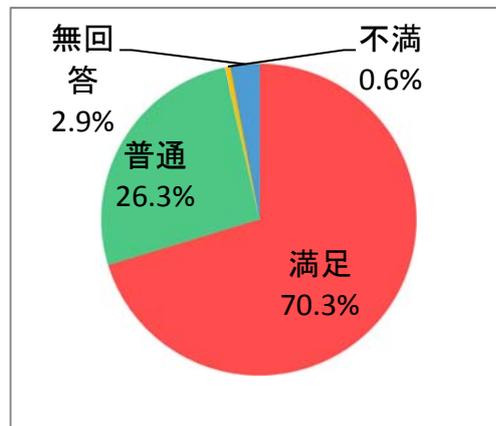


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

事業所	百寿苑デイサービス
配布数	72 部
回収数	35 部
回収率	48.6%



質問	満足	普通	不満	無回答	理由	
1 職員の挨拶、言葉づかい	28	7				
2 職員の身だしなみ	23	12	0			
3 職員の対応、説明、連絡	27	7	1			
4 電話の対応、取り次ぎ	28	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名前を言って連絡したが、3人も替わり最後に本日休みと言われた。はっきりしてほしい。</li> <li>・デイサービスへの連絡が事務所に繋がる。直接の連絡先をノートに記載してほしい。</li> </ul>	
5 職員へ相談のしやすさ	25	10	0			
6 希望や意向の取り入れ	22	11	0	2		
7 健康管理、安全性	28	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理をして頂き助かるが、もう少し柔軟性がほしい。</li> </ul>	
8 毎月の広報誌	16	16	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定表は前月末までにほしい。</li> </ul>	
9 季節の行事	25	8	0	2		
10 昼食の味や量	24	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おかずが多く残してしまう。</li> </ul>	
14 百寿苑DSを知人に紹介したいと思いますか？	したくない	ややしたくない	どちらとも言えない	ややしたい	したい	無回答
	1	1	9	5	17	2
15 ご意見・ご要望等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・風呂の見守りが男性なので、少し気にしているようである。</li> <li>・朝の迎えの時間、大きい時は30分程ずれがあるのが気になる。改善を望む。</li> </ul>					