

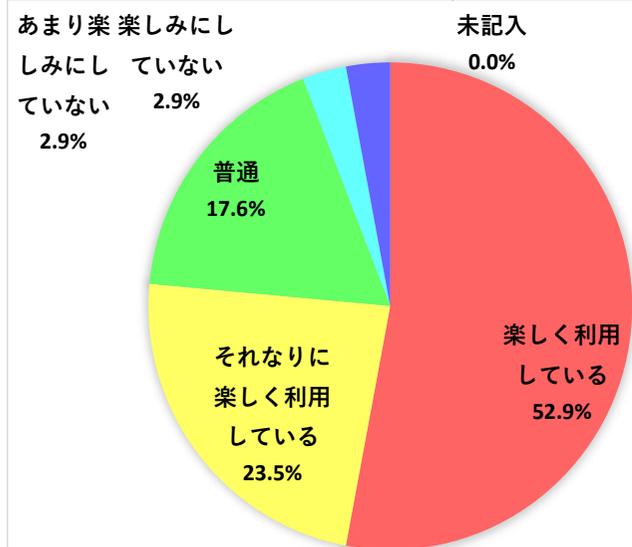
百寿苑デイサービスセンター 利用者満足度調査（利用者家人向け）

配布数：65 回答数

回答率 52.3%

（１）ご本人様は楽しくデイサービスを利用しているでしょうか

	記入数	割合
楽しく利用している	18	52.9%
それなりに楽しく利用している	8	23.5%
普通	6	17.6%
あまり楽しみにしていない	1	2.9%
楽しみにしていない	1	2.9%
未記入	0	0.0%



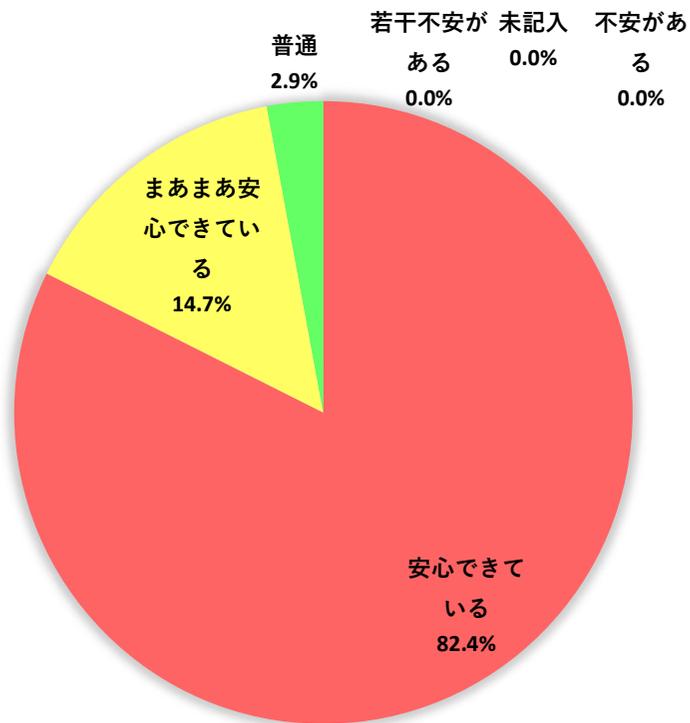
理由

- ①日課の様に行き気の毒なぐらい親切にしていると喜んでます。
- ②時には行かない、、、でも行った方がいいと言うとウンと答えてお世話になっていました。
- ③同じくらいの年齢の人がいないとのこと（４）回答
- ④行けば楽しいでしょうが時にはおっくうな事もあるようです
- ⑤利用日は必ず楽しみに待っています。
- ⑥宿題を楽しみながらしている。

- ・ デイサービスの日を楽しみにしている
- ・ 楽しさを感じていない
- ・ 楽しみにしてるから
- ・ 行く曜日を覚えて、自分で準備しているから

(2) デイサービスを利用する上で、施設への安心感がありますか

	記入数	割合
安心できている	28	82.4%
まあまあ安心できている	5	14.7%
普通	1	2.9%
若干不安がある	0	0.0%
不安がある	0	0.0%
未記入	0	0.0%

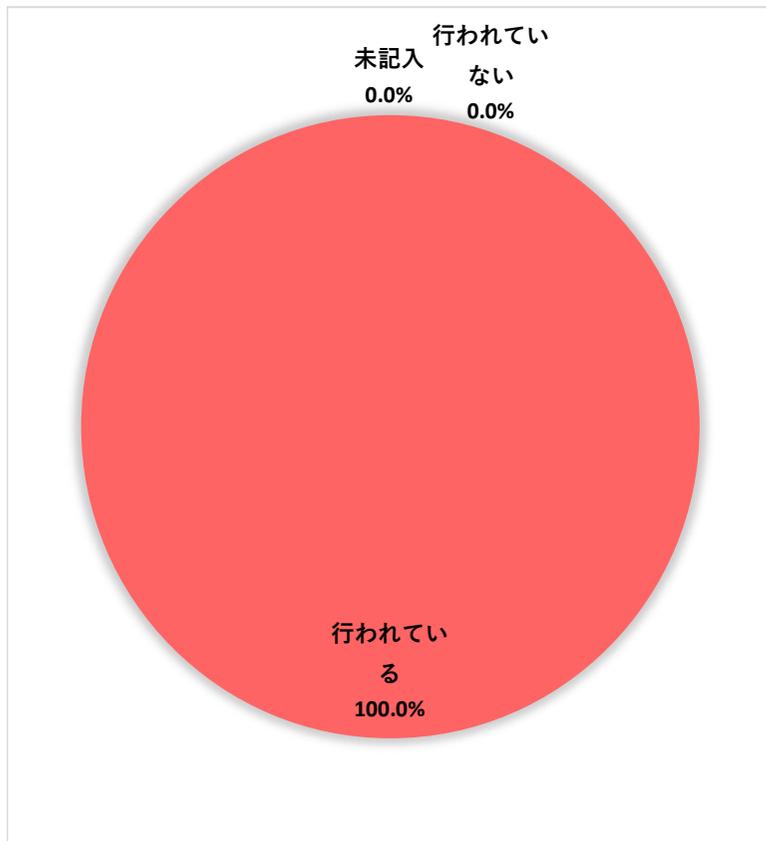


理由

- ①百寿苑ありきで信頼しております。
- ②本人が不安があると話さないのので。
 - ・新型コロナ感染症への感染リスクはあるものの、その時はその時と思ってるんで任せている
 - ・よく見て頂いている
 - ・特に不満がないから
 - ・何かあるとする連絡をくださるから

(3) デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか

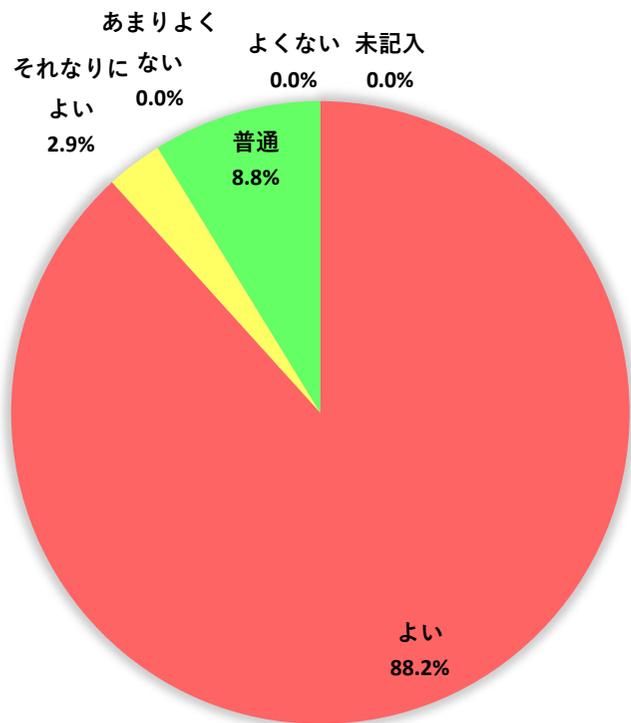
	記入数	割合
行われている	34	100.0%
行われていない	0	0.0%
未記入	0	0.0%



理由
①手とり足とりしていただき感謝しております。
②独りで歩けてもちゃんと付き添ってくださるから回答（1）
③手をとって玄関まで送って下さる。 <ul style="list-style-type: none">・丁寧な対応をいただいている・丁寧に送迎してもらっている・そう感じるから

(4) 職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	30	88.2%
それなりによい	1	2.9%
普通	3	8.8%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

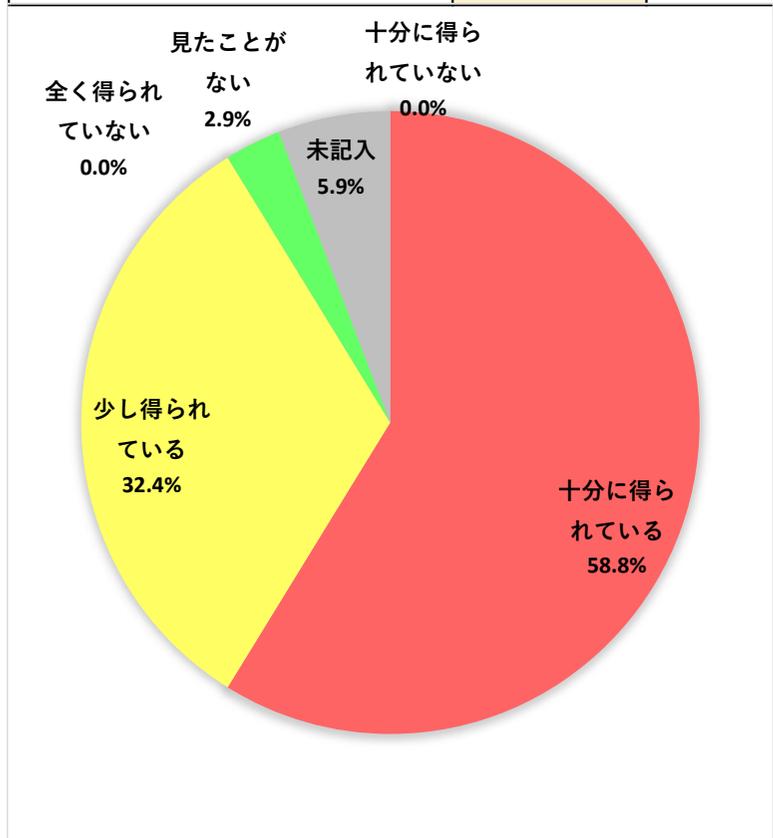


理由

- ①大変良いと思います
- ②良くないと思ったことはありません。回答(1)
- ③皆さん丁寧です。
 - ・親切、丁寧だと感じている
 - ・いつも丁寧
 - ・違和感ないから

(5) 連絡帳を通じてデイサービスでのご本人様の様子など情報は得られていますか

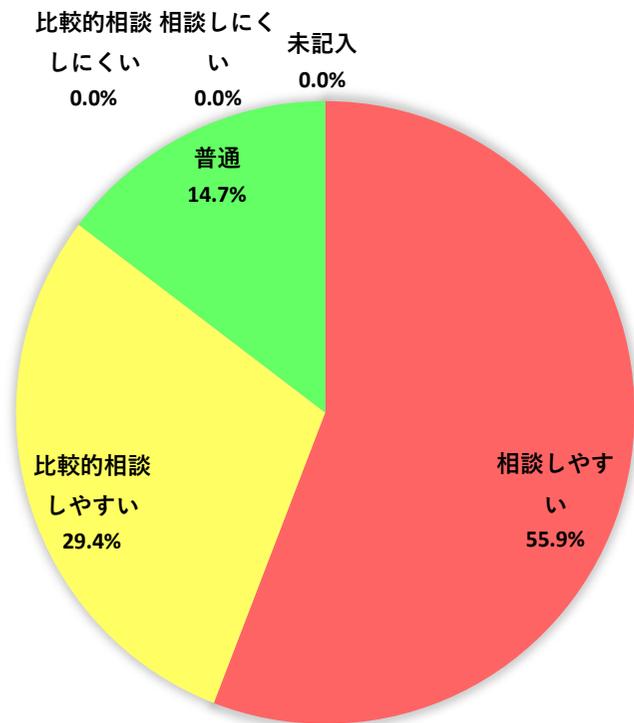
	記入数	割合
十分に得られている	20	58.8%
少し得られている	11	32.4%
十分に得られていない	0	0.0%
全く得られていない	0	0.0%
見たことがない	1	2.9%
未記入	2	5.9%



理由
①当日行われた行事又体の状況の細かい処まで気配り頂いている事。
②字が小さく読みにくい。
③連絡帳に張ったメモを取らないでそのままノートにつけといてほしい。
④朝の検温を記入する時書いて下さっている項目を読んでいる。
⑤本人は全く分からないので詳しく報告して頂き感謝です。
⑥1日のスケジュールがわかると良いです。
・記入してもらっているが家族が見る余裕が無く気の毒な感はある
・本人が話さないで、もう少し詳しく知りたい
・詳しく書いてあるから
・一緒に暮らしていないので

(6) 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか

	記入数	割合
相談しやすい	19	55.9%
比較的相談しやすい	10	29.4%
普通	5	14.7%
比較的相談しにくい	0	0.0%
相談しにくい	0	0.0%
未記入	0	0.0%

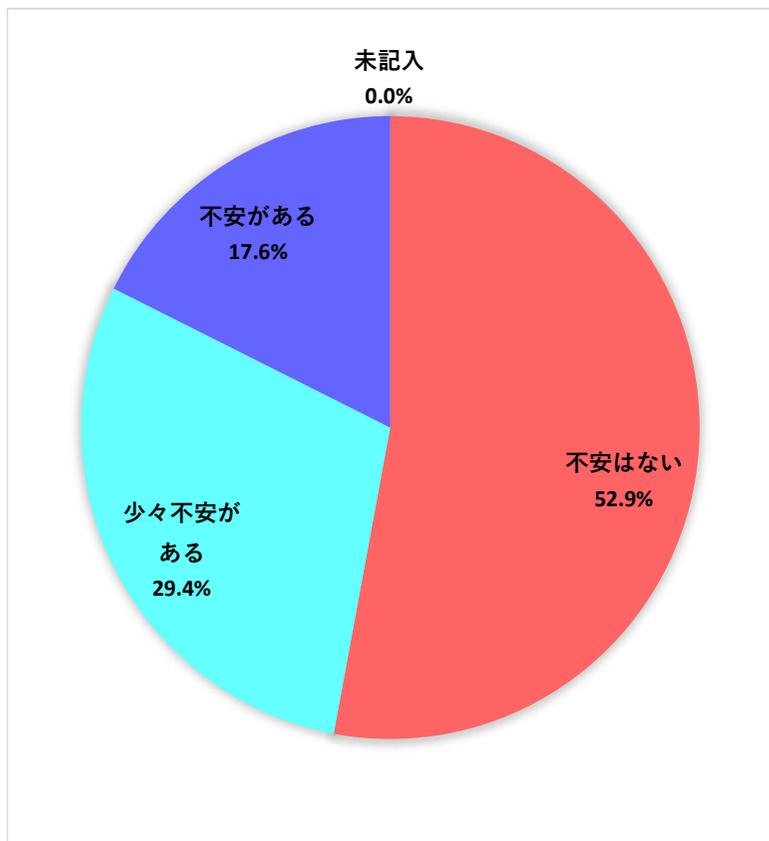


理由

- ①信頼しておりますのでしにくいとは感じません。
- ②今のところ相談したい事がないのでわからない。
 - ・親切にしてもらっている
 - ・聞けば答えてもらえる

(7) 介護をされていて、悩みや不安に思っていることがありますか

	記入数	割合
不安はない	18	52.9%
少々不安がある	10	29.4%
不安がある	6	17.6%
未記入	0	0.0%

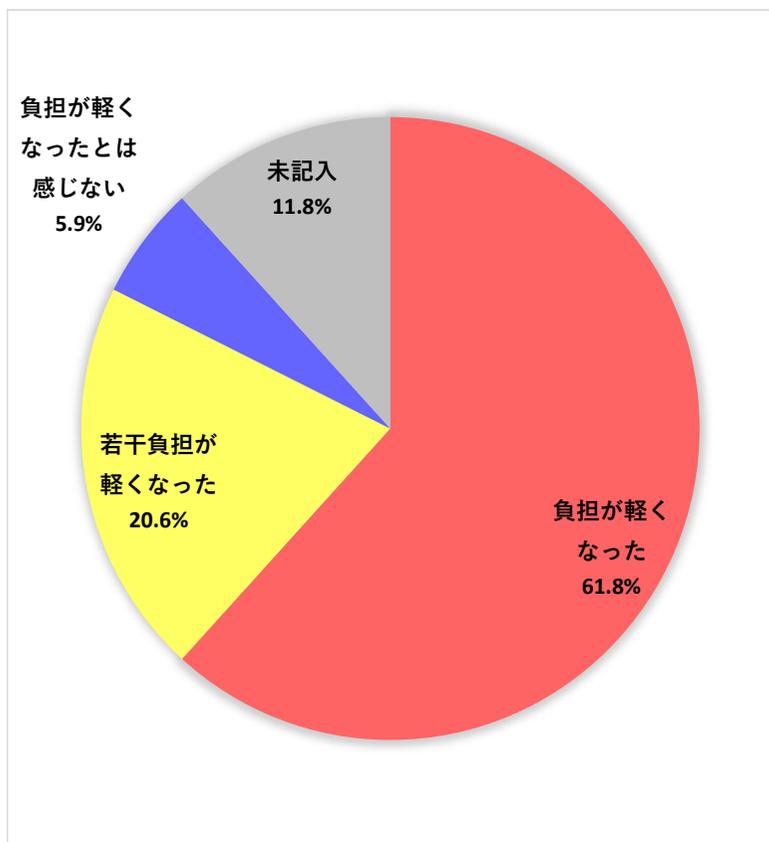


理由

- ①常に気づかっていると独りの行動が心配。
- ②移動時の転倒
- ③時々わけのわからないことを言ったりして気持ちがざわついたりイライラすることがある。
- ④排泄でご迷惑をかけているのが気がかりです。回答(3)
- ⑤リハビリの時間がどのくらいなのでしょう？
 - ・認知症の具合が家の中ではひどいため
 - ・信頼している
 - ・いつまで歩けるかわからないから

(8) ご本人様がデイサービスを利用することによって、介護にあたるご家族様の負担は軽くなっていると感じますか

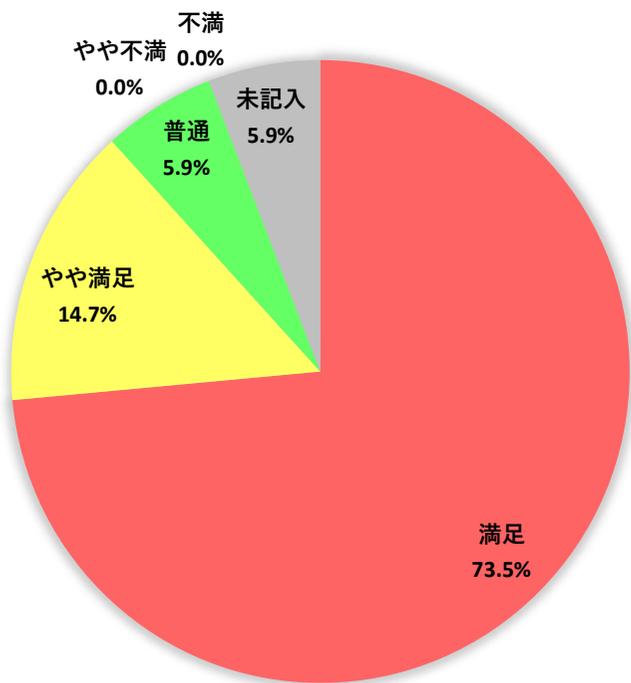
	記入数	割合
負担が軽くなった	21	61.8%
若干負担が軽くなった	7	20.6%
負担が軽くなったとは感じない	2	5.9%
未記入	4	11.8%



理由
①安堵させて頂いている時間となります。
②心配しなくて自分の事ができます。
③自分の時間が持てるので助かります。
④本人の行動が遅くいつもイライラしている。回答(3)
⑤家にいる時は寝ていることが多い。デイサービスから帰って来た日は夕方、夜も気持ちがしっかりしている。
・家にいても得るものがない
・行っている間は時間が使える
・日中は仕事できるから

(9) ご家族様はデイサービスに満足していらっしゃいますか

	記入数	割合
満足	25	73.5%
やや満足	5	14.7%
普通	2	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	2	5.9%



理由

- ①身体能力維持の為週3回利用させて頂きたいと思っておりますが本人を説得できていません。
 - ②安心しておられます。
 - ③午前中リハビリまでの時間あまりする事ないと言っています。
- ・ 楽になった
 - ・ 信頼している

(10) デイサービスでご本人様がしてみたい事、またはご家族様がご本人様にしてもらいたい事などあればご記入ください

- ①個々の身体レベル、認知症レベルに合わせて運動などの介助をしていただいていると思いますが、本人は物足りないように話しています。（真実かどうかわかりませんが）もしそうであるなら少し負荷をかけて頂いたけたらと考えます。指関節がこわばると話す、握ったり開いたりして握力トレーニングできるものを持っていますが自らやろうとしません。こうゆう動きもリハビリに取り入れていただけたら有難いです。
- ②自分で出来ていたことがだんだんできなくなることが多くなりつつありますが、自分でトイレに行きご飯を自分で食べられる事は出来るようここは続けられる様にしてもらいたいと思っています。
- ③認知が進みさっきの事がわからなくトイレばかり行っています。パンツを上げる事が出来なくてズボンもずったままでおります。無理かもしれませんがもう少し上げる事ができたらと思います。キリがない欲ばかり言ってしまうのですが元気で通ってくれる事が一番と思い直しデイの皆さまに感謝する毎日です。
- ④よく聞いたら毎回機械を利用している体操があるとの事で安心しました。
- ⑤本人は特にないと話しています。家族としては家の中で話す相手が少ない為多くの人の中で楽しく会話が出来たらと思っています。また最近はめっきり歩く事がなくなりトイレと居間の往復で一日が過ぎていきますので適度な運動やレクを通して少しでも体力が低下しないよう励んでもらうと嬉しいです。
- ⑥今のままで良いです。
- ⑦何かお手伝い、役割があるとデイサービスに行った時にはあれをしなければと張り合いが出来るのではないのでしょうか。人の役に立つという張り合いがあると頑張るってデイサービスに行こうという意欲が増すのではないのでしょうか。何かそのような事があると良いなと思っています。

・脳トレと軽度の運動

(11) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ①送迎車の看板が左右どちらも前から流してあるが官公庁は左から右になっています、地域に密着した企業なので子どもでも分かる様にしては？
- ②送迎の職員が良い人ばかりで喜んでます。今後もよろしくお願いします。
- ③現状で充分満足しています、ありがとうございます。
- ④そもそも認知症なるものがどのようなものか正しく知る事を避けているのか私にもなるのですが突然わけのわからない事を言われると怒ってしまったりします。はたでみている家族にはお互いの精神衛生上よろしくないのでは怒るなど言われます。こんな時にはどのように対応すればよいかなど指導いただけたらと思います。
- ⑤コロナが終わればリハビリしているところを一度見てみたいと思います。
- ⑥問題集を毎回持って帰って家でしていますけどほしい同じものでもう少し変わったものがあるのでしょうか。
- ⑦いつもありがとうございます、これからもよろしくお願いします。
- ⑧母は百寿苑の方は良い方ばかり、「またお待ちしております。」と言ってもらったから行かんといけんと申しております。週2回については自分の意思で通っています。楽しいのではないのでしょうか。先般レクが行事の時に指名されて一言お話する機会があったようで嬉しそうに語っておりました。デイサービスから帰ると気が緩むのか即寝ているようです。気を張る、気配りをするとゆうのも必要な事だと思っています。家では横になってテレビを見ている時間が多いので良い刺激をいただいています。今後ともどうぞ宜しくお願いします。
- ⑨連絡帳だけでは何をやっているのか分かりにくい継続的にやられているのか、適当に何かをやられているのか良く分からない。（本人に聞いても漠然としている）
- ⑩体調が安定しない時が多いのですが下のお世話から食事、入浴、足の爪切りまでいつも気を配っていただきとても感謝しています。特に専門的な見地から健康状態や生活上のアドバイスをいただける事でとても助かり指針となっております。おばあちゃんが毎日「今日はあるかいなあ」とソワソワしているのを見るとお出かけの楽しみを感じさせられ、一緒にタオルを畳んだり用意をしたりするゆとりある気持ちになります。送迎職員さんの明るい笑顔と声、そして同行される地域の高齢者の方との声の掛け合いに私たち家族も元気をいただいています。留守の間は農作業に専念できます。ありがとうございます。

・新型コロナ感染症感染リスクの更なる軽減