

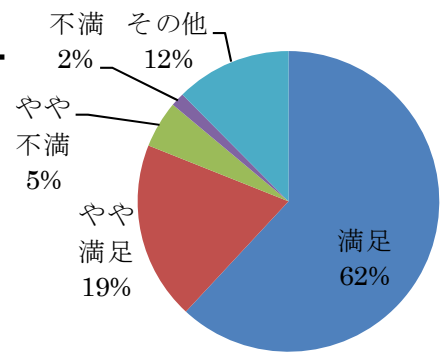
令和元年度 ご利用者満足度聞き取り調査集計

事業所名：特養・ショートステイ

(聞き取り予定数) 34名

(聞き取り数) 34名

(聞き取り率) 100%



No.	質問	満足度					理由
		満足	やや満足	やや不満	不満	その他	
1	食事の味付はいかがですか	22	5	3	1	3	・好きな味、パンも美味しい。・もう少し濃いめの味が良い。
2	おやつ味、種類はいかがですか	17	5	5	2	5	・美味しい、甘いものが良い。量が少ない ・もう少し種類が欲しい、たい焼き、歯ごたえのある物が食べたい
3	食事の雰囲気はいかがですか	20	8	2	1	3	・大勢で食べるのは嬉しい、窓際が良い。好きではない人いる。
4	食堂にいる職員の対応は優しいですか	19	11	1	1	2	・トイレに行きたくないから飲まない(飲むように)せかす人いる。 良い人もいれば悪い人もいる。優しく介助してくれる。
5	お風呂の湯加減はいかがですか	23	8	0	0	3	・ちょうど良い。熱めが好き。ぬるい時もあるけど言えばぬくくしてくれる。熱い時がある
6	お風呂にゆっくり入れていますか	22	8	1	0	3	・もっと入りたい。もう少し長湯ができるとう良い。
7	入浴時の介助は優しく丁寧ですか	23	6	2	1	2	・水が耳や鼻に入る時がある。優しい。いつも上手にされる。職員によって洗い方が少ない(簡単)な人いる。
8	行きたい時にトイレに行けていますか	16	8	2	0	8	・いい具合にしてもらっている。大きな声で呼ぶから行っている。すぐに行けない時がある
9	トイレは清潔に保たれていますか	20	4	1	0	9	・流してない時がある。
10	トイレやパット交換時の対応は、優しく丁寧ですか	19	6	3	0	5	・優しく対応してくれる。して欲しくないのに変える、手を押さえる。カーテンをパット閉める職員がいる。
11	職員はいつでも頼んだり話しかけたりしやすい雰囲気ですか	23	7	0	1	3	・良いです。・「プイ」っとそっぽを向きなる。・もう少し話しかけてくれると嬉しい。・自分からは上手く話せない事が多い。
12	職員は笑顔で挨拶をしてくれますか	26	4	1	0	3	・若い人が多いので元気になる。悪いと思ったことはない。笑顔じゃない時もある。
13	職員同士の会話で不愉快なことはないですか	24	4	1	0	5	・ない、話しかけてもらえると嬉しい。
14	施設での行事や外出は楽しめていますか	20	7	2	0	5	あまり楽しくない。藤を見に行ったのが良かった。たまにしか行ってないので、もう少し頻繁に行きたい。歌や踊りを月に1回くらいは見たい。
15	百寿苑を今後も継続して利用したいと思いますか。	3	0	4	3	24	0
15	<p>ご意見・ご要望等なんでもかまいませんので、ご自由にお答えください。</p> <p>・家に帰りたい。ずっとお世話になりたい。理由はないけど他の所にも行ってみたい。好かん。死ぬまで暮らしたい。他の所とは考えていない。</p>						