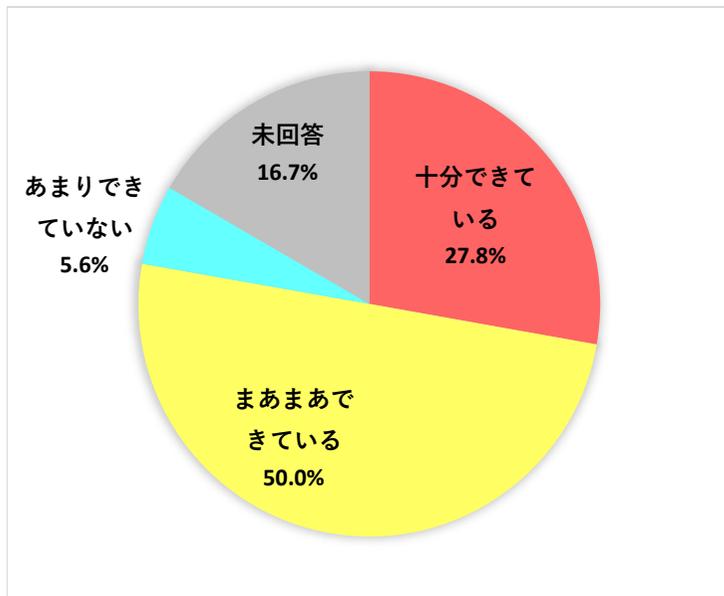


グループホームはなみ 利用者満足度調査

配布数：18 回答数：18
回答率 100.0%

(1) 自分の思い通りの生活ができていますか。また、今後やってみたいことはありますか

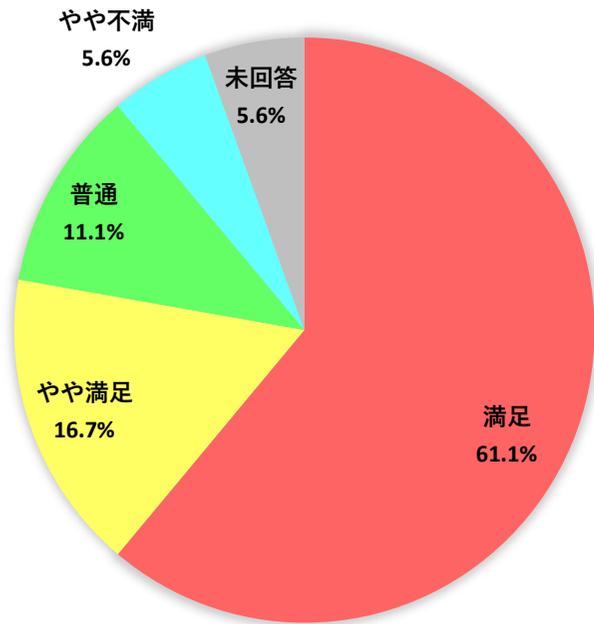
	記入数	割合
十分できている	5	27.8%
まあまあできている	9	50.0%
あまりできていない	1	5.6%
まったくできていない	0	0.0%
未回答	3	16.7%



理由
(北通り) ・頭が痛いので寝ている方がいい。 ・悪い事はないです。孫に会ってないので会いたい。 ・ええ具合にしてごしなるけ良かったです。大事にされとります。 (遠慮して言わないが) 茶碗拭き等、言ってもらったらします。 ・足が悪いのでウロウロしたくない。足が悪いので手で出来ることは何でもします。 買いたい物があるので、品物を見て自分で買いたい。チラシを見ていると楽しい。 ・なかなか思い通りにできないが、楽しい事はできている。 ・あまり考える事ができなくなった。一人になって寂しい。 ・だいたいできている。
(南通り) ・自分で炊事ができない。(玉子焼きや炒め物がしたい) ・今後やってみたいことは何もない。

(2) 食事について満足されていますか (味、量、食べたいものを食べれているか、盛り付け等)

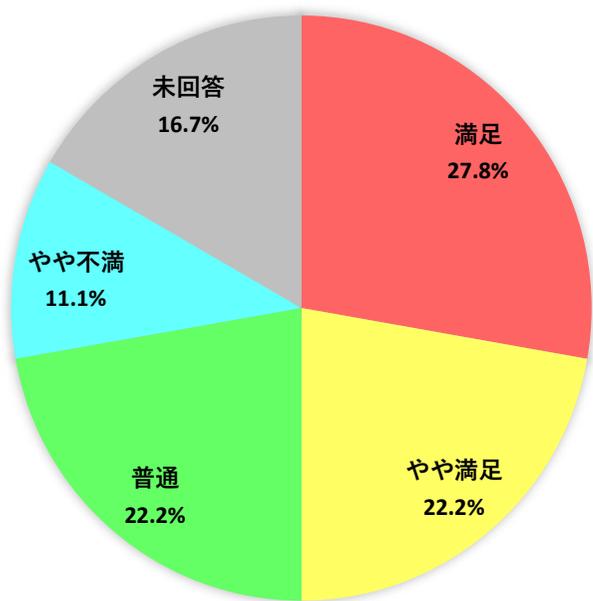
	記入数	割合
満足	11	61.1%
やや満足	3	16.7%
普通	2	11.1%
やや不満	1	5.6%
不満		
未回答	1	5.6%



理由
(北通り)
・出されたものを食べている。量もちょうどいい。
・不足はない。魚より肉がいい、牛肉がいい。
・いいですよ。五目飯が美味しかった。
・ええもんが出るけええ。魚の煮たのがいい。肉はあまり好きではない。
・割とおいしいよ。魚より肉の方がいい。甘いものは好きなのでなんぼでも食べます。
嫌いな食べ物は人参、ブロッコリー、青魚。
・ええですよ。肉はあまり好きではない。
・魚が好き。
・牛肉が好き。ステーキが食べたい。
・美味しいですよ。
(南通り)
・自分で作った物が食べたい。
・味も量もいい。
・美味い。
・量はちょうどいいです。
・味がいけんかった。(からいでもないけどいけんかった)
・ちょうどいいです。

(3) 入浴について満足されていますか（回数、湯温、気持ちよいか等）

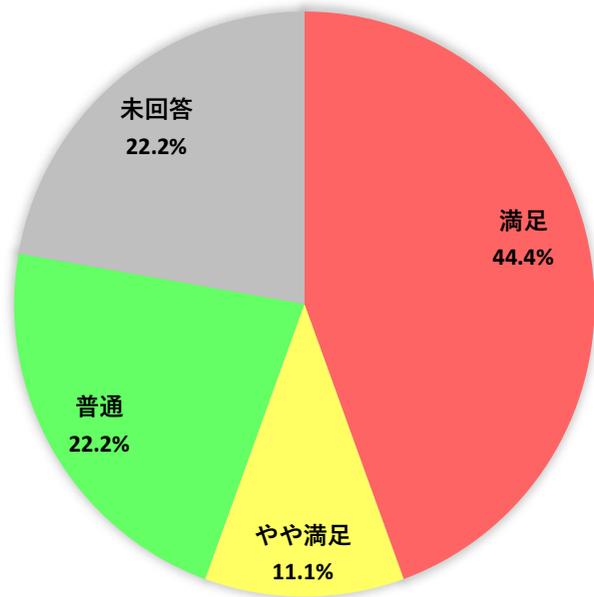
	記入数	割合
満足	5	27.8%
やや満足	4	22.2%
普通	4	22.2%
やや不満	2	11.1%
不満		
未回答	3	16.7%



理由
(北通り)
・困ってないです。
・足が悪いのであまり入ってない。風呂は苦手。
・2日に1回だったら嬉しい。湯舟には5分くらい入りたい。
・週に2回入れたらいい。お湯の温度もええ塩梅。
・家では毎日入っていたので、毎日入りたい。
・毎日入りたい。湯舟に浸かりたい。
・よその風呂だけ言えん。お世話になっとります。
(南通り)
・湯温は熱くもなくぬるくもない。ええ塩梅。
・ここの入浴は大変良い。
・普通です。
・思っとる通りになっとってええ。
・毎日入りたい。

(4) 排泄において、何か不自由はありますか (プライバシー、行きたい時にトイレにいけるか、安心安全であるか等)

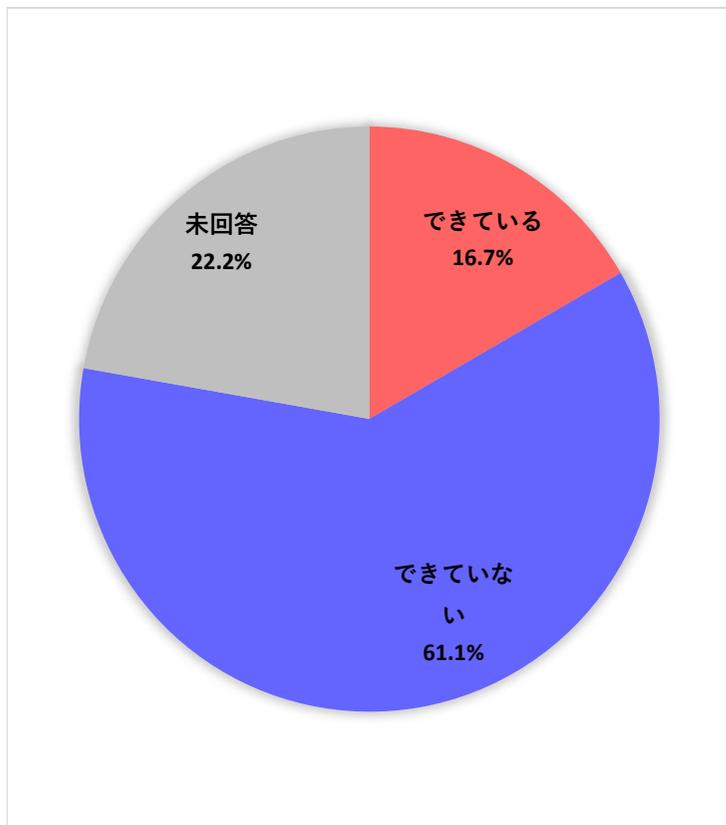
	記入数	割合
満足	8	44.4%
やや満足	2	11.1%
普通	4	22.2%
やや不満		
不満		
未回答	4	22.2%



理由
(北通り)
・行きたい時に行けてます。
・不自由なことはないです。
・トイレは使いやすいです。
・特別困ったことはない。
(南通り)
・行きたい時に行けない。
・今通りでいい。

(5) 行きたいところへ外出できていますか。また、今後行きたいところがありますか

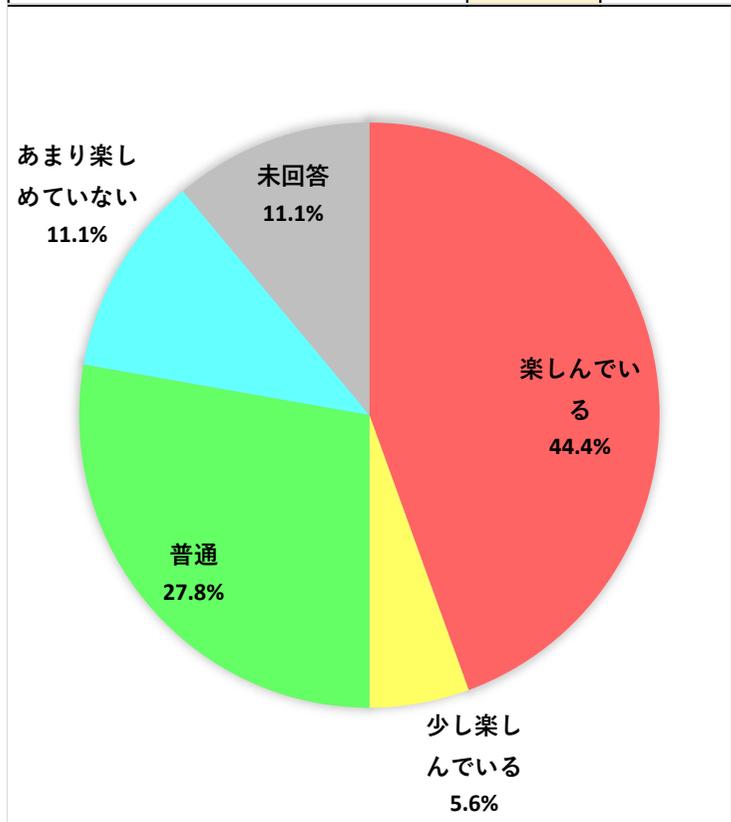
	記入数	割合
できている	3	16.7%
できていない	11	61.1%
未回答	4	22.2%



理由
(北通り) ・あまり考えたことがないです。みんなが行く所に行きます。 ・じっとしとる方がいいです。 ・春になったら花見に行きたい。花が好きなので何でも見たい。 ・行きたい所はない。ここがええです。 ・たまに子供達に会いたい。 ・出てない。 ・子供の所に行きたい。 ・娘や息子に会いたい。
(南通り) ・行けていると思う。 ・町内を巡りたい。 ・特にない。 ・あの世に行きたい。(早く)

(6) グループホームの行事は楽しまれていますか。また、今後やってみたい行事はありますか

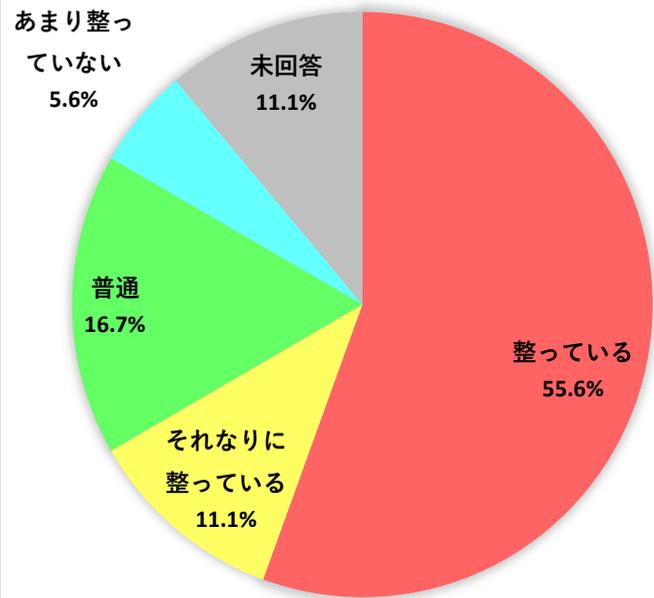
	記入数	割合
楽しんでいる	8	44.4%
少し楽しんでいる	1	5.6%
普通	5	27.8%
あまり楽しめていない	2	11.1%
楽しめていない		
未回答	2	11.1%



理由
(北通り)
・楽しいよ。今のことでいい。
・できないこともあるけど、見て楽しんでいます。
・不足はない。たいしてやりたい事はない。頭が痛いので治る方がいい。
・トマトを作ったり、色んな野菜を作りたい。ええ具合。
・色々な行事があっておもしろい。やってみたい行事はない。
・足が悪いので眺めとる方がいい。読むのは好きなので、その辺にあるものを読んでいます。
・普通です。
(南通り)
・私には楽しいことはない。
・不満ではない。
・思ったほど何もできない。

(7) グループホームの環境（室温、照明、季節感、手すりなどの使いやすさ等）は整っていますか。また、不安に感じることはありますか

	記入数	割合
整っている	10	55.6%
それなりに整っている	2	11.1%
普通	3	16.7%
あまり整っていない	1	5.6%
整っていない		
未回答	2	11.1%



理由

(北通り)

- ・困ってはいません。
 - ・いいですよ。
 - ・お医者さんに転ばないように言われているので気を付けています。不自由とは思わない。
- 足が悪いので、手すりを使っています。

・ここにおれば温いです。困る事はない。

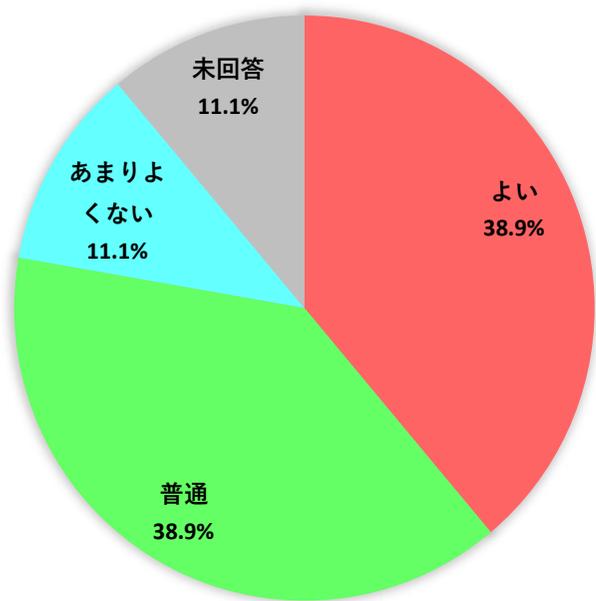
- ・別に文句はない。
- ・普通じゃないですか。
- ・ええ所におります。

(南通り)

- ・我が家より大変良い。
- ・部屋が寒い時があるけど、まあ温い。
- ・整っています。
- ・ええ所。
- ・部屋の明るさはそのままがいい。
- ・部屋の温度が自由ではない、寒い。

(8) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	7	38.9%
それなりによい		
普通	7	38.9%
あまりよくない	2	11.1%
よくない		
未回答	2	11.1%



理由

(北通り)

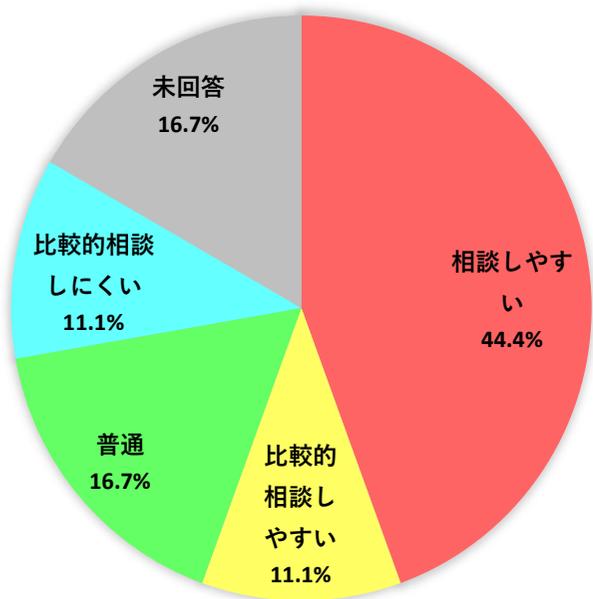
- ・言い出したらきりがないのでやめとく。
- ・普通じゃないですか。
- ・悪い時もあるしええ時もある。
- ・ここの職員は可愛げにしてもらっています。やさしい。
- ・いいです。

(南通り)

- ・まあまあ。
- ・細かい所を気を付けてくれる。
- ・余分な事は言わん、きりが無い。
- ・良くもないし、悪くもない。
- ・ええところ。
- ・厳しい。

(9) 何か困ったことがあった時に職員に相談しやすいですか

	記入数	割合
相談しやすい	8	44.4%
比較的相談しやすい	2	11.1%
普通	3	16.7%
比較的相談しにくい	2	11.1%
相談しにくい		
未回答	3	16.7%



理由

(北通り)

- ・何でもしたるしたる言うけ、自分でもやります。
- ・ええだろうな。
- ・困った事がないけ、話しかけない。
- ・困った事はないです。
- ・おかげさまで話しやすい。
- ・なかなかそれができませんな。

(南通り)

- ・どこに頼む事もできないので、職員さんに頼んでいる。
- ・相談できる職員が少ない。

(10) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

(南通り)

- ・仕事が回ってきた時にはします。
- ・部屋の温度が一定でない。
- ・早く人生を終わりにしたい。