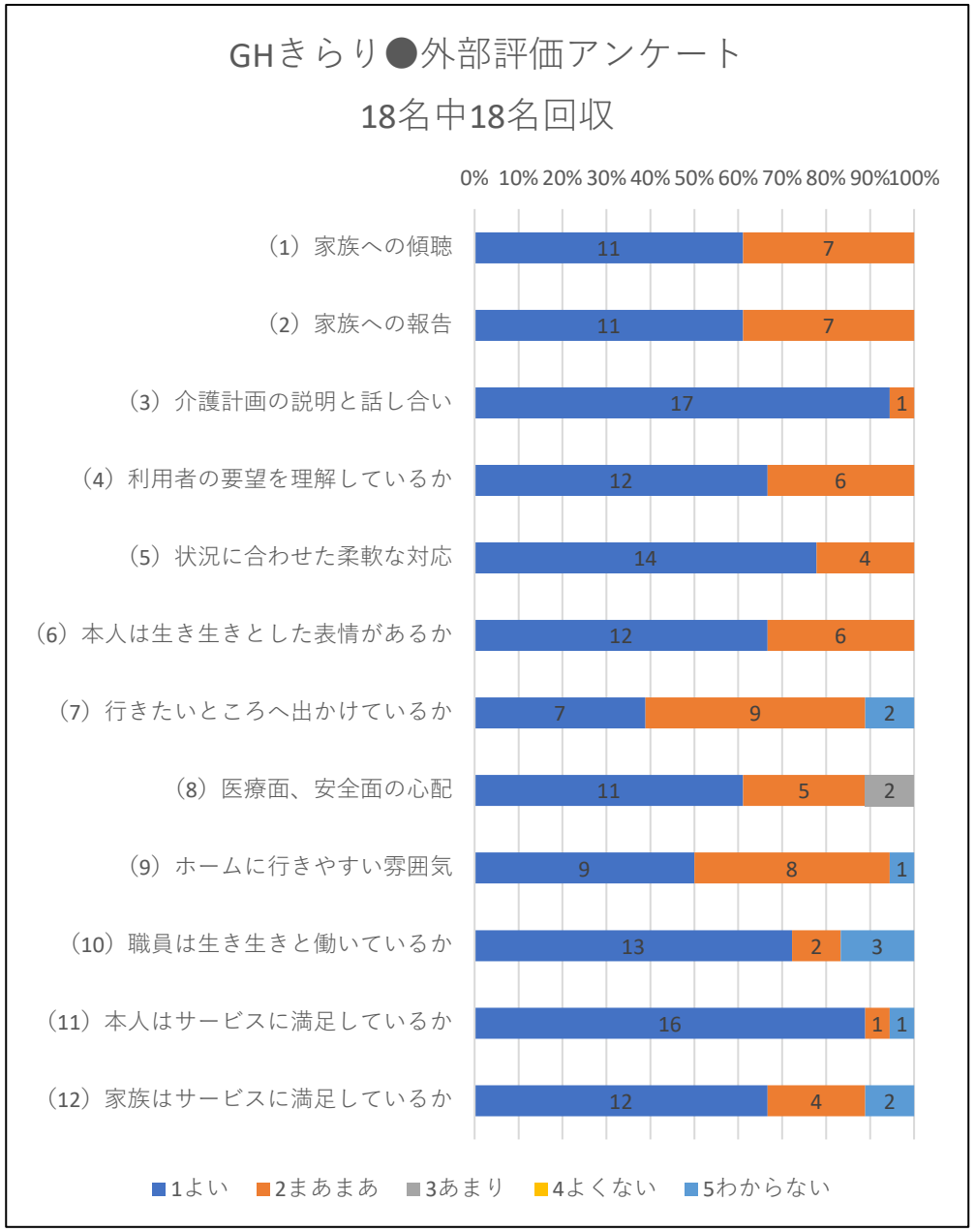

・年齢が高いので色々ありますが、変わったことがあれば連絡いただき、面談の上、しっかり対応して下さいます。

・2か月ごとに、きらり便りを送ってもらい、本人の様子を介護士の方が自筆で記入し、また写真も2～3枚同封してあり、生活の様子がよくわかり感謝しています。

・家族の要望を聞いてくれる点が、良いところです。

・施設の大きさや入居人数もちょうど良く、行き届いた介護をしていただいております。介護の仕事は大変だと思いますが、いつうかがっても気持ちよく対応してくださっています。感謝しております。

・コロナ対策により一時的に制限等がありましたが、手紙や電話等により、よく連絡はとれております。

・職員全体が笑顔で対応してくれて、窓面会も頻回に対応してくれてありがたいです。臨機応変で助かります。看取りを願っているので、心配なく家族は生活しています。

・介護施設がテレビ等で取り上げられる時良くないことが多いですが、こちらでは身体拘束や、虐待について勉強されたり、きちんと尊厳を考えて対応されたりしているように感じます。家族としてはとても大事で、ありがたく思います。

・本人が元気でいられるのは、スタッフのおかげだと感謝しています。今の本人は安全面などの心配事はわからないかもしれません。スタッフ全員、質の高い方に思えます。プロ意識を感じます。

・職員の人数に制約があるとは思うが、1名ほど来客時の対応や、受付をする職員を配置してほしい。

・「家族のご希望は？」と突然電話で聞かれるため戸惑うことがある。前もって「いついつ教えて下さい。」にしてもらえると良いです。

・スタッフ間の報告・連絡・相談はどのようにされているのでしょうか。