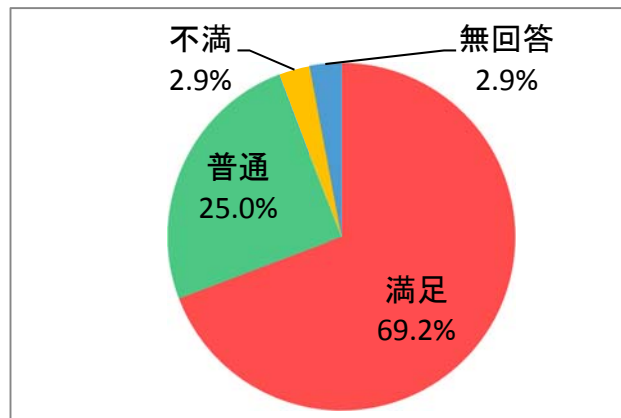


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	事務所 窓口
配布数	22 部
回収数	13 部
回収率	59%



	質 問	満足	普通	不満	無回答	理 由
1	職員の挨拶、言葉づかい	12	1	0	0	
2	職員の身だしなみ	8	5	0	0	
3	職員の対応、説明、連絡	9	3	1	0	こちらからの説明をめんどくさそうにされる。忙しいのは分かりますが。
4	職員へ相談のしやすさ	7	4	1	1	患者様の状況など伝える必要を感じておられないのか、きちんと相談を受け止める雰囲気ではない。
5	希望や意向の取り入れ	6	5	1	1	「はいはい何でも良いですよ」という姿勢が見られるので、こちらで気を付ける必要があり不安を感じる。
6	電話の対応、取り次ぎ	11	1	0	1	
7	施設の清潔さ	9	4	0	0	
8	施設の雰囲気	10	3	0	0	
9	ご意見・ご要望等 ・常に向上心をもって更なるレベルアップを図ってください。					