

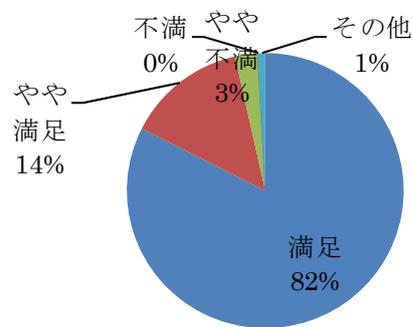
# 令和元年度 ご利用者満足度聞き取り調査集計

事業所名：グループホームあかさき

(聞き取り予定数) 9名

(聞き取り数) 8名

(聞き取り率) 88.8%



No.	質問	満足度					理由			
		満足	やや満足	やや不満	不満	その他				
1	(食事) グループホームの食事はどうですか。(量、味)	4	3	1	0	0	塩味がほしい。魚は嫌い。おいしい。味はいい。朝はパンがいい。			
2	食べたい献立や好きな食べ物はありますか。	6	2	0	0	0	みんないい。のりがたべたい。			
3	食べたいおやつはありますか。	8	0	0	0	0	果物・饅頭がほしい。			
4	食事の席はどうですか。食べやすい雰囲気ですか。	7	0	1	0	0	話をしても、隣の人は何もいわない。知り合いが近くでいい。			
5	(入浴)入浴回数はどうですか。	7	0	1	0	0	たまには、入りたい。(清拭対応の方。)			
6	入浴時間は どうですか。	6	2	0	0	0	夜に、入りたい。職員さんに任せます。			
7	お風呂はくつろげる時間になっていますか。	7	1	0	0	0				
8	お風呂でお困りの事はないですか。	7	1	0	0	0				
9	(排泄)トイレに行きやすいですか。	4	2	0	0	2	さいさい行って悪いけど、しかたない。			
10	トイレの時、他者は気になりませんか。	5	1	0	0	2				
11	トイレでお困りの事はないですか。	6	0	0	0	2				
12	(GH施設・職員) ホームはくつろげる雰囲気ですか。	7	1	0	0	0	ありがたい。不満はない。			
13	お部屋は、くつろげる雰囲気ですか。	8	0	0	0	0	最高です。			
14	自由な時間はありますか。	8	0	0	0	0				
15	職員に頼みごとをしやすいですか。優しいですか。	4	3	0	0	1	優しいです。			
16	グループホームあかさきを今後も継続して利用したいと思いますか？	したくない 0		ややしたくない 0		どちらとも言えない 0		ややしたい 1	したい 1	無回答 6
17	ご意見・ご要望等なんでもかまいませんので、ご自由にお答えください。 ・もう少し緩みがほしい。									