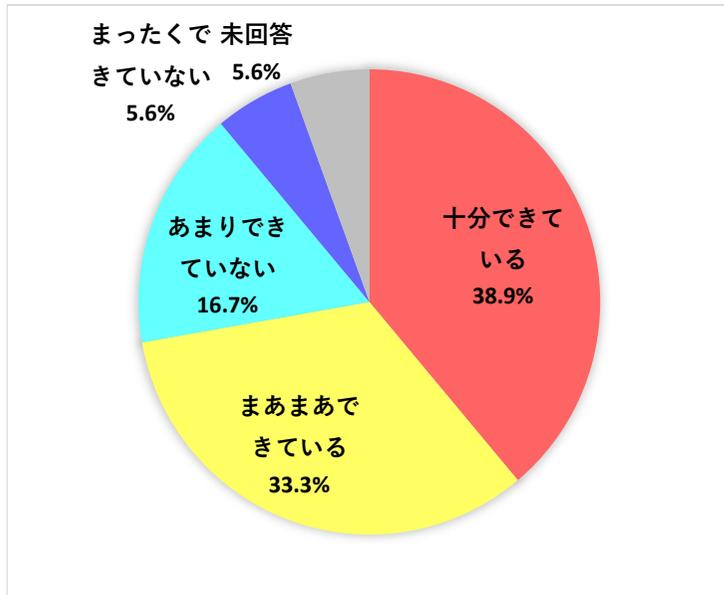


グループホームきらり 利用者満足度調査

配布数：18 回答数：18
回答率 100.0%

(1) 自分の思い通りの生活ができていますか。また、今後やってみたいことはありますか

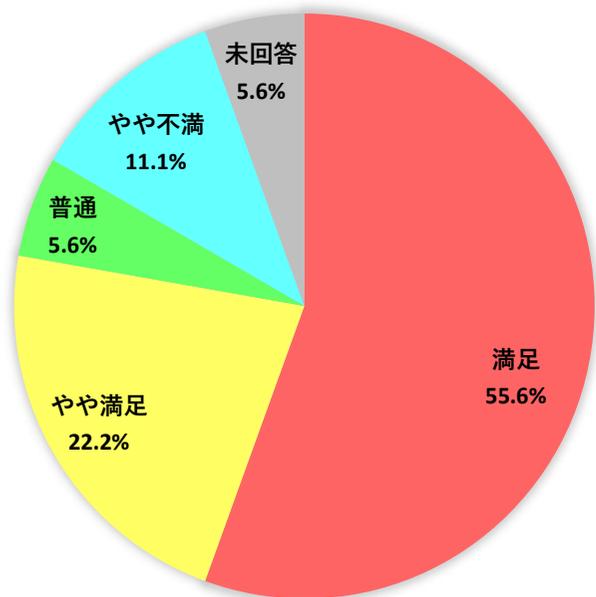
| | 記入数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| 十分できている | 7 | 38.9% |
| まあまあできている | 6 | 33.3% |
| あまりできていない | 3 | 16.7% |
| まったくできていない | 1 | 5.6% |
| 未回答 | 1 | 5.6% |



| 理由 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・思い通りの生活にできていますか…「あんばいがいいです。」（出来ている） ・生活に楽しみがある。 ・自分の出来る事、（掃き掃除）仕事と思ってやっています。 ・職員の方々が、気をつけて話しかけて下さるのでありがたい。・脳トレ、レク（ゲーム）活動が楽しい。 ・不便がなくていい。 ・できている 十分です。 ・やって見たい事はない（理由はない） ・自宅に帰りたい（在宅生活に戻りたい） ・やってみたいことはない。足が悪いから。 |

(2) 食事について満足されていますか (味、量、食べたいものを食べれているか、盛り付け等)

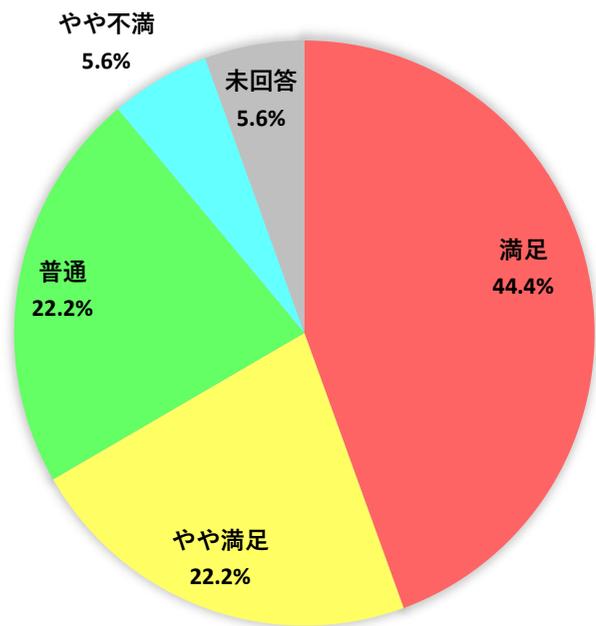
| | 記入数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 満足 | 10 | 55.6% |
| やや満足 | 4 | 22.2% |
| 普通 | 1 | 5.6% |
| やや不満 | 2 | 11.1% |
| 不満 | | |
| 未回答 | 1 | 5.6% |



| 理由 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・量も丁度いい。・なんでも美味しい。・食べたい物は、おしゃべり会で伝えている。・梅干しが食べたい。焼き肉が食べたい。・もうちょっと量が多い方がいい。・砂糖を使いすぎと感じる。 |

(3) 入浴について満足されていますか（回数、湯温、気持ちよいか等）

| | 記入数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 満足 | 8 | 44.4% |
| やや満足 | 4 | 22.2% |
| 普通 | 4 | 22.2% |
| やや不満 | 1 | 5.6% |
| 不満 | | |
| 未回答 | 1 | 5.6% |

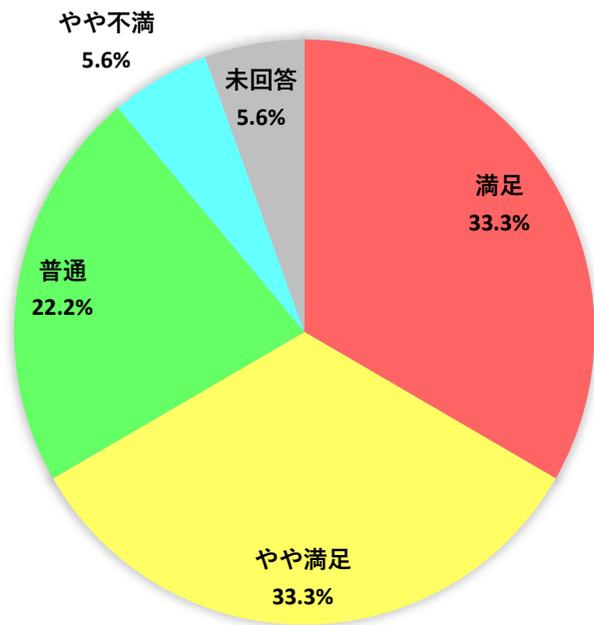


理由

- ・ 熱いお湯が（湯舟）が好きで、適温に職員がしてくれる。
- ・ 気持ちいいが、更衣時に少し寒い。
- ・ 週2回、入れて十分です。
- ・ 毎日、入りたい。
- ・ 入浴は好きではない。
- ・ ゆっくりと湯舟につかりたい。

(4) 排泄において、何か不自由はありますか (プライバシー、行きたい時にトイレにいけるか、安心安全であるか等)

| | 記入数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 満足 | 6 | 33.3% |
| やや満足 | 6 | 33.3% |
| 普通 | 4 | 22.2% |
| やや不満 | 1 | 5.6% |
| 不満 | | |
| 未回答 | 1 | 5.6% |

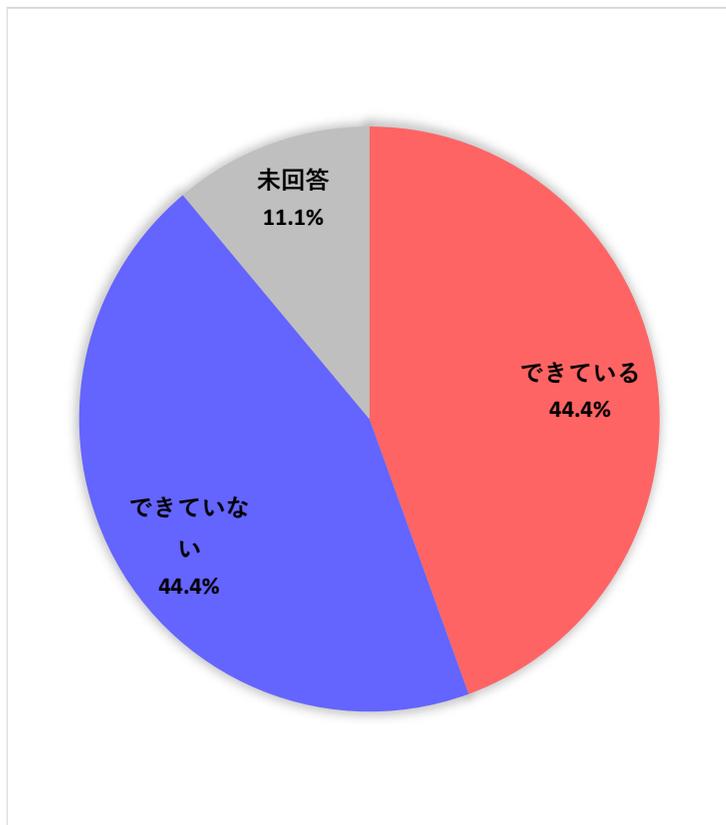


理由

- ・行きたい時に行けている。
- ・トイレに行きたい時は職員に言っているから大丈夫。
- ・夜間は居室のポータブルトイレを使用しているから不便と感じない。
- ・自分の体型にあった便座に座りたい。(便座が高い)
- ・トイレを使用したい時に、他入居者と重なり時が不便と思う。

(5) 行きたいところへ外出できていますか。また、今後行きたいところがありますか

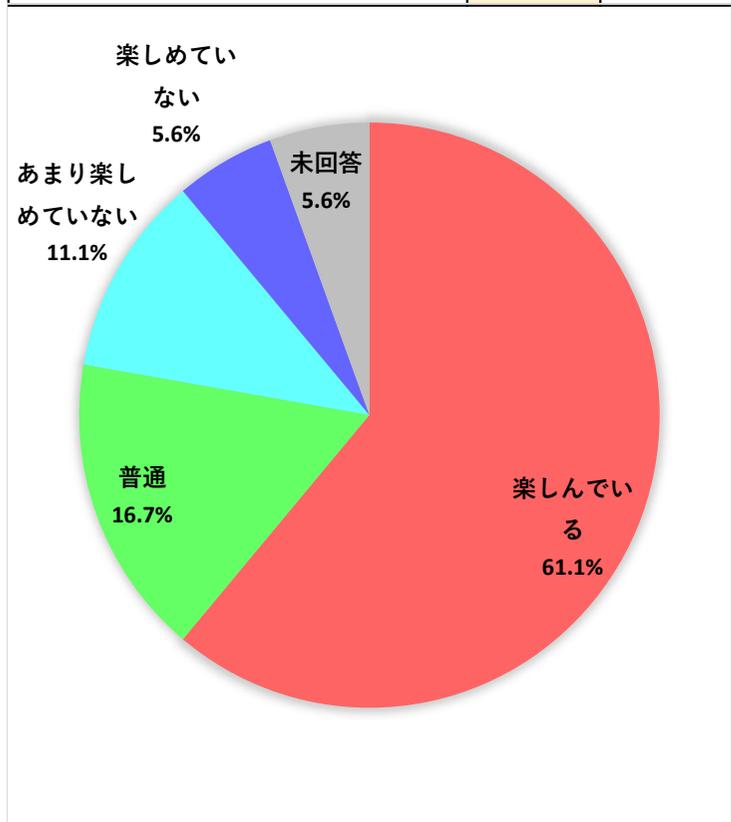
| | 記入数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| できている | 8 | 44.4% |
| できていない | 8 | 44.4% |
| 未回答 | 2 | 11.1% |



| 理由 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・いろいろな所に行かせてもらっている。・初詣に行かせてもらって良かった。・自宅に行って、家の様子が見えるので安心する。・別に行きたいところはないけど、他の人が行きなるときは行ってみたいな。・知り合いと、ぶらり旅がしてみたい。・天気の良い日は、日光に当たりたい。・今は出かけたくない。人とおしゃべりしてる方がいい。・家に寄ってみたいけど留守にしているから。 |

(6) グループホームの行事は楽しまれていますか。また、今後やってみたい行事はありますか

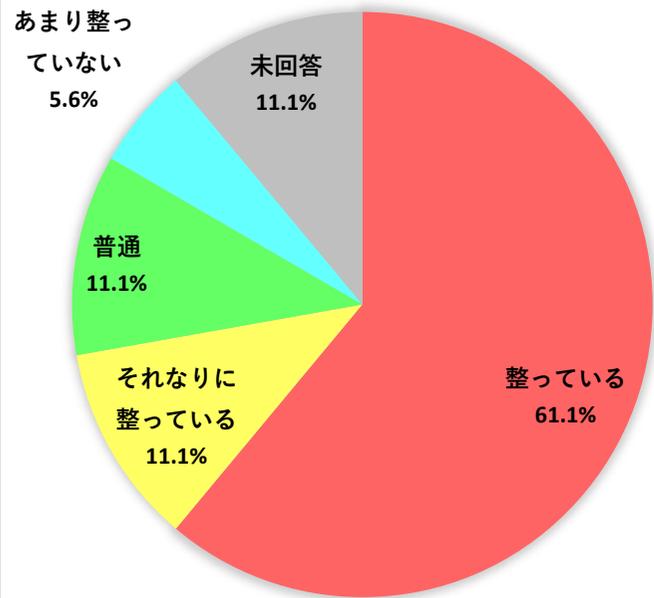
| | 記入数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| 楽しんでいる | 11 | 61.1% |
| 少し楽しんでいる | | |
| 普通 | 3 | 16.7% |
| あまり楽しめていない | 2 | 11.1% |
| 楽しめていない | 1 | 5.6% |
| 未回答 | 1 | 5.6% |



| 理由 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・ 行事では、美味しい物食べれる。(握り寿司・ケーキ・和菓子など) ・ 行事では、昔の思い出話しができて楽しい。 ・ 美味しい物が食べたいな。 ・ やりたい行事は思いつかん。(何がしたいか思いつかない) |

(7) グループホームの環境（室温、照明、季節感、手すりなどの使いやすさ等）は整っていますか。また、不安に感じることはありますか

| | 記入数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| 整っている | 11 | 61.1% |
| それなりに整っている | 2 | 11.1% |
| 普通 | 2 | 11.1% |
| あまり整っていない | 1 | 5.6% |
| 整っていない | | |
| 未回答 | 2 | 11.1% |

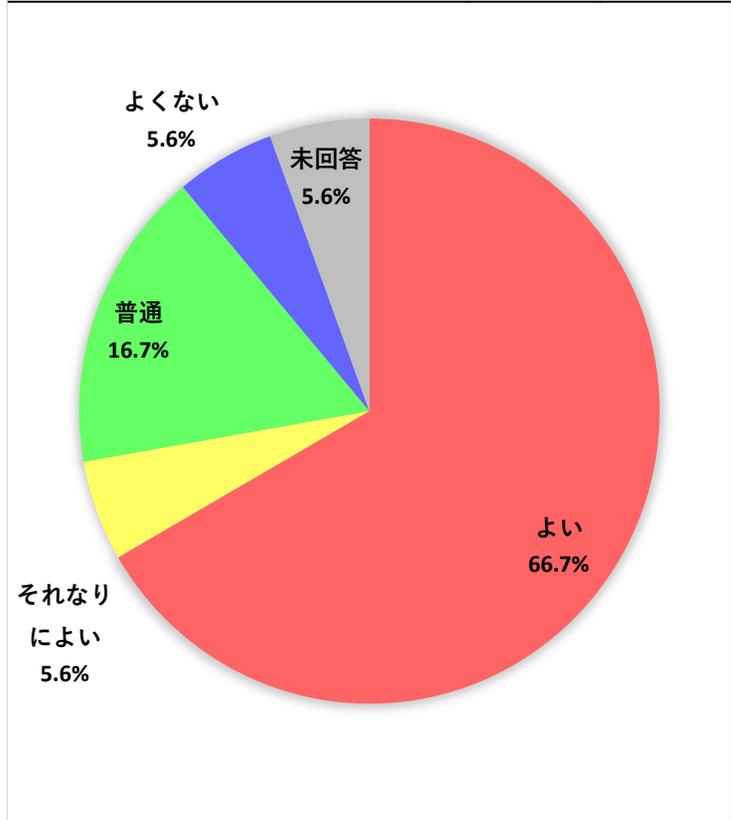


理由

- ・温度（室温）は丁度いい。
- ・不便と感ぜない。
- ・掃き掃除で、綺麗にしている。（廊下）
- ・居室ベットの引き出しが隙間もなく良くなった。
- ・ホールで過ごしていると寒いと感じる。

(8) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

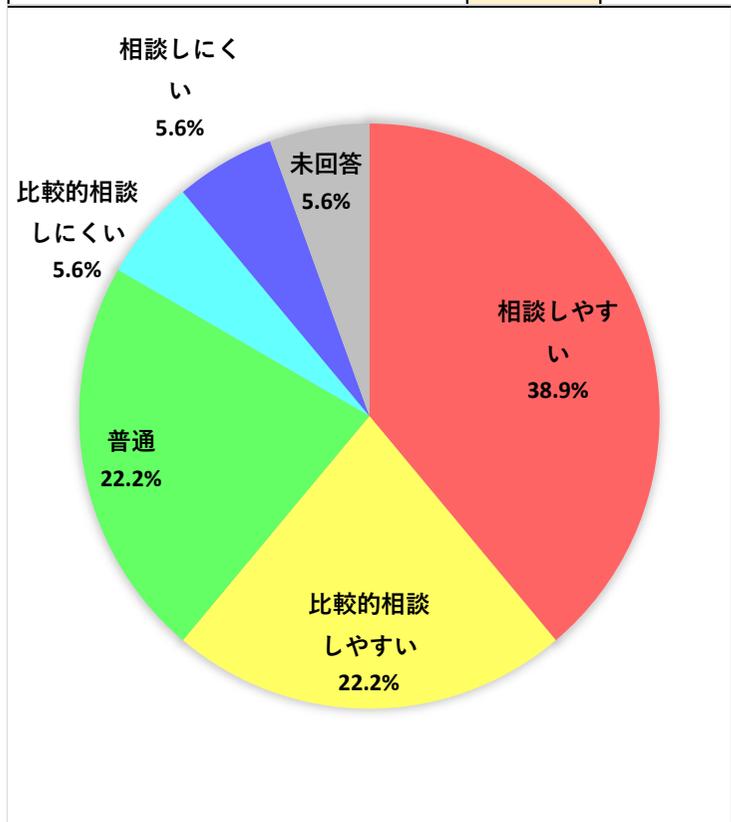
| | 記入数 | 割合 |
|---------|-----|-------|
| よい | 12 | 66.7% |
| それなりによい | 1 | 5.6% |
| 普通 | 3 | 16.7% |
| あまりよくない | | |
| よくない | 1 | 5.6% |
| 未回答 | 1 | 5.6% |



| 理由 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に話をして下さい。 ・大変良い。 ・やさしく話してくれる。 ・言葉遣いが職員に寄って違う。 ・(態度) 朝の起床時にせかされて起こされるのは嫌である。 ・名札を付けて欲しい (名前が覚えれない) ・身だしなみは、地味がいい (ユニホーム色) |

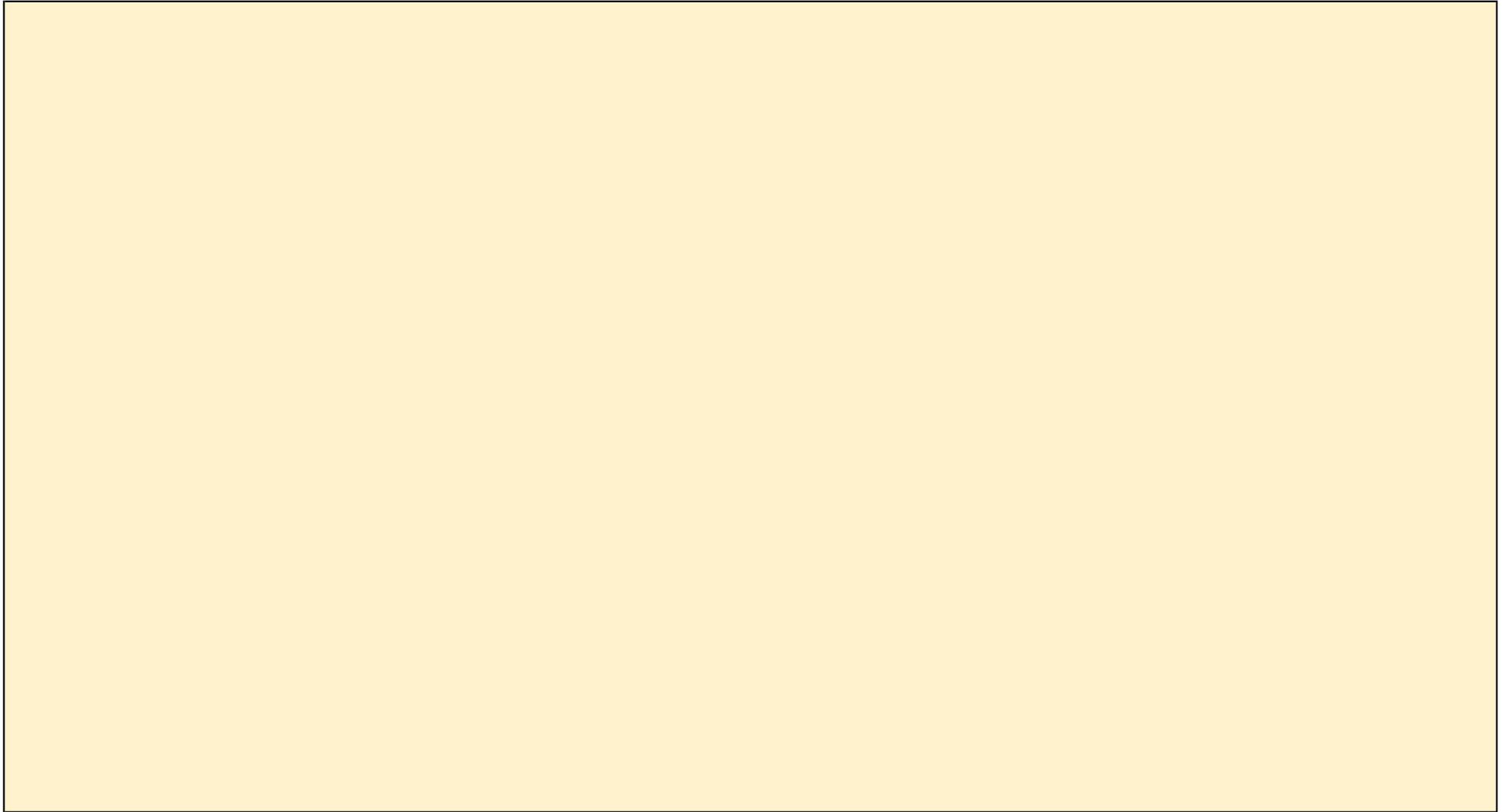
(9) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

| | 記入数 | 割合 |
|-----------|-----|-------|
| 相談しやすい | 7 | 38.9% |
| 比較的相談しやすい | 4 | 22.2% |
| 普通 | 4 | 22.2% |
| 比較的相談しにくい | 1 | 5.6% |
| 相談しにくい | 1 | 5.6% |
| 未回答 | 1 | 5.6% |



| 理由 |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい 話しやすい。困っている事がない。 ・相談事がない。 ・職員によって話しやすいあるいは言いにくい（頼み事）ある。 |

(10) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

A large, empty rectangular box with a light yellow background, intended for handwritten input. The box is outlined with a thin black border and occupies most of the page below the instruction text.