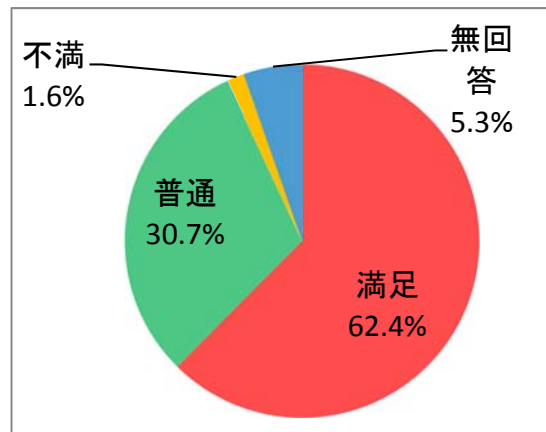


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	配食サービス
配布数	32 部
回収数	21 部
回収率	65.6%



	質 問	満足	普通	不満	無回答	理 由	
1	職員の挨拶、言葉づかい	17	4	0	0		
2	職員の身だしなみ	13	8	0	0		
3	職員の対応、説明、連絡	15	5	0	1		
4	電話の対応、取り次ぎ	13	6	0	2		
5	職員へ相談のしやすさ	13	6	0	2		
6	希望や意向の取り入れ	11	7	0	3		
7	食事の献立	13	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 魚類を多くしてほしい。 ・ 献立の上にかけてあるものが不満である。 	
8	食事の量、品数	13	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 食事の量、もう少しあると良い。 ・ ご飯が少し多い。今の 8 分目にしてほしい。 	
9	食事の味付け	10	7	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 味は薄かったり、濃かったり、酢の物は味が悪い。 ・ 少し糖分が多いと感じる。 	
10	配食サービスを知人に紹介したいと思いますか？	したくない	ややしたくない	どちらとも言えない	ややしたい	したい	無回答
		2	1	6	4	3	5
11	<p>ご意見・ご要望等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 配達時間がもう少し早い時間なら、更に良い。 ・ 弁当の皿が少し軽くなると良い。 ・ 時々箱の中に煮物の汁がこぼれている。(3 回ほど) 気を付けてほしい。 ・ ご飯の皿が浅いのでもう少し深さがあればよい。(但し軽量のもの) ・ ご飯もう少し柔らかくしてほしい。 ・ 魚の質が悪い ・ 弁当箱が重い。 						