

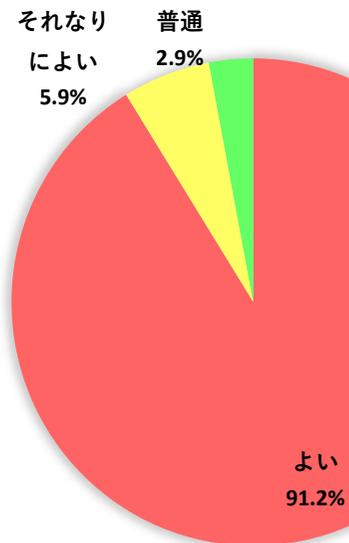
あかさき介護支援センター 利用者満足度調査

配布数：150 回答数

回答率 45.3%

(1) 担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	62	91.2%
それなりによい	4	5.9%
普通	2	2.9%
あまりよくない		
よくない		
未記入		

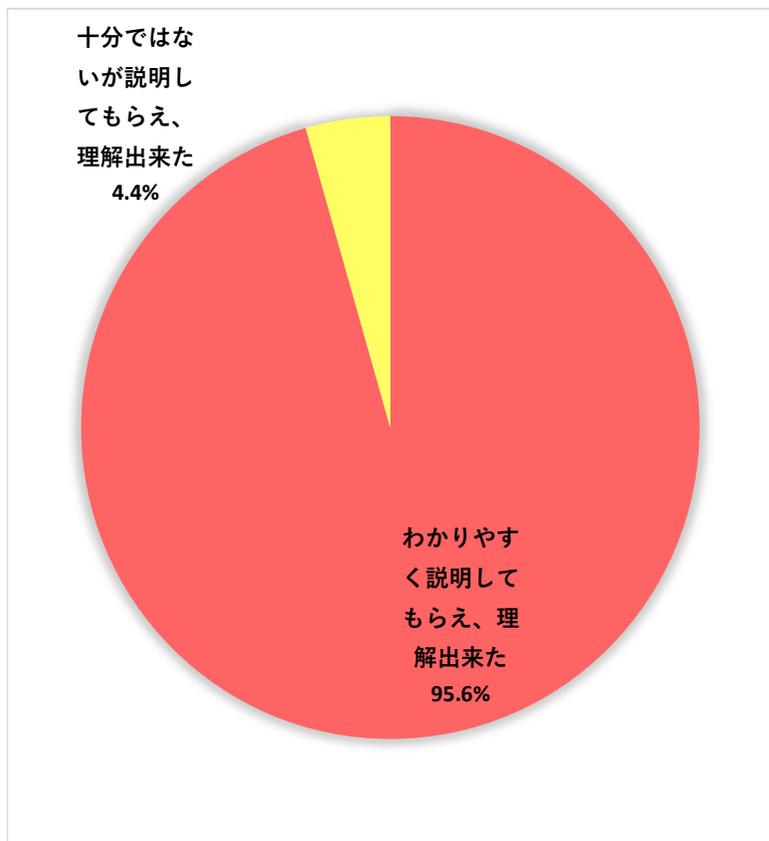


理由

- 丁寧にはっきり聞き取りやすい速度で話して下さる。
 いつどこで出会っても気持ちの良い人です。
 ゆっくりと解りやすくやさしいしゃべり方です。
 丁寧、親切、仕事が早い。明るい。
 優しい口調で話して下さるので癒されます。
 言葉遣いが丁寧でいつも清潔にしていらっしゃいます。
 ニコニコして何時やさしいです。ありがとうございます。待っています!?
- ・親しみ深くていいと思います
 - ・良心的だから
 - ・いつも丁寧な言葉使いをしてくださいます。

(2) 担当ケアマネジャーは介護について詳しく説明してくれますか

	記入数	割合
わかりやすく説明してもらえ、理解出来た	65	95.6%
十分ではないが説明してもらえ、理解出来た	3	4.4%
その場で説明はないが、あとで説明をしてもらえた		
その場で説明や質問への返事がなく、不快になった		
未記入		

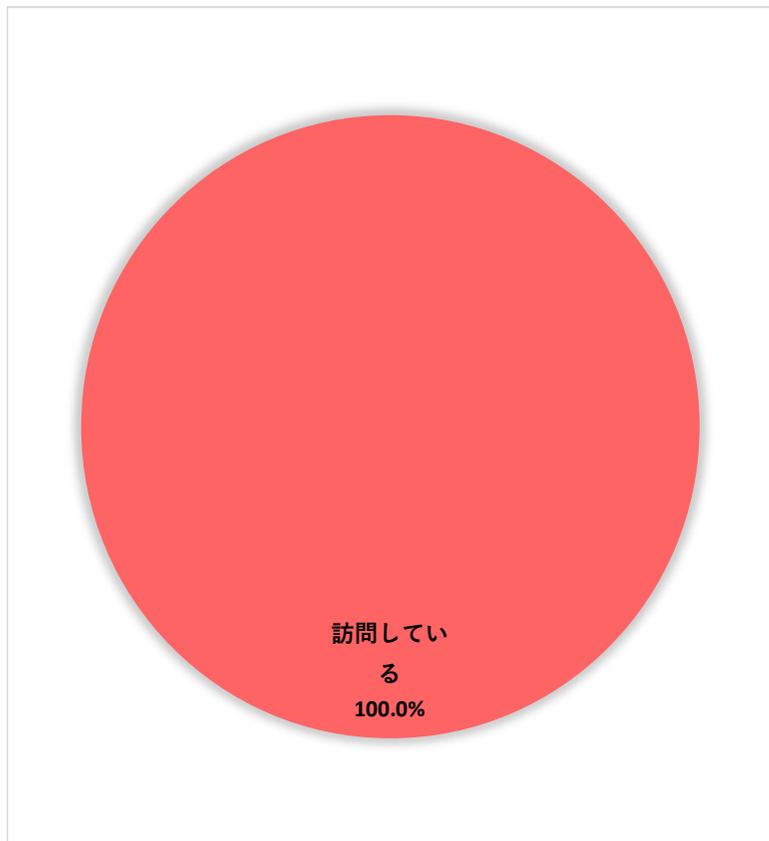


理由

1. いつもわかりやすく説明して下さる。
しくみを教えて下さる。
- ・不安な点をよく気にかけてくれる。
 - ・専門用語はむずかしい（利用者の勉強不足もある）が、それなりに説明してもらっている

(3) 担当ケアマネジャーは、希望の日時に訪問していますか

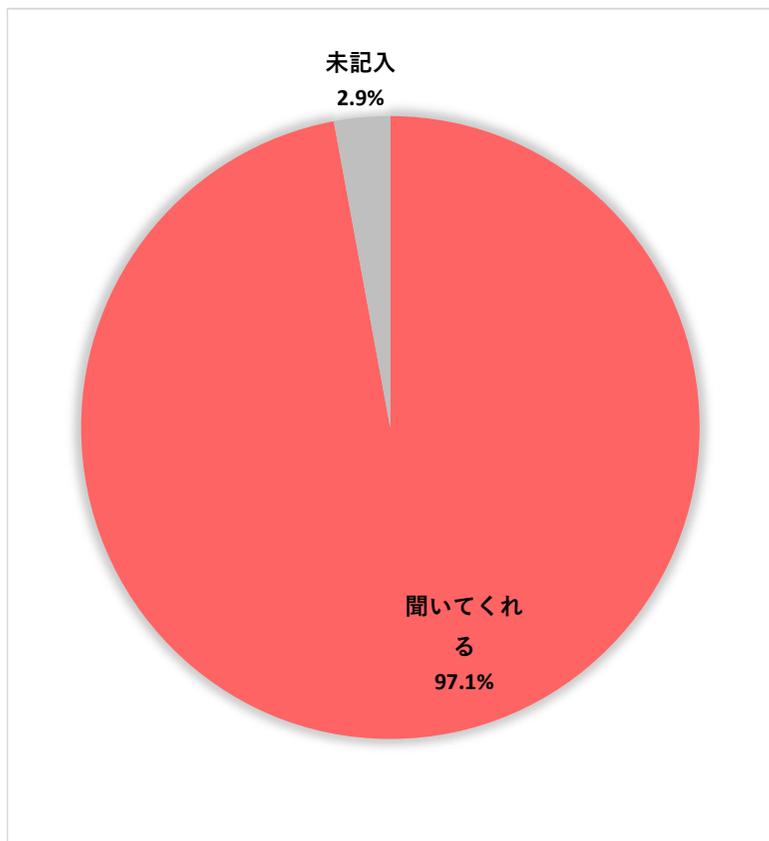
	記入数	割合
訪問している	68	100.0%
訪問していない		
未記入		



理由
<p>1. だいたい時間がわかっているのでまっています。 こちらの希望時間に合わせてくださいます。 困ったときに時々電話でも対応していただいております。家に来てもらって相談に乗っていただいています。 ・時間通りに来てくださる。 こちらが忘れていることもあります。すみません。</p>

(4) 担当ケアマネジャーは、困った時や何かあった時に十分に話を聞いてくれますか

	記入数	割合
聞いてくれる	66	97.1%
聞いてくれない		
未記入	2	2.9%



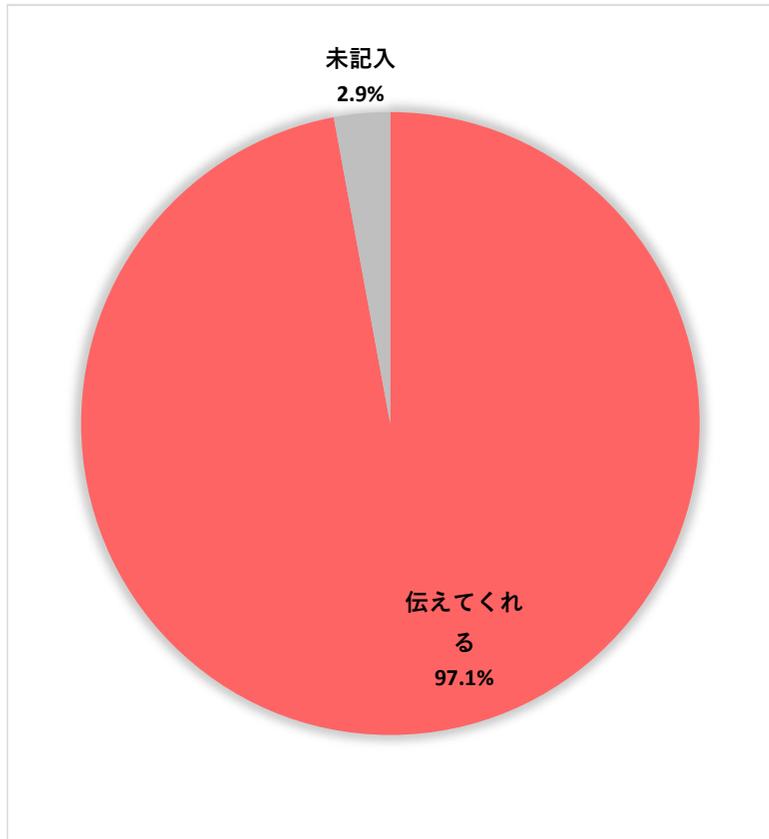
理由

1. 出来ることを探したり、提案したりしてくださるので、気づかせてもらう。
納得いくまで話を聞いてくださる。
楽しみにしてまっています！
この頃感謝しています。

・いいですよ。

(5) 利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満(苦情)を、その事業所へ伝えてくれますか

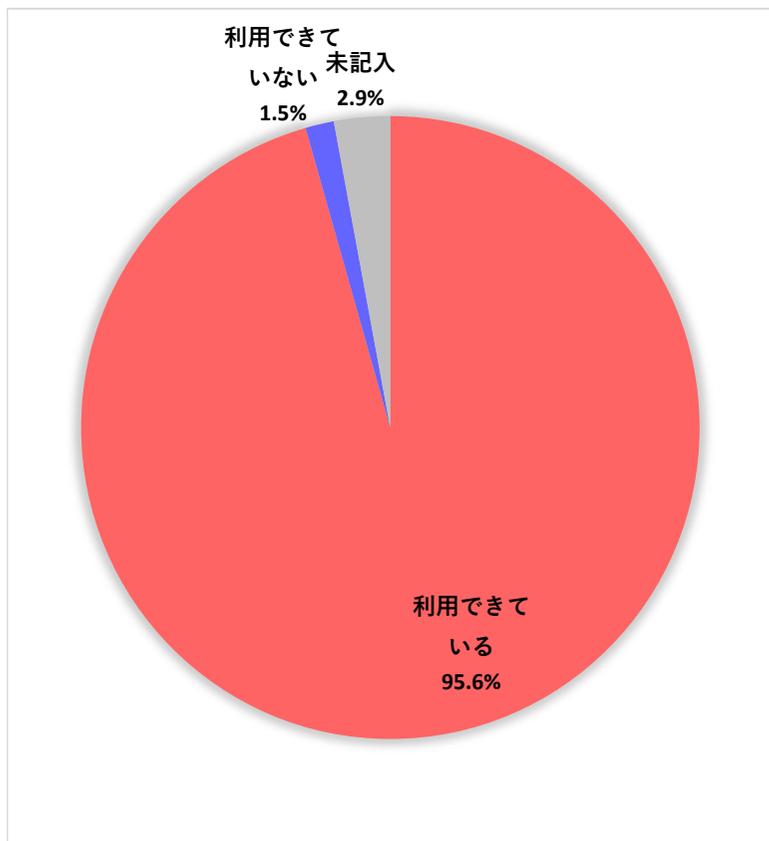
	記入数	割合
伝えてくれる	66	97.1%
伝えてくれない		
未記入	2	2.9%



理由
1. 特に不満はない。 すぐに改善してもらえる。 こちらの希望をきちんと伝えてくれます。 ありがとうございます!!楽しみにしています!
無記名 入居している本人がわがままを言っています。 ・いいですよ。

(6) 希望するサービスを利用できていますか

	記入数	割合
利用できている	65	95.6%
利用できていない	1	1.5%
未記入	2	2.9%

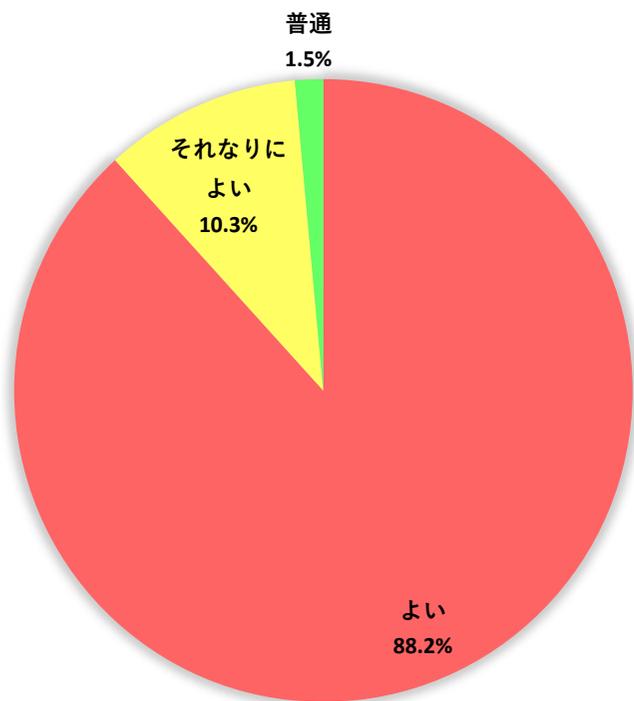


理由

1. 希望するサービスを提案してくださるし、利用出来ている。
未記入 希望するサービスの意味合いがよくわかりません。
- ・ いいですよ。
 - ・ 条件を満たしていないものの、最終目的は低価格での入所だから

(7) あかさき介護支援センターのケアマネジャーの総合的な評価はどうか

	記入数	割合
よい	60	88.2%
それなりによい	7	10.3%
普通	1	1.5%
あまりよくない		
よくない		
未記入		



理由

1. 連絡を密にしてくださり、速やかに改善して下さるのがありがたい。
いつも一緒になって考えてくださいます。
いつも親切、丁寧でよい。
2. わかりやすく話してくれます。ありがとうございます。
・良いですよ。

(8) サービスを利用して不足しているサービス、またはこんなサービスがあるといいと思われることはありますか

(8) いまのところ特にありません。

今のところ特になし。

休日対応。

サービスの件 どこまでサービスになるのか不安な時があります。このようなことをお願い出来るのか出来ないのか不安になります。

自分の私生活を話すとよく聞いてくれます。

自分自身の心もさわやかになります。気持ち楽になります。月末になるといつも待っています。

ありがとうございます。待っています。

デイサービスが休みの日に一緒に散歩する(ヘルパーさんと。) 家に来てリハビリをする。

不足ありません。大変満足しております。

いろいろとお世話になっています。

いまのところありません。年齢的な衰えが出てきてますが、その都度話を聞いてもらってるので助かります。

居宅、デイサービス共通して連絡をもらっても電話に出れない。折り返しもなかなか出来ないことがあるので、lineがあるとありがたい。

現状で十分です。

自宅から近いところでのショートステイが出来るとよい。母は認知症なく、会話できるのは職員さんのみのよう。他施設との交流とかレクリエーションが増えると楽しみも増えるのかなと思います。

- ・特にないです。
- ・休日対応
- ・今のところないです。

(9) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

家族の介護でいつもお世話になっています。ありがとうございます。

介護保険のしくみとサービス(利用できるサービス)勉強会(アドバイス)

特に面倒なことはありません。待っています。気持ちが楽になってさわやかです。ありがとうございます。まっています。

給食を二度(夕方)受けています。助かっています。もう一食受けたいのですが…私が炊事をしなくなるほうがこわい、ということとなるほどと思いますが、昨今では買って来た材料を捨てるようなことになりました。週3度の給食をお願いする者です。現在(火・金)です。よろしくお願いします。

今後ともお世話になります。よろしくお願いいたします。

主人がくるみの木様にお世話になっております。去年は全く手が動きませんでした。今年は春ごろから文字が書けるようになり、絵も描けるようになり、食事もスプーンとフォークを使えるようになりました。とてもよくなったとすごく喜んでおります。

親切丁寧に説明あり、十分な配慮をして頂き、感謝しています。ありがとうございます。

大変よくしていただき、感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。

いつもありがとう。なんでも相談しやすく心強いです。ありがとう。

家族の思いに寄り添って話を聞いていただき感謝しています。また、いろいろと助言もしていただき、共感してもらっていると感じています。いつもありがとうございます。

いつも丁寧に対応していただき本当に感謝しています。〇〇ちゃんも楽しく過ごせているようでお施設の皆さんによくしていただき家族としてもとても嬉しいです。

これからも引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

家族で出来ない事を支援してくださり、対応が常に親切で丁寧であり、とても助かっています。いろいろと相談しやすく助かります。これからもよろしくお願いいたします。

家族だけだと甘えやわがママが増え、家族もなかなか優しく接することが出来なくなる現状を受け止めて、話を聞いていただいています。

適切な介護サービスを受けられて満足しています。利用料金がもう少し抑えられれば助かりますが、サービス内容を考えれば納得しています。

よくしてもらいありがとうございます。

- ・特にないです。
- ・家族の負担の軽減に策とアドバイスを
- ・いつもお世話になります。今後もよろしくお願いいたします。