

たんぽぽ だより



赤碕福祉会 基本理念

一、報恩感謝 一、奉仕精神

第118号 令和4年1月発行

社会福祉法人 赤碕福祉会
介護老人福祉施設 百寿苑
百寿苑デイサービスセンター
百寿苑きらりデイサービスセンター
百寿苑ヘルパーセンター
グループホームあかさき
グループホームきらり
グループホームはなみ
あかさき介護支援センター
鳥取県東伯郡琴浦町赤碕1061-3
(0858) 55-2051

令和3年度 法人スローガン

「みんなで紡ぐ 百寿苑」

寅



謹賀新年

2022年 希望が膨らむ一年になりますように



今年もよろしくお願ひ申し上げます 

謹賀新年



▲初詣



▲書初め



▲羽子板づくり



▲新年会



▲おせち料理



▲福笑い

理事長 新年のご挨拶

新年明けましておめでとございます。昨年を振り返りますと、二年続きでコロナ、コロナで明け暮れた感のする一年でありました。苑上げての地域の皆様との交流の場であり「夏祭り」も二年連続で中止となり各部署での諸事業も思うように出来ませんでした。各家族の皆様にも面会もままならず本当に悔しい一年であったことと思います。でも私に亡くなられた入苑者の家族の方から本当に親切に良くしていただいたという数々の感謝の言葉を頂き、我ながら嬉しくもありほっとしたところでもありました。さて、今年は百寿苑にとりまして三十年の大きな節目を迎えることとなりました。平成四年に開設をし、町村合併等紆余屈折を経ながらも皆様に支えられて今日に至ることが出来ました。爾来創業時に掲げた地域オンリーワンを目指し「報恩感謝、奉仕の精神」をモットーに日々職員一同唱和しながら、それを実践出来るよう頑張っているところであります。しかし、今では恒常的になっていきます人手不足は誠に厳しいものがあり、働き方改革もあいつつ、経営もまた厳しいものがあります。まだ至らないことが多々ありますが、皆様の暖かいご指導ご鞭撻をお願い申し上げます。

ところで干支で申し上げますと、今年は「寅」であります。丑年から一転して寅年ということで静から動の感がありますが、スピード感のある行動の年にしたものです。と申しましても健康がなければ何も始まりません。コロナも新株登場で不気味な様相を呈しています。この難局も自己責任とチームワークで乗り切らねばなりません。必ずコロナも終息の日があるわけであり、希望を忘れることなく、明るく幸せな年になるよう心からお祈りする次第であります。

令和四年一月吉日

社会福祉法人 赤碕福祉会

理事長 井木久博

今年は寅年です。千里往って千里還れるような栄養を摂りましょう

ちらし寿司
魚の幽庵焼き
炒り鳥
五色なます
すまし汁
茶碗蒸し
錦玉子
さつま芋の甘煮



調理員 岡 智子

配食サービス(夕食・旧赤碕地区)も新年1月4日よりスタートをしております。旧年中は多くのご愛顧を頂きました。今年もよろしくお願い致します。

クリスマス会を行いました

特養、デイサービス、グループホーム、それぞれでお祝いのプレゼントや食事を楽しんで頂きました。



▲デイサービスではツリーの準備に気合が入ります！



▲特養ではバイキングを行いました♪

謹賀新年



▲初詣



▲書初め



▲羽子板づくり



▲新年会



▲福笑い



▲おせち料理

理事長 新年のご挨拶

新年明けましておめでとございます。昨年を振り返りますと、二年続きでコロナ、コロナで明け暮れた感の一年でありました。苑上げての地域の皆様との交流の場であり「夏祭り」も二年連続で中止となり各部署での諸事業も思うように出来ませんでした。各家族の皆様にも面会もままならず本当に悔しい一年であったことと思えます。でも私に亡くなられた入苑者の家族の方から本当に親切に良くしていただいたという数々の感謝の言葉を頂き、我ながら嬉しくもありほっとしたところでもありました。さて、今年は百寿苑にとりまして三十年の大きな節目を迎えることとなりました。平成四年に開設をし、町村合併等紆余屈折を経ながらも皆様に支えられて今日に至ることが出来ました。爾来創業時に掲げた地域オンリーワンを目指し「報恩感謝、奉仕の精神」をモットーに日々職員一同唱和しながら、それを実践出来るよう頑張っているところであります。しかし、今では恒常的になっていきます人手不足は誠に厳しいものがあり、働き方改革もあいまって、経営もまた厳しいものがあります。まだ至らないことが多々ありますが、皆様の暖かいご指導ご鞭撻をお願い申し上げます。

ところで干支で申し上げますと、今年は「寅」であります。丑年から一転して寅年ということで静から動の感がありますが、スピード感のある行動の年にしたものです。と申しましても健康がなければ何も始まりません。コロナも新株登場で不気味な様相を呈しています。この難局も自己責任とチームワークで乗り切らねばなりません。必ずコロナも終息の日があるわけであり、希望を忘れることなく、明るく幸せな年になるよう心からお祈りする次第であります。

令和四年一月吉日

社会福祉法人 赤碕福祉会

理事長 井木久博

今年は寅年です。千里往って千里還れるような栄養を摂りましょう

- ちらし寿司
- 魚の幽庵焼き
- 炒り鳥
- 五色なます
- すまし汁
- 茶碗蒸し
- 錦玉子
- さつま芋の甘煮



調理員 岡 智子

配食サービス（夕食・旧赤碕地区）も新年1月4日よりスタートをしております。旧年中は多くのご愛顧を頂きました。今年もよろしくお願い致します。

クリスマス会を行いました

特養、デイサービス、グループホーム、それぞれでお祝いのプレゼントや食事を楽しんで頂きました。



▲デイサービスではツリーの準備に気合が入ります！



▲特養ではバイキングを行いました♪

2021年もお世話になりました

2021年はコロナ対策の継続ということもありサービス利用や面会の制限等で、ご不便をおかけしました。オミクロン株の発生もあり、引き続き感染防止対策を継続いたしますが、利用者の皆様が季節を感じながら笑顔溢れる生活が出来るよう、サービスの充実に努めて参ります。



▲綺麗な桜♪今年もドライブを予定しています！



▲梅雨の時期は七夕に願いをこめて…



▲花火で夏を感じました



▲綺麗な桃に思わずニンマリ♪



▲秋祭り！よ〜く狙って！



▲大きな芋が収穫できました



▲サンマパーティや忘年会も行っております



介護フォトコンテスト



▲私の一番大事な人



▲長寿願う 驚き慶び 獅子の舞い



▲コロナ禍でも 顔を見れば 伝わる幸せ



▲なんちゅう美味げな柿だらあか



▲新春



▲お花見



▲今日はええ天気だなあ

毎年、全国老協が主催する介護フォトコンテストに参加しています。どれも日常の素敵な一場面です。



▲鳴り石の浜に願いを込めて



▲2021 秋



▲畑の玉ねぎ収穫！



▲満開な桜の木の下で



▲101歳 万歳！



▲母の日のプレゼント



▲テラスでコーラス！



▲アロハ〜！オホホ！



▲あんだおもしろいな〜



▲やったるで〜!!



▲真剣勝負の運動会

ご意見ありがとうございました ～ 苦情及び要望とその対応について ～
(令和3年5月～10月分)

事業	申出	内容	対応
通所介護	地域の方	利用者様宅前に送迎車が止まっており、申出人は送迎車の後ろを走っていた。送迎車の運転手が後方確認をせず運転席のドアを開けるのではないかと感じ、スピードを落とした。その後送迎車の横を通り過ぎようとした際、運転席のドアが開き驚いた。送迎車の運転手は頭を下げていたが、大変危険な行為である。運転マナーについてきちんと指導してほしい。	〇車を停車する前とドアを開ける前には、前後の状況確認を必ず行うよう指導いたしました。
通所介護	地域の方	利用者様を送迎車に乗せた後、次に向かうため、隣人の申出人宅敷地内に送迎車をバックで入れ方向転換を行った。その際、申出人から敷地内で方向転換をするのは止めてほしいとの訴えを受ける。	〇送迎時の基本として、他の家での方向転換や駐車は絶対にしないことを再度職員間で徹底いたしました。
特別養護老人ホーム	入居者(家族)	直接面会の申し出を受付職員に電話で行い了解を得たが、後になって別の職員から時間外で面会ができないとの返答があった。面会時間については、同じ時間で先回は出来たのに何故今回は出来ないのか、対応を統一してほしい。又、苑に電話をかけた際、取次に時間がかかる。もう少しスムーズな対応をしてほしい。	〇土日祝日の面会時間について、ご家族へ紙面で連絡をするのみに終わらず、電話等を活用して十分に理解が得られるよう努力いたします。〇また電話の取り次ぎ待たせることの無いよう、内部で連携を図ってまいります。

＜令和3年度第2回苦情解決事業報告会の開催＞

- ・日時令和3年10月29日(金)
- ・報告件数 3件(上記のとおり)
- ・第三者委員からの意見
 - ① 苦情受付件数が半年間で3件というのは少ないような気がする。ご家族等から苦情が出しにくい環境となっていないか。こちら側からご意見・要望を伺うというような取組をしてほしい。
 - ② 苦情対応は大変重要であるが、悪いことばかりに目を向けるのではなく、利用者ご家族等から頂いた感謝の言葉等、良いことを職員間で共有してほしい。
 - ③ 介護サービス事業は一般の仕事より、より倫理性を問われる。これは地域の方から事業所・職員に期待を寄せられていることである。
- ・苦情解決に係る研修の実施

講師：岡村 俊作 氏 内容：苦情の受止め方と対応について

福祉サービスに関する苦情解決の体制

- 苦情解決責任者：施設長 入江祐子 ●苦情受付担当者：総務課係長 圓山香奈
- 中立の第三者委員 岡村 俊作氏 吉田 忠男氏 秦野 俊子氏



スタッフ紹介



きらりデイサービスセンター 主任介護士 中原 真太郎

入職して18年が経ち、長いようであっという間でした。知り合いの紹介がきっかけでしたが、人と係わる仕事はやりがいがあり、自分に合っていると思いますし、何より長く勤められる良い仕事だと思います。また、入職以前の経験を活かし乾燥機や地下タンクの管理も行っています。私生活では草野球のナイターリーグの運営や地域の消防団活動を行っています。コロナ禍ですが皆の為に出来ることを考えながら活動しています。これは仕事にも通じるところで、たとえ失敗しても反省して次で取り返すという姿勢と色々な人と係わって視野を広げることを大事にしています。利用者の皆様、今年も無事新年を迎えることができました。皆様あつての赤碓福祉会です。これからも元気で末永くデイサービスに通って頂けるよう頑張ります。本年もよろしくお願い致します。

今年寅年!



虎党の中原です!

特別養護老人ホーム 百寿苑 看護師 小椋 尋子



いつも元気で百寿苑を明るくさせていただきます

20年以上勤めた小児科を退職し百寿苑に来てから半年が経ちました。60歳から新しいことに挑戦するのは本当に大変で、あれよあれよと時間が過ぎて行きました。ですが、和気あいあいとした周りの仲間のおかげで仕事が出来ており、感謝の思いでいっぱいです。元気な人間だと言われますが、特に意識していることはなく、それは私の自然体です。強いて言えば家族と自分の健康を大事にしています。駐車場は端に停めて多めに歩く、ヒマさえあれば畑仕事、決まった時間に早寝早起き、生活リズムが良いことが元気の源だと思います。そして私のこの話を聞いて下さった職員さんは小児科時代によく来院されていました。お互い歳を取りましたが、これからも頑張ります。

百寿苑デイサービスセンター 介護士 森本 華澄

高校卒業後、入職3年目で昨年4月からデイサービスで働いています。デイサービスは5割慣れてきたところなんです。仕事では穏やかに接することを大事にしています。特養にいた時の反省点でもありますが、デイサービスの先輩たちの仕事に追われていない様子を見て凄いなと思ったからです。また、違う目標として「話しかけやすいオーラ」を身にまといたいと思っています。職場見学に来た時から、職員さんが気さくな印象を持っていましたが、実際に働き出してから気さくに声をかけてもらっています。いつも居やすい雰囲気になって下さって、利用者の皆様、周りの職員の皆様ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

「仕事は慣れるまでに2年はかかります」



しっかり者の森本さんでした



新年祝賀互礼会

1月4日、理事長、理事、監事、職員が揃い、新年のご挨拶に各事業所を伺いました。毎年の恒例行事です。



赤碕海岸 一斉清掃

10月31日(日) 毎年恒例となっております赤碕海岸一斉清掃に職員30名が参加しました。地域の方と共に鳴り石海岸一帯のゴミ収集を行いました。

集まったゴミが山のように積みれ、一見きれいに見える赤碕の海もやはり汚れているのだなと改めて感じました。いつも色々な表情を私たちに見せてくれている赤碕の海。いつまでも心癒される美しい海であるように日頃から環境整備に心を配っていきたいと思います。



新任職員紹介



百寿苑デイサービス
介護士
時枝 雅篤



特養
介護士
隠岐 綾香

特養の食堂がリニューアル!

特養食堂の壁紙、壁腰板、二重窓の改修を行いました。明るく暖かな食堂に生まれかわりました。



心より感謝申し上げます

※10月中旬～1月下旬に寄贈、ボランティアの方を掲載しております。

寄贈

森田様、前田様、景井様…果物
森園芸果実様…洋梨 小椋様、前田様…野菜
JA 赤碕支部女性会様…お米、タオル、雑巾
秋田農園様…花苗 森川様…花

ボランティア様

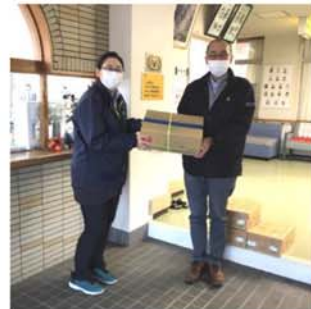
琴浦柔道クラブ様
…草刈・畑



大谷順子様 お正月の松、お花、おもとを活けて頂きました。



高塚義昭様 門松作りをしていただきました。



米久おいしい鶏(株)様 ささみ鶏 40kgを寄贈して頂きました。