

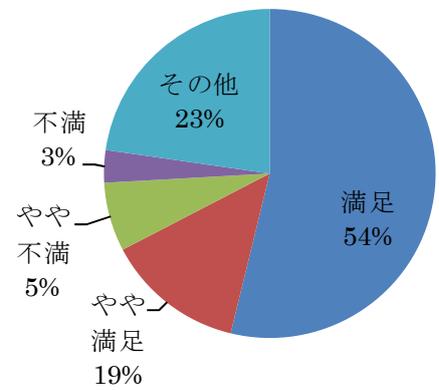
令和元年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所名：グループホームきらり

(聞き取り予定数) 18名

(聞き取り数) 18名

(聞き取り率) 100%



| No. | 質問 | 満足度 | | | | | 理由 | | |
|-----|---|------------|------|--------------|----|----------------|--|-----------|----------|
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | その他 | | | |
| 1 | (食事) グループホームの食事はどうですか。 | 14 | 4 | 0 | 0 | 1 | ・美味しい・少し量が多い | | |
| 2 | 食べたい献立や好きな食べ物はありますか。 | 9 | 5 | 1 | 0 | 1 | ・何でも食べる・こんにゃく・味付けご飯が食べたい | | |
| 3 | 食べたいおやつはありますか。 | 11 | 2 | 0 | 1 | 4 | ・せんべい、プリンが食べたい | | |
| 4 | 食事の席はどうですか。食べやすい雰囲気ですか。 | 11 | 2 | 0 | 1 | 4 | ・今で良い・そんなことないよ | | |
| 5 | (入浴)入浴回数はどうですか。 | 9 | 1 | 3 | 1 | 4 | ・もう少し入りたい・風呂はあまり好きではない・丁度良い | | |
| 6 | 入浴時間はどうですか。 | 10 | 0 | 3 | 0 | 5 | ・今で良い ・家では夜入っていた | | |
| 7 | お風呂はくつろげる時間になっていますか。 | 8 | 3 | 1 | 1 | 5 | ・ゆっくりできている・好きでないからはやくあがりたいたい ・もう少し長く入りたい | | |
| 8 | お風呂でお困りの事はないですか。 | 10 | 2 | 0 | 0 | 6 | ・特に困っていない | | |
| 9 | (排泄)トイレに行きやすいですか。 | 8 | 1 | 5 | 0 | 4 | ・もう少し近いと良い | | |
| 10 | トイレの時、他者は気になりませんか。 | 9 | 3 | 1 | 1 | 4 | ・人が入っていないか気になる | | |
| 11 | トイレでお困りの事はないですか。 | 10 | 2 | 1 | 1 | 4 | ・戸を開けて人に見られるのがいや | | |
| 12 | (GH施設・職員) ホームはくつろげる雰囲気ですか。 | 10 | 2 | 0 | 1 | 5 | ・ゆっくりできる・安心している・不安な時がある | | |
| 13 | お部屋は、くつろげる雰囲気ですか。 | 11 | 3 | 1 | 0 | 3 | ・くつろげる | | |
| 14 | 自由な時間はありますか。 | 5 | 4 | 1 | 1 | 7 | ・自由に過ごしている・分からない | | |
| 15 | 職員に頼みごとをしやすいですか。優しいですか。 | 12 | 2 | 0 | 0 | 4 | ・話しやすい・頼みやすい・優しい | | |
| 16 | グループホームきらりを今後も継続して利用したいですか。 | したくない 0 | | ややしたくない 0 | | どちらとも言えない 1 | ややしたい 3 | したい 10 | 無回答 4 |
| 17 | ご意見・ご要望等なんでもかまいませんので、ご自由にお答えください。 ・満足しとります。丁寧にしてもらっている ・人が優しい ・月1回のおしゃべり会で思いを話せる・夜の見守りをもう少ししてほしい。部屋が寒い時があってエアコンを消してほし時がある。 | | | | | | | | |