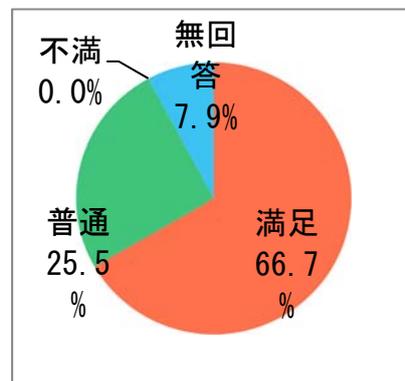


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	ショートステイ
配布数	25 部
回収数	15 部
回収率	60%



	質 問	満足	普通	不満	無回答	理 由	
1	職員の挨拶、言葉づかい	12	3	0			
2	職員の身だしなみ	9	6	0			
3	職員の対応、説明、連絡	13	2	0			
4	電話の応対、取り次ぎ	13	2	0			
5	職員へ相談のしやすさ	10	5	0			
6	希望や意向の取り入れ	11	3	0	1	入浴や更衣について希望を取り入れていないことがある。	
7	健康管理、安全性	10	5	0			
8	施設の清潔さ	8	3	0	4	見学の機会が無く分からない。	
9	施設の雰囲気	8	4	0	3	見学の機会が無く分からない。	
10	施設の設備、空調	7	3	0	5	見学の機会が無く分からない。	
11	退苑時の利用状況記録	9	6	0		・ 排便の有無について記載されていないことがある。 ・ 利用者さん達の語らい、親しみ等あれば教えてほしい。	
12	百寿苑ショートステイを知人に紹介したいと思いますか？	したくない	ややしたくない	どちらとも言えない	ややしたい	したい	無回答
					6	6	3
13	ご意見・ご要望等 ・ 少しでも減量させてほしい。 ・ 月に1~2週間の利用後、行く前に比べ、腰や背中の曲がり大きいように思う。背を伸ばし姿勢を起こすような運動等が自発的に出来る様な支援を望む。在宅時は背伸びを朝夕行っている。						