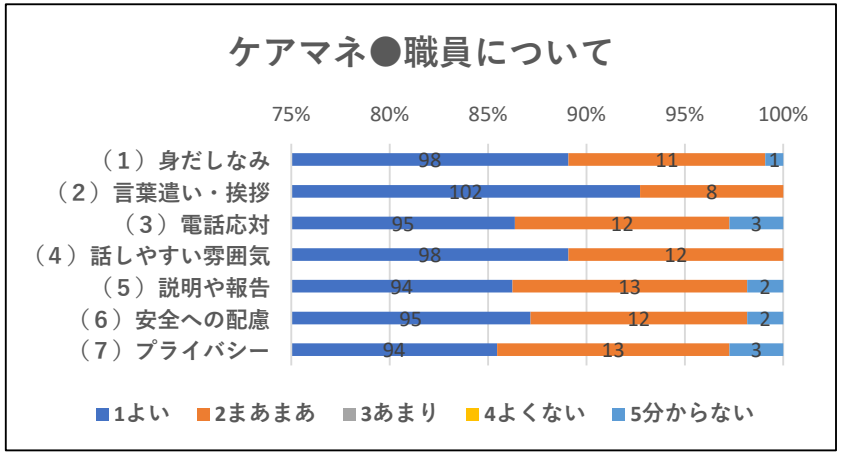


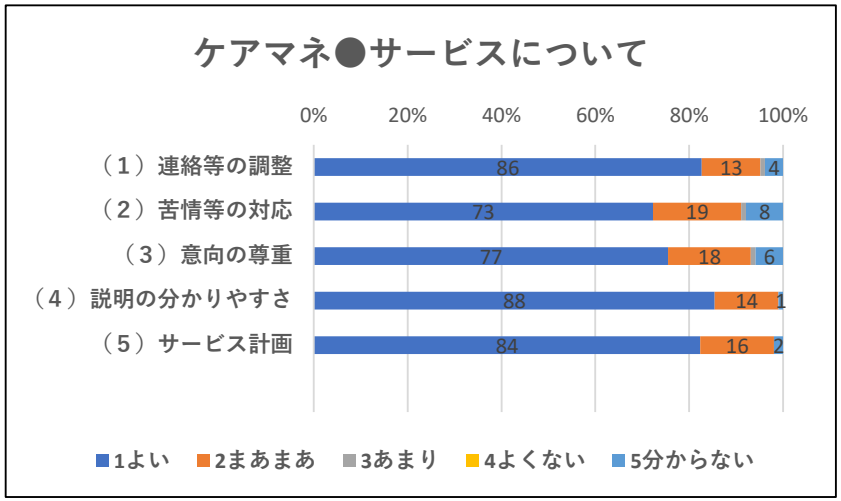


・介護に不安だなと感じてくると、ふと奥田さんから電話があり、ほっとします。ほんとうに、気にかけてくださりありがとうございます。何とか家の方でも母をみれています。感謝しております。連絡ノートには、百寿苑さんは、今日あったことをこまかく書いてあり、ありがたいです。
・色々とお世話になり助かっています。　・いつもお世話になりありがとうございます。　・今後とも宜しくお願い致します。
・サービス利用前、困って相談に行った時に話を聞いてくださり、思わず泣いてしまったが、とても優しく接してくださり救われた。
・本人の気持ちは、思うところがあり不安だったり、不満があったりするのかもしれず、満足していない所もあるのかもしれませんが、私としては、ぐちやら、心配な事を聞いてもらい、うれしく思っています。
・いつも大変お世話になっています。月に1度、お話を聞いて頂いたり、助言を頂いたりと、とても助かっています。
・希望を聞き入れていただき感謝しています。　・必要なものが買えるようにしていただけて、よかったです。
・これからもお世話になりますが、宜しくお願い致します。　・いつもよく相談にのってくださり本当にありがたいです。　・満足のサービス　感謝です。
・対象となることが具体的になかったため、不明である。
・話し合いの日時に、来れない時（わすれていた）など、電話してもらえたらと思います。忘れていた時は無理だと思います。その時はOKです。
・とても良くしていただき感謝しております。手の行き届いた配慮にただただ感謝するばかりでとても安心させて頂いております。「相談してよかった」という思いで一杯です。
・ただただ有難いと思わせていただいております。救われております。行き届いた配慮に頭の下がる思いです。
・月に1回直接家に来られお話させてもらい困り事や相談など聞いていただいて、本当に助かっています。また急な事は電話で対応していただけるので安心して介護することができます。
・大変お世話になりありがたく思っています。勝手なお願いですが、自宅訪問を増やしていただければうれしいですが…。
・色々とわからないことなど質問することが多いのですが、その都度説明していただき有難く思っています。
・専門的な知識をもとに、本人や家族に寄り添っていただけているので、とても安心でき心も開放させていただいています。
・ケア中（各施設内）の状況を見学したい。喜んでデイに行くようになってもらうための方法（人に聞くと始めは行くのをためらっていたが友達ができると行くのを待つようになったと聞く）
・デイサービスを利用することで規則的な生活を送ることができ本人も家族も感謝しています。また、日常生活の様子を話すなかで、家族の関わりを認めて頂けるような受け止めをして頂いた時は、救われる思いがします。熱心に話を聞いていただき感謝しています。
・介護する家族の大変さを理解してくださりありがとうございます。各々の家庭での困り事は違うのでしょうが、私が姑に言われて心が折れた事等を聞いて「大丈夫ですか？」とか言ってくださるだけで落ち着けます。他言出来ない事も話せる存在であってほしいですね。