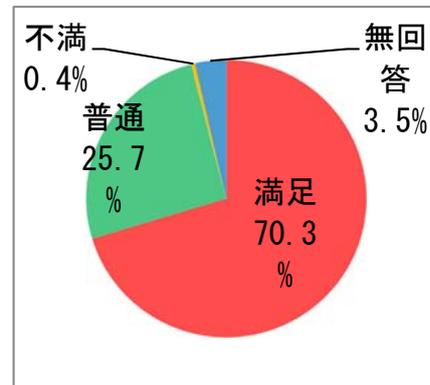


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	介護予防教室
配布数	93 部
回収数	65 部
回収率	69.9%



質問	満足度				理由			
	満足	普通	不満	無回答				
1 職員の挨拶、言葉づかい	48	16	0	1				
2 職員の身だしなみ	42	21	1	1	・女性職員、もう少し綺麗にしてほしい。			
3 職員の対応、説明、連絡	51	13	0	1				
4 電話の対応、取り次ぎ	50	13	0	2				
5 職員へ相談のしやすさ	42	22	0	1				
6 介護予防教室に行く事を楽しみにされていますか？	54	9	0	2				
7 参加後、生活の中に良い変化はありますか？	33	23	1	8	・2週間に一度では効果が無いのではと思う。			
8 介護予防教室を知人に紹介したいと思いますか？	したくない	ややしたくない	どちらとも言えない	ややしたい	したい	無回答		
	3	2	8	11	27	14		
9	ご意見・ご要望等 ・毎週開催にしてほしい。 ・1週間に2回開催してほしい。 ・紹介したいが、友人の理解が無い。多人数で話の合わない人がいるといやという人もある。 ・1年に1回、グランドゴルフをしてみたい。 ・自分の名前が書けない。墨で書く練習の時間があると嬉しい。							