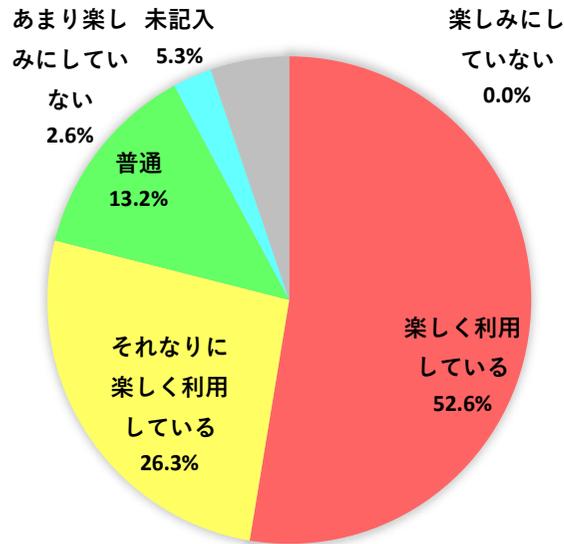


百寿苑きらりデイサービスセンター 利用者満足度調査

配布数：60 回答数
回答率 63.3%

(1) ご本人様は楽しくデイサービスを利用していますか

	記入数	割合
楽しく利用している	20	52.6%
それなりに楽しく利用している	10	26.3%
普通	5	13.2%
あまり楽しみにしていない	1	2.6%
楽しみにしていない	0	0.0%
未記入	2	5.3%

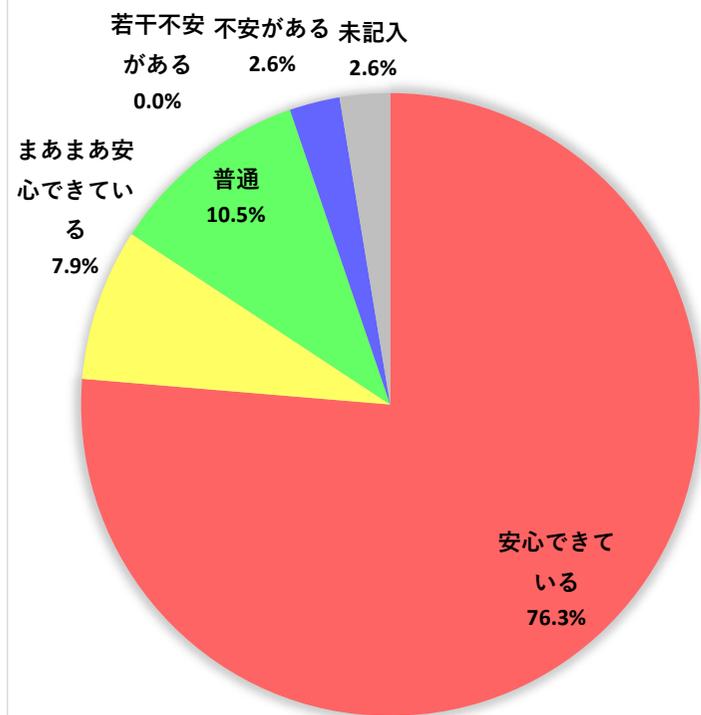


理由

- ・ いい時と悪い時があるよう。
- ・ 我ままが言えないので。
- ・ 皆様とお話しできることが楽しい。
- ・ おしゃべり好きな性格なので、話しが出来ることを楽しみにしています。

(2) デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか

	記入数	割合
安心できている	29	76.3%
まあまあ安心できている	3	7.9%
普通	4	10.5%
若干不安がある	0	0.0%
不安がある	1	2.6%
未記入	1	2.6%

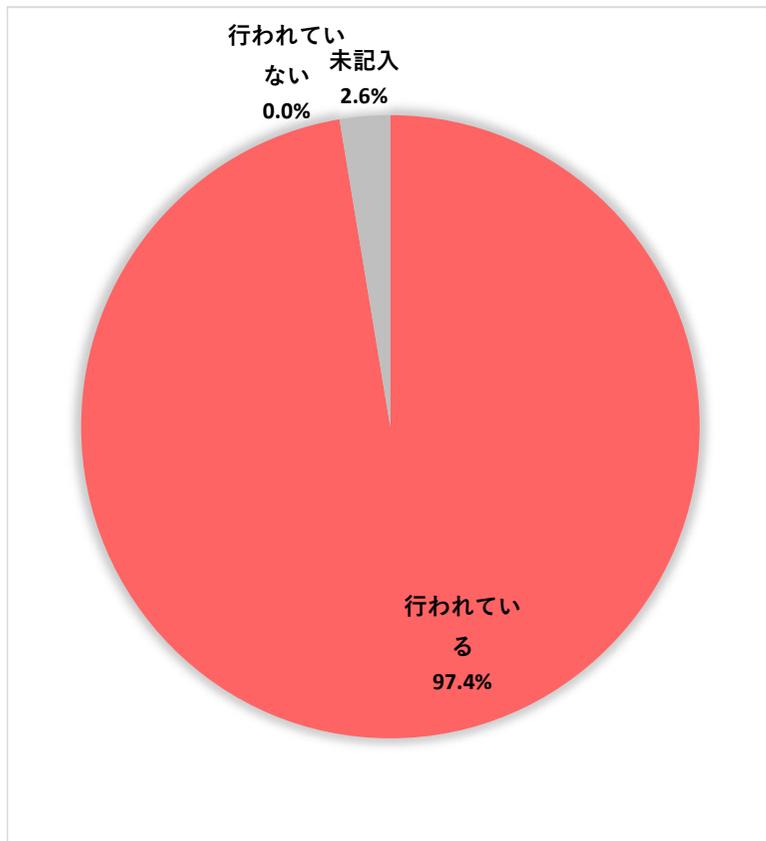


理由

- ・コロナ対策を頑張ってほしい。
- ・1日の出来事を誇らしそうに話すので大事にされている様子がうかがえます。活動しやすくて良いと思います。

(3) デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか

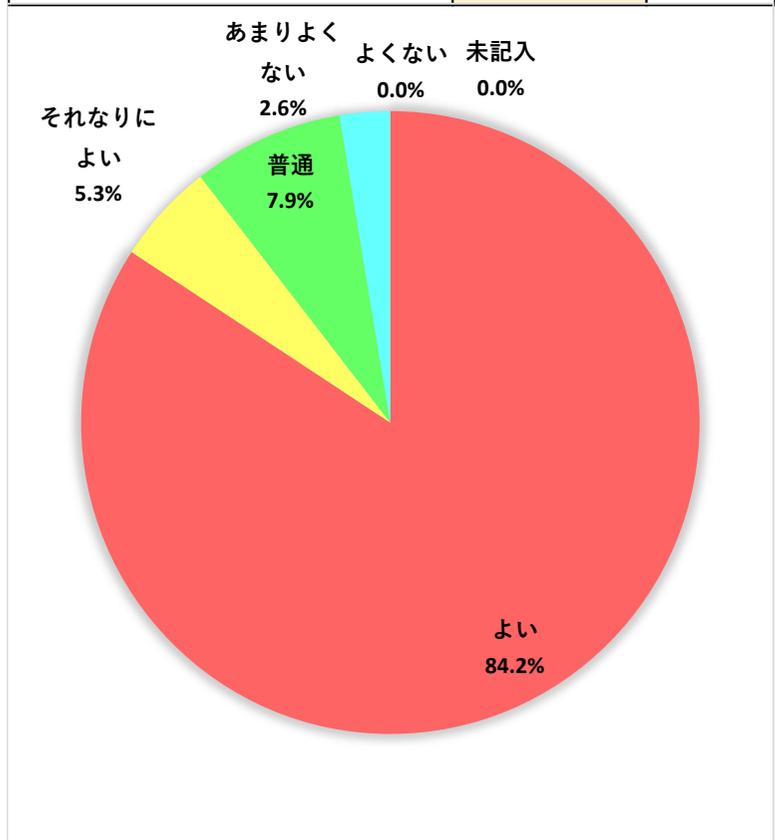
	記入数	割合
行われている	37	97.4%
行われていない	0	0.0%
未記入	1	2.6%



理由
<ul style="list-style-type: none">・シートベルトまでお世話になっている。・車の乗降に気を付けてくださる。

(4) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

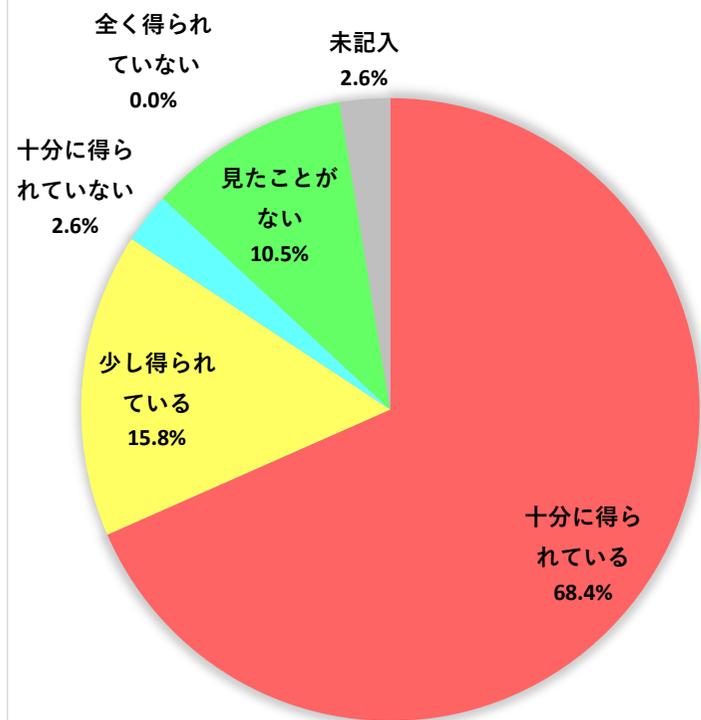
	記入数	割合
よい	32	84.2%
それなりによい	2	5.3%
普通	3	7.9%
あまりよくない	1	2.6%
よくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・態度がやわらかくていい。 ・それぞれの高齢者により違って言葉使い、大変でいいである。 ・悪い思いをしたことがない。 ・丁寧な言葉遣いをしてくださっている。

(5) 連絡帳を通じてデイサービスでのご本人様の様子など情報は得られていますか

	記入数	割合
十分に得られている	26	68.4%
少し得られている	6	15.8%
十分に得られていない	1	2.6%
全く得られていない	0	0.0%
見たことがない	4	10.5%
未記入	1	2.6%

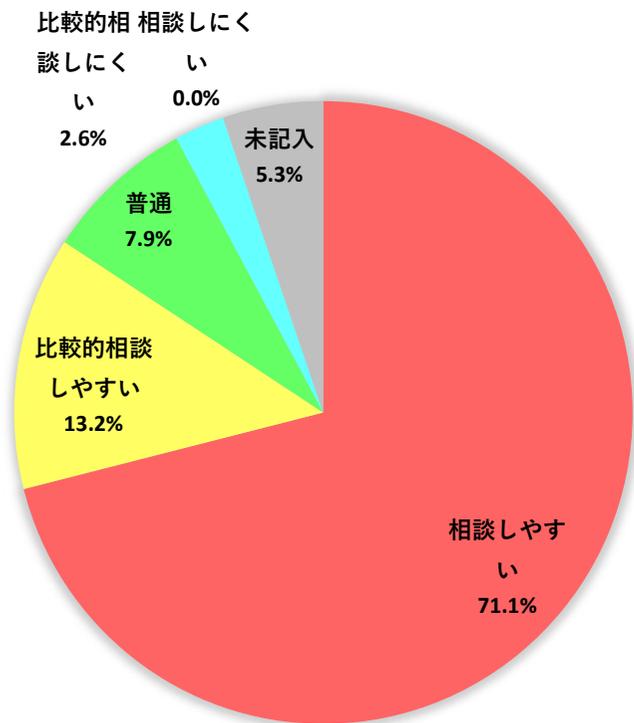


理由

- ・ていねいに詳細に書いてある。
- ・見る習慣がない。
- ・体温を書く手帳だと思っていました。(今回、見させていただきました。)
- ・送迎の時、デイサービスの人に色々聞いている。
- ・本人から、何でも話してくれるのでよくわかります。
- ・施設に入所している。

(6) 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか

	記入数	割合
相談しやすい	27	71.1%
比較的相談しやすい	5	13.2%
普通	3	7.9%
比較的相談しにくい	1	2.6%
相談しにくい	0	0.0%
未記入	2	5.3%

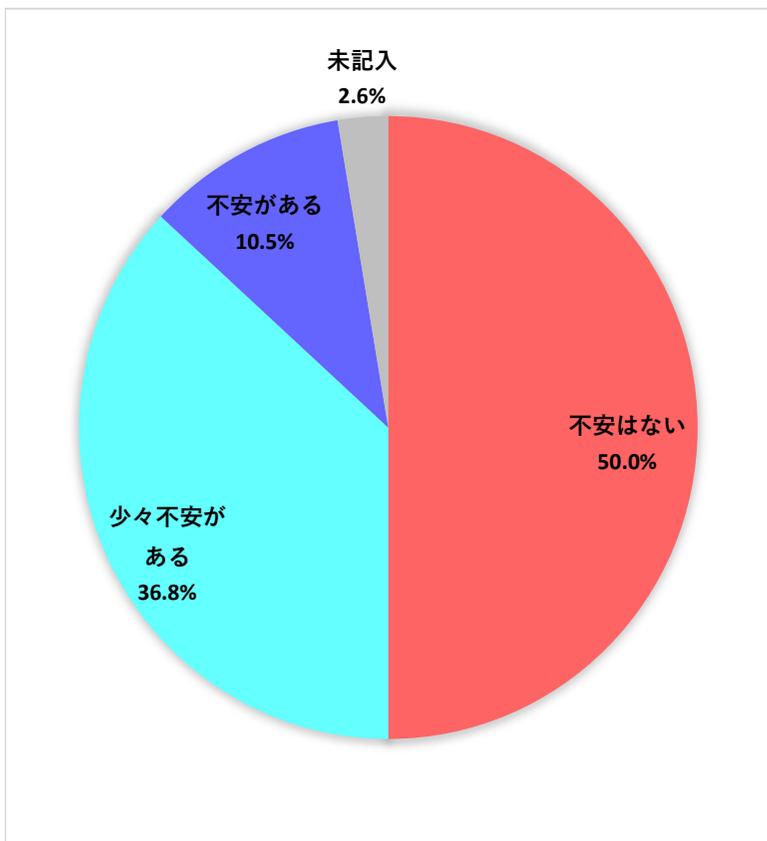


理由

- ・わからない。(相談したことがないから。)
- ・電話で連絡を取っている。

(7) 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか

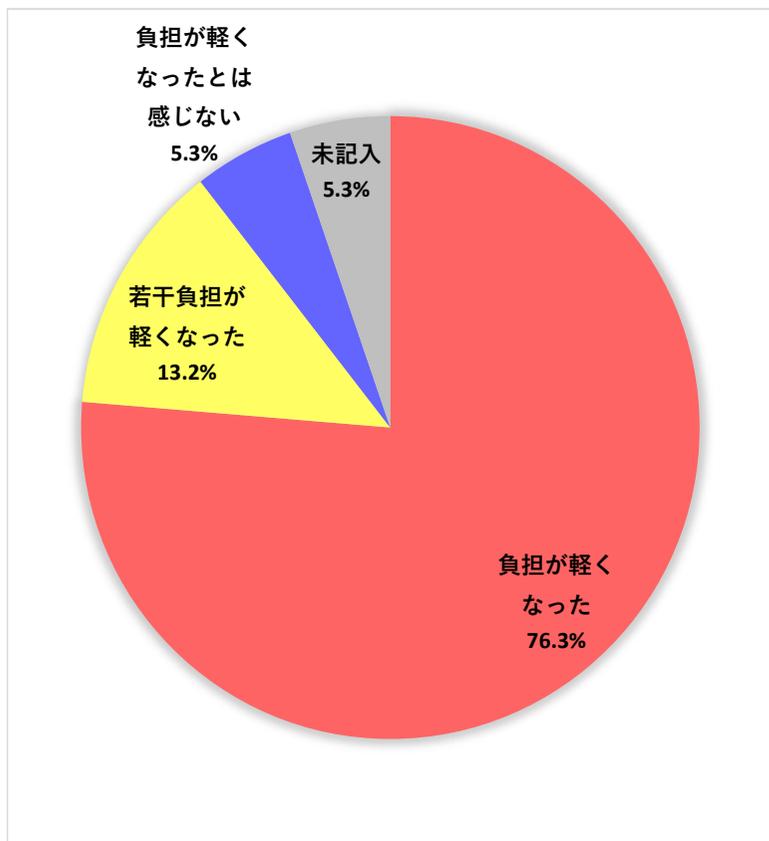
	記入数	割合
不安はない	19	50.0%
少々不安がある	14	36.8%
不安がある	4	10.5%
未記入	1	2.6%



理由
<ul style="list-style-type: none">・ 本人の生活の質（特に体の機能）が落ちていく感じがあるが家では何も働きかけが出来ていない。・ 認知が進んでいる。・ 怒ってしまう。・ 今以上に動けなくなった時の対応の仕方に不安がある。・ 認知症、下の世話など手に負えない時がある。・ 足腰が弱って来ている。・ 脊柱管狭窄症からのひきつりが又起こったらと不安。・ 介護度が上がったり下がったりするのが、どちらも不安・ 我が家にいると、自分が1番の立場に立ってほしい雰囲気でも話したり、意見をぶつけたりするので、言葉掛けが大人しくなって欲しいと感じています。

(8) ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっていると感じますか

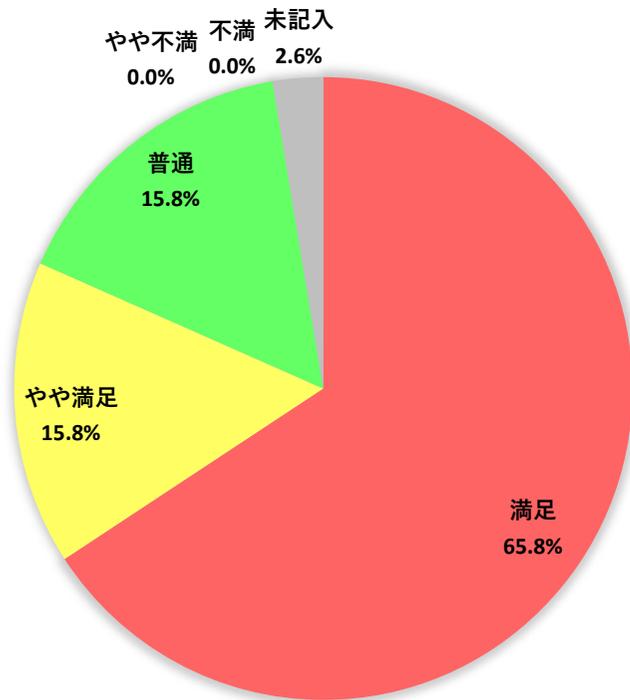
	記入数	割合
負担が軽くなった	29	76.3%
若干負担が軽くなった	5	13.2%
負担が軽くなったとは感じない	2	5.3%
未記入	2	5.3%



理由
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスを受けている時間は自分の時間ができる。(家事・畑仕事ができる) ・用事ができる。(外出できる) ・見守りをしていただくと、とても安心だと思います。 ・今の所、家族に負担はかけていないと思う。 ・デイサービスの日を心待ちしているため、おしゃれをしたり前日準備に余念が無いので、生活にハリができて良いと思います。

(9) ご家族様はデイサービスに満足していらっしゃいますか

	記入数	割合
満足	25	65.8%
やや満足	6	15.8%
普通	6	15.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.6%



理由
・本人から満足度のお話を聞けない。

(10) デイサービスでご本人様がしてみたい事、またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入ください

- ・お正月、孫とオセロをしていました。結構できることに孫たちもびっくりしてしまっていてデイサービスでも取り入れてもらえたらと思いました。
- ・デイサービスが2回から1回になった時はどうしようかと思いましたが、本人も月に何回か出る事を見つけて、行くことができるようになりました。(まほろばカフェなど)。ただ、自発的に運動する人ではないので、家にいるときはテレビ体操など、一緒にしています。運動機能が低下しないか心配です。デイサービスに行ったときには機械などで運動するそうですが、家で出来る事には限界を感じています。特に前よりもおしっこが間に合わなくなったというのをよく聞くようになりました。
- ・ホームの皆さんと楽しく過ごしてほしいです。
- ・今現在、森本のケアハウスに2月いっぱいいます。3月から又キラリでお世話になりたいと本人が申請しています。よろしくをお願いします。
- ・コロナが早く終息して、外の活動もしてもらいたい。
- ・本人は今ままで充分満足しているようです。
- ・手先が不自由になってきているので、ハサミは使い辛いですが、ぬりえとか指編みとかは好きなので、そういう機会を作って上げてほしいと思います。

(11) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・特にありませんが、返信用封筒には封しろにノリがついていれば便利。
 - ・施設の方によくしていただいて嬉しく思っています。
 - ・トイレが何時も混雑しているので、少し不安がある。
 - ・自己紹介をかねてでも、少しでもシャベル声が聞きたい。(特に席以外の方)
 - ・男子トイレをふやして下さい。
 - ・デイサービスで、楽しく過ごしております。週1なので、せめてあと1回利用したく思います。
 - ・何か有ったら電話で、連絡もらい、様子がわかり助かっています。
- 通所の日は全部入浴出来たら嬉しいです。