

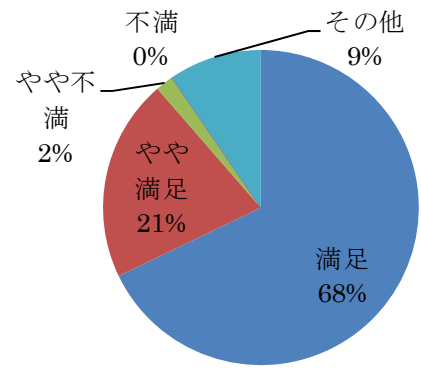
# 令和元年度 ご利用者満足度聞き取り調査集計

事業所名：百寿苑デイサービスセンター

(聞き取り予定数) 70名

(聞き取り数) 50名

(聞き取り率) 71.4%



No.	質問	満足度					理由			
		満足	やや満足	やや不満	不満	その他				
1	職員の挨拶、言葉使い	44	5	0	0	1	・年齢に合った接し方をしてくれる。			
2	職員の身だしなみ	37	10	1	0	2	・みんなきれいにしている。・ユニフォームがあるとよい。			
3	職員の対応、説明、連携	40	10	0	0	0				
4	電話の応対、取り次ぎ	22	7	0	0	21				
5	職員へ相談のしやすさ	36	14	0	0	0	・困ったことがあればすぐ相談できる。			
6	希望の意向の取り入れ	25	14	1	0	10				
7	健康管理、安全性	36	7	0	0	7	・バイタル等気を遣ってくれている。			
8	毎月の広報誌	30	8	0	0	12	・もう少し早く発行してほしい。			
9	季節の行事	40	10	0	0	0	・職員が利用者と一緒にやろうというのが伝わってくる。			
10	昼食の味や量	29	18	3	0	0	・量が多い時がある。			
11	午後の時間の活動	37	12	1	0	0	・楽しい、もっと男性利用者も楽しんだ方がいい。			
12	サービスの内容	35	7	4	0	4	・送迎時間がずれることがある。			
13	リハビリの内容	30	13	2	0	5	・機械をもっと使いたい・理学療法士が休みの日には引き継ぎをしておいてほしい。			
14	百寿苑デイサービスを知人に紹介したいと思いますか？	したくない 1		ややしたくない 1		どちらとも言えない 14		ややしたい 6	したい 25	無回答 3
15	ご意見・ご要望等なんでもかまいませんので、ご自由にお答えください。 ・少し窮屈だなと感じる職員がいる。・言い方がきついのであまり話さないようにしている。・お風呂の時もう少し職員の人数を増やしてほしい。・ここに来るとお話できて良い。									