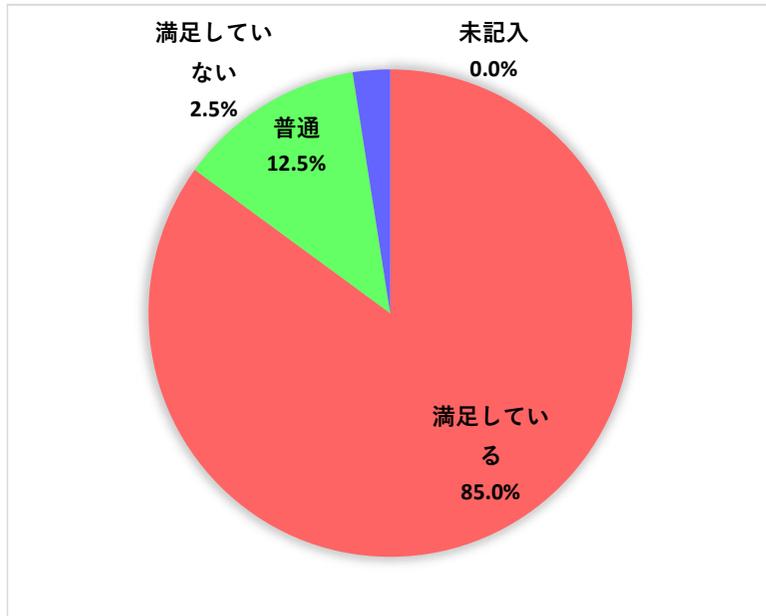


介護老人福祉施設 百寿苑 利用者満足度調査

配布数：68 回答数
回答率 66.7%

(1) ご利用者様の百寿苑の生活に満足されていますか

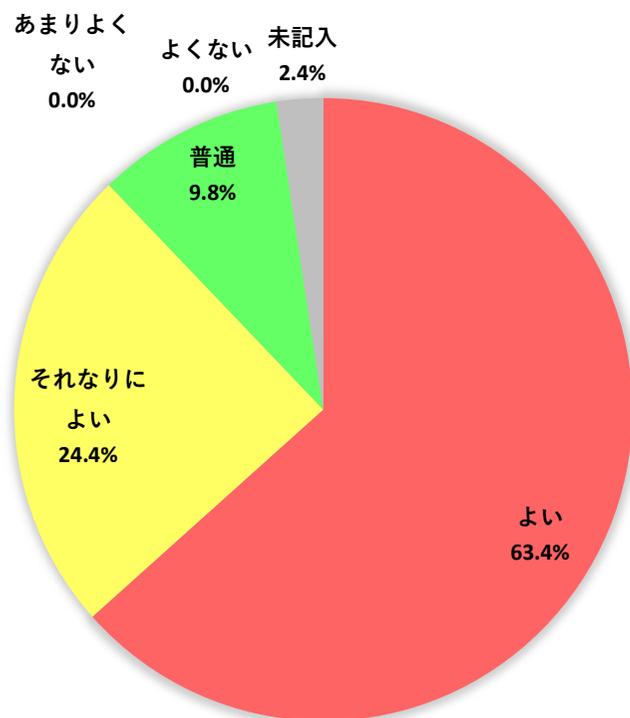
	記入数	割合
満足している	34	85.0%
普通	5	12.5%
満足していない	1	2.5%
未記入	0	0.0%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍であっても苑内を明るく、楽しく生活出来る様いつも工夫しているので、安心していきます。本人も笑顔を見せたり楽しんでいる様なので、それが一番うれしい事です。 ・ 穏やかに過ごしている様で（気分の良い時には歌っている）安心していきます。 ・ 介護士さんの利用者への接し方に疑問を感じている。 ・ 面会に行った時、いつも表情が良い。 ・ よくやってもらっている。 ・ 何かあればすぐ連絡をくださったり、よく見て頂いていると思います。 ・ 健康面では行き届いた対応して頂き、私的な部分では家族的な配慮をして頂き感謝しています。 ・ 長くなるが、本人も居心地よくなるよう配慮してもらっている。 ・ 変わった事があれば、こまめに連絡してもらえる。 ・ 誠意を持って見て頂いてる ・ 家族の要望とかをすぐ聞き入れていただいたり、いろいろと気配りもしていただきありがたいです ・ 不満が無いから * 健康状態が安定している。 * 面会時の表情を見ると、いつもにこやかにしている。 ・ 利用者本人が日々健やかに暮らしているように見受けられるから

(2) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	26	63.4%
それなりによい	10	24.4%
普通	4	9.8%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
未記入	1	2.4%

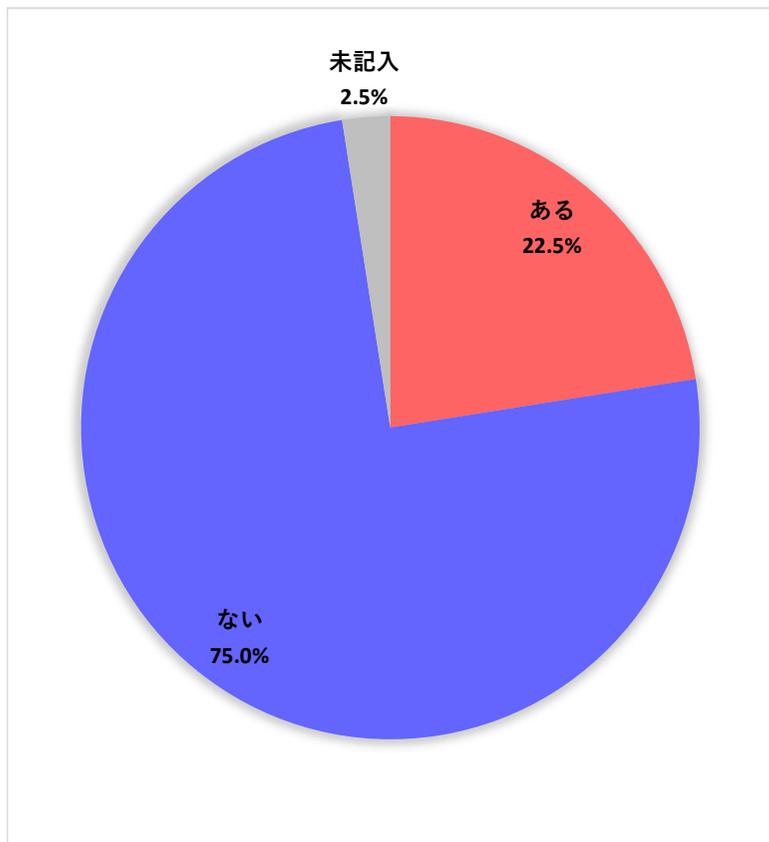


理由

- ・いつもやさしく対応して下さるので満足です。
 - ・丁寧な対応をしてもらっています。
 - ・柔らかく優しい笑顔と言葉遣いで対応、職員さんとよくわかる服装だと思います。
 - ・面会時丁寧に対応してもらっている。
 - ・清潔感がある。
 - ・気になることはありません。
 - ・丁寧な対応をしてくださる。
 - ・尋ねた事は、気持ちよく答えてもらっている。
 - ・身だしなみもきちんとしている。
 - ・丁寧でわかりやすいです
 - ・ビジネスなら当たり前
- お金を取る以上、やりすぎは無い
- ・清潔感を感じている

(3) 現在のご利用者様の生活で不安や心配なことはありませんか

	記入数	割合
ある	9	22.5%
ない	30	75.0%
未記入	1	2.5%

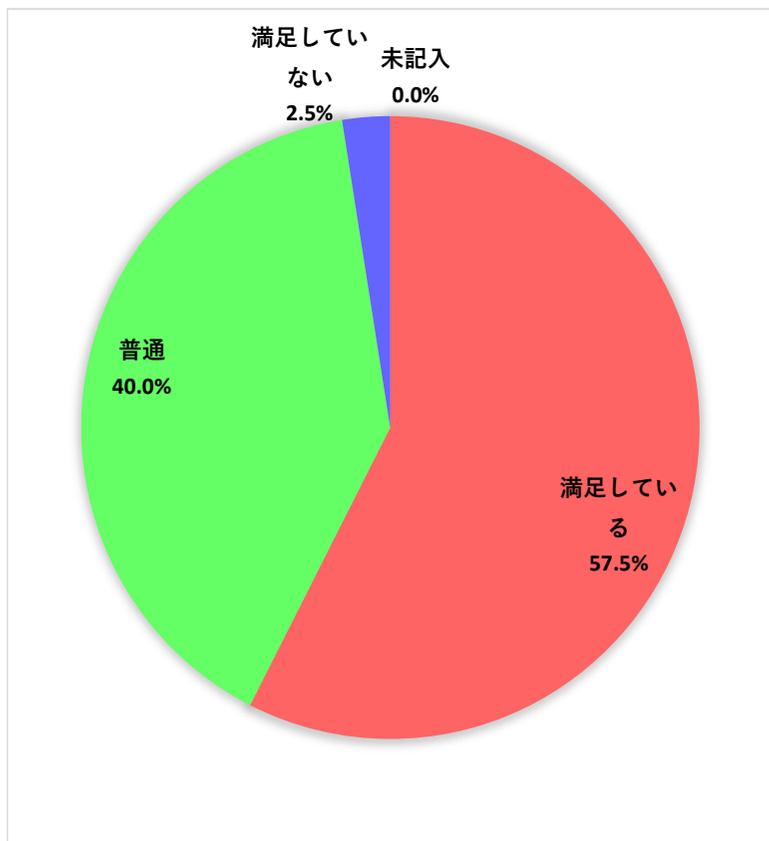


理由

- ・ 老老介護で介護している父の健康が心配です。
- ・ ワクチン接種を受けてないの心配ですが、皆様の努力に感謝いたします。
- ・ 介護士さんの利用者への接し方に疑問を感じている。
- ・ 認知症が進んでいること。
- ・ 高齢なので様々な心配がある。
- ・ そのたび相談するとすぐに対応して下さるので心配はしていません。
- ・ 体調を崩したり、転倒が心配。
- ・ 安心して利用できているから。
- ・ 特にないです
- ・ 言っても不利なだけ
- ・ 普段からこまめな報告を頂いているので安心出来る

(4) 百寿苑からのお手紙や広報誌等をご覧になられてどうでしょうか

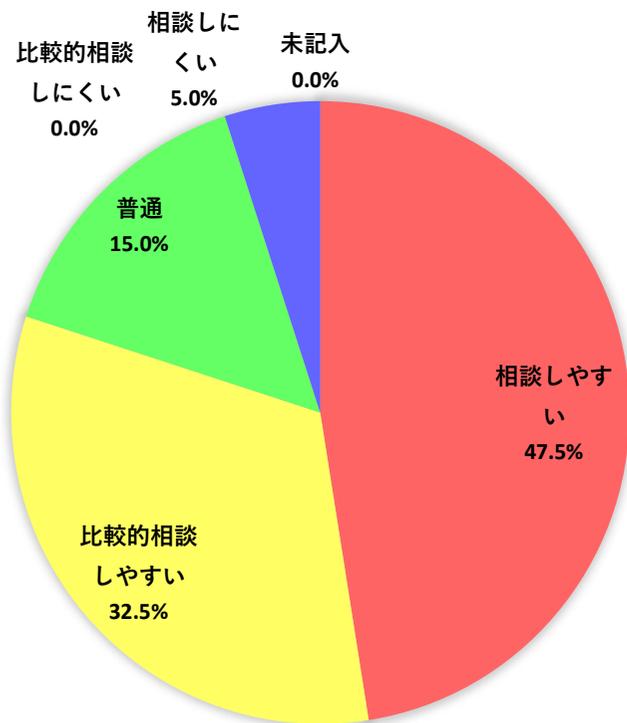
	記入数	割合
満足している	23	57.5%
普通	16	40.0%
満足していない	1	2.5%
未記入	0	0.0%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・ 苑内での行事や生活の様子がわかり、楽しく穏やかに生活出来ている様なので満足している。 ・ 百寿苑での様子がよくわかり毎回楽しみにしています。 ・ 暮らしぶりがよくわかり、いつも気持ち良く拝見させていただいています。 ・ おじいさんがめったに載ってない。 ・ 1月に届いた広報誌の写真はいい写りではなかったようにおもいます。様子がわかるので満足しています。 ・ 写真や手紙を見て安心しています。・元気な顔が見れ、嬉しいです。 ・ いろいろな入居者の方の写真が見られる。 ・ 手紙は、丁寧に感じています。 ・ 広報誌で 顔が見れているようで安心感が湧く。 ・ 行事の時の写真などあり苑での様子が伝わってきてみるのが楽しみです ・ スキルアップ ・ 楽しみにしている。

(5) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

	記入数	割合
相談しやすい	19	47.5%
比較的相談しやすい	13	32.5%
普通	6	15.0%
比較的相談しにくい	0	0.0%
相談しにくい	2	5.0%
未記入	0	0.0%

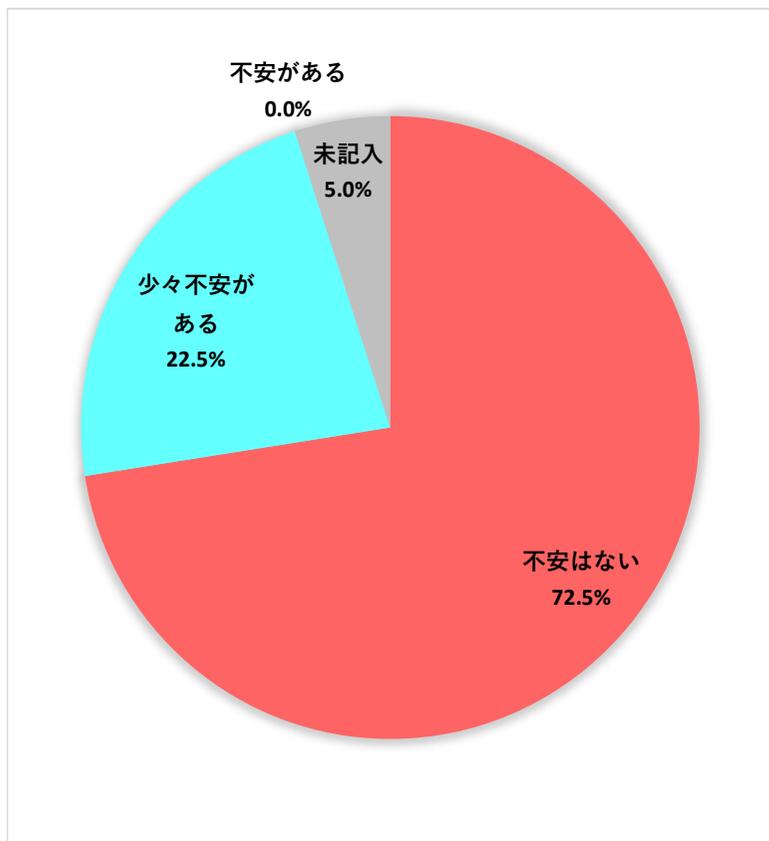


理由

- ・いつも笑顔で接して下さるので、心配事でも話をすると対応して下さるので相談しやすいです。
- ・とても話しやすく、母の様子も何でも聞く事ができる。
- ・どのような話でも気持ち良く会話出来ます。
- ・いつも親身に対応してもらっています。
- ・何かあれば相談したいと思います。
- ・たまたま会うこともあり、声をかけやすい。
- ・やさしく対応してくれる。
- ・職員さんが気軽に話してもらえるので構えるような事がない。
- ・気兼ねなく聞けると思っています。
- ・要望を受け入れていただけるので相談しやすいです。
- ・窓口が何方か分からない
- ・いつでも親切に対応頂いている

(6) 嘱託医や医務との連携でご心配な事はありませんか

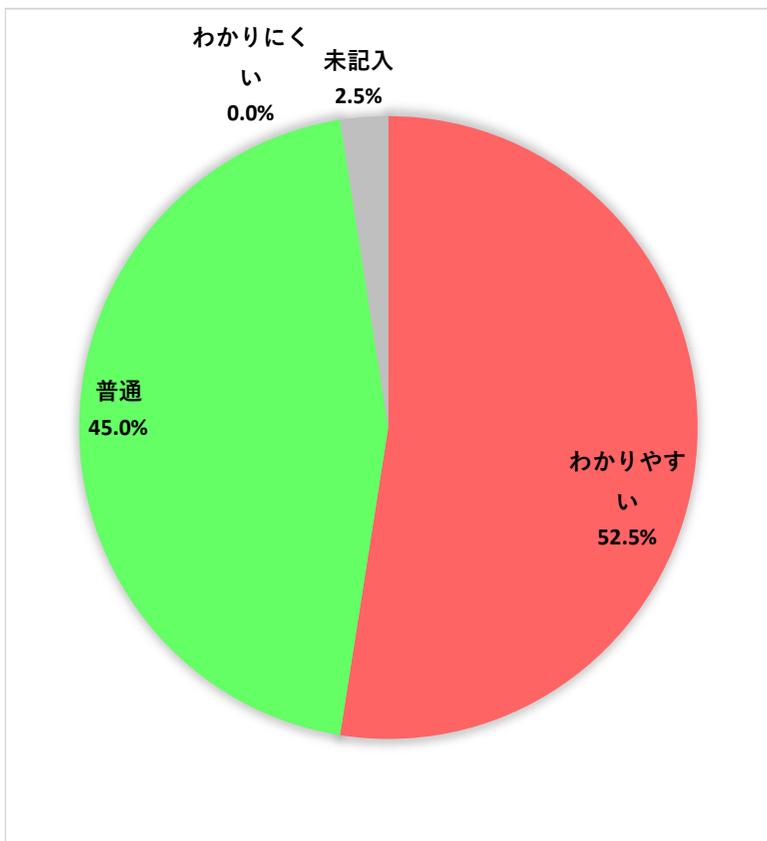
	記入数	割合
不安はない	29	72.5%
少々不安がある	9	22.5%
不安がある	0	0.0%
未記入	2	5.0%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・事あるごとに早速対応いただいております、連絡もいただくので感謝しています。 ・年10月に特養に入ったばかりなのでまだよくわからない。 ・うまくやってもらっていると感じます。 ・家族への連絡が速やかで、また医務に関しても速やかで適切な対応に感謝して居ります。 ・病気した時、くわしくお話してもらい、、、 ・医師の交代があったが今まで同様、診てもらっている。 ・変わった事があればすぐ ・携帯電話にさせていただいています。 ・定期的に診察していただいているので特に心配はないです ・内容が分からないのでおまかせするしか無い ・信頼出来る先生だと感じている

(7) ケアプランの説明、褥瘡・栄養・個別機能訓練の評価の説明はいかがですか

	記入数	割合
わかりやすい	21	52.5%
普通	18	45.0%
わかりにくい	0	0.0%
未記入	1	2.5%



理由
<ul style="list-style-type: none">・説明を聞くと満足できました。・丁寧に説明していただいているので問題ないです。・今のところ問題が無いので

(8) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

・WITHコロナの一方で、コロナウイルスもいろいろ変化し、まだまだ油断できませんが、面会制限に協力する事、面倒でもマスク、手洗い、うがい等の感染予防対策をしっかりとる事は大事だと思います。職員の皆様のご苦労もまだまだ続くと思われませんが、どうぞご自愛くださいませ。

・ありがとうございます。よろしくお願いします。

・母がいつもお世話になりありがとうございます。面会の度に明るく穏やかな顔で「よくしてもらっとるだよ」といつも言っています。母の穏やかな顔を見る度に、職員の皆様に感謝しております。食事も自分で食べているとの事、とても嬉しく思っています。これからもよろしくお願いします。

・わがままな人ですが、よろしくお願いします。

・特養の利用者は自分で判断することや、自分の意思を表すことができにくい、できないことが多々あると思います。利用者の様子に関心を持ち寄り添った介護を望みます。

・いつもお世話になっております。認知症が進みご迷惑をおかけすることが増えると思います。面会時にも窓越しで伝わりにくいところ説明して下さいたりしてもらって助かってます。これからもよろしくお願いします。

・お世話になってます。ありがとうございます。1月だけでも家に帰る事は出来ませんか？やはり無理ですよネ。温かくなった頃を見計らい！！泊りではなく滞在という形では？コロナ禍の昨今でしょうが、、、家族の思いです。・いつもお世話になっております。職員の方々には感謝しかありません。これからもどうかよろしくお願いします。

・いつもお世話になっています。よくしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願いします。

・新年あけましておめでとうございます。昨年末に特養に入らせていただき、沢山の方にお世話になり本当にありがとうございます。感謝しています。祖母のいない生活にも少しずつ慣れ、面会に行き、祖母の顔を見るたび元気そうな姿に安心しています。どうぞ本年も宜しく願い致します。職員の皆様のご健康とご多幸を心からお祈りいたします。

・お世話していただいているだけでありがたいと思っています。以前は面会に行っても下を向いてすぐ寝てばかりいた母が大きな口を開けて笑い母の顔が見られるようになり、家族としてうれしいです。職員の皆様に良くして頂いているからだと思います。ありがとうございます。今後共よろしくお願いします。

- ・いつもよくして頂いているので安心しています。大変だとは思いますがよろしくお願いします。
- ・コロナ等感染症で厳しい環境の中で家族と同等の対応をして頂きありがたいと思って居ります。母もだんだん年を重ね社会的にも厳しい環境の中でお世話になることと存じますが、よろしくお願い致します。
- ・今までに持参した衣類などで不要になったものがあれば知らせてほしい（防寒着、ジャンパー、はんてんなど）。
- ・お世話になっておりありがとうございます。