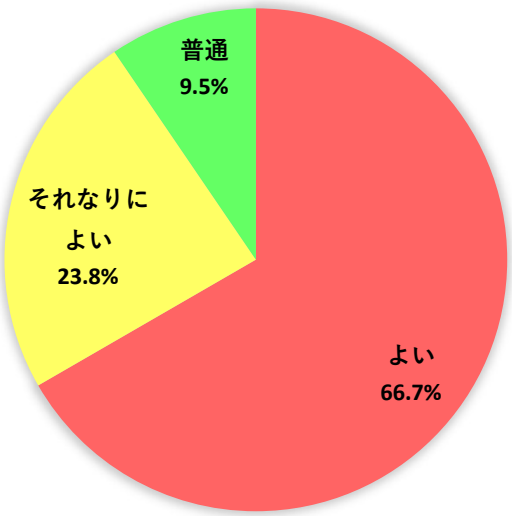
百寿苑配食サービスセンター　利用者満足度調査

配布数：64　回答数：2
回答率 32.8%

（1）職員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

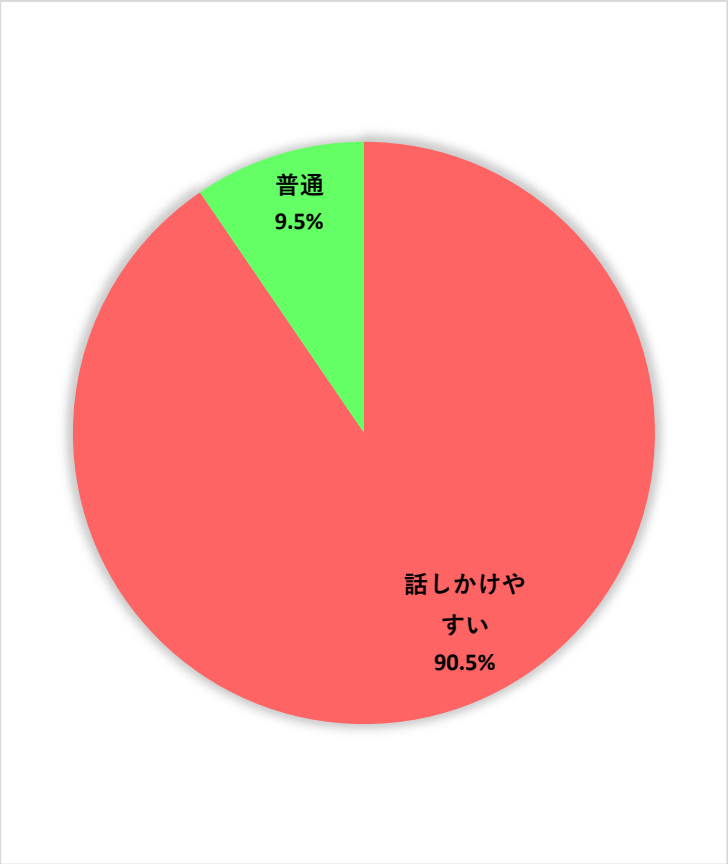
	記入数	割合
よい	14	66.7%
それなりによい	5	23.8%
普通	2	9.5%
あまりよくない		
よくない		



理由
・声がよく聞こえる

（2）配達員に気軽に話しかけられる雰囲気がありますか

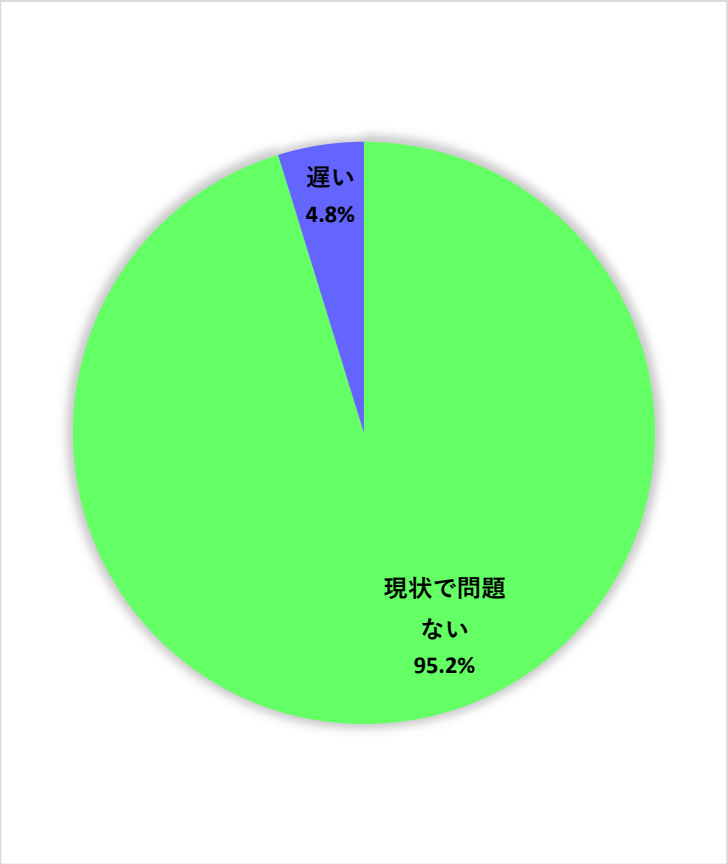
	記入数	割合
話しかけやすい	19	90.5%
普通	2	9.5%
話しかけにくい		



理由
・いつも寒い中有難うございます　大きな勢いのある声に励まされています

（3）配達時間はいかがでしょうか

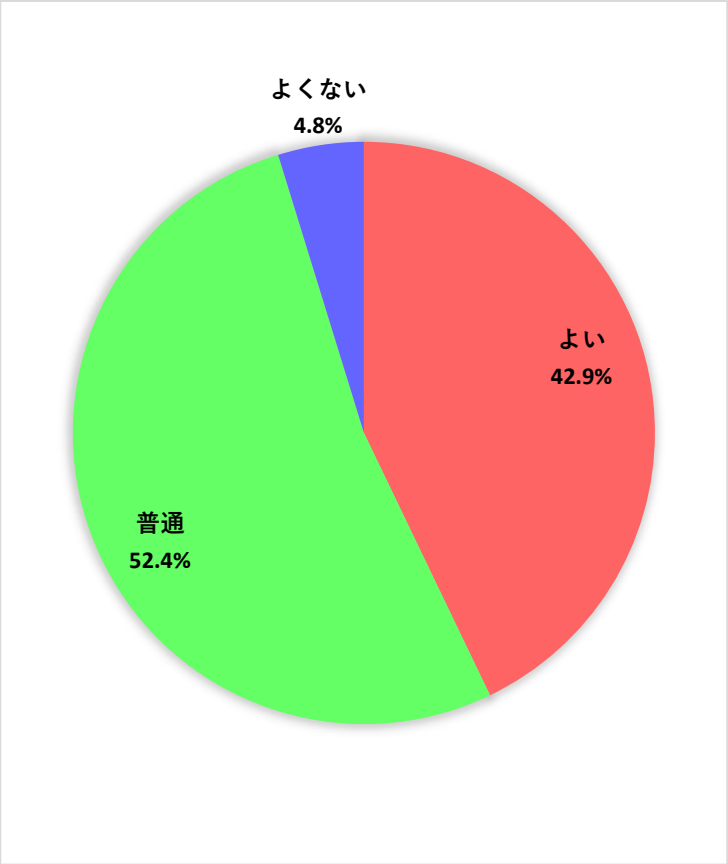
	記入数	割合
早い		
現状で問題ない	20	95.2%
遅い	1	4.8%



理由
・配達時刻前（20分前）に鍵を開けて元気な声かけを待ってます（時々忘れてゴメンなさい）

（4）献立はいかがでしょうか

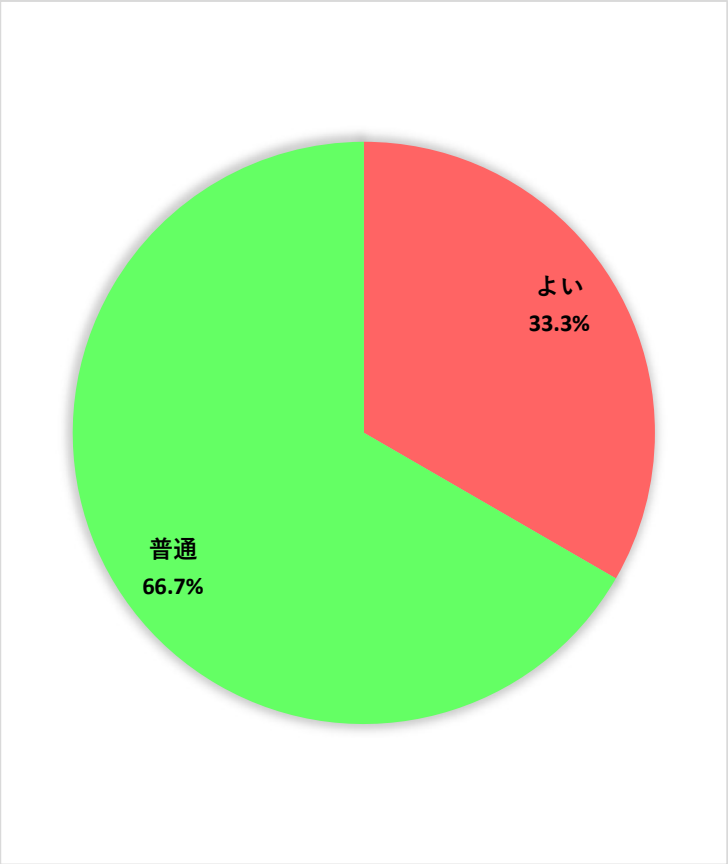
	記入数	割合
よい	9	42.9%
普通	11	52.4%
よくない	1	4.8%



理由
・魚だけは、他の物と一緒に煮ないでほしい（クリーム煮など、よく出るように思います） ・栄養価を考えた献立、ごちそう　栄養士さんに感謝です。

（５）おかずの品数や量・味付け・硬さ・彩り・盛り付け等はいかがでしょうか

	記入数	割合
よい	7	33.3%
普通	14	66.7%
よくない		

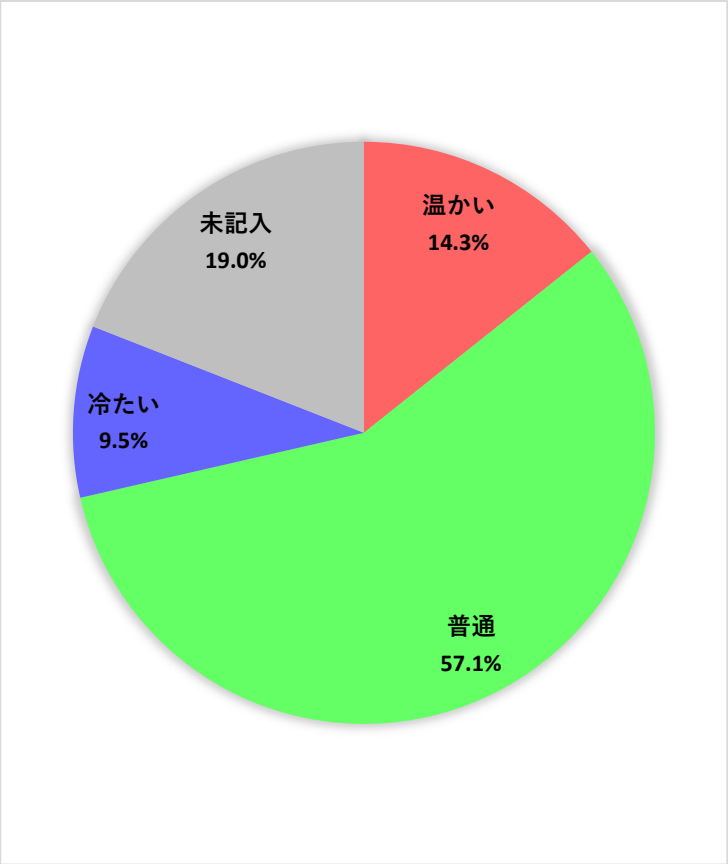


理由

・たいへん良くできております
・すべてよい
・例えば里芋ごはん等、味付けごはんの時は、副菜は塩分をひかえてほしい
・時々、汁物が多く、容器を分ける必要もないのにと思うことがある
・栄養価を考えた献立、ごちそう　栄養士さんに感謝です。

（6）食事の温かさはいかがでしょうか

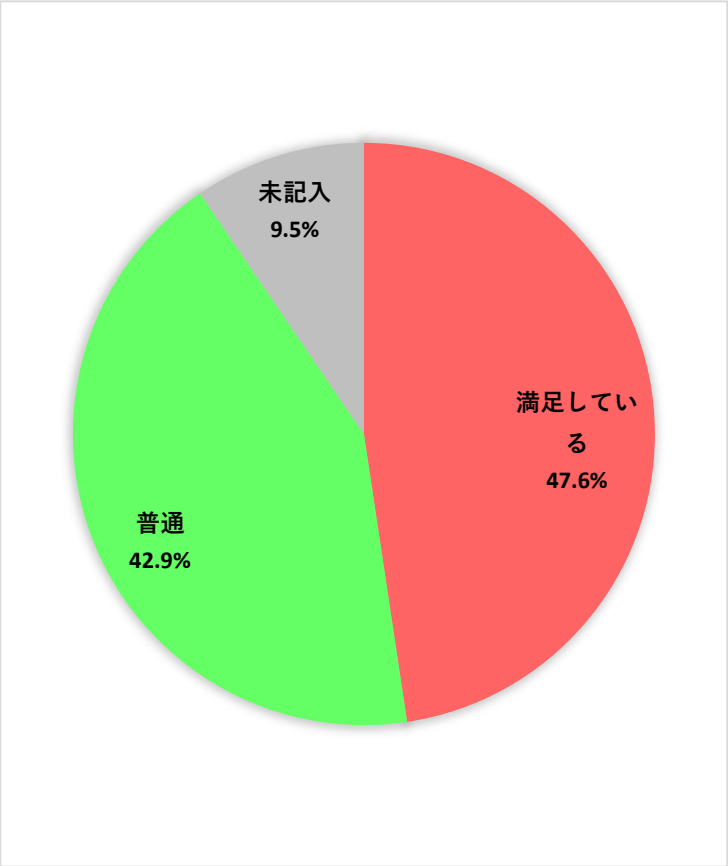
	記入数	割合
温かい	3	14.3%
普通	12	57.1%
冷たい	2	9.5%
未記入	4	19.0%



理由
・自分なりに熱いときは冷まし、冷たいときはチンしてます

（7）配食の食事に満足されていますか

	記入数	割合
満足している	10	47.6%
普通	9	42.9%
満足していない		
未記入	2	9.5%



理由
・やわらかくて食べやすい

（8）好きな料理、食べたい料理がありましたら、お書きください

・魚料理、肉料理、カレー等
・肉は食べれないので、なるべく魚料理がほしいです
・毎回きれいに食べれてます
・なんでも頂きます　これまでと同じ様にお願いします　大変な日もあると思いますが、よろしくお願いします
・すき焼き風煮
・コロッケ、エビラフイ、青色野菜のかき揚げ、茶碗蒸し
・冷凍魚が目立つが、うまく加工して目立たないようにして欲しい　生野菜を増やしてほしい

（9）その他、ご意見、ご要望などがありましたらご自由に記入をお願いします

・毎日楽しみにしています。これからも、よろしくお願い致します
・手のかかった料理でおいしく頂いています　昼の食事、二食いただいていますが、夕方の給食は少し塩分をひかえてほしい
・偏食しがちなので、ありがたいです