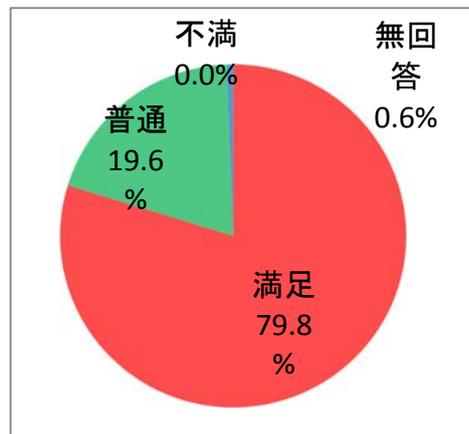


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	グループホームきらり
配布数	18 部
回収数	14 部
回収率	77.8%



質問	満足	普通	不満	無回答	理由	
1 職員の挨拶、言葉づかい	13	1	0	0		
2 職員の身だしなみ	9	5	0	0		
3 職員の対応、説明、連絡	12	2	0	0		
4 電話の対応、取り次ぎ	12	2	0	0		
5 職員へ相談のしやすさ	11	3	0	0		
6 希望や意向の取り入れ	12	2	0	0		
7 健康管理、安全性	13	1	0	0		
8 施設の清潔さ	11	3	0	0		
9 施設の雰囲気	11	2	0	1		
10 施設の設備、空調	9	5	0	0		
11 利用者様の生活全般	12	2	0	0		
12 広報誌「きらりだより」	9	5	0	0		
14 グループホームきらりを知人に紹介したいと思いませんか？	したくない	ややしたくない	どちらとも言えない	ややしたい	したい	無回答
	1	0	2	3	8	0
15 ご意見・ご要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな中庭を活かした活動があれば嬉しい。 ・一日（又は一週間）の代表的な時間割（スケジュール）が分かれば、面会等考える時に助かる。（代表的なもの、例えば食事時間等） 					