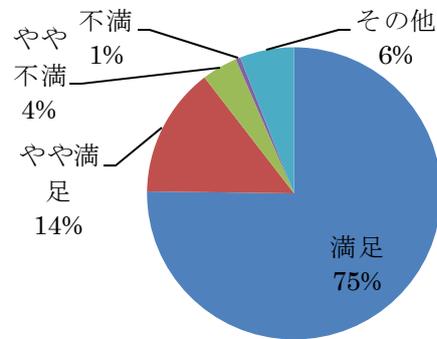


令和元年度 ご利用者満足度聞き取り調査集計



事業所名：きらりデイサービスセンター

(聞き取り予定数) 54名

(聞き取り数) 45名

(聞き取り率) 83.3%

| No. | 質問 | 満足度 | | | | | 理由 | | | | |
|-----|---|------------|------|--------------|----|----------------|---|------------|-----------|----------|--|
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | その他 | | | | | |
| 1 | 職員の挨拶、言葉使いはどうか | 38 | 4 | 2 | 0 | 1 | ・一部職員が気になる。・職員の声が大きくて分かりやすい。 | | | | |
| 2 | 職員の身だしなみはどうか | 35 | 7 | 1 | 0 | 2 | ・名札があって名前が思い出せてよい。 | | | | |
| 3 | 職員の対応、説明、連携はどうか | 34 | 8 | 1 | 0 | 2 | ・親切な方ばかりである。 | | | | |
| 4 | 電話の対応、取り次ぎはどうか | 25 | 4 | 1 | 1 | 14 | ・大きな声で話してほしい。・一部の職員に不満がある。 | | | | |
| 5 | 職員へ相談のしやすさはどうか | 33 | 8 | 3 | 0 | 1 | ・遠慮してしまうことがある。・何でも話しやすい。 | | | | |
| 6 | 希望の意向の取り入れはどうか | 35 | 7 | 1 | 0 | 2 | ・手の空いていない時は待つ時もあるがすぐ対応してくれる。・ﾄﾞｲ等世話になっている。 | | | | |
| 7 | 健康管理についての報告はどうか | 35 | 7 | 0 | 0 | 3 | ・気を遣って下さりありがたい。・看護師にすぐに相談できる。・汚れ物でも水洗いしてもらい申し訳ない。 | | | | |
| 8 | 送迎時の安全性はどうか | 40 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 9 | デイサービス利用を楽しみにされていますか | 37 | 5 | 1 | 0 | 2 | ・もう1回利用したいが体力がない。・ここに来て楽しみがなく家族に言われるまま来ている。・休みは寂しい。 | | | | |
| 10 | 季節の行事はどうか | 30 | 7 | 4 | 1 | 3 | ・体調が悪くて参加できない時がある。・目が悪いのでそんなに楽しいと思えない。・職員だけで楽しんでいる。・楽しい | | | | |
| 11 | 昼食の味や量どうか | 37 | 6 | 1 | 0 | 1 | ・美味しい・量が多い・味が変わった・もう少し食べたい | | | | |
| 12 | 午前の時間の活動はどうか | 31 | 8 | 5 | 0 | 1 | ・ゲームが楽しい・ワンパターン | | | | |
| 13 | 午後の時間の活動はどうか | 30 | 8 | 3 | 1 | 3 | | | | | |
| 14 | きらりデイサービスを知人に紹介したいと思いますか？ | したくない 0 | | ややしたくない 0 | | どちらとも言えない 7 | | ややしたい 4 | したい 28 | 無回答 6 | |
| 15 | ご意見・ご要望等なんでもかまいませんので、ご自由にお答えください。 ・アンケートで本当のことが言えない。・皆いい人で世話になって嬉しい。・ﾄﾞｲをウォシュレットにしてほしい。・時間を持て余しがちなので何か行事や活動することはないでしょうか。 | | | | | | | | | | |