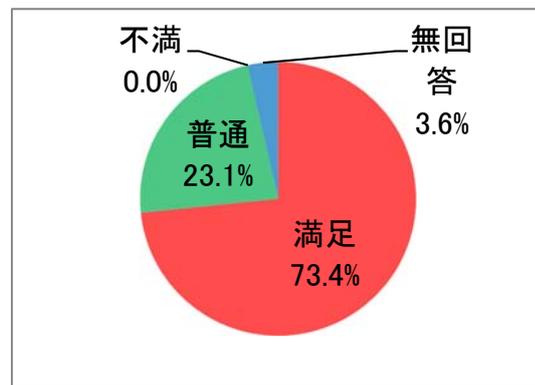


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	百寿苑ホームヘルパー
配布数	32 部
回収数	22 部
回収率	68.8%



No.	質 問	満足度				理 由			
		満足	普通	不満	無回答				
1	職員の挨拶、言葉づかい	18	4	0					
2	職員の身だしなみ	17	5	0					
3	職員の対応、説明、連絡	15	7	0					
4	職員へ相談のしやすさ	17	4	0	1				
5	希望や意向の取り入れ	16	6	0					
6	電話の対応、取り次ぎ	16	5	0	1	電話をしたことがなく分からない。			
7	健康管理、安全性	17	5	0					
8	計画書に沿った支援の実施	8	3	0	4				
9	百寿苑ホームヘルパーセンターを知人に紹介したいと思いますか？	したくない	ややしたくない	どちらとも言えない	ややしたい	したい	無回答		
		1	1	7	4	6	2		
		・紹介して良かった時は良いが、人によっては難しい人もあるのでほどほどにと思う。							
10	ご意見・ご要望等 ・ヘルパーの仕事をよく理解できでならず、ベランダに置いてある物を取ってもらいたい時それはダメと言われ、もう少し仕事が柔らかくなればよいと思う。 ・百寿苑デイサービスも利用している。前までは畳で昼寝が出来ていたが、ベッドになったら昼寝ができなくなったと言っている。畳で広々としたスペースだと遠慮なく寝れるようだ。								