

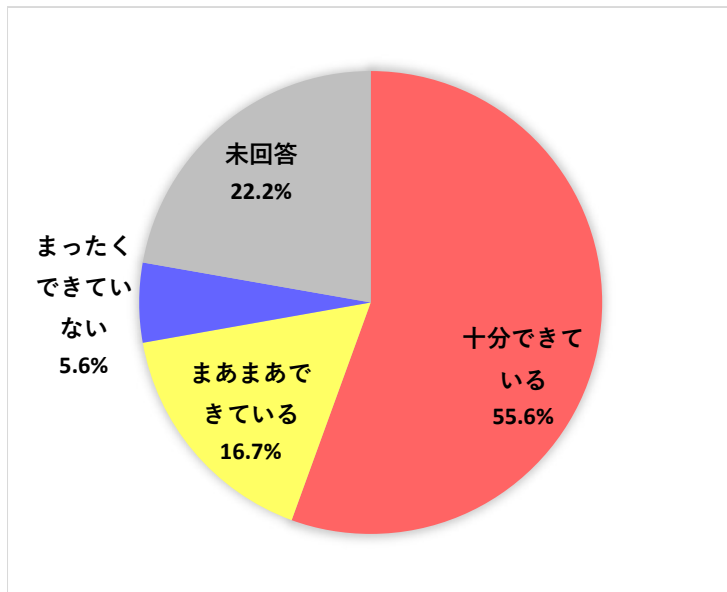
グループホームきらり 利用者満足度調査

配布数：18 回答数：1

回答率 100.0%

(1) 自分の思い通りの生活ができていますか。また、今後やってみたいことはありますか

	記入数	割合
十分できている	10	55.6%
まあまあできている	3	16.7%
あまりできていない		
まったくできていない	1	5.6%
未回答	4	22.2%

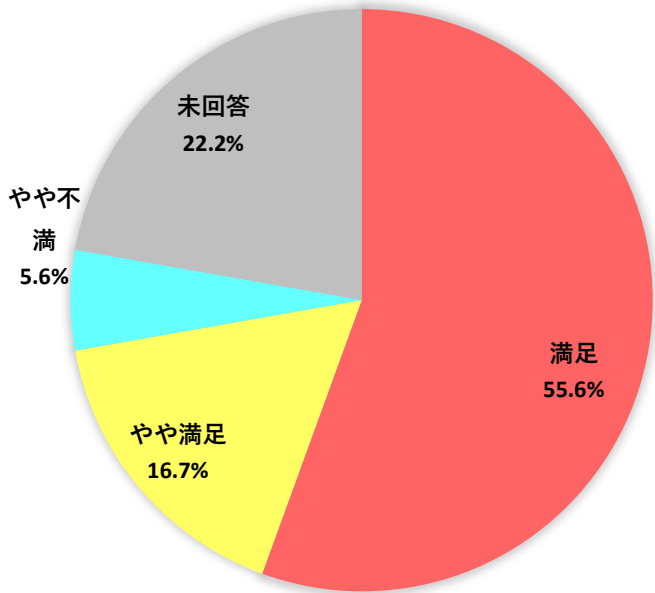


理由

- ・体がしんどい時は居室で休ましてもらってます。
- ・ここの施設で、生活させてもらって幸せです。
- ・やってみたい事はない。
- ・自分の思うように生活できている。
- ・今後 やってみたい事は特にない。
- ・施設と、住んでいた我が家と比べわが家が一番です。

(2) 食事について満足されていますか（味、量、食べたいものを食べれているか、盛り付け等）

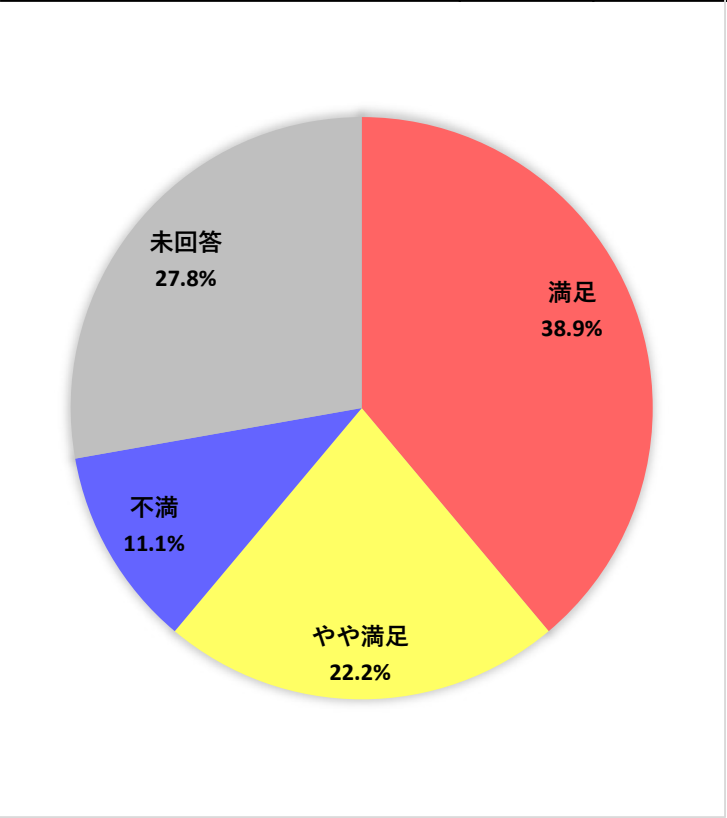
	記入数	割合
満足	10	55.6%
やや満足	3	16.7%
普通		
やや不満	1	5.6%
不満		
未回答	4	22.2%



理由
・ ここの施設は（栄養バランス）調理を食べさせてもらえて嬉しい。 ・ 今の食事量・食事形態でいい。 ・ 食べれるものはそのままがいい。 ・ よいご馳走が出ています。 ・ 味は良い。盛り付けも美味しそう。 ・ おいしく頂いています。 ・ 普段通り 美味しくない。 ・ とくに食べたいものがない。

(3) 入浴について満足されていますか（回数、湯温、気持ちよいか等）

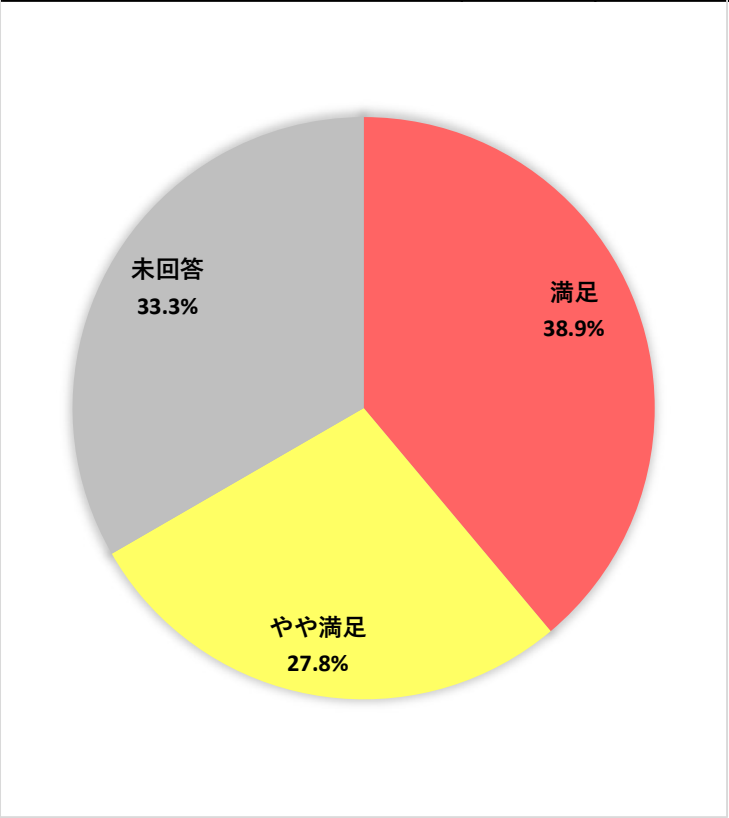
	記入数	割合
満足	7	38.9%
やや満足	4	22.2%
普通		
やや不満		
不満	2	11.1%
未回答	5	27.8%



理由
・ 入浴回数は満足。今の回数でいい。 ・ 入浴時間も今の時間でいい。 ・ よい湯加減にしてある。 ・ 入浴回数が少ない。 ・ 気持ち良くない。 ・ 入浴は嫌いである。

（４）排泄において、何か不自由はありますか（プライバシー、行きたい時にトイレにいけるか、安心安全であるか等）

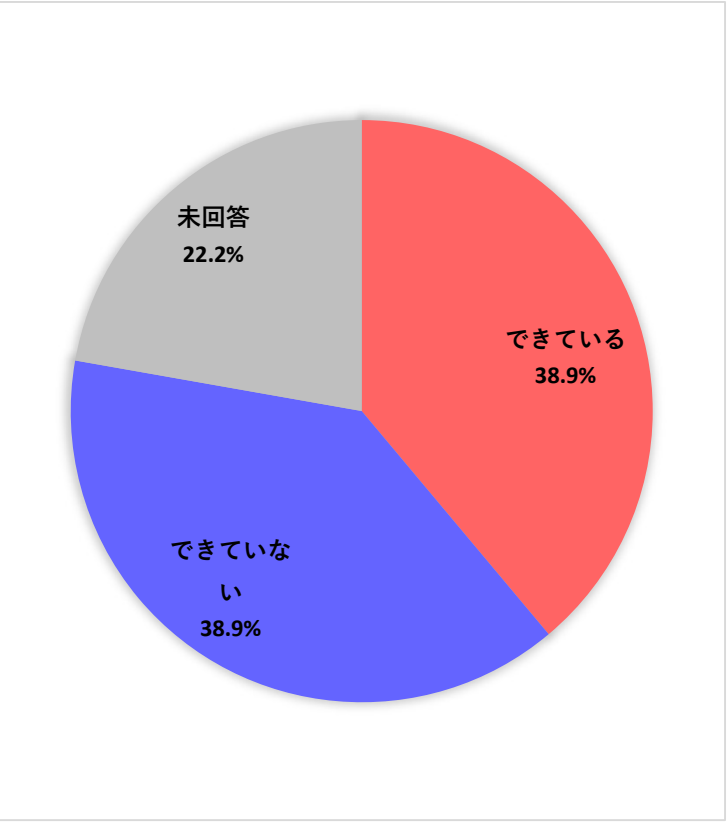
	記入数	割合
満足	7	38.9%
やや満足	5	27.8%
普通		
やや不満		
不満		
未回答	6	33.3%



理由
・（夜間は居室に設置してある）ポータブルトイレでいい。 ・トイレ使用时、扉を閉めて（適宜の）見守りしなくても開けてあってもいい。 ・トイレ使用时、扉を開けっ放しは嫌である。 ・便器に便等の汚れがついていると汚い。

(5) 行きたいところへ外出できていますか。また、今後行きたいところがありますか

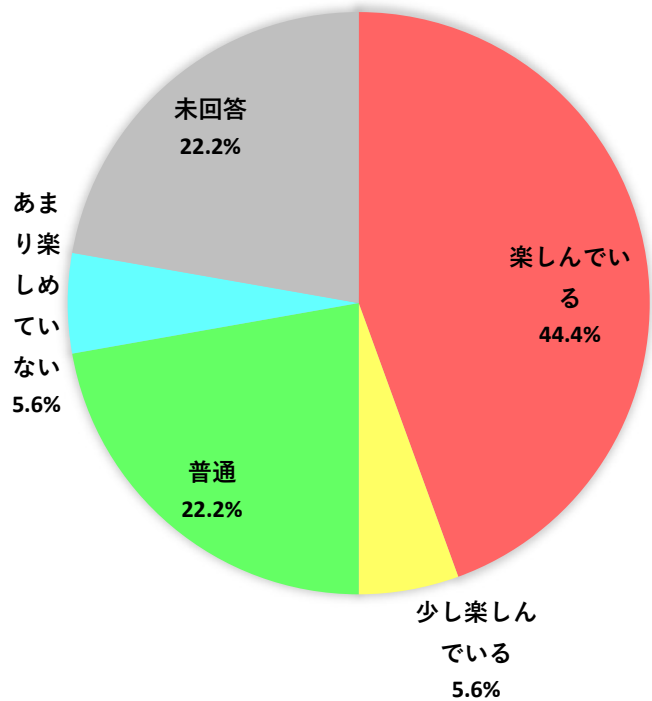
	記入数	割合
できている	7	38.9%
できていない	7	38.9%
未回答	4	22.2%



理由
・ 外出した時は嬉しい。 ・ とくに用事はないけど自宅に寄ってみたい。 ・ たまには自宅に寄りたい。 ・ 天気の良い日は、月2回くらいは出たいかなあ。 ・ 花を見に行きたい。初詣に行きたい。 ・ どこでもいいので皆が行きなるところに行ってみたい。 ・ 馴染みの場所に行きたい。（兄弟の所など）

(6) グループホームの行事は楽しまれていますか。また、今後やってみたい行事はありますか

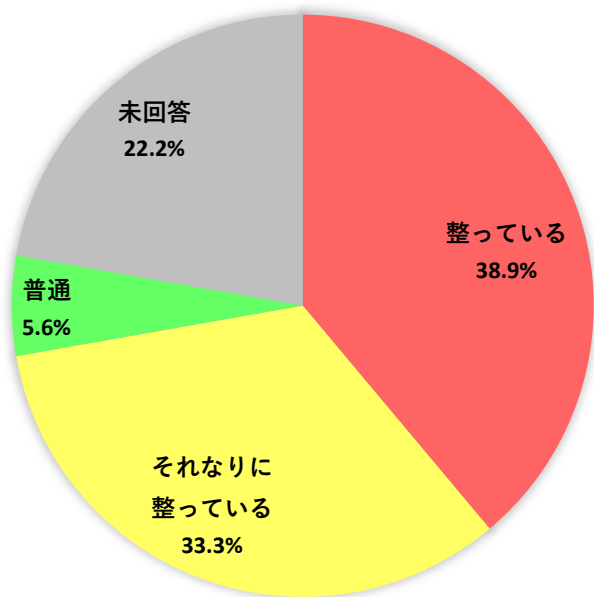
	記入数	割合
楽しんでいる	8	44.4%
少し楽しんでいる	1	5.6%
普通	4	22.2%
あまり楽しめていない	1	5.6%
楽しめていない		
未回答	4	22.2%



理由
・ 行事など楽しい事をして下さる。 ・ 楽しい。 ・ 人と賑やかにすることは楽しい。 ・ 人がしなる事は自分もしたい。 ・ やってみたい事はない。 ・ 他入所者の行動など気になり集中できない。 ・ にぎやか事は、あまり好きではない。

(7) グループホームの環境（室温、照明、季節感、手すりなどの使いやすさ等）は整っていますか。また、不安に感じることはありますか

	記入数	割合
整っている	7	38.9%
それなりに整っている	6	33.3%
普通	1	5.6%
あまり整っていない		
整っていない		
未回答	4	22.2%

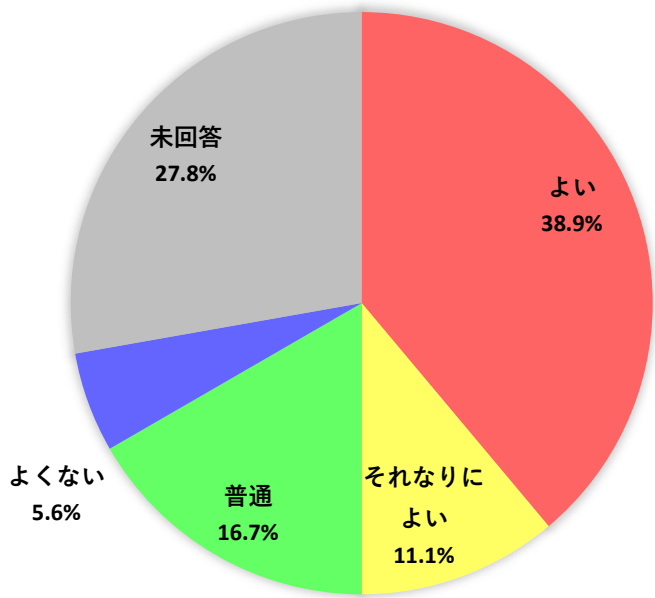


理由

- ・困ることはない。
- ・問題ない。
- ・居室も適温にしてある。

(8) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

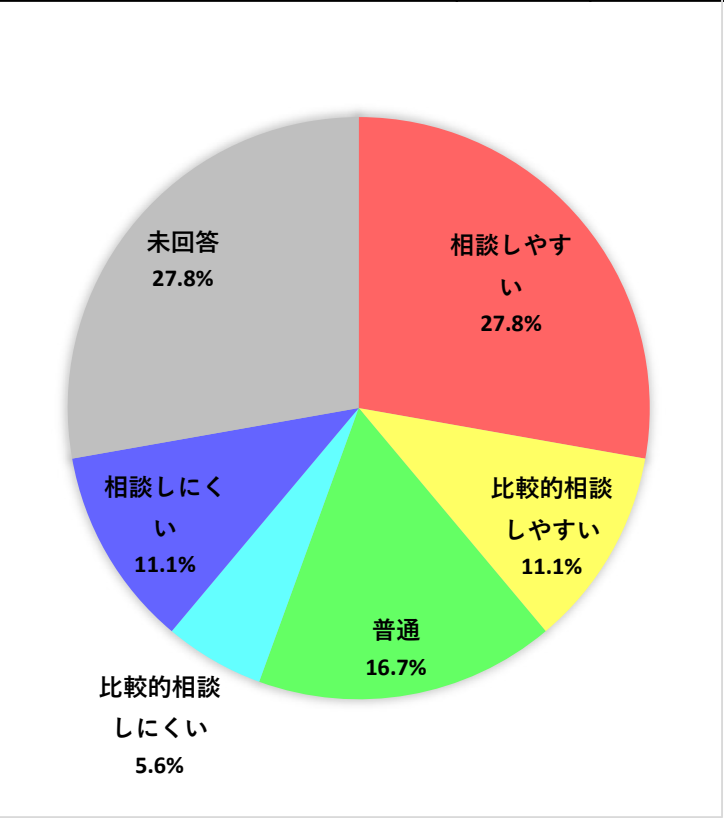
	記入数	割合
よい	7	38.9%
それなりによい	2	11.1%
普通	3	16.7%
あまりよくない		
よくない	1	5.6%
未回答	5	27.8%



理由
・職員さんが良くしてくれる。 ・まあまあです。 ・いいですよ。 ・みんないい人（職員）ばかりです。 ・ええ時もあるけど、気分が悪くなるようなことを言われたら気分が悪い。 ・説明してくれるけど、職員によって分かりやすく言ってくれる人、分からない（伝わらない）職員もある。

(9) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

	記入数	割合
相談しやすい	5	27.8%
比較的相談しやすい	2	11.1%
普通	3	16.7%
比較的相談しにくい	1	5.6%
相談しにくい	2	11.1%
未回答	5	27.8%



理由
・ 気になる事がないので、（相談）ない。 ・ 頼みやすい。 ・ 自分からは遠慮してしまう。（他人だから） ・ 困ったときの相談について話すも、（解決）されていない。

(10) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

--