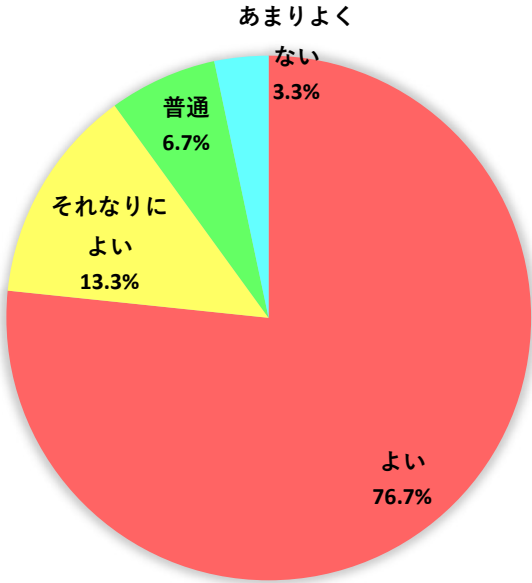


百寿苑ホームヘルパーセンター 利用者満足度調査

配布数：32 回答数
回答率 93.8%

（１）職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

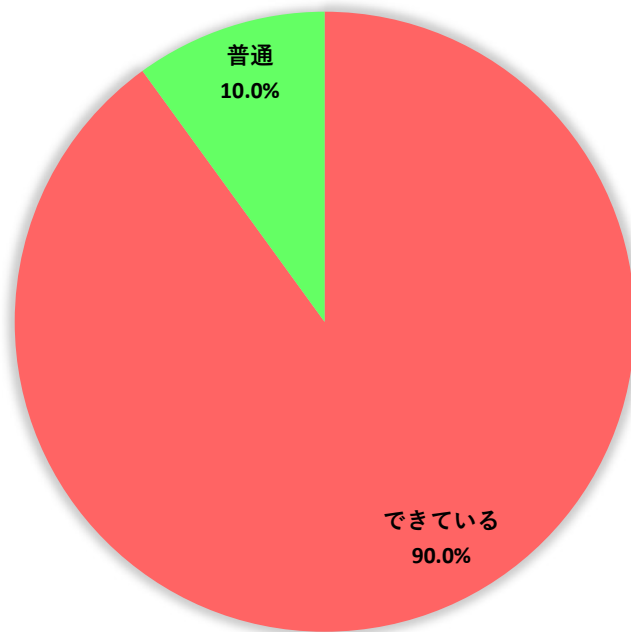
	記入数	割合
よい	23	76.7%
それなりによい	4	13.3%
普通	2	6.7%
あまりよくない	1	3.3%
よくない		



理由
・ 親切。 ・ 多くの人は良い。 ・ 1 人男性（4 番の回答に対しての理由） ・ いつも笑顔で挨拶してくださるから

(2) 安全への配慮など気配りができていますか

	記入数	割合
できている	27	90.0%
普通	3	10.0%
できていない		

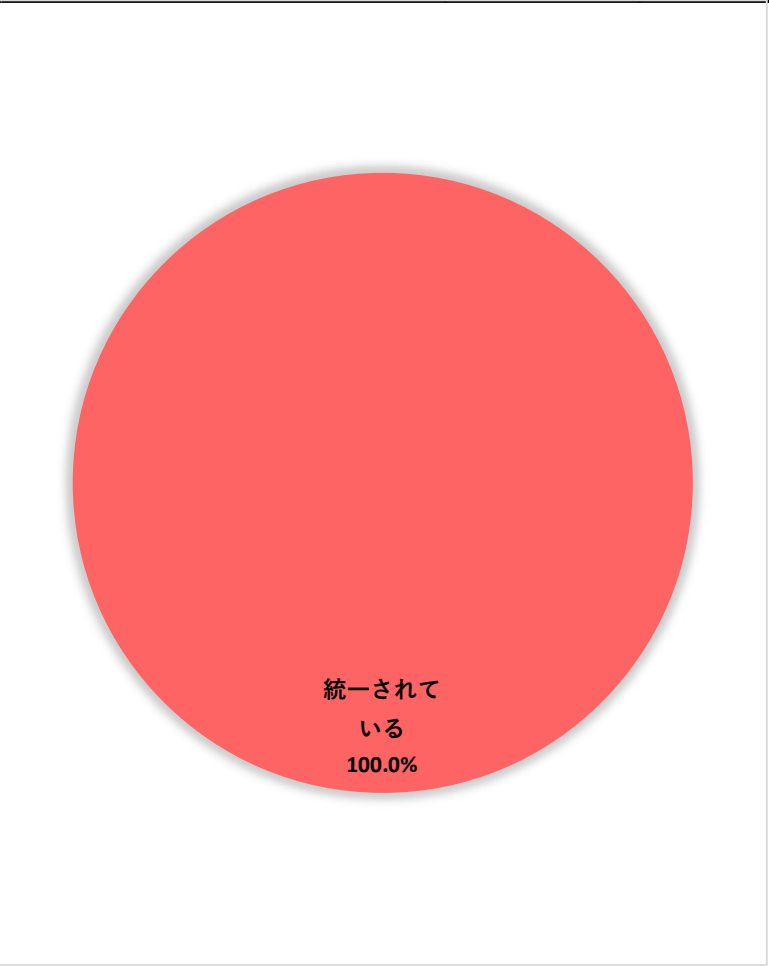


理由

・怪我なく過ごしているから

(3) 職員の支援は統一されていますか

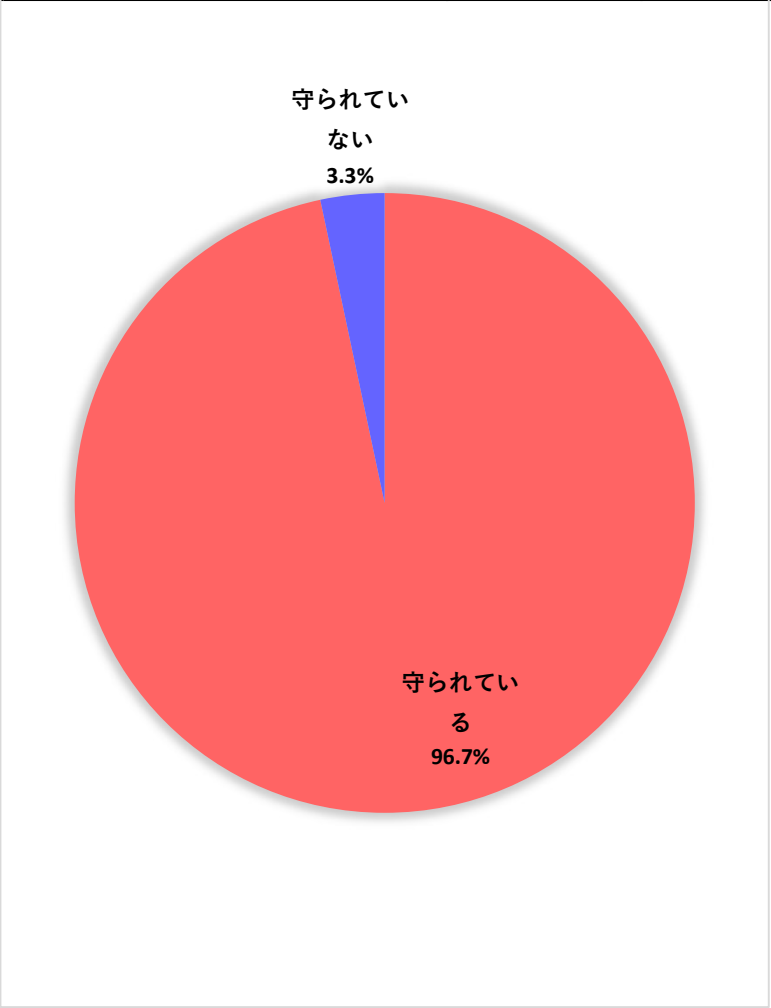
	記入数	割合
統一されている	30	100.0%
統一されていない		
未記入		



理由
・皆が一緒。

(4) 訪問時間は守られていますか

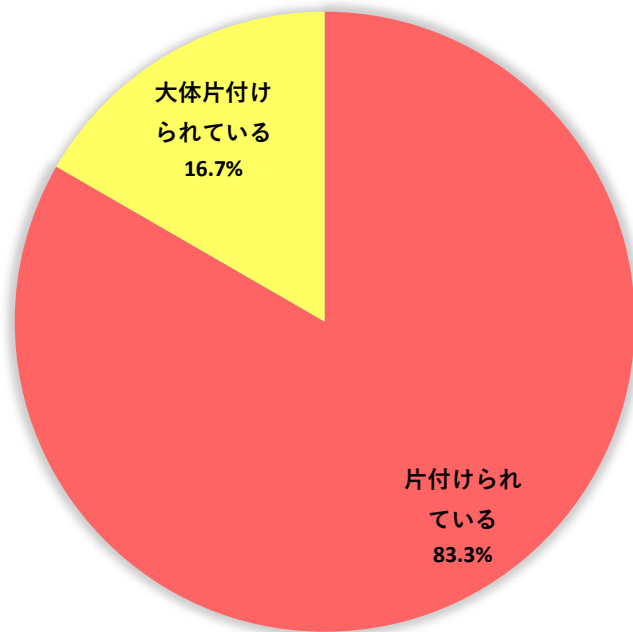
	記入数	割合
守られている	29	96.7%
守られていない	1	3.3%



理由

(5) ヘルパーが使用した物は、元の位置に片付けていますか

	記入数	割合
片付けられている	25	83.3%
大体片付けられている	5	16.7%
あまり片付けられていない		
まったく片付けられていない		

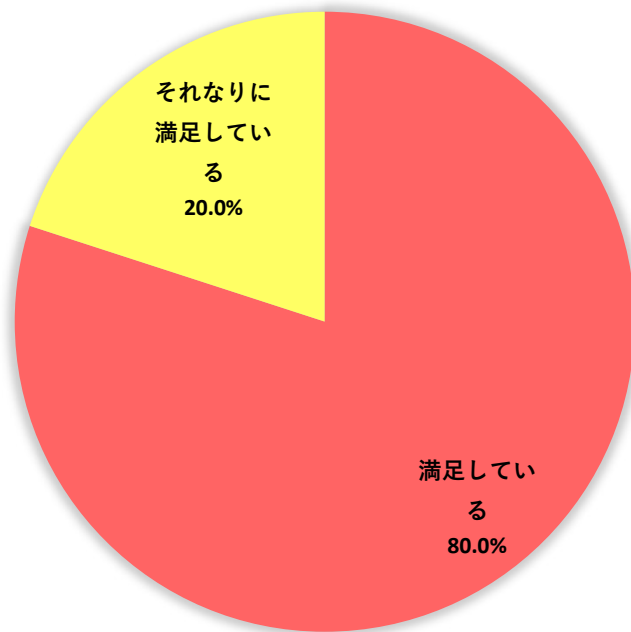


理由

・ 未回答・・・1名（理由・・・余り注意してみていない）

(6) 今の支援で満足されていますか

	記入数	割合
満足している	24	80.0%
それなりに満足している	6	20.0%
普通		
あまり満足していない		
まったく満足していない		



理由

・ 未回答・・・1名

（7）その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・いつも、「体調はいかがですか」「寒くなったので体調崩されない様に」とお気遣い頂いています。洗濯物は山のように有りますが、ヘルパーさんと一緒にしてもらえるので助かります。流しもいつもいっぱいなのですが、ヘルパーさんが来て下さる時は綺麗になり気持ちがスッキリします。いつもありがとうございます。
- ・食材は揃っていない時は、不安になりますが・・・。いつもヘルパーさんに不便をかけていないか心配する時が有ります。何分、食材は息子に用意してもらおう為。こちらこそ、ヘルパーさんに不便をかけていないかその都度、話してもらえば嬉しいです。
- ・これまで通りで良いと思います。
- ・いつも、大変お世話になっています。家族では出来ない支援を、沢山頂き感謝しています。
- ・ありがとうございました。