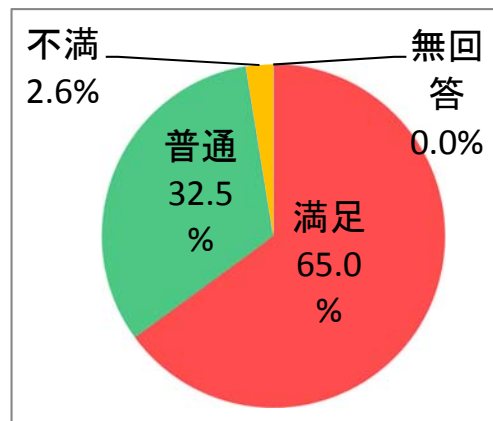


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

| | |
|-----|-------------|
| 事業所 | グループホームあかさき |
| 配布数 | 9 部 |
| 回収数 | 9 部 |
| 回収率 | 100% |



| No. | 質 問 | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 理 由 | | | | |
|-----|-------------------------------------|-----------|-------------|---------------|-----------|---|---------|-----------|-------|-----|
| | | | | | | したくない | ややしたくない | どちらとも言えない | ややしたい | したい |
| 1 | 職員の挨拶、言葉づかい | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 2 | 職員の身だしなみ | 5 | 4 | 0 | 0 | | | | | |
| 3 | 職員の対応、説明、連絡 | 7 | 2 | 0 | 0 | | | | | |
| 4 | 電話の対応、取り次ぎ | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 5 | 職員へ相談のしやすさ | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 6 | 希望や意向の取り入れ | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 7 | 健康管理、安全性 | 8 | 1 | 0 | 0 | | | | | |
| 8 | 施設の清潔さ | 7 | 2 | 0 | 0 | | | | | |
| 9 | 施設の雰囲気 | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 10 | 施設の設備、空調 | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 11 | ケアプランの説明 | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 12 | 広報誌：あかさきだより | 6 | 3 | 0 | 0 | | | | | |
| 13 | 来客用駐車スペース | 1 | 5 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・もう少しスペースがほしい。 ・駐車するスペースがない。 | | | | |
| 14 | グループホームあかさきを 知人に紹介したいと思いま すか？ | したく ない | やや したくない | どちらとも 言えない | やや したい | したい | 無回答 | | | |
| | | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 1 | | | |
| 15 | ご意見・ご要望等 | | | | | | | | | |