

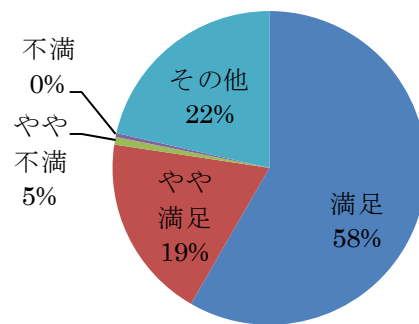
# 令和元年度 ご利用者満足度聞き取り調査集計

事業所名：グループホームはなみ

(聞き取り予定数) 18名

(聞き取り数) 18名

(聞き取り率) 100%



No.	質問	満足度					理由		
		満足	やや満足	やや不満	不満	その他			
1	(食事) グループホームの食事はどうですか。	12	4	0	1	1	・美味しくない		
2	食べたい献立や好きな食べ物はありますか。	7	6	0	0	5	・時々出ている。・ラーメン、ソーメン		
3	食べたいおやつはありますか。	8	6	0	0	4	・もも、カステラ		
4	食事の席はどうですか。食べやすい雰囲気ですか。	12	2	0	0	4			
5	(入浴)入浴回数はどうですか。	7	2	2	0	7	・昔は毎日入っていたが仕方ないと思っている。・少ない。・仕事もしていないので少ないと感じていない。		
6	入浴時間はどうですか。	10	3	0	0	5	・午前中よりも、午後から入る方がいい。・決まった時間があるので満足とは言えない。		
7	お風呂はくつろげる時間になっていますか。	12	5	0	0	1			
8	お風呂でお困りの事はないですか。	13	1	0	0	4	・浴槽の出入りの際、足が悪いので、しにくい時がある。		
9	(排泄)トイレに行きやすいですか。	11	2	0	0	5	・行きたい時に行けている。		
10	トイレの時、他者は気になりませんか。	11	2	0	0	5			
11	トイレでお困りの事はないですか。	12	3	0	0	3	・前にトイレトペーパーがない時があった。		
12	(GH施設・職員) ホームはくつろげる雰囲気ですか。	12	4	0	0	2	・これ以上無理は言えない。・満足している。。・普通だと思う。		
13	お部屋は、くつろげる雰囲気ですか。	11	4	0	0	3	・寒い。・一人で寂しい時がある。		
14	自由な時間はありますか。	9	4	0	0	5			
15	職員に頼みごとをしやすいですか。優しいですか。	12	5	0	0	1	・たまには「おかしいな」と思う事もある。・不満は全く無いです。		
16	グループホームはなみを今後も継続して利用したいですか。	0	0	0	0	0	1	17	0
17	<p>ご意見・ご要望等なんでもかまいませんので、ご自由にお答えください。</p> <p>・船上山に行きたい。・職員に対しては、とにかく優しい態度で臨んでほしい。・たまに家に帰る事を続けていきたい。・職員の対応は良くなってきたと思う。・ここで皆と話したり、ゲームしたり出来るのがいいです。・とことんまで生きますので、とことんまでお世話して下さい。</p>								