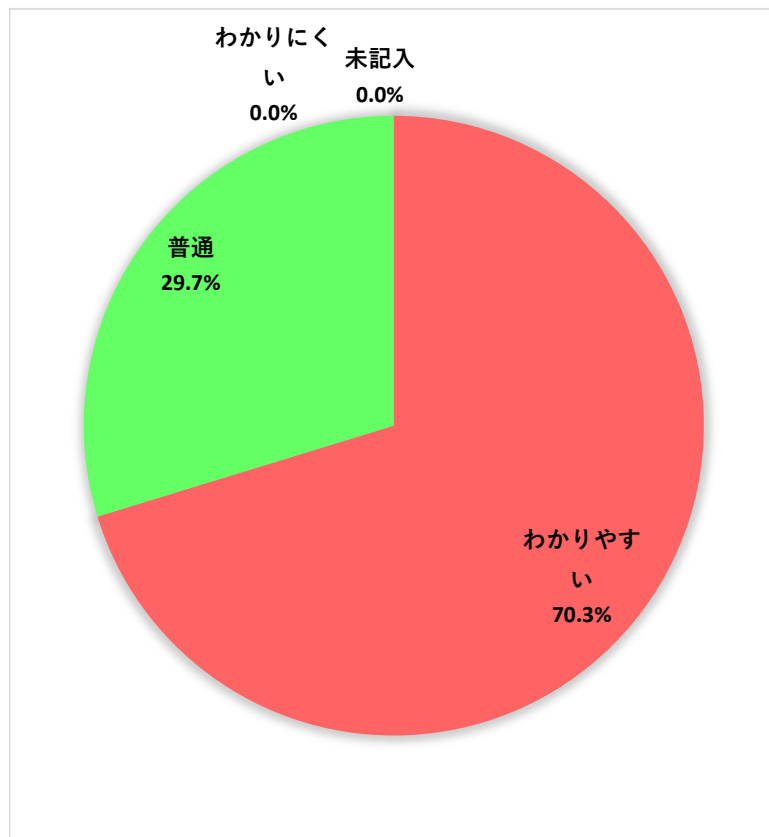


理由

- ・何かトラブルがおきたとき、すぐ対応して下さるし、報告して下さるので不安は有りません
- ・先生と直接お会いした事がないのでどのような方なのかわからない。
- ・何かあったらいつも連絡をいただきありがとうございます。
- ・事あるごとに連絡を受け早速対応していただいています。感謝しています。
- ・信頼しているので安心してしています

(7) ケアプランの説明、褥瘡・栄養・個別機能訓練の評価の説明はいかがですか

	記入数	割合
わかりやすい	26	70.3%
普通	11	29.7%
わかりにくい	0	0.0%
未記入	0	0.0%



理由
・わかりやすく丁寧に説明されること

(8) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・いつも大変良くしていただきありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。頑固なところもあったり、おこりっぽかったり、職員の方にご迷惑をおかけしていると思いますが、今後も宜しくをお願いします。
- ・いつも親切、丁寧に対応してくださってありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・手足、腰の筋力アップをしてほしい。
- ・何かあれば電話を頂いているので安心です。又、何かある時など事前に連絡くだされてわかりやすい。
- ・いつも大変お世話になっています。引き続きのご支援よろしくお願い致します。
- ・健康面や様子などを教えていただきありがとうございます。よくしていただいて感謝の一言です。
- ・介護老人として、その家族として百寿苑はその環境作りは素晴らしいと思います。対応の難し感染症の中でも、優しい信頼のできるスタッフの皆様の中で生活させて頂いている安心を家族も有難く感謝して居ります。
- ・いつも良いお世話をして下さりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・秋祭りのような行事が再開して良かったです。今後もあれば参加したいです。
- ・母がいつもお世話になっております。ここ3ヶ月入退院を繰り返していて、その度に看護師さん、職員さんに付き添って頂き不安な気持ちを優しく聴いてもらいとても感謝しております。本当にありがとうございます。
- ・よろしくお願い致します。