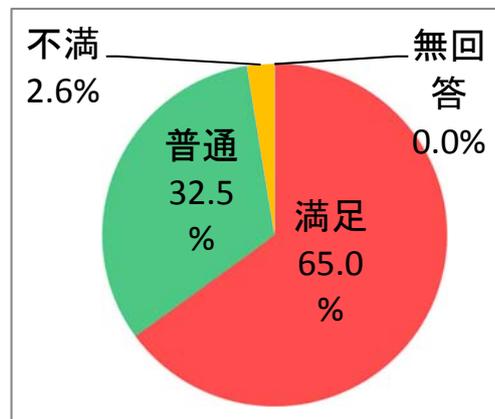


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	グループホームあかさき
配布数	9部
回収数	9部
回収率	100%



No.	質問	満足度				理由			
		満足	普通	不満	無回答				
1	職員の挨拶、言葉づかい	6	3	0	0				
2	職員の身だしなみ	5	4	0	0				
3	職員の対応、説明、連絡	7	2	0	0				
4	電話の対応、取り次ぎ	6	3	0	0				
5	職員へ相談のしやすさ	6	3	0	0				
6	希望や意向の取り入れ	6	3	0	0				
7	健康管理、安全性	8	1	0	0				
8	施設の清潔さ	7	2	0	0				
9	施設の雰囲気	6	3	0	0				
10	施設の設備、空調	6	3	0	0				
11	ケアプランの説明	6	3	0	0				
12	広報誌：あかさきだより	6	3	0	0				
13	来客用駐車スペース	1	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しスペースがほしい。 ・駐車するスペースがない。 			
14	グループホームあかさきを 知人に紹介したいと思いま すか？	したく ない	やや したくない	どちらとも 言えない	やや したい	したい	無回答		
		0	0	1	2	5	1		
15	ご意見・ご要望等								