

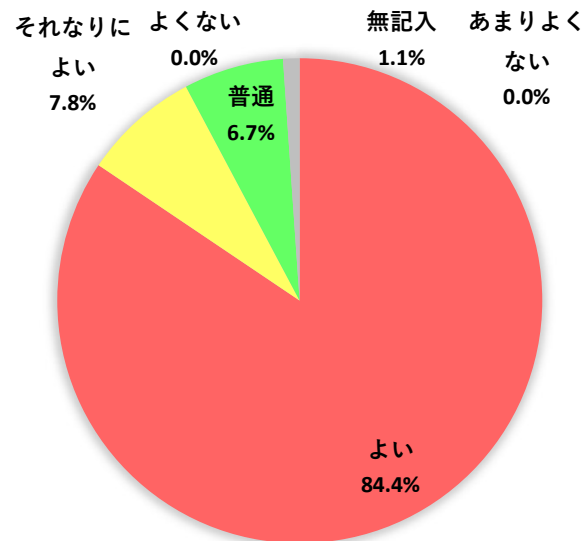
あかさき介護支援センター 利用者満足度調査

配布数：150 回答数

回答率 60.0%

（１）担当ケアマネジャーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

	記入数	割合
よい	76	84.4%
それなりによい	7	7.8%
普通	6	6.7%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
無記入	1	1.1%

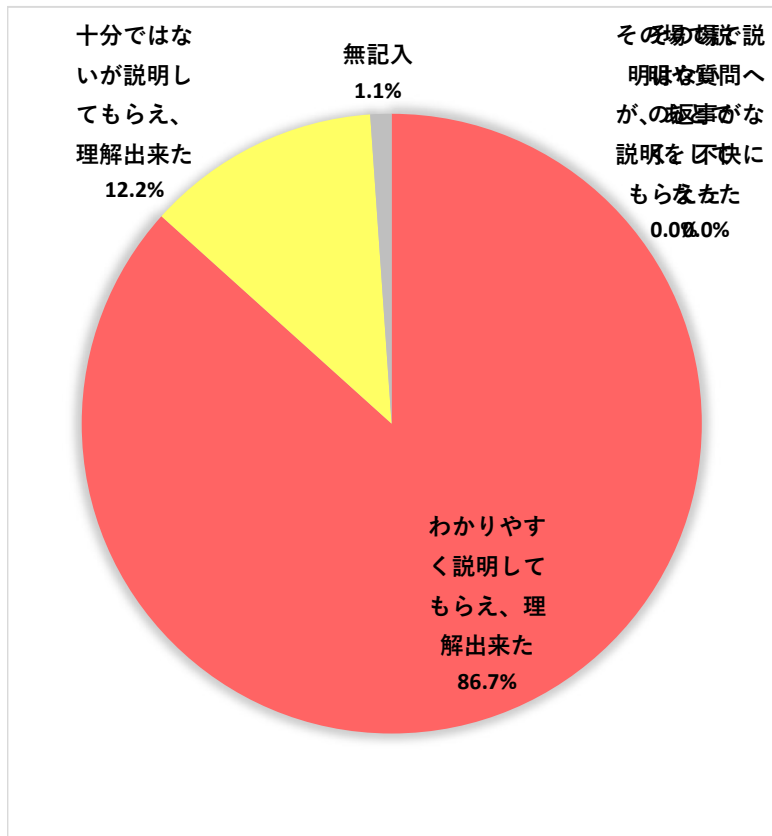


理由

- 1 ・親切に対応して頂いています。
- 2 ・清潔感があり、活動的でよいと思う。
 - ・丁寧、親切。
 - ・丁寧で分かりやすい。
 - ・良いと思ったから
 - ・優しい口調で親身になって相談を受けてくれます。
 - ・話しやすい雰囲気がいい。

(2) 担当ケアマネジャーは介護について詳しく説明してくれますか

	記入数	割合
わかりやすく説明してもらえ、理解出来た	78	86.7%
十分ではないが説明してもらえ、理解出来た	11	12.2%
その場で説明はないが、あとで説明をしてもらえた	0	0.0%
その場で説明や質問への返事がなく、不快になった	0	0.0%
無記入	1	1.1%

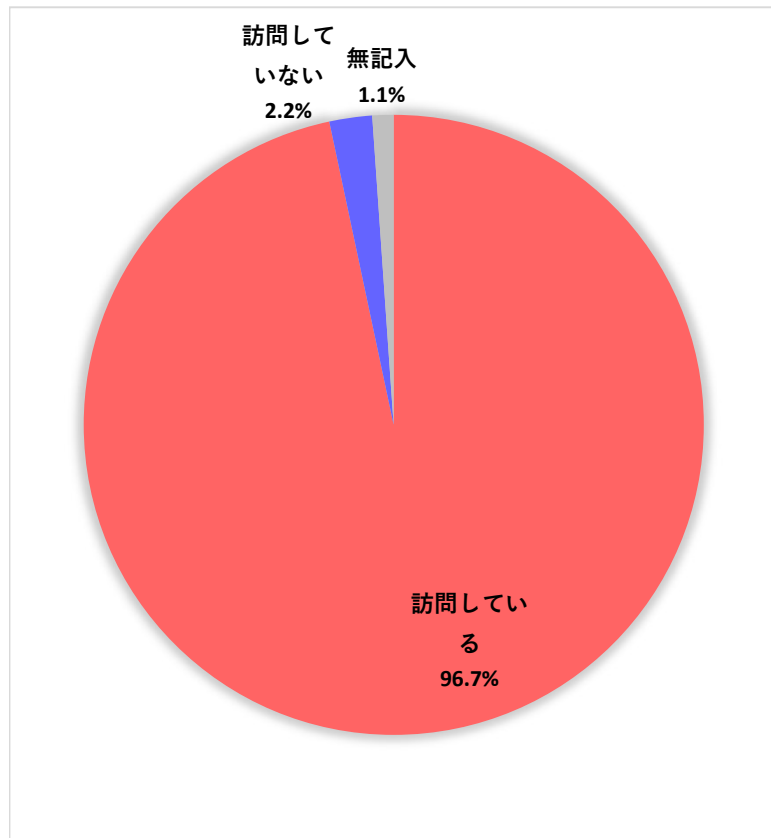


理由

- 2・介護については難しい部分もあるが、相談したことに対しては笑顔で答えて下さり印象がよい。
- ・私の都合上(時間がない) 十分説明はありました。
 - ・質問にも分かりやすく答えてくれる。
 - ・良いと思ったから
 - ・利用家族にとって悪い情報もしっかり説明してくれる。

(3) 担当ケアマネジャーは、希望の日時に訪問していますか

	記入数	割合
訪問している	87	96.7%
訪問していない	2	2.2%
無記入	1	1.1%

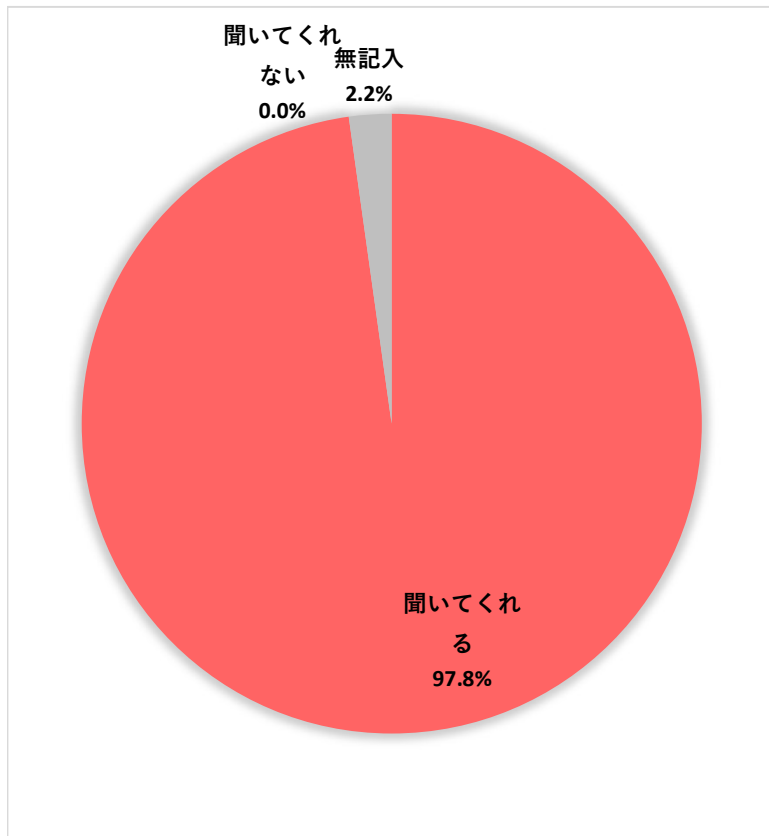


理由

- 1 ・まだ月日経っていないのでわからない。
 - ・両者で話し合い、都合の良い日に決めている。
 - ・連絡して頂いてるから
 - ・希望の日時にできない時がある。

(4) 担当ケアマネジャーは、困った時や何かあった時に十分に話を聞いてくれますか

	記入数	割合
聞いてくれる	88	97.8%
聞いてくれない	0	0.0%
無記入	2	2.2%

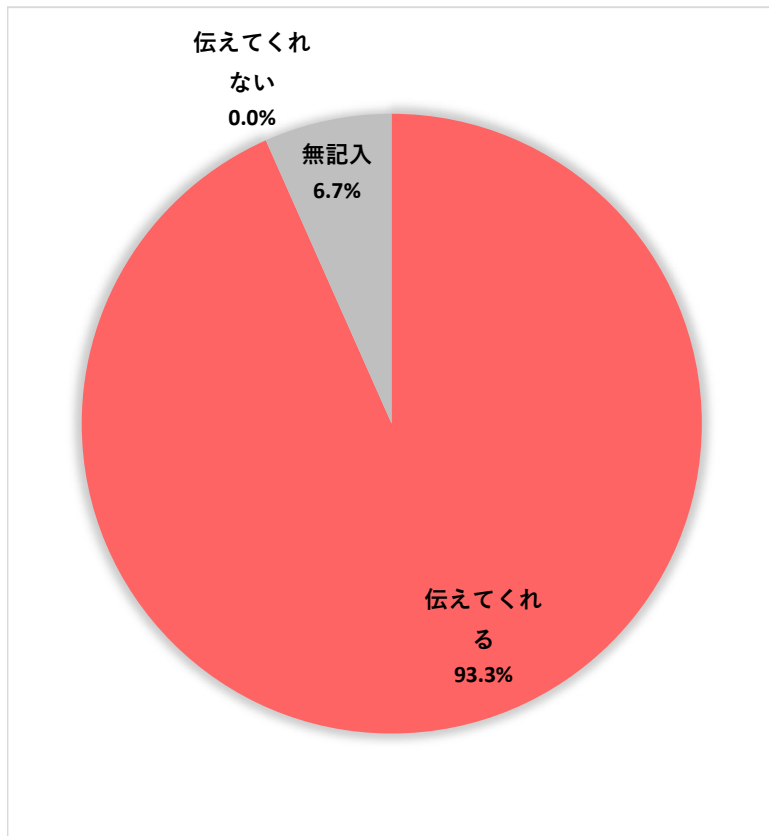


理由

- ・ いつもありがとうございます。
 ・ 細やかに声掛けしてくださり、ありがたいです。
 ・ 足の装具の世話などよくしてくれている。
 ・ 話は聞いて下さっているが、ただ「ダメです」ではなくその後の打開策を考えてほしい。
 ・ 「困った時や何かあった時に十分に話を聞いてくれますか」そういう事を知らなかった。
 ・ 毎回話を聞いてもらっていて、助かります。
 ・ 聞いてくれるから

(5) 利用しているサービス事業所に対する希望・要望・不満（苦情）を、その事業所へ伝えてくれますか

	記入数	割合
伝えてくれる	84	93.3%
伝えてくれない	0	0.0%
無記入	6	6.7%

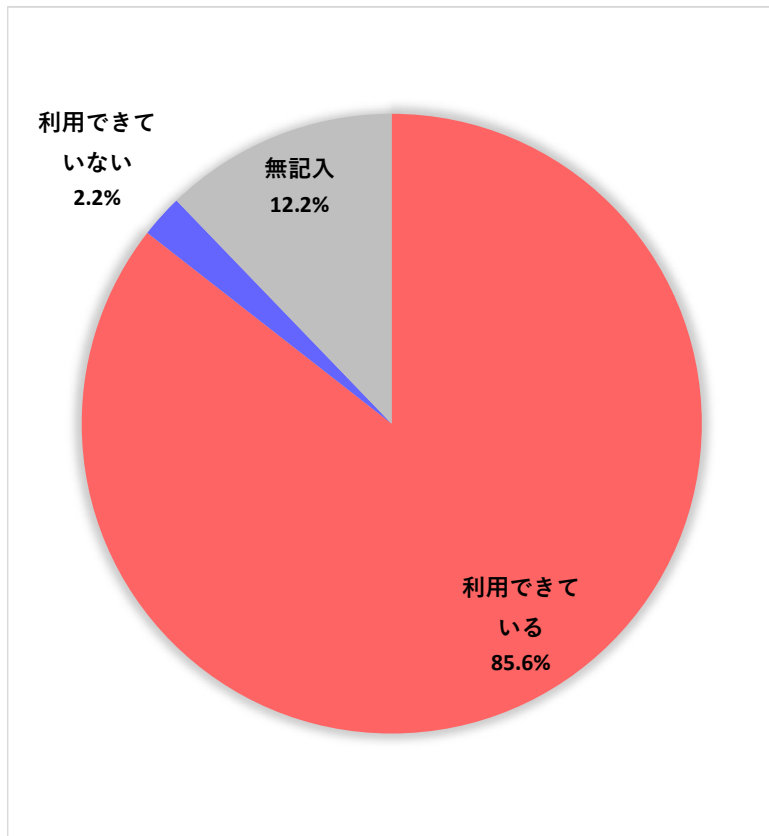


理由

- ・今のところ対応には満足しているので助かります。
 - ・気のついたことを聞いたり話したりして楽しいです。
 - ・要望も不満もありません。
 - ・百寿苑さんにお世話になっていました。何かあったその時の対応に満足していない。
 - ・今のところ特にありません。
 - ・話しましたと、伝えられる。
 - ・伝えてもらってるから

(6) 希望するサービスを利用できていますか

	記入数	割合
利用できている	77	85.6%
利用できていない	2	2.2%
無記入	11	12.2%



理由

1・本当にありがたく感謝しています。

・希望した分でもありません。退院したあと介護支援が必要にせまり、自分で何件か探し、ひだまりさんが今なら1人空いていますと言われ、すぐに予約を入れてかえり、病院退院 その足で入居しました。

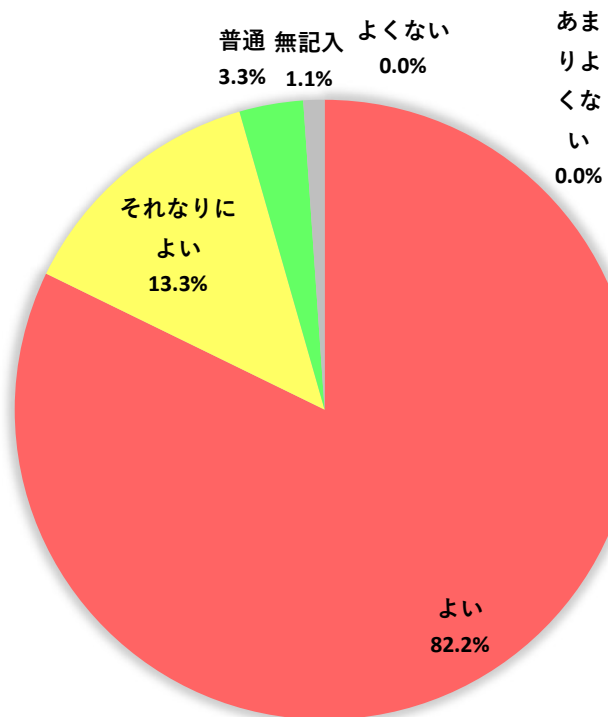
・出来たらお風呂の回数を増やして欲しいと、希望してます。

・出来てるから

・本人の意志なのではないが、入浴を嫌がるので、利用できていない時がある。

(7) あかさき介護支援センターのケアマネジャーの総合的な評価はどうか

	記入数	割合
よい	74	82.2%
それなりによい	12	13.3%
普通	3	3.3%
あまりよくない	0	0.0%
よくない	0	0.0%
無記入	1	1.1%



理由

- 2・丁寧、親切。
- ・さわやか。明るい。
 - ・どのくらい希望を話し、受け入れてくださる度合いがわかりません？
 - ・男子トイレを増やしてください。
 - ・担当のケアマネさんしか知らないが、とても良いです。
 - ・良いから

（８）サービスを利用して不足しているサービス、またはこんなサービスがあるといいと思われることはありますか

・親と２人で生活しています。仕事に行っている時に、時間が少し長く見守って頂けると（そんなサービス）があれば１日朝９時～４時くらいまでｓんなことが出来れば助かる人がいると思います。勝手に申し訳ありません。

- ・今のところ満足しているので特にありません。
- ・いろいろなサービスがありますが、介護者が利用したがいらずにいるため、どうしたら利用できるのか。
- ・いつも親切に丁寧に対応してくださり、喜んでいきます。
- ・手指の硬直が緩和されるようなりハビリ。
- ・サービスを受けれる内容がわかってない。今のサービスはすべてよくやっけていたでいる
- ・風呂に入れるようにしてほしい。シャワーだけで終わってゐる！
- ・今現在よくして頂いてゐますので感謝してゐます。※陽だまりの家ことうらデイサービス様
- ・今のところどうて事はありません。よく話してくれまゐす！
- ・常に入居者の体調を合わせた内容また施設のサービスに照らし合わせ月々訪問して頂き、計画を策定して頂き家族としては大変安心してゐます。
- ・買い物に行けなくなった時に（車に乗れなくなった時）お世話になる人があればと思います。
- ・風呂の時間１時から２時にして頂きうれしかったでゐす。
- ・いつも相談に親身にのっていただきありがとうございます。また本人の状態に伴う用具の準備には迅速に対応して頂き感謝してゐます。
- ・コロナで急に休みになった時にどこか利用医出来ることができたらと思いますが、難しいでしょうね。
- ・十分にサービス受けてゐる。
- ・今の所無い

有料でもいいので・・・

- ・個室浴場か、シャワー・洗髪サービス、入浴しない時に、身体ふきをさせてほしい。
本人に、からだふきシートを渡すとしてくれるので、見守りだけしてもらえるといい。

(9) その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

- ・いつも無理を言っていますが、一緒に考えて解決してくれてとても助かります。困ったことにアドバイスしてもらい、ありがたいです。
- ・新年あけましておめでとうございます。たくさんの方にお世話になり感謝しております。今年も職員の皆様のご健康と幸福を心より願っています。
今年も宜しくお願いいたします。
- ・サービスを利用しようとする私は出来ると言い張り…。結局は出来なかったりして、私がすることとなる。介護しなければどうなるか？
ああ言えばこう言う。時々疲れる。今日は何もしたくない！と思う日もある。私だけが…。出来ない時もあるかもしれませんがよろしくお願いします。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。
- ・相談しやすく積極的な行動して頂き感謝しています。
- ・返信用封筒は接着剤付が助かる。
- ・介護保険が受けられる内容を知りたい。
- ・毎月印押しをするのを2か月に1回くらいでもいいかなと思っています。
- ・今のところどうして事はありません。明るくよくわかりやすく話してくれますので安心感を感じます。とても良い人です。
- ・いうことはありません。
- ・バスの送り、迎えに来ていただき、皆さんとても親切でいい看護師さんです。話をすることもあります。気持ちいいです。喜んでいます。
これからもどうぞよろしくお願いいたします
- ・いつもご親切に対応して下さい感謝しています。
- ・主人がデイサービス・ショートステイでお世話になっておりました。昨年5月骨折しまして、入院するようになり、主人を預けるところをケアマネが一生懸命捜してくださってサンテリオン(淀江)に入所できました。安心して入院することが出来ました。ありがとうございました。感謝しています。
私退院後高齢者住宅施設へ入所しています。これからもお世話になります。よろしくお願いいたします。

- ・ケアマネジャー田中様 いつも丁寧親切に対応してくださってありがとうございます。対応に困った際、心よく相談にのって頂けて大変心強かったです。今後ともよろしくお願いします。
- ・全面で百寿苑を信頼しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・男子トイレを増やしてください。
- ・各月のサービス利用票の確認印は、郵送でやりとりできるようにしてほしい。
- ・連絡帳ですが、家族側も書けるようにノートを大きくして欲しい。口頭じゃ伝え忘れてしまうことがある。