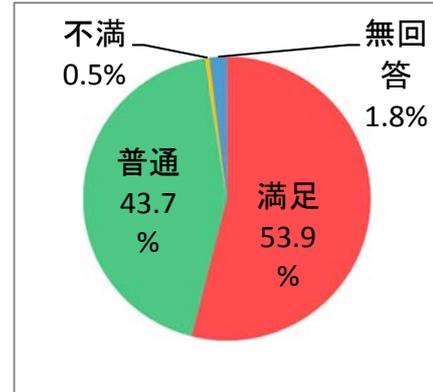


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	きらりデイサービス
配布数	54 部
回収数	38 部
回収率	70.3%



質問	満足	普通	不満	無回答	理由	
1 職員の挨拶、言葉づかい	26	12			・若い職員の挨拶が悪い。	
2 職員の身だしなみ	15	23	0			
3 職員の対応、説明、連絡	22	15	1		・めったにない事だが送迎時に急いでいることを表情に出す職員がいる。	
4 電話の対応、取り次ぎ	21	17	0			
5 職員へ相談のしやすさ	22	16	0			
6 希望や意向の取り入れ	19	19	0			
7 健康管理、安全性	25	13	0			
8 きらりデイサービスに行く事を楽しみにされていますか？	24	13	0	1	・時々行きたがらない。	
9 サービスの内容	16	17	0	5		
10 機能訓練の効果	15	21	1	1		
14 きらりデイサービスを知人に紹介したいと思えますか？	したくない	ややしたくない	どちらとも言えない	ややしたい	したい	無回答
	0	1	11	9	17	5
15 ご意見・ご要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・この日だけかもしれないが、家族交流会の参加者が少なく残念だった。 ・今日はあまり食べれなかった、味付けが良くないと言うことがある。もう少し美味しかったという日が増えたら良いと思う。 ・全職員に名札をつけてもらいたい。 ・気づかれたこと、家庭ではこうしたらどうかなど意見がいただけると有難い。 					