

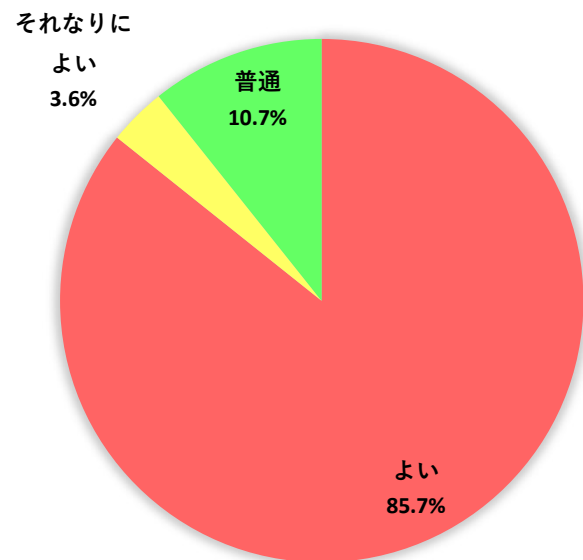
百寿苑デイサービスセンター 利用者満足度調査（利用者本人向け）

配布数：65 回答数

回答率 43.1%

（１）職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	24	85.7%
それなりによい	1	3.6%
普通	3	10.7%
あまりよくない		
よくない		

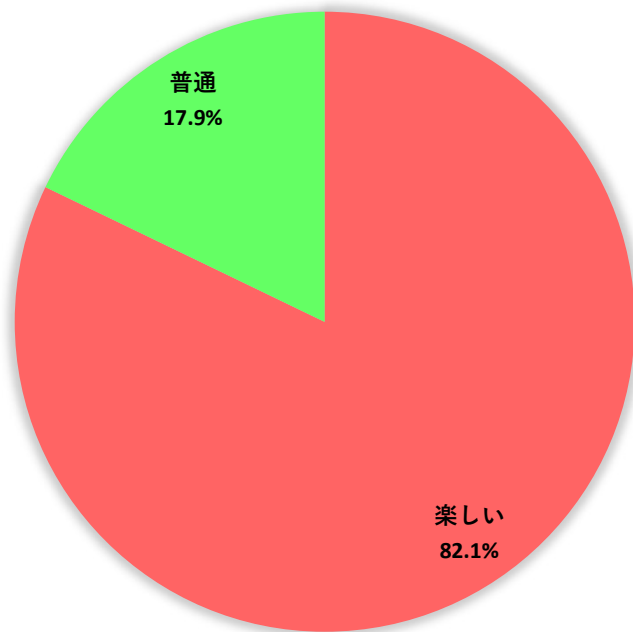


理由

①百寿苑はよくしてくれると喜んでいる。

(2) デイサービスを利用される事は楽しいですか

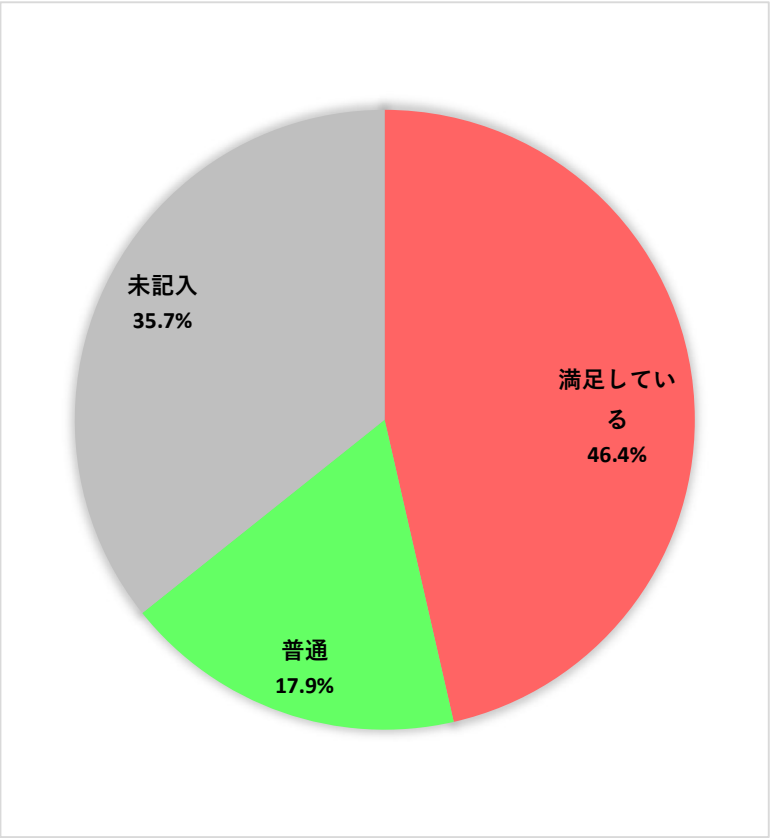
	記入数	割合
楽しい	23	82.1%
普通	5	17.9%
楽しくない		



理由

(3) 入浴に満足していますか

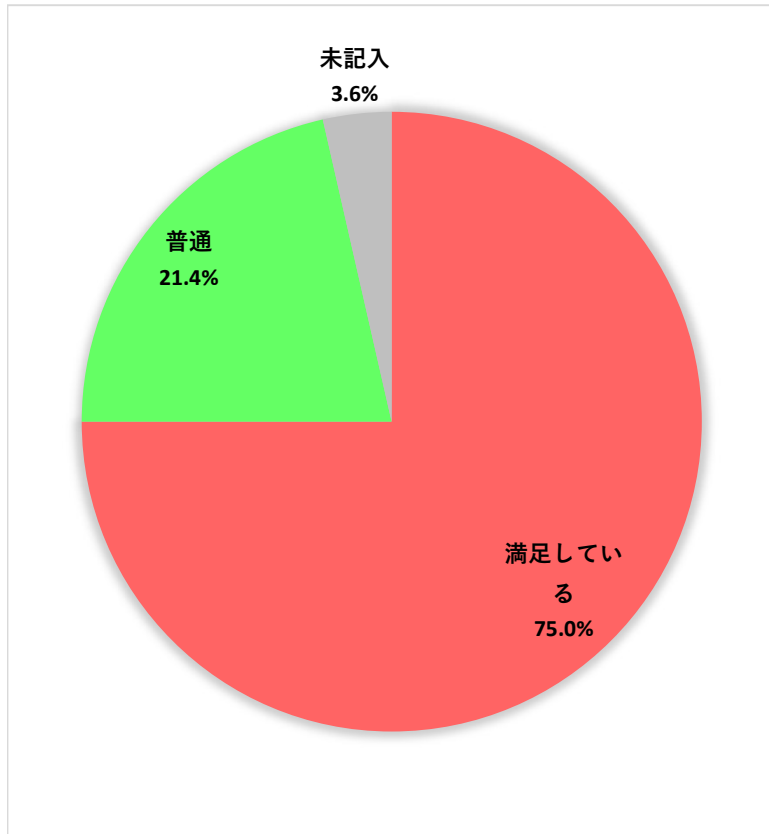
	記入数	割合
満足している	13	46.4%
普通	5	17.9%
不満がある		
未記入	10	35.7%



理由
①利用していません。
②入浴はしていない。
③百寿では入りません。
④入浴したことがない。
⑤入浴はしていません。

(4) 食事の味や量はいかがですか

	記入数	割合
満足している	21	75.0%
普通	6	21.4%
不満がある		
未記入	1	3.6%

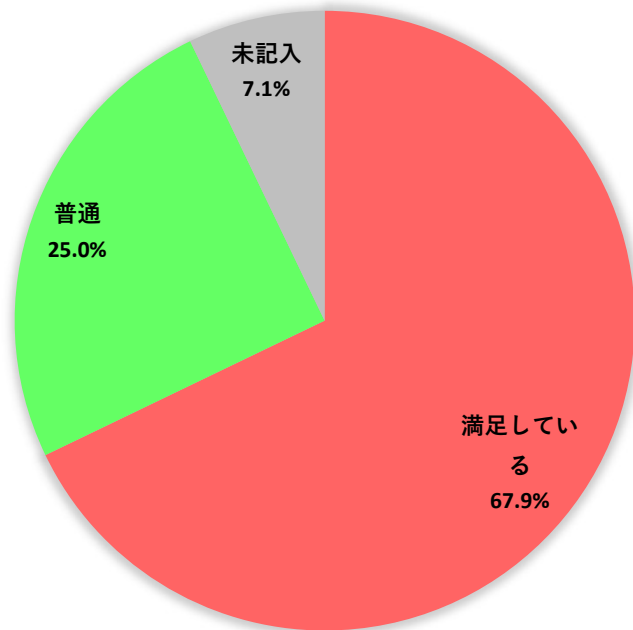


理由

- ①量を減らしてと頼んだかもしれない。元に戻しても良い回答（2）
- ②おいしい

(5) 午前のリハビリ(運動)について満足していますか

	記入数	割合
満足している	19	67.9%
普通	7	25.0%
不満がある		
未記入	2	7.1%

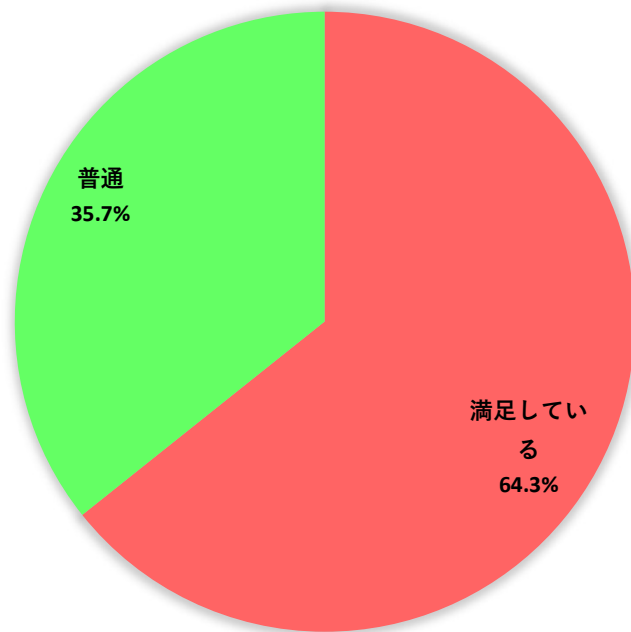


理由

- ①入浴後すぐなのでくたびれる。
- ②できるならもっと動きたい。

(6) 午後のレクリエーション活動は楽しめる内容ですか

	記入数	割合
満足している	18	64.3%
普通	10	35.7%
不満がある		



理由
①楽しい

（７）送迎について希望がありましたら記入をお願いします

- ①朝車が来るまで間がもてないのでこまる。
- ②ええぐわいしてごす。
- ③いつもありがとうございます。
- ④今のままで良いです。

（８）悩みや不安に思うことがありましたら記入をお願いします

- ①ない

（９）その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ①満足しています。
- ②もっと運動したいと言っている。（ほんとかどうかわからない）
- ③レクが楽しいそうです。（人と競争したい。魚釣りなど）
- ④トイレの同行は女性の方がいい。
- ⑤本人はあまり記憶してないようですが夕方連絡ノートを見ながら話をし、言葉の端々に感じ取れる様子で回答させていただきました。
- ⑥理由は何でもないけどデイサービスに行きたいです。