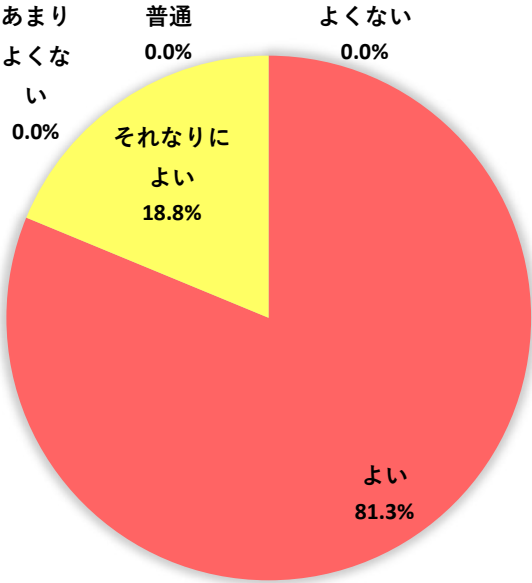


百寿苑ホームヘルパーセンター 利用者満足度調査

配布数：30 回答数
回答率 53.3%

(１) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

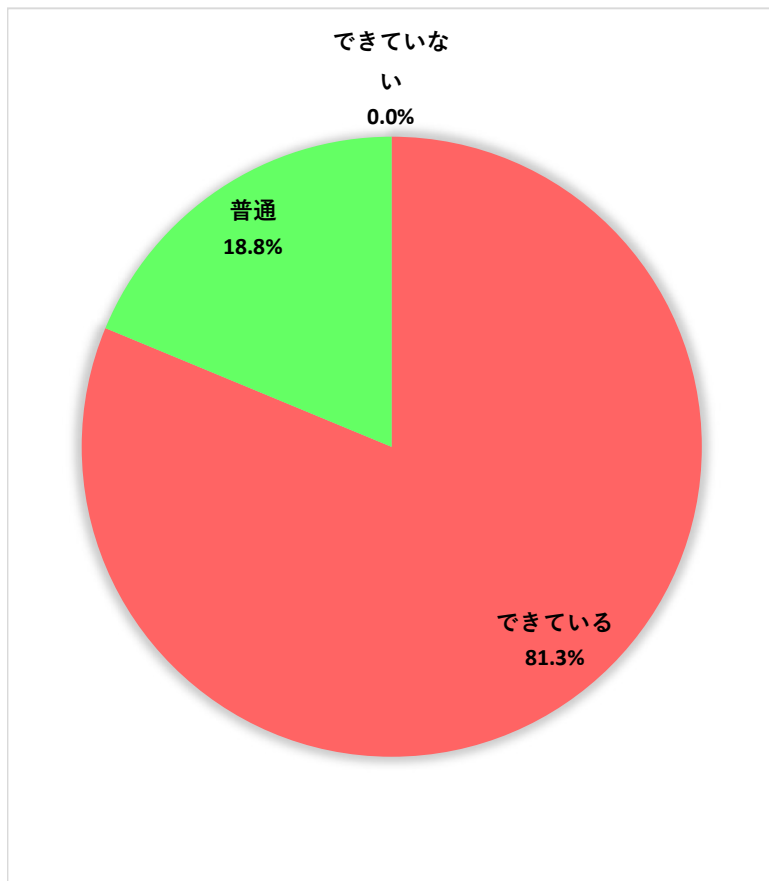
	記入数	割合
よい	13	81.3%
それなりによい	3	18.8%
普通	0	0.0%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%



理由
・ まあ、いいと思う。

(2) 安全への配慮など気配りができていますか

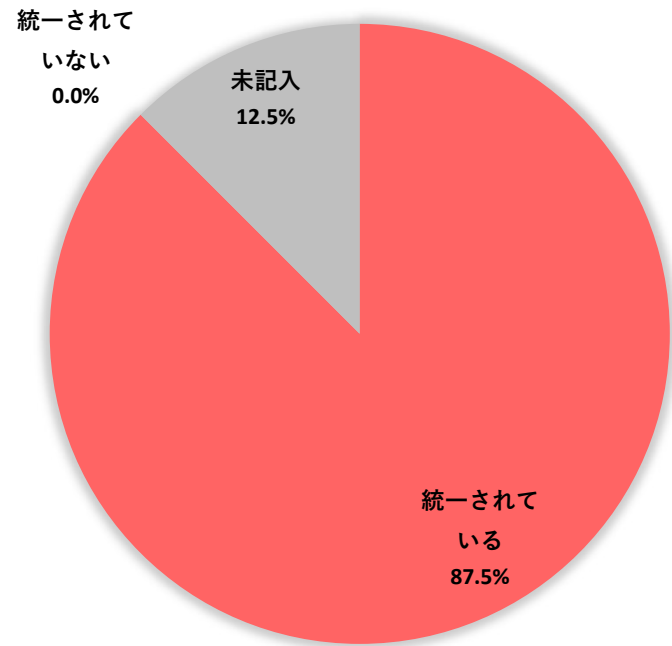
	記入数	割合
できている	13	81.3%
普通	3	18.8%
できていない	0	0.0%



理由
・ 一般的だと思う。

(3) 職員の支援は統一されていますか

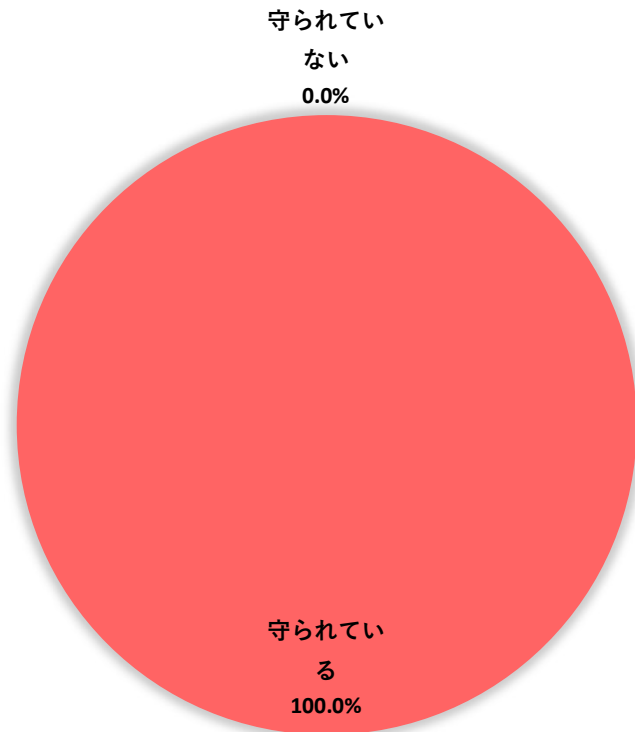
	記入数	割合
統一されている	14	87.5%
統一されていない	0	0.0%
未記入	2	12.5%



理由
・ だいたい、統一されている。

(4) 訪問時間は守られていますか

	記入数	割合
守られている	16	100.0%
守られていない	0	0.0%

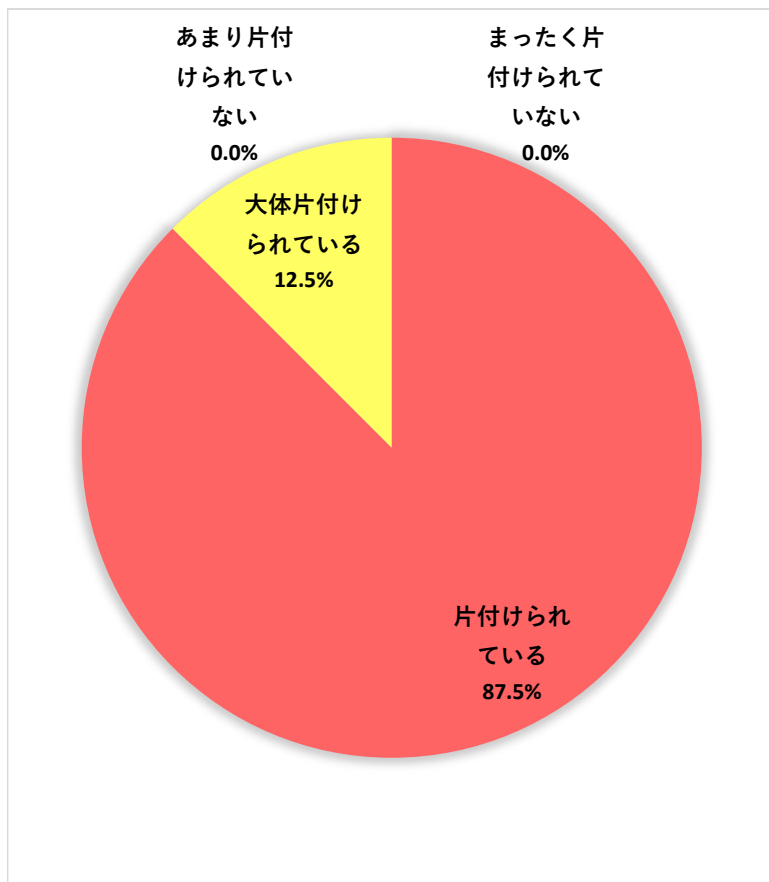


理由

・ 守られていると思う。

(5) ヘルパーが使用した物は、元の位置に片付けていますか

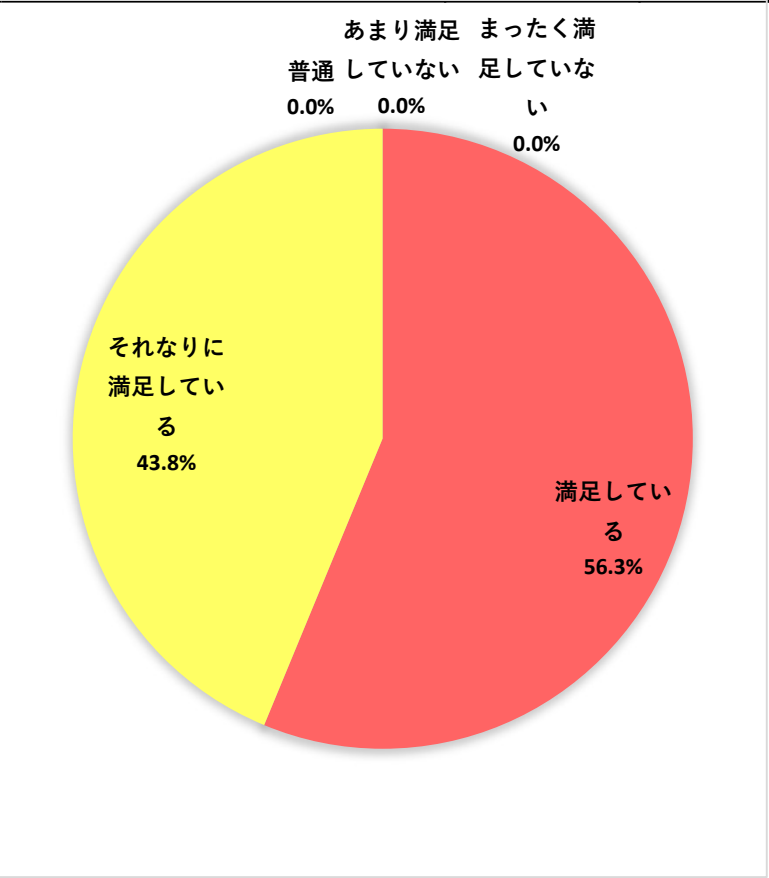
	記入数	割合
片付けられている	14	87.5%
大体片付けられている	2	12.5%
あまり片付けられていない	0	0.0%
まったく片付けられていない	0	0.0%



理由
・ 片付けられていると思う。

(6) 今の支援で満足されていますか

	記入数	割合
満足している	9	56.3%
それなりに満足している	7	43.8%
普通	0	0.0%
あまり満足していない	0	0.0%
まったく満足していない	0	0.0%



理由
・概ね、よくやっている。

(7) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・大変、良くしてもらっています。このままで充分です。
- ・美人のヘルパーさん、私、満足しています。いつも笑顔で私も笑顔になります。待ってます。私、92歳になりました。
- ・ケアマネさんやヘルパーさん、他の職員様に親切にして頂き、助かっています。有難うございます。
- ・いつも、体調面での事を気にかけて下さり感謝しています。支援も大変助かっています。有難うございます。
- ・いつも、配慮して頂きありがとうございます。
- ・以前より入所者とリモートでしか面会ができないので、アンケートについて詳しいことはわかりませんが、いろいろと配慮していただきありがとうございます。今後とも、よろしくお願いいたします。