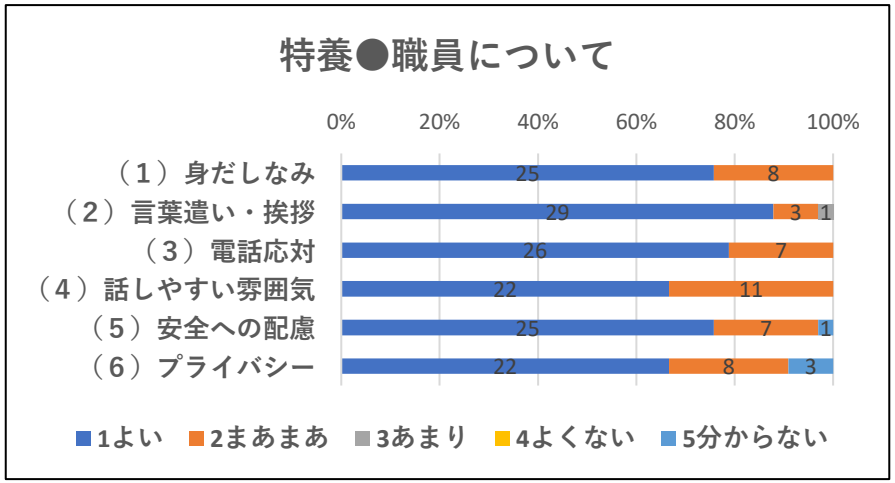

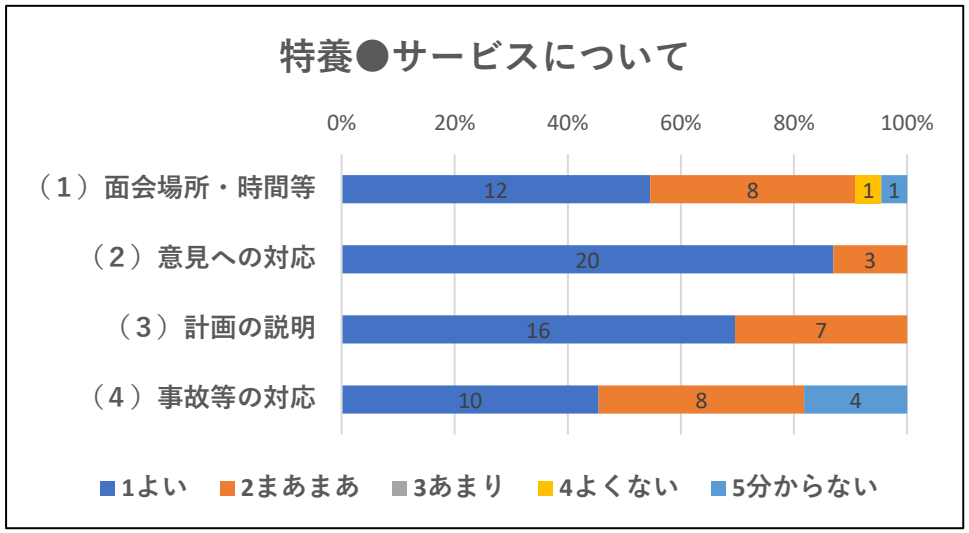

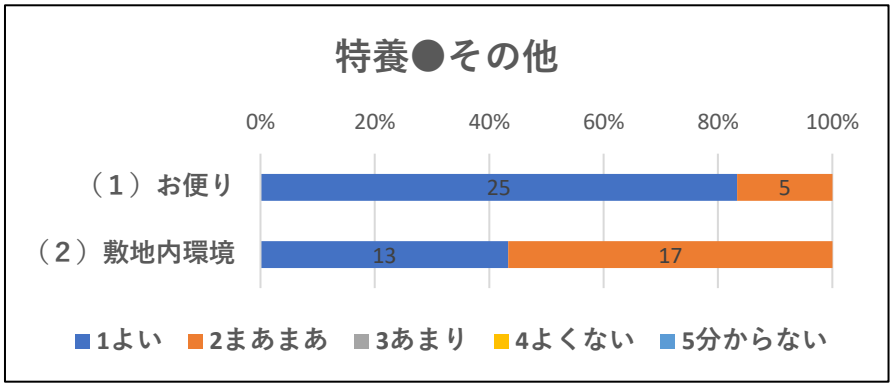

・皆様、明るく元気良く笑顔がとても感じ良いので、心がとても穏やかになり、こちらも元気を
いただいている。
・今なかなか会えない中、手紙等で伝えてもらえている。
・電話の言葉遣いや係りの人にすぐ替わって下さること、一度もいらついたことは
ない。ですから電話をする時「どうしよう」と言う戸惑いはない。
・よく行き届いており感謝しています。
・職員さんと同伴であることは当然だと思われると思うが、当人と2人で話をしたいこともあった。
→窓越し面会時、職員の会話の仲介の有無をご家族に確認し、対応していく。
・雨や雪の日は外階段など歩きにくい。階段の段差が大きく大変。
・自分の足腰が悪いので、ケアマネさんが下での窓越し面会をさせて下さり、感謝している。
・母の歩行状態が悪いので、長い距離歩き、階段を上がるのは辛かったよう。
→ご家族の身体の状況に応じて、一階で面会が出来る事を伝え確認して行く。(予約時・
・浴室が見えていた。→たてす設置
・電話で体調の変化があった場合、連絡をもらい「様子を見ます」とあってから、その
どうなったか連絡が欲しい。
→体調変化時ご家族に報告した際は、その後の連絡を確実にしていく様医務で申し合
・コロナ禍で季節を感じられる楽しい企画を考え、実行されている百寿苑さんす
ごいです！！
・楽しく過ごしている様子が「笑」やミニ通信、お手紙で伝わってくる。楽しみにしてい
ている。