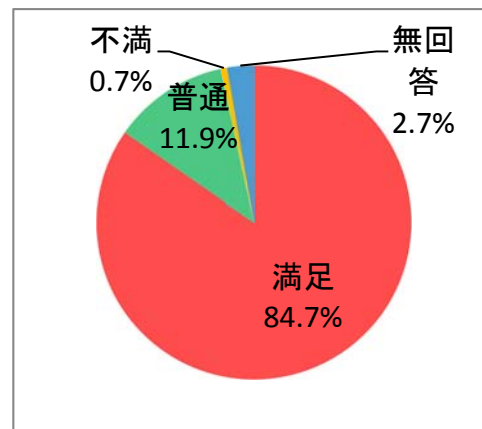


平成 30 年度 ご利用者満足度アンケート集計

| | |
|-----|--------------|
| 事業所 | あかさき介護支援センター |
| 配布数 | 123 部 |
| 回収数 | 74 部 |
| 回収率 | 60.2% |



| 質問 | 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 | 理由 | |
|--|--|---------|-----------|-------|---------------------------------------|-----|
| 1 職員の挨拶、言葉づかい | 68 | 5 | | 1 | | |
| 2 職員の身だしなみ | 57 | 15 | 1 | 1 | | |
| 3 職員の対応、説明、連絡 | 64 | 8 | 1 | 1 | ・ノートに活動の記入はありますが、デイサービスの日頃の様子がわかりません。 | |
| 4 電話の対応、取り次ぎ | 59 | 14 | | 1 | ・電話が通じないことがある。 | |
| 5 職員へ相談のしやすさ | 64 | 8 | 1 | 1 | | |
| 6 ケアプランの内容にご利用者、ご家族の意向や要望が取り入れられていますか。 | 64 | 3 | 0 | 7 | | |
| 7 あかさき介護支援センターを知人に紹介したいと思いますか？ | したくない | ややしたくない | どちらとも言えない | ややしたい | したい | 無回答 |
| | 5 | 0 | 5 | 17 | 40 | 7 |
| 8 ご意見・ご要望等 | <ul style="list-style-type: none"> ・家族がインフルエンザになった時、デイサービスの受入れ不可について知らされていなかった。 ・計画書の確認だけなら2か月に一度でも良いのではと思った。 ・携帯に着信あり、メッセージは無し、支援センターに電話するが、取り次ぎに時間がかかった。伝言帳等に誰がどのような用件で電話したか記入してあれば、電話にでた人は的確な対応ができるのではないか。 ・現在着ている上着、赤より黄や緑の色の方が明るく似合うのではないか。 ・土日曜日に電話が通じるようにしてほしい。 ・送迎時に職員さんと話す時間が無い。施設での様子、不安を感じる場面等、時々でもいいので本人の姿を知らせてほしい。連絡ノートは看護師さんが記入しているが、介護士さんはしないのでしょうか。 ・ノートの字が読みにくい。 ・こちらのセンターにお世話になりたいが、なかなか空きがなくとても残念である。 | | | | | |

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・手の不自由な人のためにも、解答欄に具体例を記入し○×△✓印のように回答しやすい方法を検討してほしい。・本人や家族から思いつきのアイデアでお願いすることがあるので、職員さんから他のアイデアも紹介してもらえれば本人に合う解決策が考えやすいと思う。・身体を休めたい時に横になれる場所がもう少しあればいいと本人は話している。増やしていただければありがたい。・2月の間に11回も炊き込みご飯がでた。少し回数が多いと思う。 |
|---|